



# **ORGANIZADOR DE ANOTAÇÕES WEB PARA REPRESENTANTES COMERCIAIS**

**ERICK JORDÃO**

**ORIENTADOR: OSCAR DALFOVO**

# ROTEIRO DE APRESENTAÇÃO



- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento do Sistema
- Operacionalidade da implementação
- Resultados e discussão
- Conclusões
- Extensões



# INTRODUÇÃO

- Gestão organizacional
- Representante comercial
- Otimização dos serviços

# OBJETIVOS



- Apresentar as anotações de cada cliente, filtrando por data;
- Disponibilizar informações das anotações referente ao cliente desejado, podendo ter uma gestão de suas atividades e tarefas;
- Emitir relatório detalhado dos clientes, tarefas e anotações;

# FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA



- Gestão organizacional
- Gestão de serviços
- Representante comercial
- Sistema atual
- Trabalhos correlatos

# FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

## Sistema Atual



No trânsito, somos todos pedestre

Site: Paramount Sapucaia do Sul  
 Angela/Sandra/ CAR / MARCO  
 1) entregar simultaneamente (Angela, Sandra, Marco) - Astragal PPR 011

2) amostras enviadas (20kg)  
 - Astragal de conc 3kg  
 - TANAPOL 10kg

3) RAMANIL PL (UQP) AVOLAN JL 25 AVO  
 substituir 11 kg / PL (PL) Ativ (amostra)  
 - vai mandar recente (PL)  
 AAC/LVO wo 100%  
 65:35 wo 100%  
 30:70 wo 100%  
 50:50 wo 100%

- TAREX PRT (para melhorar o foco de borrar)

No trânsito, somos todos pedestre

Jordão [mailto:jordao@nova.com.br]  
 quarta-feira, 18 de julho de 2012 08:26  
 "Sandra Senato Paramount", "Angela Kuhl Paramount"  
 "Prensa, Carlos Jordão, FOCUS, TANACHEM"  
 RES: MATERIAIS TECNICOS / TANACHEM | informações de preços atualizados.

Bom dia Sandra,

Conforme conversamos ontem, eu tinha informado para a Angela que o E-mail (vide abaixo) com os preços que eu enviei para vocês tinha erros.

Para facilitar a visualização, usaremos o mesmo E-mail para informar "em vermelho" qual é o preço correto. São 3 alterações conforme E-mail abaixo.

De: Jordão [mailto:jordao@nova.com.br]  
 Enviado em: terça-feira, 29 de maio de 2012 18:11  
 Para: "Angela Kuhl Paramount", "Sandra Senato Paramount"  
 Cc: "Prensa, Carlos", Jordão, FOCUS, TANACHEM  
 Assunto: RES: MATERIAIS TECNICOS / TANACHEM

Boa tarde meninas!

Sendo sequência ao E-mail do Carlos Alberto e as pendências da nossa última reunião (22.05.12), abaixo informo os preços atuais praticados na Paramount, do AVOLAN IM escamas (em fase de teste aí em Sapucaia) e dos 2 novos produtos (TANASSIST ACE e TANEX NOVECO):

1) Produtos usados em Santa Isabel e/ou Sapucaia do Sul:

- ALKAFLO PFP = R\$3,61 sem impostos
- ASTRAGAL ME = R\$8,33 sem impostos **Correto = R\$4,33**
- ASTRAGAL PAN Conc. = R\$14,71 sem impostos **Correto = R\$9,91**
- AVOLAN IM líquido = R\$6,49 sem impostos
- FENOSITAL L = R\$4,64 sem impostos
- RESKMIT NT 01 = R\$10,50 sem impostos
- TANACID AS 01 = R\$1,66 sem impostos **Correto = R\$1,99**
- TANAVOL FEW = R\$13,49 sem impostos

2) Oferta dos novos produtos promovidos:

