

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



SISTEMA DE FORÇA DE VENDAS.

Gustav Dallmann Júnior

Orientador: Prof. Francisco Adell Péricas

ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

1. Introdução e Objetivos
2. Fundamentação teórica
3. Desenvolvimento e Especificações do sistema
4. Operacionalidade do sistema
5. Resultados e Discussões
6. Conclusão
7. Extensões



INTRODUÇÃO

- Microempresa
- Força de vendas
 - Automação do processo de vendas
- Melhoria na busca e manutenção dos recebimentos
- Uso de planilhas eletrônicas por parte da empresa



OBJETIVOS

Sistema de força de vendas que possua:

- controle de acessos
- controle dos dados dos clientes e dos vendedores, os recebimentos, as vendas e os produtos
- integração com o web service da operadora de crédito e integrar os dados provenientes desta aos dados do sistema



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Força de vendas

- Eficiência
- Maior produtividade
- Redução do desperdício de tempo
- Agilidade na análise das vendas



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Prestação de serviços

- Qualidade naquilo que faz e que está sendo fornecido
- Satisfação



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Java Server Pages

- Tecnologia baseada em Java
- HTML
- Simplifica o desenvolvimento de páginas *web*



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Hibernate

- *Framework* para persistência de dados em Java
- Mapeamento objeto/relacional
- Não há necessidade de montar SQL nas aplicações
- Utilização de anotação nas classes



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Web services

- comunicação de aplicações através da Internet independente da linguagem em que foram desenvolvidas
- Arquitetura:
 - Provedor de serviço
 - Solicitante do serviço
 - Registro do serviço



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Axis

- *Framework* para a comunicação e criação de *web services*
- Recebe, processa e recupera mensagens SOAP e WSDL
- Auxilia na criação das classes da camada do cliente



SISTEMA ATUAL

CoopCob - Cobrança Bancária para Cooperativas

 **COOPERATIVA DE CRÉDITO
VALE DO ITAJÁ**

VIACREDI *Com Você desde 1951*

Usuário logado ==> pereval.agua@yahoo.com.br
[Sair](#)
[Alterar Senha](#)

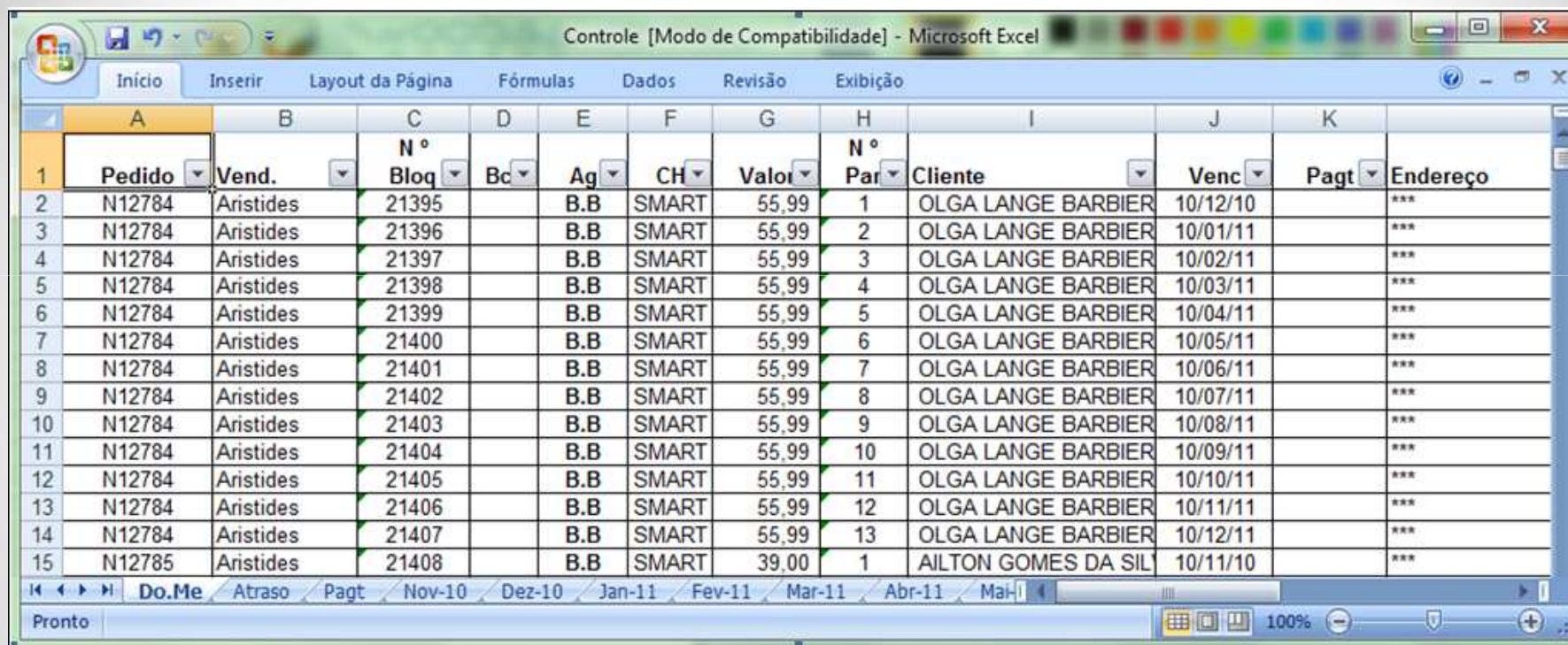
Cadastros ▾ Boletos ▾ Pagamentos ▾ Relatorios ▾ Usuarios do Sistema Ajuda

