

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



SISTEMA DE INFORMAÇÕES WEB PARA REPRESENTANTES COMERCIAIS COM ACESSO ATRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS

Erickson Marqueti

Prof. Wilson Pedro Carli, Orientador

ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

1. Introdução
2. Objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Especificação
5. Operacionalidade
6. Resultados e Discussões
7. Conclusão
8. Extensões
9. Demonstração prática do sistema



INTRODUÇÃO

- Empresas têxteis com grandes quantidades de informações solicitando o acesso com mais velocidade e baixo custo;
- Terceirização no processo de vendas através de representantes comerciais;
- Mobilidade e controle da informação ao representante comercial;



OBJETIVOS

Apresentar um sistema de informações web com acesso através de dispositivos móveis para a área de representação comercial permitindo mobilidade e controle.

- Controlar a entrada de pedidos de representantes através de uma aplicação web;
- Possibilitar ao representante a emissão de pedidos através da utilização de dispositivos móveis;
- Disponibilizar informações de logística aos clientes;
- Disponibilizar informações de todos os pedidos ao fornecedor;
- Fornecer o faturamento das vendas realizadas para o representante comercial;



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Mobilidade

“A mobilidade é um atributo que atrai tanto vendedores quanto compradores (TURBAN; MCLEAN; WETHERBE, 2005).”

“A mobilidade de dispositivo tem muitas implicações, dentre elas, várias para sistemas baseados na arquitetura cliente-servidor. Tanto clientes como servidores podem existir em dispositivos móveis, sendo os clientes móveis o caso mais comum (COULOURIS; DOLLIMORE; KINDBERG, 2007).”



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Representações Comerciais

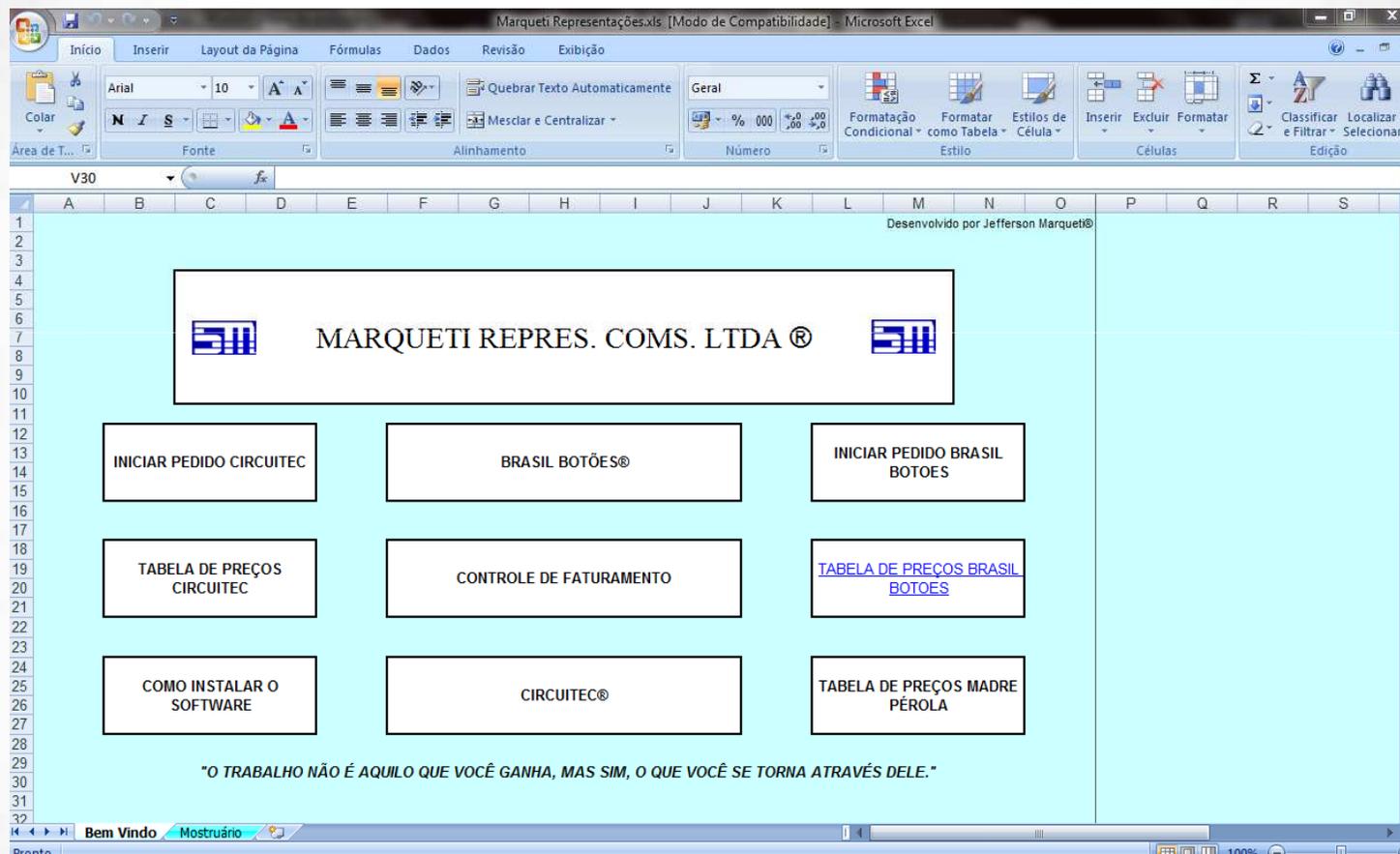
“A terceirização é um fenômeno moderno, muito utilizado na sociedade que, como todo negócio, tem seu lado positivo e seu lado negativo, assim como seus riscos (IORIO, 1996).”