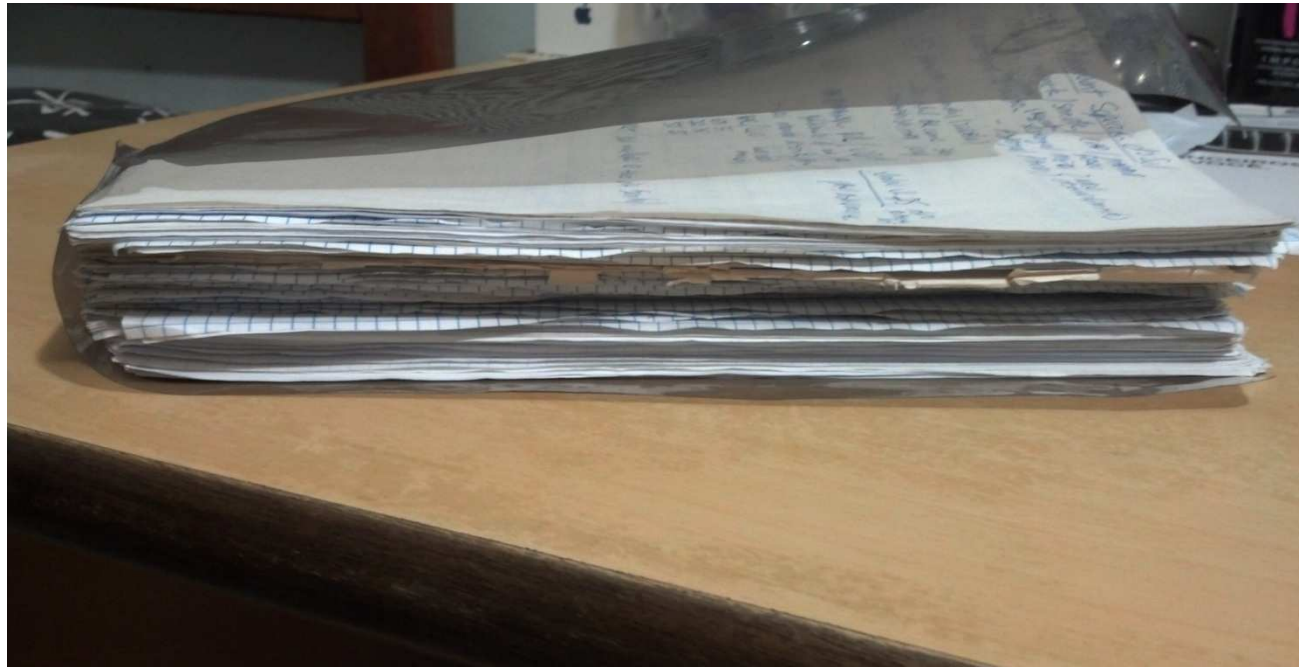
- AVOLAN IM escamas = R\$9,95 sem impostos
- TANASSIST ACE = R\$40,36 sem impostos
- TANEX NOVECO = R\$4,96 sem impostos

Atenciosamente,

JORDÃO  
 (51) 3351-7224  
 Representante Comercial  
**TANACHEM**  
 A Nova Química em sua melhor versão

# FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

## Sistema Atual





# FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

## Trabalhos Correlatos

- Sistema de gerenciamento de tarefas on-line, o Smartsheet
- Sistema de controle de tarefas



# DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Funcionais

RF01: O sistema deverá permitir o representante efetuar login.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir gerir clientes.	UC02
RF03: O sistema deverá permitir gerir anotações.	UC03
RF04: O sistema deverá permitir gerir tarefas	UC04
RF05: O sistema deverá listar o(s) resultado(s) da busca por cliente.	UC05
RF06: O sistema deverá listar o(s) resultado(s) da busca de anotação por cliente.	UC06
RF07: O sistema deverá listar o(s) resultado(s) da busca de tarefa por período.	UC07
RF08: O sistema deverá gerar relatório por cliente, mostrando suas anotações.	UC08

# DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Não Funcionais

RNF01: O sistema deverá utilizar linguagem PHP.

