

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – BACHARELADO

AUTOMAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA:
SISTEMA COLUMNNA

JULIANO PILATTI

BLUMENAU
2006

2006/1-14

JULIANO PILATTI

**AUTOMAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA:
SISTEMA COLUMNNA - COMUNICAÇÃO VIA SMS**

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à Universidade Regional de Blumenau para a obtenção dos créditos na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Sistemas de Informação— Bacharelado.

Prof. Ricardo de Alencar Azambuja - Orientador

**BLUMENAU
2006**

2006/1-14

AUTOMAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA:
SISTEMA COLUMNNA

Por

JULIANO PILATTI

Trabalho aprovado para obtenção dos créditos na disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II, pela banca examinadora formada por:

Presidente: _____
Prof. Ricardo de Alencar Azambuja – Orientador, FURB

Membro: _____
Prof. Dr. Oscar Dalfovo – FURB

Membro: _____
Prof. Wilson Pedro Carli – FURB

Blumenau, 13 de Julho de 2006

Dedico este trabalho aos meus pais, a minha namorada, e a todos os amigos, especialmente aqueles que me ajudaram diretamente na realização deste.

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar agradeço a Deus, pela graça da vida, pela inteligência e por me iluminar em todos os momentos.

Aos meus pais, que sempre me incentivaram a seguir adiante e estão presentes nos momentos alegres e nas dificuldades.

A uma pessoa muito especial, Matieli Venanci, minha namorada, pelo apoio, carinho e compreensão durante toda a realização deste trabalho.

Aos meus amigos, pelos empurrões e cobranças.

Ao meu orientador, Ricardo de Alencar Azambuja, por ter acreditado na conclusão deste trabalho.

Finalmente, agradeço a todos aqueles que de alguma maneira, direta ou indireta contribuíram para a elaboração deste trabalho.

“Viver é a coisa mais rara do mundo, a maioria das pessoas apenas existem.”

Oscar Wilde

RESUMO

Este trabalho apresenta um sistema para automação de escritório de advocacia voltado ao controle de fluxo de informações referentes aos processos e as partes interessadas nos mesmos, juntamente com o envio de informações referentes aos processos pelo sistema de comunicação com aparelhos de telefonia móvel, procurando agilizar as tramitações de processos dentro do escritório, tendo em vista a necessidade dos usuários de manterem seus clientes atualizados. Desenvolvido em ambiente Delphi, ele faz o envio de informações através do serviço *Short Message Service* (SMS). SMS, é um serviço de transmissão de mensagens curtas de/para telefones móveis, fax e endereços *Internet Protocol* (IP). Também é feito pelo sistema o auxílio a cálculos monetários, e custas iniciais do processo, tendo assim um orçamento inicial para o cliente.

Palavras-chave: 1.Automação 2.Direito 3.Comunicação

ABSTRACT

This work presents a system for clerical automation of law's officers related to the manager of the information about the process and the interested parts of the same, together with the sending of information about the process for the system of communication by mobile phones, looking to increase the speed of transactions of processes inside the office, in view of the necessity of keeping it brought up to date customers. Developed in Delphi, it makes the sending of information through the service of Short Message Service (SMS), which is a service of transmission of short messages to mobile telephones, fax and addresses Internet Protocol (IP). Also the systems help in the monetary calculations and initial costs of the process, having the initial budget for the clients.

Key-words: 1.Law. 2.Automation. 3.Communication.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 01 – Diagrama de caso de uso Advogado Admin.....	24
Figura 02 – Diagrama de caso de uso Advogado Tramitador.....	25
Figura 03 – Diagrama de Classes.....	26
Figura 04 – Diagrama de Entidade - Relacionamento.....	28
Figura 05 – Tela Principal do Sistema.....	30
Figura 06 – Tela de Cadastro de partes.....	31
Figura 07 – Tela de cadastramento e envio de informações.....	32
Figura 08 – Tela de indexadores.....	33
Figura 09 – Tela de cálculo monetário.....	34
Figura 10 – Tabela de valores custas.....	35
Figura 11 – Tela de custas iniciais.....	36
Figura 12 – Tela de Relatório Partes por Advogado.....	37
Figura 13 – Tela de Relatório de Processos por Partes.....	38

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Requisitos funcionais implementados.....	22
Quadro 2 – Requisitos não funcionais.....	22

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	10
1.1 OBJETIVOS.....	12
1.2 ESTRUTURA DO TRABALHO.....	12
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	14
2.1 TRABALHOS CORRELATOS.....	16
3 DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO.....	18
3.1 SISTEMA ATUAL.....	18
3.2 SISTEMA PROPOSTO.....	19
3.3 REQUISITOS.....	20
3.3.1 Requisitos Funcionais.....	21
3.3.2 Requisitos Não Funcionais.....	21
3.4 ESPECIFICAÇÃO.....	23
3.4.1 Diagrama de Casos de Uso.....	24
3.4.2 Diagrama de Classes.....	25
3.4.3 Diagrama de Entidade – Relacionamento.....	28
3.5 IMPLEMENTAÇÃO.....	29
3.5.1 Técnicas e ferramentas utilizadas.....	29
3.5.2 Operacionalidade da implementação.....	29
3.6 RESULTADOS E DISCUSSÃO.....	36
4 CONCLUSÕES.....	40
4.1 EXTENSÕES.....	41
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42

1 INTRODUÇÃO

A área jurídica no Brasil hoje está bem servida de softwares de grande porte. O Judiciário brasileiro só deu uma amostra de progresso, ao implantar sistemas para a execução dos serviços cartorários (MADALENA e OLIVEIRA, 2000). Essa implantação fez surgir um espaço grande no mercado de escritório de advocacia, visto que ficou comprovada a eficiência do mesmo no serviço nos cartórios.

O fluxo de informações referente a atualizações vindas do fórum ou por parte dos advogados em relação ao processo é muito elevado, o que necessita um acompanhamento mais detalhado dessas mudanças. Os clientes também precisam receber atualizações constantes sobre tudo o que acontece em relação ao processo que está em andamento. Os sistemas disponíveis no mercado, em sua maioria, são muito complexos para auxílio diário no fluxo de informações de um escritório de advocacia.

Escritórios de Advocacia são organizações voltadas ao atendimento das necessidades de pessoas físicas e jurídicas nas áreas de direito, como tributário, civil, comercial, trabalhista. Internacional, filantrópica (THEODORO JÚNIOR, 1991). Para facilitar a consulta dos processos em andamento no escritório, a busca e o envio de informações relativas a estes processos, desenvolveu-se um software que incorpora os recursos e meios de acessos a dados utilizando linguagem *Delphi*. O aplicativo disponibiliza informações específicas sobre processos, agenda de audiências, e oferece consultas baseadas em critérios definidos pelo advogado, permitindo enviar dados sobre os processos para o aparelho celular.