“se há interesse de se tornar um campeão de vendas, deve-se aprender a gerenciar o tempo (FERNANDES, 2010).”



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Sistema atual – Planilha eletrônica principal



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Sistema atual – Planilha eletrônica de cadastro de pedido

MARQUETI REPRES. COMS. LTDA.															Número do pedido	
Rua Bahia, 6470 - Salto Weissbach - CEP 89032-001 - Blumenau/SC															COTAÇÃO	
Fone/Fax: (0xx47) 3330-4574 Celular: (0xx47) 9980-2574																
e-mail: marqueti@brturbo.com.br																
DATA			PREV. ENTREGA N.F.			PEDIDO			X			NOVO				
11/04/2012 19:51						PROPOSTA						CADASTRO				
RAZÃO SOCIAL										CODIGO						
ELIANA ROSA NEVES																
ENDEREÇO										FONE/FAX						
CIDADE					UF		BAIRRO			C.E.P.						
C.N.P.J.					INSCRIÇÃO ESTADAL					COMPRADOR(A)						
TRANSPORTADORA			ORDEM COMPRA CLIENTE			COND. PGTO			% DESC			EMBALAGEM				
CIF			X			COTAÇÃO			0%							
FOB																
Refer.	Tam.	Cor	B	F	2F	4F	Observação	Quant.	Unid.	Preço Unit.	Total					
1	295	18							Gs	3,26	0,00					
2	"	20							Gs	4,20	0,00					
3	"	24							Gs	6,13	0,00					
4											0,00					
5	297	18							Gs	3,26	0,00					
6	"	20							Gs	4,20	0,00					
7	"	24							Gs	6,13	0,00					
8											0,00					
9	664	18							Gs	3,26	0,00					
10	"	20							Gs	4,20	0,00					
11	"	24							Gs	6,13	0,00					
12											0,00					
13	303	18							Gs	3,26	0,00					
14	"	20							Gs	4,20	0,00					
15	"	24							Gs	6,13	0,00					
16											0,00					
17	459	18	100	101					Gs	3,26	0,00					
18	"	20	100	101					Gs	4,20	0,00					
19	"	24	100	101					Gs	6,13	0,00					
20											0,00					
21											0,00					
22											0,00					
23											0,00					
24											0,00					
25											0,00					
26											0,00					
27											0,00					
28											0,00					
29											0,00					
30											0,00					
31											0,00					
32											0,00					
PCP								REPRESENTANTE			SUBTOTAL					
								MARQUETI REP - 00003			0,00					
								OBSERVAÇÕES			Valor do desconto					
								URGENTE			0,00					
								TOTAL GERAL			0,00					

*: PARA SALVAR O PEDIDO: CLICK ARQUIVO/ SALVAR COMO/ ALTERE O NOME DO ARQUIVO E COLOQUE NA PASTA CORRESPONDENTE AO ANOMÊS.