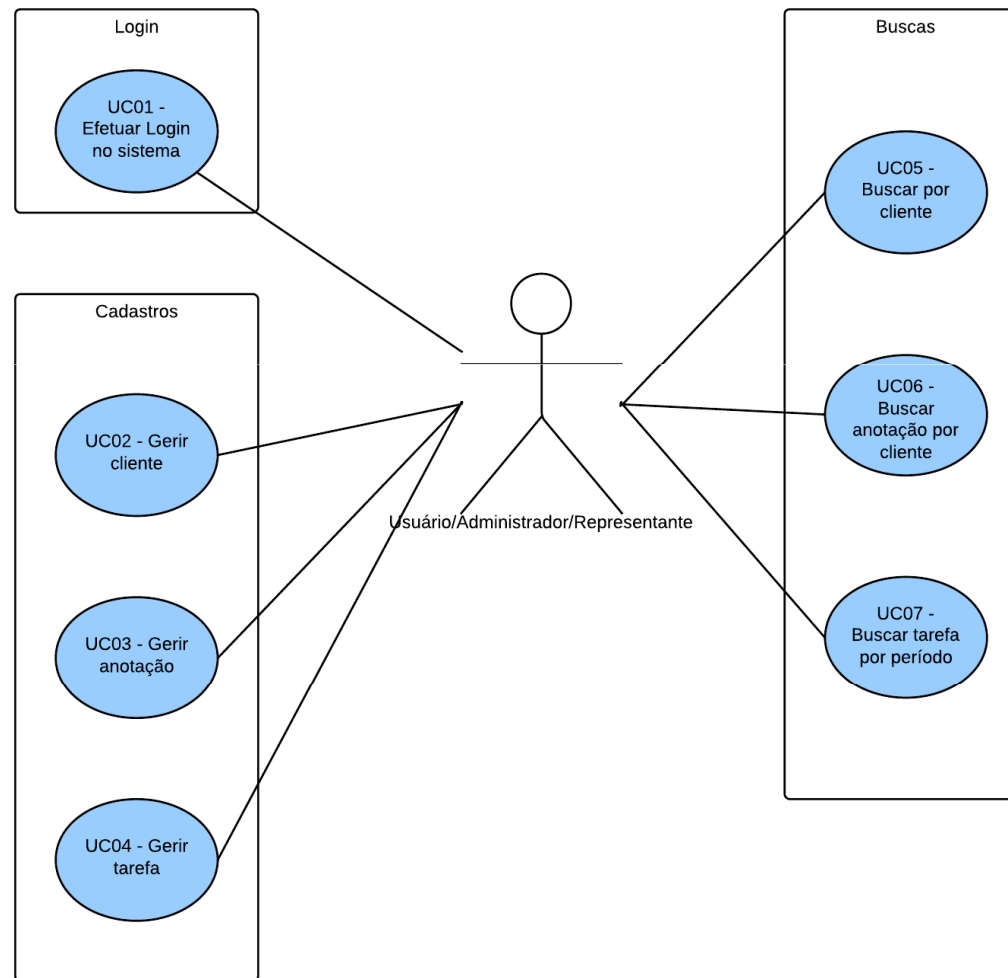
RNF02: O sistema deverá utilizar banco de dados MySQL versão 5 ou superior.

RNF03: O sistema deverá ser compatível com os principais navegadores (Mozilla Firefox versão 15 ou superior, Google Chrome versão 21 ou superior e Internet Explorer 9 ou superior).