Em relação à parte orçamentária, quando uma parte, seja ela uma pessoa física ou jurídica, chega ao escritório para ter um orçamento inicial de quando irá gastar com o processo, essa informação não é passada com exatidão, pois no momento não há nenhum

sistema que faça um serviço do orçamento para o cliente, esse orçamento é solicitado pelo advogado junto ao escritório de contabilidade, onde ele é finalmente realizado.

Face a esta situação, desenvolveu-se um software aplicativo para escritório de advocacia com recursos que possibilitam controlar o fluxo de informações diárias sobre o andamento dos processos, para a atualização das partes, que são pessoas físicas ou pessoas jurídicas. Serão emitidas informações referentes a mudanças ocorridas no processo, mudanças essas que podem ter sido feitas pelo fórum, ou pelo advogado responsável pelo processo. O sistema também vai disponibilizar para o advogado, a opção de elaborar um orçamento imediato inicial para o cliente, para que o mesmo possa ter em mãos um custo inicial de quanto será gasto com o processo.

Para que o advogado mantenha tenha um serviço rápido e prático, é disponibilizado no sistema o envio de informações relevantes do processo, para o aparelho celular, através do serviço *Short Message Service (SMS)*. *Short Message Service*, Serviço de Mensagem Curto, é um serviço de transmissão de mensagens curtas de/para telefones móveis, fax e endereços Internet Protocol (IP), protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas. Assim, quando o advogado estiver em qualquer localização onde seu aparelho de celular esteja dentro da área de cobertura da operadora, ele poderá receber informações que sejam úteis para eventuais consultas a respeito do processo. Para que o cliente acompanhe o processo, as informações de atualização serão enviadas por e-mail.

1.1 OBJETIVOS

O objetivo deste trabalho é o desenvolvimento de um software Aplicativo para Escritório de Advocacia com recursos que possibilitam controlar o fluxo de informações diárias sobre o andamento dos processos.

Os objetivos específicos do trabalho são:

- a) disponibilizar as rotinas de cadastramento partes, onde serão cadastrados os dados das pessoas conforme a classificação de pessoa física ou pessoa jurídica;
- b) manter e controlar a tramitação de processos jurídicos;
- c) atualizar e disponibilizar as partes, pessoa física ou jurídica, conforme as mudanças ocorridas no processo em função de alterações do fórum ou do advogado responsável, através de e-mail;
- d) efetuar o envio de informações relevantes do processo para o advogado competente por *Short Message Service* (SMS);
- e) efetuar cálculo monetário que é utilizado para definir valores dentro do processo;
- f) fazer um orçamento inicial de gastos que serão feitos com o processo.

1.2 ESTRUTURA DO TRABALHO

O trabalho está organizado em quatro capítulos, conforme descrição que segue:

O primeiro capítulo apresenta a introdução do trabalho.

O segundo capítulo apresenta os fundamentos necessários para o entendimento do trabalho abordando conceitos relacionados a processos do judiciário, a comunicação entre sistemas, e a coleta de informações junto ao advogado e a parte.

O terceiro capítulo apresenta a funcionalidade do sistema desenvolvido, modelagem, ferramentas utilizadas e a demonstração das telas.

No quarto capítulo são apresentadas as conclusões, limitações e dificuldades encontradas junto a sugestões para continuidade do projeto.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Os avanços em tecnologia da informação vem modificando o cenário dos escritórios de advocacia. As toneladas de papéis acumuladas em intermináveis pastas de arquivos, pouco a pouco, se transformaram em banco de dados.

Como na grande maioria dos negócios no mundo contemporâneo, o computador também otimizou a rotina do segmento jurídico. Um exemplo disso foi a substituição das fotocopiadoras por leves e práticos scanners. Todos os grandes escritórios oferecem através do acesso a internet, para que o cliente acompanhe o andamento do processo, mas esses programas tornam-se muito caros, impossibilitando assim o escritório de pequeno porte de utilizar o mesmo sistema.

No atual estágio dos conhecimentos científicos sobre o direito, é predominante o entendimento de que não há sociedade sem direito, ele exerce na sociedade a função ordenadora, isto é, de coordenação dos interesses que se manifestam na vida social, de modo a organizar a cooperação entre pessoas e compor os conflitos que se verificarem entre os seus membros. Por isso, pelo aspecto sociológico o direito é geralmente apresentado como uma das formas do chamado controle social.

O controle social é feito através do tratamento jurídico em defesa de uma causa, o processo, que segundo Theodoro (1991), é o conteúdo sistemático de uma série de atos que formam o procedimento judicial, isto é, a forma de agir em juízo, que se impõe entre o pedido da parte e o provimento jurisdicional. Ao processo é ligada uma parte, no sentido jurídico, parte é toda pessoa que intervém ou participa de um ato jurídico ou processual, como interessado nele.

Todo processo por sua vez necessita de uma ação, que é o direito que têm as pessoas físicas ou jurídicas de demandar ou pleitear em juízo, perante os tribunais o que lhes pertence ou o que lhes é devido (SILVA, 2003).

A tramitação dos processos e a representação das partes junto ao juiz é feita pelo advogado, que mantém o controle jurídico do processo.

O trabalho diário do escritório está diretamente relacionado á processos. Todo processo é enviado a uma Vara ou Jurisdição que tem a finalidade de formular e fazer atuar praticamente a regra jurídica. A sede onde se realiza a atividade jurisdicional é denominada Comarca.

Cada cliente tem um processo relacionado, e cada processo por sua vez tem suas informações como ação, contra quem ele está sendo apresentado, em que comarca, vara, instância entre outras informações. Por sua vez, as informações pessoais do cliente também devem ser armazenadas para futuras consultas, o cliente é tratado como parte, que pode ser pessoa física ou jurídica, cada uma dessas pessoas tem suas especificações de informações.

Durante o decorrer o processo vai sofrendo alterações, atualizações, por parte do advogado ou do juiz, essas alterações devem ser comunicadas ao cliente, cada alteração feita no processo, deve ser enviada com o máximo de rapidez possível para que o cliente possa sempre estar acompanhando o andamento do processo.

Para que o advogado consulte informações fora do escritório de trabalho, ele necessita de anotações sobre o processo e o cliente em questão, não tendo um rápido acesso as informações sobre as quais precisam, tendo em vista que os sistemas atuais não oferecem comunicação com aparelhos de celulares ou outros aparelho portáteis de informação, o que agora pode se tornar viável. Também devido às atualizações necessárias, o advogado deve ter uma agenda com compromissos diários referente aos processos.

O envio de informações para o aparelho celular é feito através de *Short Message Service* (SMS).

Referir a SMS, que é a abreviatura de *Short Message Service*, Serviço de Mensagens Curtas, hoje onnipresente no cotidiano de qualquer habitante urbano. Este serviço é utilizado em telefones celulares, faxes e pode ser também utilizado através de endereços IP ,por exemplo, quando enviamos um SMS do nosso PC para um telefone celular, para enviar e receber mensagens de texto, não podendo exceder os 160 caracteres.