CoopCob

 **Atoda Sistemas**

SISTEMA ATUAL

Planilhas eletrônicas



Control [Modo de Compatibilidade] - Microsoft Excel

Inicio Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibição

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	Pedido	Vend.	N° Bloq	Bc	Ag	CH	Valor	N° Par	Cliente	Venc	Pagt	Endereço
2	N12784	Aristides	21395		B.B	SMART	55,99	1	OLGA LANGE BARBIER	10/12/10		***
3	N12784	Aristides	21396		B.B	SMART	55,99	2	OLGA LANGE BARBIER	10/01/11		***
4	N12784	Aristides	21397		B.B	SMART	55,99	3	OLGA LANGE BARBIER	10/02/11		***
5	N12784	Aristides	21398		B.B	SMART	55,99	4	OLGA LANGE BARBIER	10/03/11		***
6	N12784	Aristides	21399		B.B	SMART	55,99	5	OLGA LANGE BARBIER	10/04/11		***
7	N12784	Aristides	21400		B.B	SMART	55,99	6	OLGA LANGE BARBIER	10/05/11		***
8	N12784	Aristides	21401		B.B	SMART	55,99	7	OLGA LANGE BARBIER	10/06/11		***
9	N12784	Aristides	21402		B.B	SMART	55,99	8	OLGA LANGE BARBIER	10/07/11		***
10	N12784	Aristides	21403		B.B	SMART	55,99	9	OLGA LANGE BARBIER	10/08/11		***
11	N12784	Aristides	21404		B.B	SMART	55,99	10	OLGA LANGE BARBIER	10/09/11		***
12	N12784	Aristides	21405		B.B	SMART	55,99	11	OLGA LANGE BARBIER	10/10/11		***
13	N12784	Aristides	21406		B.B	SMART	55,99	12	OLGA LANGE BARBIER	10/11/11		***
14	N12784	Aristides	21407		B.B	SMART	55,99	13	OLGA LANGE BARBIER	10/12/11		***
15	N12785	Aristides	21408		B.B	SMART	39,00	1	AILTON GOMES DA SIL	10/11/10		***

Do.Me Atraso Pagt Nov-10 Dez-10 Jan-11 Fev-11 Mar-11 Abr-11 Ma

Pronto 100%



TRABALHOS CORRELATOS

- Germano implementou um sistema para consultas e alocações de recursos utilizando *web services*
- Machado implementou um sistema gerencial para automação de força de vendas usando dispositivos móveis baseados em Palm OS



DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá efetuar login por perfil de usuário.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir o cadastro de clientes.	UC02
RF03: O sistema deverá permitir a alteração de clientes.	UC03
RF04: O sistema deverá permitir a exclusão de clientes.	UC04
RF05: O sistema deverá permitir o cadastro de produtos.	UC05
RF06: O sistema deverá permitir a alteração de produtos.	UC06
RF07: O sistema deverá permitir a exclusão de produtos.	UC07
RF08: O sistema deverá permitir o cadastro de vendas.	UC08
RF09: O sistema deverá permitir a alteração de vendas.	UC09
RF10: O sistema deverá permitir a exclusão de vendas.	UC10
RF11: O sistema deverá permitir o cadastro de boletos das vendas.	UC11
RF12: O sistema deverá permitir a alteração de boletos das vendas.	UC12
RF13: O sistema deverá permitir a exclusão de boletos das vendas.	UC13
RF14: O sistema deverá permitir o cadastro de colaborador.	UC14
RF15: O sistema deverá permitir a alteração de colaborador.	UC15
RF16: O sistema deverá permitir a exclusão de colaborador.	UC16
RF17: O sistema deverá permitir a atualização dos boletos já pagos.	UC17

DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA

Requisitos Não Funcionais

RNF01: o sistema deve ser desenvolvido na linguagem Java.