# DESENVOLVIMENTO



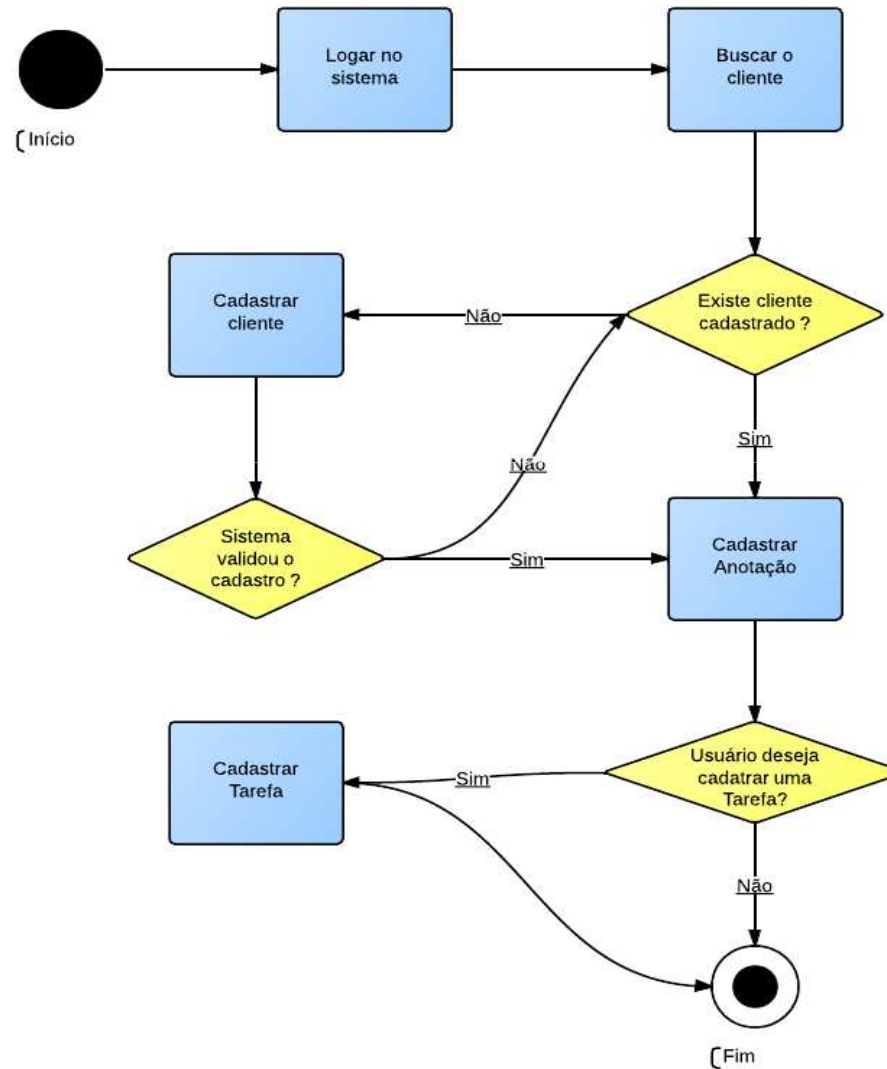
- Casos de Uso



# DESENVOLVIMENTO



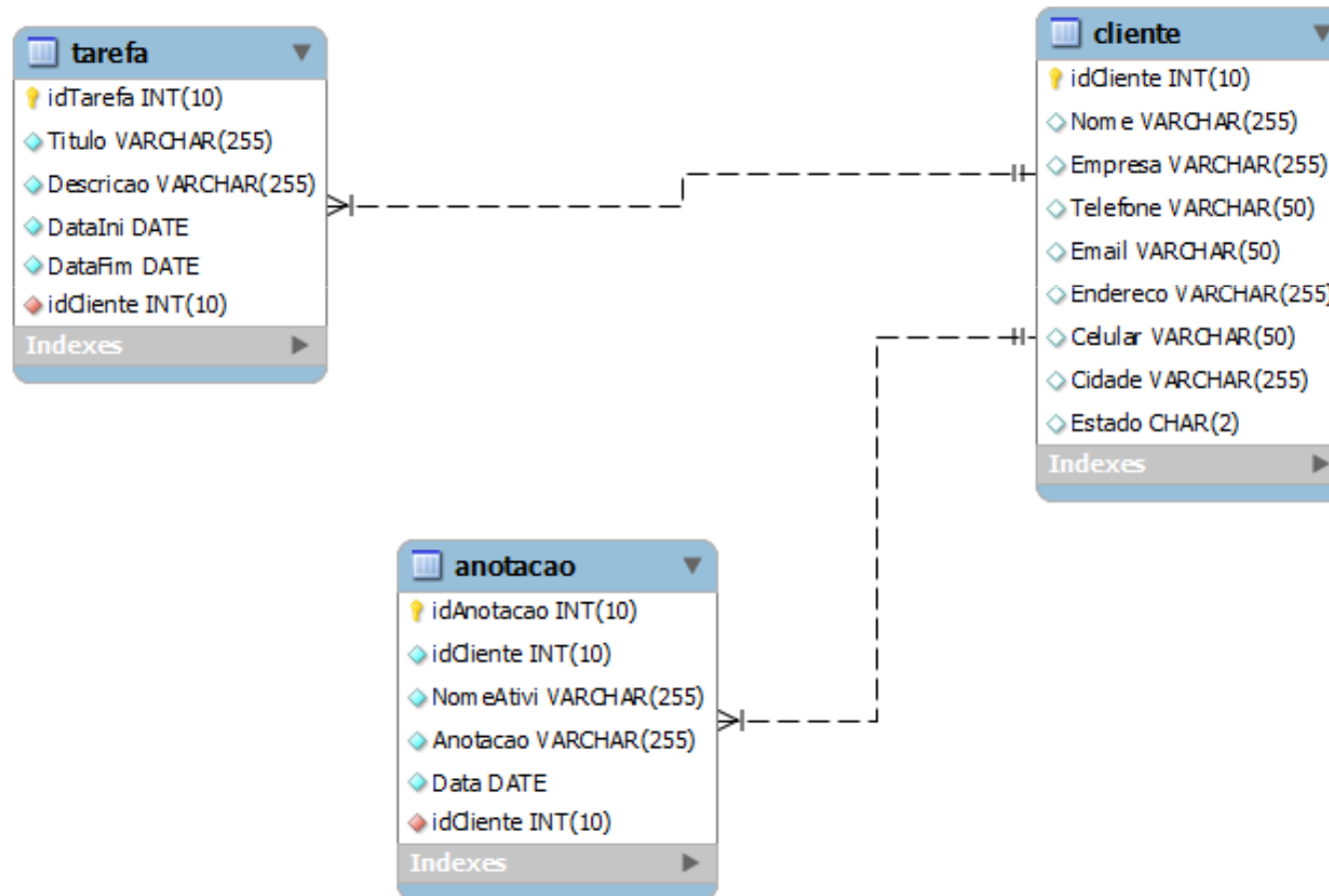
- Fluxograma



# DESENVOLVIMENTO



- MER



# OPERACIONALIDADE



- Tela – Login

Login	
Usuário:	admin
Senha:	.....
	<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Limpar"/>

# OPERACIONALIDADE



- Tela – Painel de Controle

**FÓCUS<sup>®</sup>**

**Bem vindo ao Painel de Controle**

Gerenciar Anotações

Gerenciar Clientes

Gerenciar Tarefas





# OPERACIONALIDADE

- Tela – Listagem de Clientes

**FOCUS**<sup>®</sup>

## Clientes



Mostrar  registro(s) | Exportar  

▲ Id ▼	▲ Nome ▼	▲ Empresa ▼	Celular	Mais...	Editar	Deletar
1	Erick	Juca	47 9929-0303			
3	Ana	Amama	48 9811-3333			
4	Carlos	Focus	47 9929-9999			
5	Solange	Zimba	47 9923-9900			
7	Maria	Pepsi	47 8889-9900			
8	Raphael	Viacred	47 9929-8872			





# OPERACIONALIDADE






























- Tela – Listagem de Anotações

FÓCUS®

## Anotações



Mostrar  registro(s) | Exportar  

▲ Id ▼	▲ Atividade ▼	▲ Cliente ▼	▲ Data ▼	Mais...	Editar	Deletar
46	Reunião	Ana	16/06/2013			
21	Atendimento	Carlos	01/05/2013			
22	Visita A	Carlos	05/05/2013			
26	Conversa Amarildo	Carlos	07/05/2013			
39	Visita Manoel	Carlos	08/05/2013			
40	Visita Empresa ABC	Carlos	10/06/2013			
30	Visita e reuniao com Ricardo	Maria	07/05/2013			
42	Visita Textil	Maria	12/06/2013			