Inicialmente pouco usada aquando o aparecimento em telefones celulares, tornou-se um importante meio de comunicação. Simples, rápido e conciso, é uma tecnologia utilizada em larga escala por camadas mais jovens mas é também usada na generalidade dos utilizadores.

2.1 TRABALHOS CORRELATOS

Kienen (2003), apresenta como trabalho de conclusão de curso, um sistema de informação aplicado ao Direito, visando auxiliar a resolução de processos de forma rápida e eficiente, possui controle de processos e partes com apoio a tomada de decisão.

Law Office (2005), sistema de auxílio para escritório de advocacia, permite o controle na parte jurídica e de contas e a pagar e receber, cadastros de clientes e processos com agenda diária, acompanhamento de atualizações do processo.

Raduenz (2000), demonstra através de um protótipo de software aplicativo para escritório de advocacia, o intercâmbio de uma base de dados do sistema e a Internet através de *Active Server Pages* (ASP), seus recursos são voltados para enviar informações referentes ao andamento de processos para os clientes que acessam a internet.

O Advogar, sistema para escritórios de advocacia, possui controle dos processos, controle de contas a pagar e receber, boleto bancário, envio de e-mails de forma automática para os clientes, agenda de compromissos e recados com aviso automático, estatísticas de pastas ativas, arquivadas, apensadas e por tipo processuais, emissão de procurações, declarações e contrato de honorários advocatícios, porém a um alto custo.

Em relação a parte orçamentaria, não há nenhum software específico que efetue os cálculos necessários para um orçamento inicial para escritório de advocacia.

Nota-se, que em nenhum dos trabalhos correlatos, há um sistema de orçamento disponível e não fornece apoio ao advogado para enviar informações relevantes do processo para sistemas integrados de telefonia celular.

3 DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

Este capítulo apresenta-se os aspectos referentes ao desenvolvimento do trabalho de acordo com os objetivos propostos. Inicialmente apresentam-se a análise do sistema atual e o sistema proposto, depois os requisitos e a especificação do sistema através da descrição dos diagramas e das ferramentas utilizadas.

Na implementação é abordada através da explicação das ferramentas e técnicas utilizadas, seguida pela demonstração da operacionalidade do sistema e finalizando com os resultados e discussões.

3.1 SISTEMA ATUAL

Atualmente no escritório advocacia, Emmendorfer e Tavares Advogados Associados S/C, verificou-se que as operações realizadas, são iniciadas com a chegada ou o contato de um cliente. Em seguida são colhidos dados do problema e é aberto um novo processo. É elaborado então um contrato onde é cadastrado o cliente e são passadas informações como: o tipo da ação processual, o tipo do processo e nome dos Autores e Réus e suas respectivas informações.

Quando o processo sofre atualizações vindas por parte do advogado ou do juiz, o escritório emite um comunicado por e-mail para que o cliente mantenha-se informado sobre as mudanças.

Se um processo, exigir cálculos monetários para verificar variações de moeda, devido ao tempo que demora para ser resolvido, o processo vai sofrendo atualizações de moeda. Atualmente o cálculo dessas variações são feitas manualmente pelo contador responsável pelo

escritório, ou pelo próprio advogado, sem um sistema informatizado, utilizando somente a calculadora.

No momento do cadastramento do cliente e do respectivo processo é feito um orçamento inicial para o cliente, tendo como base de cálculo uma tabela fornecida pelo contador, fornecendo assim um parecer financeiro de quanto o cliente vai gastar inicialmente com o processo. O orçamento não é feito na hora, seus dados são enviados para o escritório de contabilidade para que seja feito o cálculo.

O escritório de advocacia analisado não possui sistema informatizado, todas as operações são realizadas de maneira individual por cada advogado, sem que haja um padrão de atendimento ao cliente.

3.2 SISTEMA PROPOSTO

O sistema proposto contempla o cadastro do escritório de advocacia, com todas as suas informações. Os advogados poderão ter total acesso a base de dados dos clientes e seus processos, juntamente com todos os cadastros necessários para realização dos mesmos.

Quando um contato é efetuado pelo cliente é feito então seu cadastro no sistema com seus dados pessoais. Depois do cadastro do cliente pronto, é feito o cadastro do processo a ser aberto, ele será vinculado ao respectivo cliente. A medida que o processo vai sofrendo atualizações, estas poderão ser enviadas por e-mail diretamente do programa para o cliente.

Para o advogado é disponibilizado o envio das informações de cadastro do processo para uma eventual consulta fora do ambiente de trabalho, este envio dessas informações poderá ser passado diretamente do sistema para o aparelho celular via mensagem *Short Message Service* (SMS).

Muitas vezes, no processo, é necessário efetuar cálculos de correção monetária, utilizando indexadores, que são índices medidos pelos órgãos competentes, que tem por finalidade analisar a valorização ou desvalorização da moeda corrente a cada mês, assim se o processo está correndo há oito anos, por exemplo, com auxílio do programa, será feito o cálculo monetário e atualizado o valor corrente no processo para a data atual.

Em relação ao primeiro atendimento ao cliente, quando o mesmo chega ao escritório de advocacia para uma consulta inicial com o advogado, o sistema disponibiliza o orçamento de custas iniciais do processo, são elaborados os cálculos iniciais de custos do processo baseados nos índices base elaborados pelos órgãos competentes, que será armazenado em uma base de dados específica, esses valores fixos vão ser somados a outros valores das despesas iniciais do processo, assim o cliente terá inicialmente um orçamento completo do que será gasto no processo.

Para acompanhamento diário dos compromissos de cada advogado, a agenda diária vai armazenar as informações de data e hora de compromissos relacionados a determinado processo para consultas e avisos diários.

3.3 REQUISITOS

Os requisitos do sistema compreendem o levantamento das funcionalidades e/ou necessidades dos usuários do sistema a ser desenvolvido (BEZERRA, 2002). Um requisito é uma condição ou capacidade que deve ser contemplada por um sistema ou parte dele para satisfazer um contrato, um padrão, uma especificação ou outros documentos formalmente impostos (BEZERRA, 2002).

Os requisitos do Sistema foram obtidos através de entrevistas mensais realizadas com os advogados da Emmendofer & Tavares, que passaram as informações necessárias para o

desenvolvimento do sistema.

3.3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais do sistema definem as funcionalidades esperadas pelo usuário durante a sua utilização. Tais funcionalidades são informações definidas de acordo com as necessidades do usuário de suprir os serviços agora efetuados pelo sistema. O Quadro 1 lista os requisitos funcionais atendidos pelo sistema.

3.3.2 Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais do sistema desenvolvido definem as características de qualidade que o sistema deve possuir e que são relacionadas às suas funcionalidades. O Quadro 2 lista os requisitos não funcionais do sistema.