VOLTAR PARA O SISTEMA



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Sistema atual – Planilha eletrônica de consulta de faturamento

The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following structure:

- Menu Bar:** Início, Inserir, Layout da Página, Fórmulas, Dados, Revisão, Exibição.
- Ribbon:** Fonte (Arial, 8), Alinhamento, Número, Geral, Formatação Condicional, Estilos de Célula, Células, Edição.
- Grid:**
 - Columns: A through Q.
 - Rows: 1 through 18.
 - Row 1: 2ª SEMANA
 - Row 2: Valor Total Faturado R\$ - Meta de Vendas R\$ 115.000,00
 - Row 3: Valor Total da Comissão R\$ - % Atingida % 0,00
 - Row 4: FATURAMENTO - MARQUETI REPRESENTAÇÕES
 - Row 5: MÊS: ABRIL
 - Row 6: 3ª SEMANA
 - Row 7: Header for a table with columns: DATA, DUPLIC., CLIENTE, FATURA, VCTO, FATURA, VCTO, FATURA, VCTO, 4%, 6%.
- Annotations:** A green vertical bar on the right side of the grid (columns L and M) contains the text "LUTAR PARA O SISTEMA" written vertically.



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Sistema atual – Cadastro de pedido manuscrito

BRASIL BOTÕES LTDA. 2251112
 Rua Alwin Meier, 77 - Jaraguá 99 - Fone: (47) 3370-3011 - Fax: (47) 3376-4352 - brasilbotoes@terra.com.br
 CNPJ: 06.480.257/0001-01 - I.E. 254.713.029 - CEP 89260-840 - Jaraguá do Sul (SC)

DATA: 23/03/12 PREV ENTREGA: N.F. (X) PEDIDO () NOVO () PROPOSTA () CADASTRO Cód. CLIENTE

RAZÃO SOCIAL: SJJM PIMENTA IND. DO VESTUÁRIO LTDA - EPP
 ENDEREÇO: Rua PREFEITO JOSÉ AUGER N° 2635 FONE/FAX

CIDADE: JARAGUÁ DO SUL UF: SC BAIRRO: TRÊS RIOS DO SUL CEP: 89254-235

CNPJ: 15.188.640/0001-18 INSCR. EST.: COMPRADOR A: SORAIA

TRANSPORTADORA: ORDEM COMPRA CLIENTE: COND. PAGTO: EMBALAGEM: DE 5 GS CADA

REFER.	TAM.	COR	B	F	2F	4F	OBSERVAÇÃO	QUANT.	UNID.	PREÇO UNIT.	TOTAL
1	955	20	002	X	X	X	BOTÃO PERSONALIZADO	30	GS	058	
2			039	X	X	X		30			
3			084	X	X	X		30			
4			031	X	X	X		30			
5			043	X	X	X		30			
6							MARCA				1.437,20
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15	649	36	001	X	X	X	BOTÃO POLIESTER FLOR	8	GS	29,51	
16			011	X	X	X		8			
17			532	X	X	X		8			612,24
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											

CP REPRESENTANTE: MARSUETTI 027 ASS. DO CLIENTE: SUB-TOTAL: 2.049,24
 OBSERVAÇÕES: 2.049,24

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Trabalhos correlatos

- Novack (2011) desenvolveu um protótipo de controle de pedidos para uma empresa têxtil via web utilizando a ferramenta Genexus. Envolveu o gerenciamento de produtos, pedidos e ordens de produção.
- Thomsen (2011) propôs um sistema de vendas web aplicado a uma papelaria que possibilita aos clientes e representantes efetuar seus pedidos acessando o sistema através da internet.
- Sistema de Representação (SDR) desenvolvido pela empresa Portal SDR Ltda, fornece softwares para representantes que permite o cadastro de pedidos e produtos.