45	Reunião chefe do departamento	Maria	16/06/2013			



# OPERACIONALIDADE




















- Tela – Listagem de Tarefas

**FÓCUS**<sup>®</sup>

## Tarefas



Mostrar  registro(s) | Exportar  

▲ Id ▼	▲ Cliente ▼	▲ Título ▼	▲ Data Início ▼	▲ Data Fim ▼	Mais...	Editar	Deletar
17	Erick	Palestra na Faculdade	21/06/2013	27/06/2013			
15	Solange	Conversa	10/06/2013	10/06/2013			
16	Ana	Reuniao com João	14/06/2013	18/06/2013			
14	Ana	Treinamento	10/06/2013	12/06/2013			
13	Erick	Reunião Karsten	01/05/2013	15/05/2013			



# OPERACIONALIDADE



- Tela – Criar Anotação

**Criar anotação**

Cliente: Ana

Atividade:

**Editor de texto**

Font Name and Size: Arial 13

Font Style: **B** *I* U A<sub>x</sub> A<sup>x</sup>

Undo/Redo:

Alignment:

Paragraph Style: Normal

Indenting and Lists:

Insert Item:

Anotação:

Data: 16/06/2013

Voltar Adicionar Limpar

# OPERACIONALIDADE



- Tela – Mais Informações

Anotação - Mais informações	
Id	30
Atividade	Visita e reuniao com Ricardo
Anotação	Falamos sobre os objetivos de 2013 bem como o andamento da mesma. Inicio do planejamento para 2014
Data	07/05/2013
Editar	
Deletar	

Voltar

Anotação - Mais informações	
Id	30
Atividade	Visita e reuniao com Ricardo
Anotação	Falamos sobre os objetivos de 2013 bem como o andamento da mesma. Inicio do planejamento para 2014
Data	07/05/2013
Editar	
Deletar	

Voltar

**Remover Anotação**

Deseja remover esta anotação ?