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O Sistema deverá permitir ao usuário manter partes.	UC01.01
RF02: O Sistema deverá permitir ao usuário manter processos.	UC01.02
RF03: O Sistema deverá permitir ao usuário manter ações.	UC01.03
RF04: O Sistema deverá permitir ao usuário manter comarcas	UC01.04
RF05: O Sistema deverá permitir ao usuário manter diligências.	UC01.05
RF06: O Sistema deverá permitir ao usuário manter instâncias.	UC01.06
RF07: O Sistema deverá permitir ao usuário manter varas.	UC01.07
RF08: O Sistema deverá permitir ao usuário manter indexadores.	UC01.08
RF09: O Sistema deverá permitir ao usuário manter moedas.	UC01.09
RF10: O Sistema deverá permitir ao usuário manter valores custas.	UC01.10
RF11: O Sistema deverá permitir ao usuário manter salários.	UC01.11
RF12: O Sistema deverá permitir ao usuário manter empresas.	UC01.12
RF13: O Sistema deverá permitir ao usuário alocar processo a uma parte.	UC02.01
RF14: O Sistema deverá permitir ao usuário manter advogados.	UC01.13
RF15: O Sistema deverá permitir ao usuário fazer calculo monetário.	UC02.02
RF16: O Sistema deverá permitir ao usuário calcular custas iniciais	UC02.03
RF17: O Sistema deverá permitir ao usuário agendar compromissos do dia.	UC02.04
RF18: O Sistema deverá permitir ao usuário manter cidades, estados.	UC01.14
RF19: O Sistema deverá permitir ao usuário enviar informações para o celular.	UC02.05
RF20: O Sistema deverá permitir ao usuário enviar informações de atualização para as partes via e-mail.	UC02.06

Quadro 1 – Requisitos funcionais implementados

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O Sistema deverá ser desenvolvido em linguagem Delphi
RNF02: O Sistema deverá ser feito com banco de dados Interbase.
RNF03: O Sistema deverá interagir com o sistema que será usado para o envio de informações para o celular por SMS.

Quadro 2 – Requisitos não funcionais

3.4 ESPECIFICAÇÃO

Esta seção descreve os modelos e diagramas desenvolvidos durante o trabalho. Os primeiros tópicos tratam, respectivamente, os diagramas de casos de uso e classes, além do diagrama de entidade-relacionamento.

Para especificação foi utilizada a linguagem de modelagem UML, segundo Bezerra (2002, p. 14) “A UML é uma linguagem visual para modelar sistemas orientados a objetos. Isso quer dizer que a UML é uma linguagem constituída de elementos gráficos (visuais) utilizados na modelagem que permitem representar conceitos do paradigma da orientação a objetos”.

Para a criação dos diagramas foi utilizada a ferramenta *DB Designer 4* da *Fobulous Force Database Tools*, *DB Designer* oferece capacidades completas de modelagem de dados, permite aos projetistas de bancos de dados criarem estruturas de dados flexíveis, eficientes e eficazes para uso por uma ferramenta de banco de dados de um aplicativo.

3.4.1 Diagrama de Casos de Uso

O diagrama de casos de uso é a especificação de interações entre um sistema e os agentes externos (atores) que utilizam esse sistema (BEZERRA, 2002).

Furlan (1998), afirma que os diagramas de caso de uso fornecem uma descrição da visão externa do sistema e suas interações com o mundo através de atores. Esse diagrama representa uma visão abrangente da funcionalidade intencional ocasionada pela interação de um tipo de requisição de usuário.

A seguir são apresentados os diagramas de casos de uso, divididos por níveis de usuário: Advogado Admin (Figura 1) e Advogado Tramitador (Figura 2).

O Advogado Admin efetua os cadastros que serão utilizados pelo sistema para efetuar a tramitação dos processos.

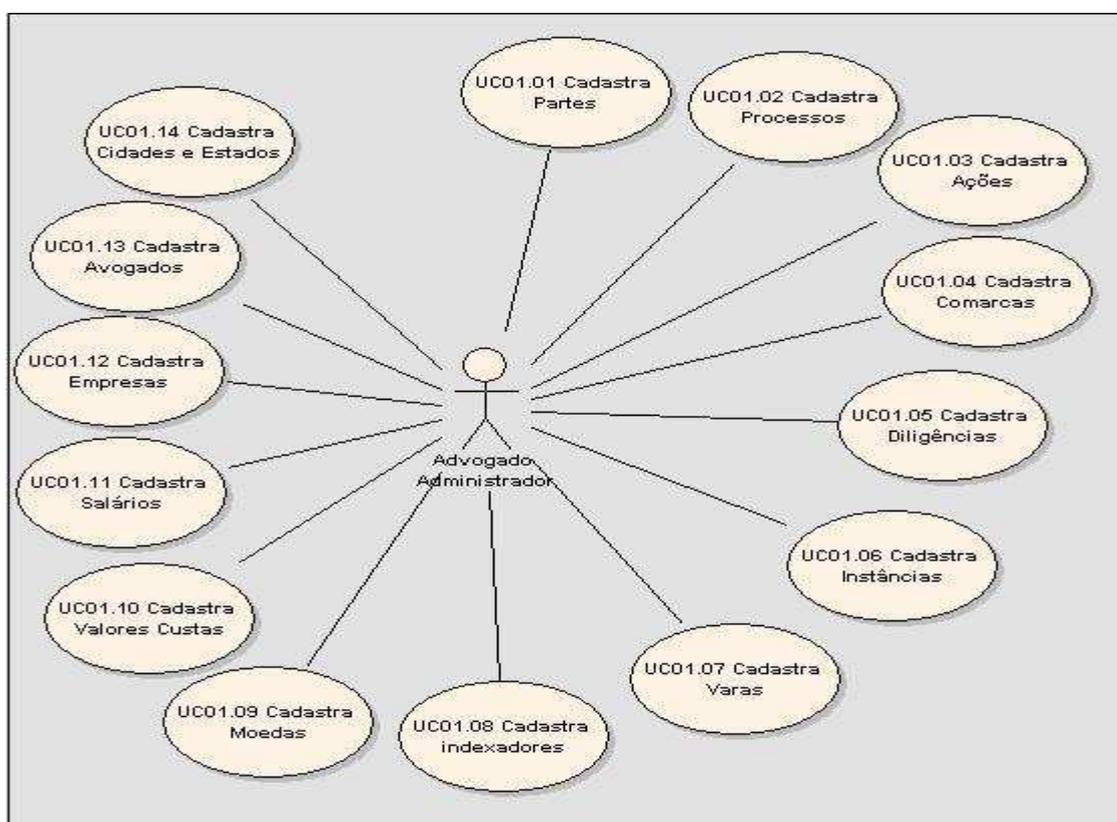


Figura 01 – Diagrama de caso de uso Advogado Admin

O Advogado Tramitador realiza as operações referentes aos processos.