RNF02: o sistema deverá utilizar bando de dados PostgreSQL.

RNF03: o sistema deverá ser desenvolvido para plataforma Web.



DIAGRAMA DE CASO DE USO

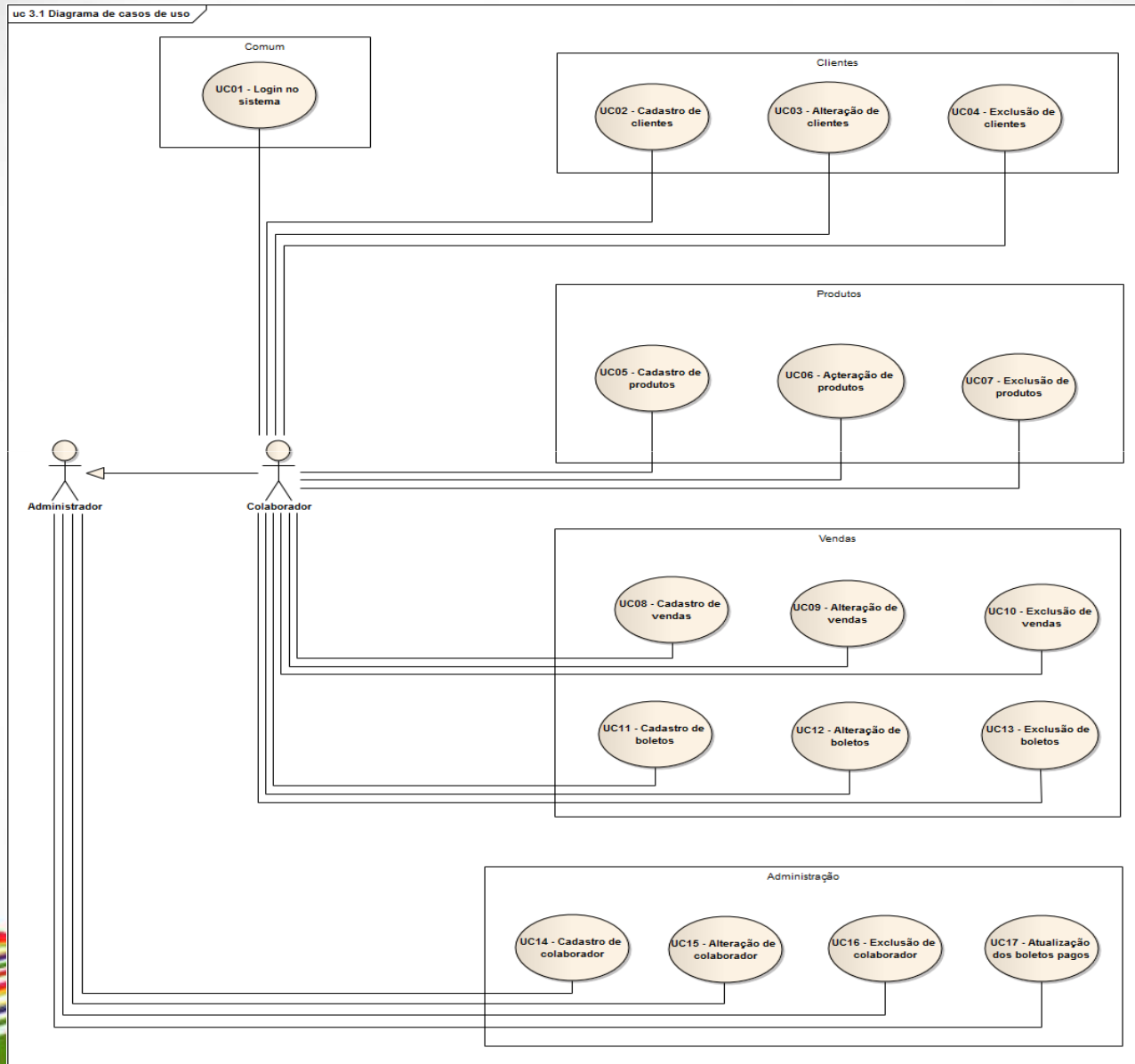
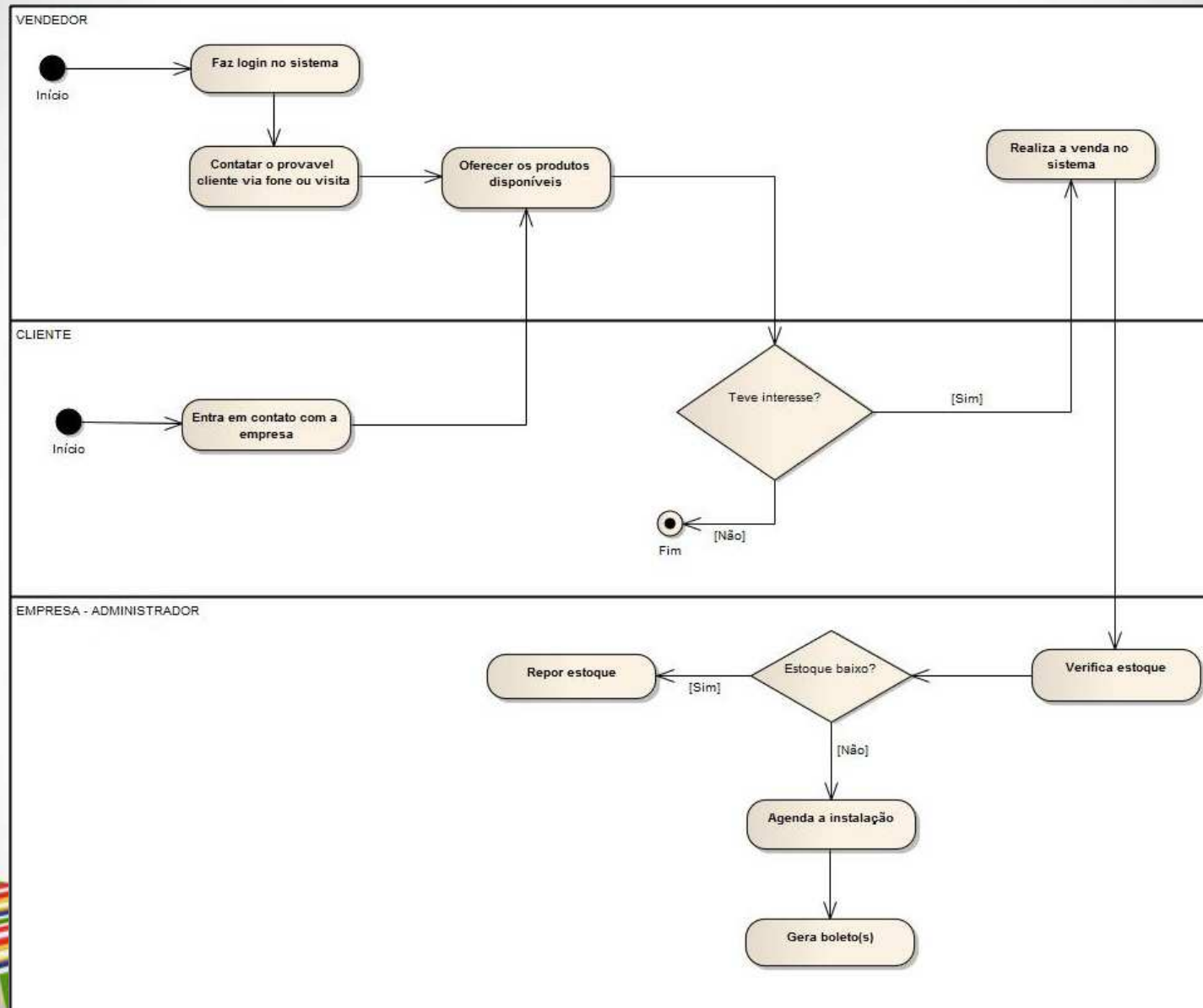