Sim Não

# OPERACIONALIDADE



- Tela – Busca

**FÓCUS**<sup>®</sup>

Buscar Tarefa	
Cliente	<input type="text" value="Todos"/>
Empresa	<input type="text"/>
Título	<input type="text"/>
A partir de	<input type="text" value="é maior que ou igual a"/> <input type="button" value="Calendar"/>
Termina em	<input type="text" value="é menor que ou igual a"/> <input type="button" value="Calendar"/>
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpar"/>	



# OPERACIONALIDADE



- Tela – Resultado da Busca







**FÓCUS**<sup>®</sup>

## Tarefas

Encontrado 2 registro(s)



Mostrar 10 registro(s) Exportar  

▲ Id ▼	▲ Cliente ▼	▲ Título ▼	▲ Data Início ▼	▲ Data Fim ▼	Mais...	Editar	Deletar
16	Ana	Reuniao com João	14/06/2013	18/06/2013			
14	Ana	Treinamento	10/06/2013	12/06/2013			



# OPERACIONALIDADE



- Tela – Relatório XLS

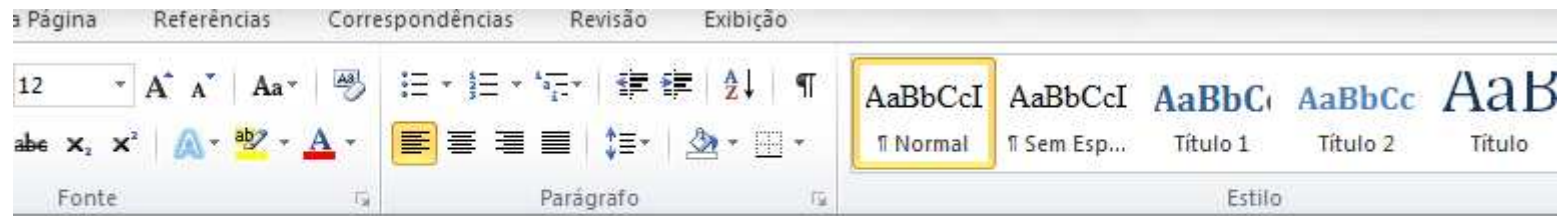
The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The ribbon is set to 'Fontes' (Font) with the 'Alinhamento' (Alignment) group selected. The active cell is G17. The spreadsheet contains a table with the following data:

Relatório de Anotações - Focus S.A.				
Id	Atividade	Cliente	Data	
21	Atendimento	Carlos	01/05/2013	
22	Visita A	Carlos	05/05/2013	
26	Conversa Amarildo	Carlos	07/05/2013	
39	Visita Manoel	Carlos	08/05/2013	
40	Visita Empresa ABC	Carlos	10/06/2013	

# OPERACIONALIDADE



- Tela – Relatório DOC



## Relatório de Anotações - Focus S.A.

Id	Atividade	Cliente	Data
21	Atendimento	Carlos	01/05/2013
22	Visita A	Carlos	05/05/2013
26	Conversa Amarildo	Carlos	07/05/2013
39	Visita Manoel	Carlos	08/05/2013
40	Visita Empresa ABC	Carlos	10/06/2013



# RESULTADOS E DISCUSSÃO



- . O objetivo do desenvolvimento de um sistema web para este representante comercial foi atendido. O sistema garante um ambiente único de pesquisa, pelo fato de possuir banco de dados integrado, relatórios completos de informações, compatibilidade e usabilidade apropriadas.
- . Outro ponto importante é o fato de obter informações de forma rápida e concisa, sem ter a necessidade de acessar outras partes do sistema. Caso precise de todas as informações, pode-se obtê-las e com possibilidade de exportar tais informações.
- .O sistema foi aprovado pelo representante comercial e substituirá a grande quantidade de papeis, tanto de anotações quanto de e-mails anexos por clips.

# CONCLUSÃO



- O sistema foi desenvolvido para automatizar e facilitar o processo organizacional da empresa de representação comercial, com objetivo de não mais utilizar papéis para escrever as anotações nas reuniões.
- Todas as informações do seu cliente são mantidas pelo sistema e desta forma, o representante consultará a hora que desejar e principalmente as anotações que realizou.
- O sistema permite a consulta de todas as informações presentes no sistema, através de uma tela de busca avançada. Estas informações também podem ser exportadas para outros sistemas, garantindo compatibilidade.