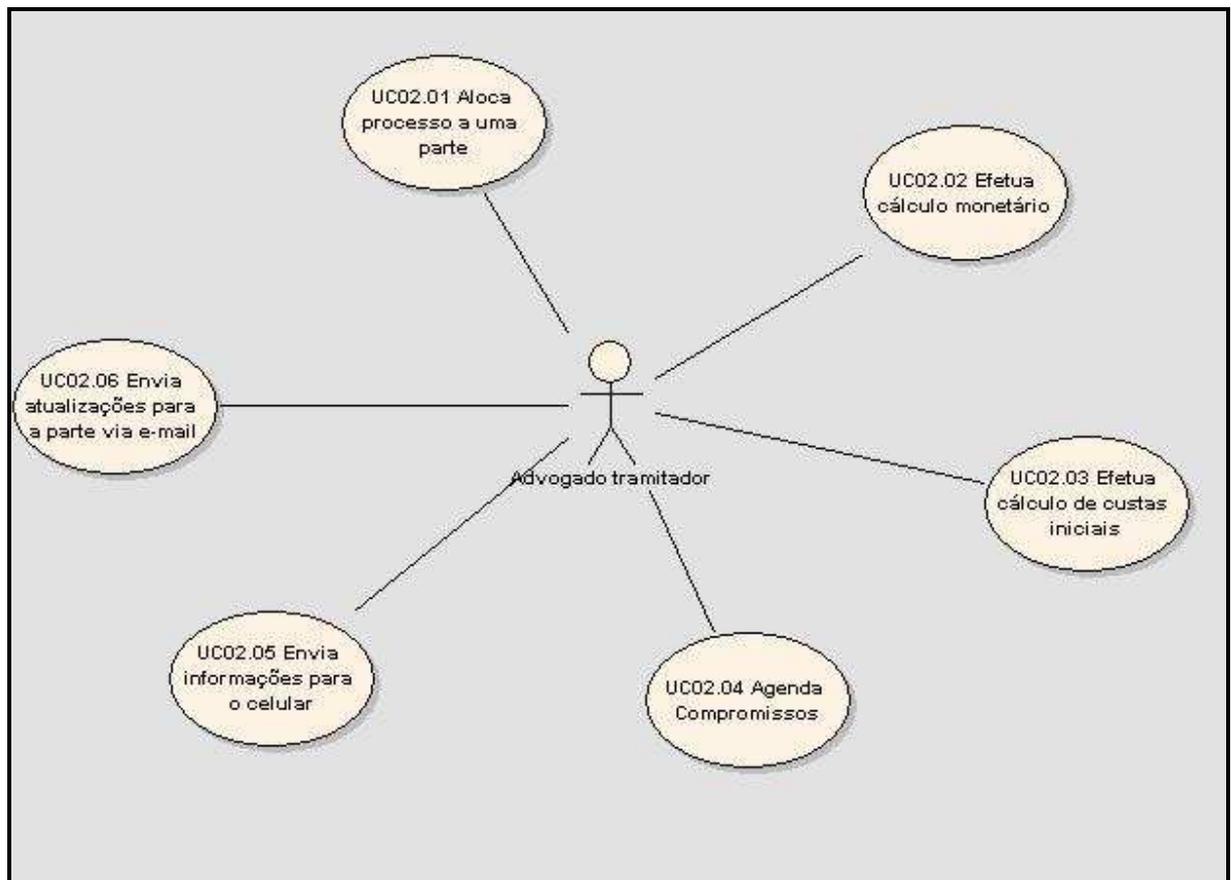


Figura 02 – Diagrama de caso de uso Advogado Tramitador

3.4.2 Diagrama de Classes

Furlan (1998) descreve o diagrama de classes como uma estrutura lógica estática em uma superfície de duas dimensões, e apresenta uma coleção de elementos declarativos de modelo, como classes, tipos e seus respectivos conteúdos e relações. O autor complementa a descrição do diagrama de classes como a essência da UML. A Figura 3 ilustra o diagrama de classes do sistema desenvolvido.

Na classe Partes o advogado efetua a coleta de informações dos clientes.

A classe Processos armazena os dados da parte e todos os dados relevantes referentes ao processo aberto pela parte.

A classe Cálculo Monetário é utilizada para efetuar cálculos referentes a valorização da moeda do da data do período devedor inicial até a data atual.

A classe Ações permite ao advogado cadastrar as ações de lei feitas e editadas pelo poder judiciário brasileiro.

A classe Comarca efetua o cadastramento da comarca atuante no processo, que é a cidade no qual se situa o fórum onde a processo está correndo.

A classe Diligência é responsável por cadastrar o preço das chamadas feitas ao oficial de justiça para realizar tarefas referentes ao processo, no caso, se o oficial de justiça precisa se deslocar até uma cidade vizinha em função de um processo, é cobrado um valor fixo por esse serviço, esse é o valor que fica armazenado na classe Diligência.

A classe Instâncias serve para efetuar o armazenamento da informação em que o processo está sendo julgado, por exemplo: Primeira Instância, Segunda Instância, etc. Que nada mais é do que quantas vezes o processo está tramitando para o juiz. .

Na classe Varas, é efetuado o cadastramento das varas em que os processos podem ser julgados, por exemplo: 1ª Vara da Família, 1ª Vara da Infância e Juventude, etc.

A classe Indexadores armazena a tabela de atualizações da moeda corrente de acordo com órgãos responsáveis a escolha do advogado, essas tabelas são divulgadas mensalmente pelo órgão competente em editais gratuitos na internet ou em jornais, nos endereços oferecidos por esses órgãos.

A classe moedas armazena as moedas que podem ser usadas para futuros cálculos dentro do sistema, ou pesquisas referentes aos processos.

A classe Valores Custas armazena os valores fixos responsáveis pelos cálculos efetuados na classe Custas Iniciais.

A classe Salários mantém atualizado o valor do salário mínimo corrente no país.

A classe Empresas armazena os dados do escritório de advocacia que utiliza o sistema.

A classe Advogados possui informações sobre os advogados do escritório.

A classe Custas Iniciais faz um orçamento para que a parte saiba quanto vai gastar inicialmente com a abertura do processo.

A classe Agenda permite ao usuário cadastrar compromissos referentes a data por ele especificada.

As classes Cidades e Estados permitem o cadastramento dos mesmos pelo advogado.