DIAGRAMA DE ATIVIDADES



TÉCNICAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

- Desenvolvimento
 - Eclipse Helios
- Banco de dados
 - PostgreSQL
- Gerenciamento do banco de dados
 - pgAdmin
- Servidor
 - Apache Tomcat









OPERACIONALIDADE DO SISTEMA

Opções do sistema




SISTEMA DE VENDAS


Colaboradores Produtos Clientes **Vendas** Sair

Vendas

Código	Data da venda	Data da instalação	Cliente	Vendedor	Ações
1	15/12/2012	15/12/2012	1 - gustavo	1 - Gustav	 
3	16/10/2012	15/09/2012	2 - Teste	1 - Gustav	 
4	02/11/2012	01/11/2012	1 - gustavo	1 - Gustav	 

Ações

-  Adicionar Venda
-  Apagar todos
-  Atualizar boletos





RESULTADOS E DISCUSSÕES

- Objetivos concluídos
- Sistema se mostrou rápido e eficaz
- Desenvolvimento de interface para dispositivos móveis



CONCLUSÃO

- Culturas antiquadas e despreocupadas em plena era da tecnologia
- Sistema ficou rápido e eficaz, diminuindo consideravelmente o tempo nos processos da empresa
- Complementação do sistema



EXTENSÕES

- Interface *mobile*
- Complementação do sistema de busca de boletos
- Criação de um módulo específico para os boletos





DEMONSTRAÇÃO DO SISTEMA