# EXTENSÕES



- Para ampliação do sistema, seria interessante aplicar o campo de upload de arquivos. Desta forma o representante comercial poderá anexar um ou vários arquivos e assim agregar as anotações.
- A utilização deste sistema em dispositivos móveis também seria uma ótima extensão para este trabalho, pensando nas duas plataformas mais utilizadas na atualidade, iOS e Android.

# REFERÊNCIAS



**BERNARDI, Victor Alexandre. Sistema de Informação para controle de tarefas internas de uma empresa de software via web. Blumenau, 2002. Disponível em: < [http://www.bc.furb.br/docs/MO/2002/257318\\_1\\_1.pdf](http://www.bc.furb.br/docs/MO/2002/257318_1_1.pdf)>. Acesso em: 20 jun. 2013.**

**BRANDÃO, Hugo Pena; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto? Brasília, 2001. Disponível em: < [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-75902001000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-75902001000100002&script=sci_arttext)> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**CARMO, Cíntia Tavares do. Modelos de gestão. Florianópolis, 2010. Disponível em: < <http://pt.scribd.com/doc/37167331/2/DEFINICAO-DE-ORGANIZACAO>>. Acesso em: 20 jun. 2013.**

**CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.**  
**COZZI, Fabiano Cordeiro. A representação comercial. Belo Horizonte, 2008. Disponível em: <[http://www.rkladvocacia.com/arquivos/artigos/art\\_srt\\_arquivo20080731144940.pdf](http://www.rkladvocacia.com/arquivos/artigos/art_srt_arquivo20080731144940.pdf)>. Acesso em: 20 jun. 2013.**

**GUEDES, Ronaldo. Gestão de Serviços. João Pessoa, 2008. Disponível em: < <http://www.administradores.com.br/informe-se/artigos/gestao-de-servicos/25637/>> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**HÜTNER, Alexandra. O que é serviço. Belo Horizonte, 2010. Disponível em: < <http://estrategiaegestao.blogspot.com.br/2010/01/o-que-e-servico.html>> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**JLONLINE. Gestão de Serviços. São Paulo. Disponível em: <http://www.jlonline.com.br/eventos/gestao.html>>. Acesso em: 20 jun. 2013.**

**MÜLLER, Reinaldo. Gestão Organizacional. São Paulo, 2010. Disponível em: < <http://www.webartigos.com/artigos/gestao-organizacional/53994>> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**PALMA, André. Organização. Estrada da Penha, 2007. Disponível em: < <http://w3.ualg.pt/~jmartins/gestao/trabalhos/tp.gestao.Organizacao.pdf>>. Acesso em: 20 jun. 2013.**

# REFERÊNCIAS



**RAMASWAMY, Rohit. Design and management of service processes: keeping customers for life. USA: Addison-Wesley, 1996.**

**SAMPAIO, Carlos Alberto Cioce. Uma proposta de um modelo de gestão organizacional estratégica para o desenvolvimento sustentável. Itajaí: Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 2000.**

**SANTOS, Mário Gonçalves Dos. Gestão em Serviços. Juina, 2011. Disponível em: <  
[http://www.pos.ajes.edu.br/arquivos/referencial\\_20110616103953.pdf](http://www.pos.ajes.edu.br/arquivos/referencial_20110616103953.pdf)> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**SANTOS, Neusa Maria Bastos Fernandos. Impacto da cultura organizacional no desempenho das empresas, conforme mensurado por indicadores contábeis - um estudo interdisciplinar. São Paulo, 1992. Tese (Doutorado), Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo.**  
**SEBRAE. Representação comercial: definição e cuidados legais. Brasília, 2010. Disponível em: <  
<http://www.mundosebrae.com.br/2010/03/representacao-comercial-definicao-e-cuidados-legais/>> Acesso em: 20 jun. 2013.**

**SEBRAE. Representante comercial. Brasília, 2010. Disponível em: <  
<http://www.sebrae.com.br/customizado/aceso-a-mercados/distribua-seus-produtos/representante-comercial>> Acesso em: 20 jun. 2013.**



**Mesmo desacreditado e ignorado por todos, não posso  
desistir, pois para mim, vencer é nunca desistir.**  
*Albert Einstein*



**OBRIGADO**