3.4.3 Diagrama de Entidade – Relacionamento.

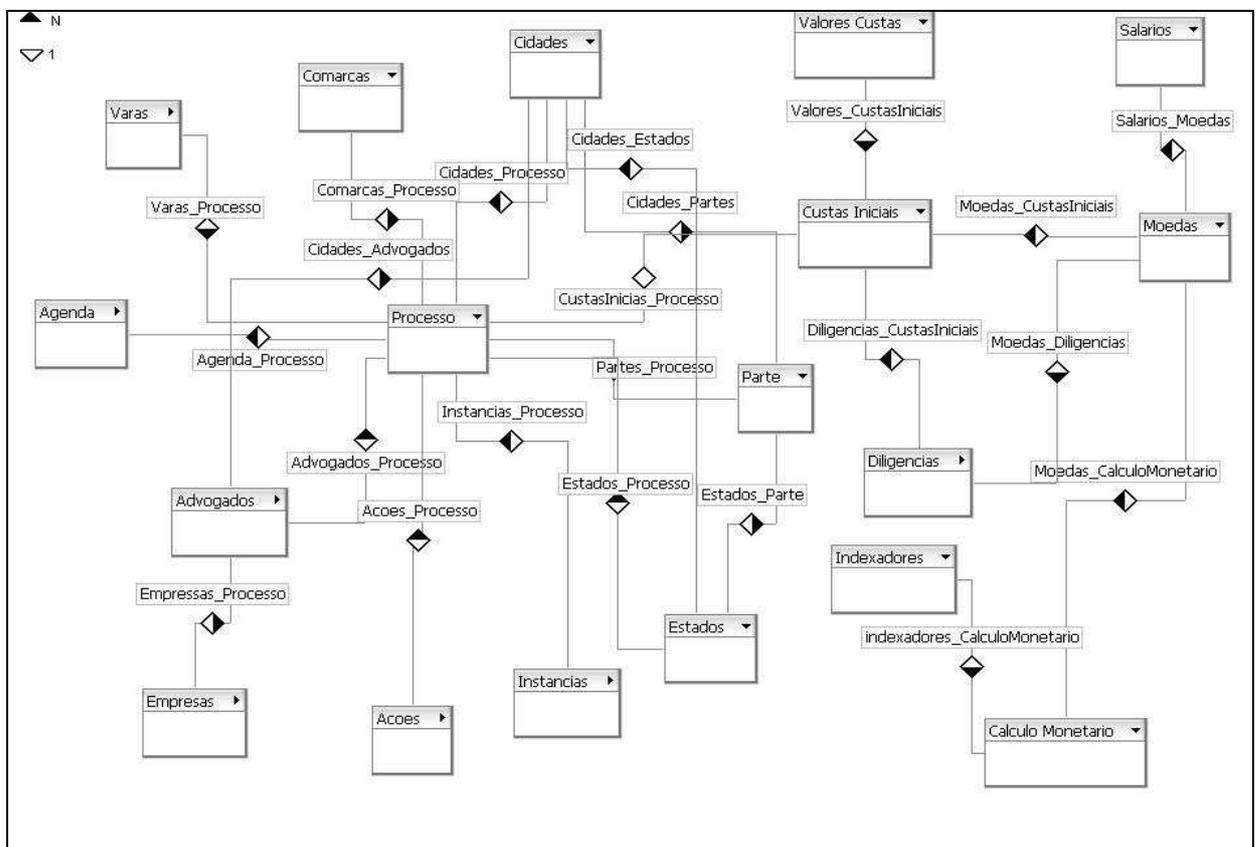


Figura 04 – Diagrama de Entidade - Relacionamento

3.5 IMPLEMENTAÇÃO

Nesta seção são apresentadas as técnicas e ferramentas utilizadas para implementação do sistema desenvolvido, tais como *Borland Delphi*, e *InterBase*.

3.5.1 Técnicas e ferramentas utilizadas

O sistema implementado faz uso de tecnologias atuais para desenvolvimento de sistemas, como o *Borland Delphi 7* para a codificação, interface, navegação e acesso ao banco de dados, tendo o *InterBase* como Sistema Gerenciador do Banco de Dados.

3.5.2 Operacionalidade da implementação

Esta seção apresenta as funcionalidades do sistema, mostrando as rotinas de execução das telas principais de uso do advogado tramitador.

Na figura 05 o usuário pode acessar as tabelas de cadastramentos e as rotinas de cálculos oferecidas pelo sistema.



Figura 05 – Tela Principal do Sistema

Na Figura 06, o usuário efetua o cadastramento da parte, coletando suas informações que serão utilizadas no decorrer do processo.

Partes

Código: 2 Pessoa: J

Nome: Jorge Gonçalves Comércio de Máquinas Ltda.

RG: 234523535 CPF/CNPJ: 24523452345

PIS: 64632423 CTPS: 234523453 OAB: 2345435624

Sexo: M Data Nascimento: 29/7/1980 Nacionalidade: Blumenau

Estado Civil: S Cônjuge: Joana

E-Mail: jorge@globo.com Telefone: 2345345243 Celular: 887986896

Endereço: Rua 10 Bairro: Centro

Cidade: 2 Blumenau Estado: 1 SC CEP: 34452345

Observação: Empresa grande porte

Processos

Código	Nº Processo	Data	Parte Contra
2	2222	1/11/2005	Eduardo K

Novo Gravar Excluir Sair

Figura 06 – Tela de Cadastro de partes

Na Figura 07, o usuário após ter efetuado o cadastramento da parte, vai então para o tópico abertura do processo em questão apresentado pela parte. Nele são inclusos informações

como nome da parte, nome do advogado adverso, comarca, vara .Toda vez que o processo sofrer alguma atualização, o usuário terá a opção de enviá-la para a parte, por e-mail. Os dados mais relevantes do processo, podem ser enviados para o aparelho celular do advogado responsável pelo processo através da opção Enviar dados, como pode-se acompanhar abaixo.

The screenshot shows a software window titled "Processos" with a form for entering case details. The form is organized into several sections:

- Código:** A text field containing the number "1".
- Pasta:** A text field containing "128761278".
- Advogado Adverso:** A text field containing "1" and "Joao da Silva".
- Comarca:** A text field containing "1" and "Comarca1".
- Situação:** A text field containing "Aberto".
- Parte:** A text field containing "1" and "Eduardo K".
- Vara:** A text field containing "1" and "vara1".
- Data Distribuição:** A dropdown menu showing "28/11/2005".
- Valor da Causa:** A text field containing "20000".
- Número do Processo:** A text field containing "1".
- Instância:** A text field containing "2" and "Instancia2".
- Contra:** A text field containing "2" and "Jorge Gonçalves Comércio d".
- Ação:** A text field containing "3" and "Estupro".
- Honorários (%):** A text field containing "30".
- Natureza:** A text field containing "Civil".

Below the main form, there is a section for "Enviar SMS/E-mail" with two sub-sections:

- Celular:** A text field containing "9986-8655".
- E-mail:** A text field containing "joao@cpd.com".

At the bottom of the "Enviar SMS/E-mail" section, there are two buttons: "Enviar SMS" and "Enviar E-mail".

Below the form, there is an "Observação" field containing the text "Tramitação de processo em andamento".

Below the observation field, there is an "Atualização" section with a list of updates. The list contains two entries: "DS_OBS" and "Tramitação de processo em andamento".

At the bottom of the window, there are four buttons: "Novo", "Gravar", "Excluir", and "Sair".

Figura 07 – Tela de cadastramento e envio de informações

Na figura 08 apresenta o cálculo da atualização dos Indexadores, que são os reajustes mensais na moeda corrente, esses indexadores serão usados para efetuar os cálculos na tela de Cálculo Monetário, Figura 09.

DATA	PERCENTUAL	DSMOEDA
31/7/2005	0,02	Real
31/8/2005	0	Real
20/9/2005	0,15	Real
20/10/2005	0,58	Real
20/11/2005	0,54	Real
20/12/2005	0,4	Real
20/1/2006	0,38	Real
20/2/2006	0,23	Real
20/3/2006	0,27	Real
20/4/2006	0	Real
20/5/2006	0	Real

Figura 08 – Tela de indexadores

Na Figura 9 são apresentados os cálculos necessários para trazer o valor atual de alguma dívida antiga, referente ao processo.

The screenshot shows a software window titled "Cálculo Monetário". It contains several input fields and buttons. On the right side, there are buttons for "Novo", "Gravar", "Excluir", and "Sair". The main form fields are: "Código" (1), "Processo" (1), "Indexador" (Index1), "Requerente" (1 Eduardo K), "Requerido" (2 Jorge Gonçalves Comércio de Máquinas Ltda.), "Tipo Período Juro" (0,5%), "Tipo Juro" (Simples), "Valor:" (200), "De" (01/08/2005), and "Até" (31/12/2006). A "Calcular" button is located below the date fields. At the bottom of the window, the result is displayed as "R\$ 209,39".

Figura 09 – Tela de cálculo monetário

Na Figura 10 o usuário mantém atualizado as informações dos Valores Custas, que são valores fixos divulgados pelo judiciário, esse valores são utilizados pelo usuário para fazer o orçamento inicial do processo para a parte na tela de custas iniciais, Figura 11.



The screenshot shows a window titled "Valores Custas" with a table of fixed costs. The table has two columns and four rows of data. The values are: Caixa Assistência (7,25), Taxa Judiciária (5,66), Taxa OAB (5,44), Valor AR (2,22), Valor Edital (8,00), Valor UFIR (1,12), and Valor URCE (1,65). The currency is set to Real. There is a "Gravar" button at the bottom right.

Item	Valor
Caixa Assistência	7,25
Taxa Judiciária	5,66
Taxa OAB	5,44
Valor AR	2,22
Valor Edital	8,00
Valor UFIR	1,12
Valor URCE	1,65

Figura 10 – Tabela de valores custas

Os cálculos efetuados na Figura 11 são:

- a) Valor Juízo = 0,1% do valor da causa, com mínimo de 10 URCE;
- b) Valor Cartório Oficializado: 1% do valor da causa, mínimo 50 URCE;
- c) Valor Distribuído = 4URCE;
- d) Valor Contador = 1 URCE + 0,3% do valor da causa, com mínimo de 5 URCE;
- e) Valor Publicações = fixo R\$9,73;
- f) Valor Taxa Judiciária = 1,5% do valor da causa;
- g) Valor Caixa Assistência Advogados = R\$7,32;
- h) Fundo de Reaparelhamento Judiciário = 0,3% do valor da causa;
- i) Valor Ministério Público = 0,1% do valor da causa, com mínimo de 6 URCE;
- j) Valor OAB e Valor AR são valores fixos definidos na tabela de Valores Custas.

The screenshot shows a software window titled "Custas Iniciais". It contains several input fields and dropdown menus for case information:

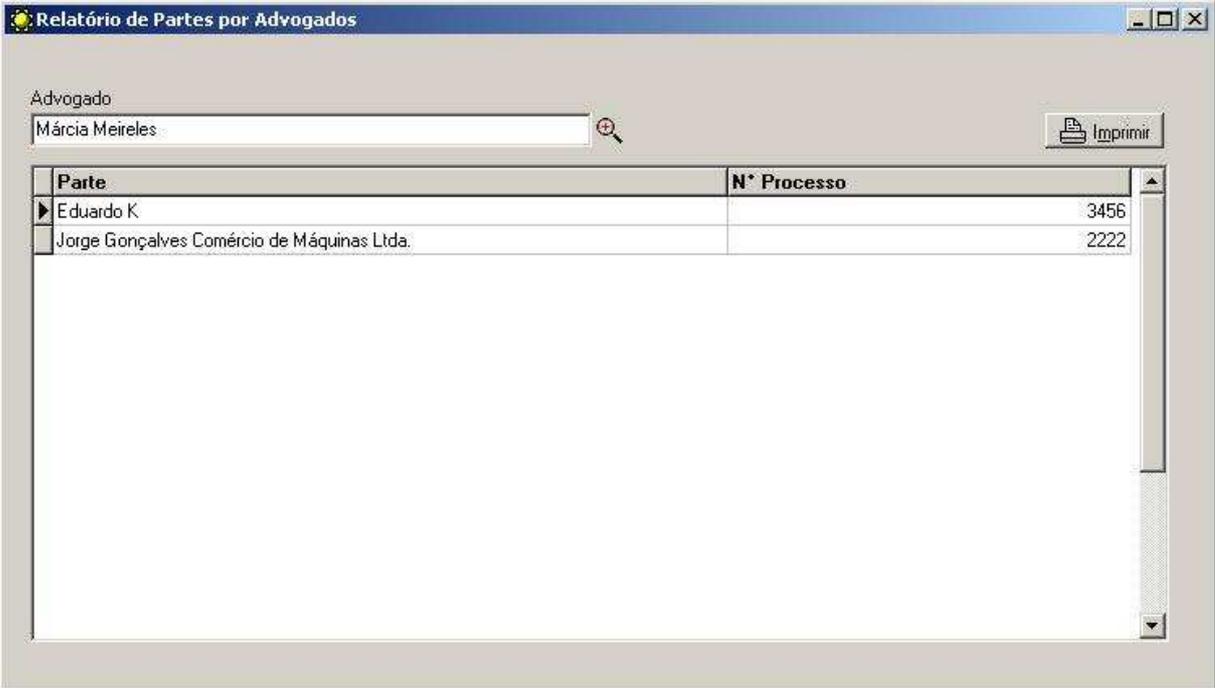
- Data:** 27/11/2005
- Ciente:** Eduado
- Valor da Causa:** 200
- Localidade:** Itajai
- Ação:** Roubo
- Diligência:** 1
- Comarca:** Itajai

Below these fields is a list of calculated costs, each followed by a colon and a dash, indicating the result is hidden. A summation symbol (Σ) is located to the right of the list:

- Valor Juízo: -
- Valor Cartório Oficializado: -
- Valor distribuído: -
- Valor Contador: -
- Valor publicações: -
- Valor taxa judiciária: -
- Valor Caixa Advogados: -
- Fundo de reaparelhamento Judiciário: -
- Valor Ministério Público: -
- Valor AR: -
- Valor OAB: -
- Valor Total:** -

Figura 11 – Tela de custas iniciais

Os relatórios de partes por cada advogado são mostrados na figura 12, o usuário seleciona o advogado a ser pesquisado e tem o retorno das informações referentes as partes.

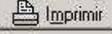


Parte	N° Processo
Eduardo K	3456
Jorge Gonçalves Comércio de Máquinas Ltda.	2222

Figura 12 – Tela de Relatório Partes por Advogado

O usuário pode obter os relatórios de processos e cálculo monetário por cada parte, como é demonstrado na figura 13.

Parte

Eduardo K.  

Código	N° Processo	Advogado	Ação
▶ 1	1	Joao da Silva	Estupro

Código	Processo	Indexador	Requerente	Requerido	Tipo Juros	Perc. Juro	Valor Inicial	Valor Total
▶ 1	1	1	Eduardo K.	Joaquim	Simples	0,5	200	207,00

Figura 13 – Tela de Relatório de Processos por Partes

3.6 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O objetivo geral deste trabalho que foi o desenvolvimento de um Sistema de Automação para Escritório de Advocacia foi atingido. O sistema foi estruturado para melhor atender a tramitação dos processos junto ao escritório e aos advogados, desenvolvido utilizando-se da ambiente Delphi e banco de dados Interbase, procurou-se agilizar a transferência de dados relevantes do processo e do cliente com o advogado.

Quanto ao objetivo de disponibilizar rotinas de cadastramento, típicas de um escritório de advocacia, o sistema atendeu através da tela de cadastro de partes e processos.

Comparando o sistema Columna aos exemplos de trabalhos correlatos, nota-se que há uma semelhança na parte de cadastros, a diferenciação acontece na tramitação dos processos feita através da comunicação do advogado com a parte através de atualizações enviadas por e-mail, e também no envio de informações relevantes do processo para o aparelho de celular. A agilidade de tramitação dos processos foi contemplada com o uso do sistema desenvolvido.

O grande diferencial entre os sistemas no mercado e o software Columna, é o custo. O mercado para escritórios de pequeno porte está aberto, tendo em vista o alto custo dos softwares existentes, o fluxo de informações é menor, o que facilita o uso e o manuseio do sistema Columna, pois o numero de processos a serem mantidos é menor.

O sistema está instalado e funcionando no Escritório Emmendofer & Tavares, onde é usado para registrar o atendimento ao cliente a partir da hora que ele chega ao escritório para elaborar qualquer demanda que exija um processo. Esta implementação dispensou o trabalho de uma pessoa no controle manual dos processos. Só esta redução de custo já viabilizou a implantação do sistema.

4 CONCLUSÕES

A Informática e a Advocacia são atividades que podem caminhar juntos. A partir do momento que uma parceria entre profissionais das duas áreas é firmada, tornam-se visíveis os benefícios.

A aplicação da Informática na advocacia permite a possibilidade de gerenciar facilmente grandes volumes de dados sobre os processos, armazenar e compartilhar informações sobre as atualizações feitas dentro de um processo, garantindo de forma simples e rápida o acesso as informações da parte vinculada ao processo.

O uso da comunicação na tramitação dos processos, possibilita a agilidade para que o advogado tenha em mãos as informações do processo junto a parte para uma eventual consulta que ocorra sobre o mesmo no fórum, ou em algum lugar que se faça necessário.

Os cálculos iniciais do orçamento das custas, facilitaram para que o advogado possa dar em primeira mão para a parte, valores que serão gastos inicialmente com o processo, agilizando o inicio da tramitação do processo, sem ter que esperar um parecer futuro da parte em função da entrega mais demorada do orçamento em questão. Utilizou-se também os cálculos de correção monetária, o que também causava certo atraso, agora é efetuado na hora, permitindo mais rapidez no processo de tomada de decisão do advogado quanto ao valor devedor atualizado da parte.

O sistema desenvolvido apresenta flexibilidade para que o advogado faça o controle total de atualizações referentes aos processos e as partes, dando um auxilio de cálculos usados nas tramitações dos processos.

O sistema possibilita ganho de organização e automatização na tramitação dos processos, ocupando um tempo menor para o advogado realizar tais funções, facilitando e agilizando a comunicação entre o advogado e a parte, esse ganho é percebido no tempo gasto

para realizar as funções, que foi reduzido, possibilitando ao advogado efetuar mais tarefas em menos tempo.

Com o desenvolvimento deste trabalho conclui-se que é possível e necessário aplicar sistemas de informação na área da advocacia, visando beneficiar seus profissionais e a comunidade acadêmica. A aplicação no desenvolvimento do sistema na prática expandiu o conhecimento fornecido ao longo da graduação em relação ao tema.

4.1 EXTENSÕES

Para trabalhos futuros sugere-se a implementação de mais funcionalidades relacionadas ao uso de sistemas de informação como ferramenta de apoio à tomada de decisão, como por exemplo, um banco de dados referentes a tomadas de decisão em outros processos relacionando as mesmas ações.

Com o objetivo de aperfeiçoar a ferramenta para uso comercial, sugere-se também a utilização de relatórios referentes as tramitações de processos junto ao fórum, com textos prontos quando relacionados aos mesmos casos, mudando somente informações das partes. Uma integração com os sistemas dos fóruns, é muito útil, mas isso depende de uma compatibilidade e integração entre sistemas, e também da segurança na tramitação dos dados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADVOGAR. Endereço BBS: <http://www.piusoft.com.br>. Acesso em: 17 julho 2006.

BEZERRA, Eduardo. **Princípios de análise e projeto de sistemas com UML**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

FURLAN, José Davi. **Modelagem de objetos através da UML: the unified modeling language**. São Paulo: Makron Books, 1998.

KIENEN, Paulo César. **Sistemas de informação aplicados na advocacia utilizando raciocínio baseado em casos**. 2003. 66 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências da Computação) – Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.

LAW Office. Endereço BBS: <http://www.ziggi.com.br/downloads/2588.asp>. Acesso em: 15 outubro 2005.

MADALENA, Pedro Madalena; OLIVEIRA, Álvaro Borges de. **O Judiciário dispendo dos avanços da informática**. Santa Catarina, agosto 2000. Disponível em: <<http://extranet.trt12.gov.br/gjachedid/gab/artigosmags/avaninfo.doc>> .Acesso em: 02 setembro 2005.

RADUENZ, Gilmar Vereano; **Protótipo de aplicativo para escritório de advocacia com acesso a internet baseado em casos**. 2000. 50f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências da Computação) – Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.

SILVA, Ivan José de Mecnas. **InterBase 6: Guia do Desenvolvedor**. Rio de Janeiro, Book Express, 2000.

SILVA, De Plácido. **Vocabulário Jurídico**. Rio de Janeiro: Forense, 2003.

THEODORO JÚNIOR, Humberto. **Curso de direito processual civil**. Rio de Janeiro: Forense, 1991.

VOZIKIS, Cristos Constantin. **Delphi 6: desenvolvendo aplicações**. São Paulo: Érica, 2001.