ESPECIFICAÇÃO

Requisitos funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá permitir ao representante manter usuários.	UC01, UC02
RF02: O sistema deverá permitir ao representante manter clientes.	UC03, UC04
RF03: O sistema deverá permitir ao representante manter pedidos.	UC05, UC06
RF04: O sistema deverá permitir ao representante consultar os faturamentos que a ele pertence.	UC07
RF05: O sistema deverá permitir ao cliente consultar os seus pedidos.	UC06
RF06: O sistema deverá permitir ao fornecedor consultar os seus pedidos em aberto.	UC06
RF07: O sistema deverá permitir ao usuário <u>logar-se</u> .	UC010



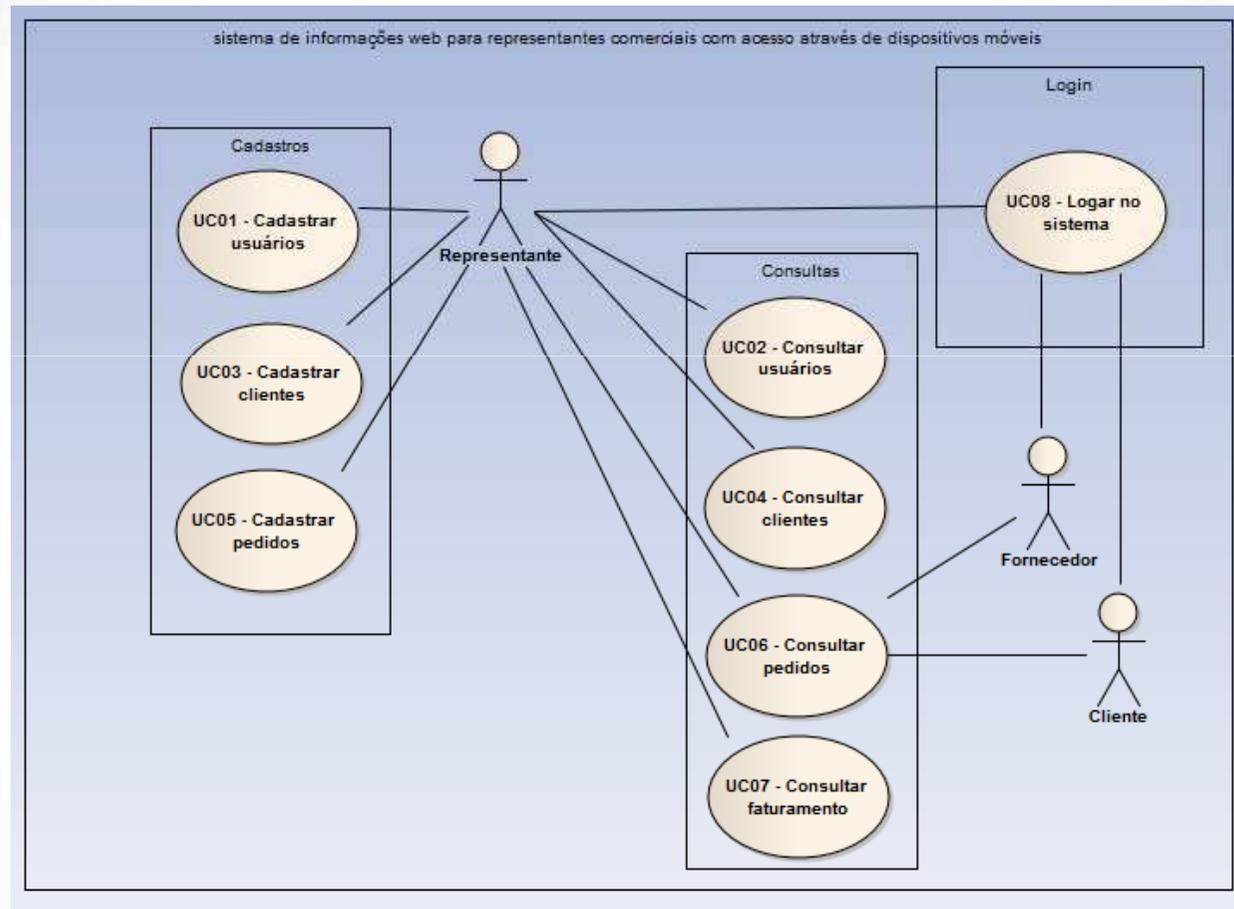
ESPECIFICAÇÃO

Requisitos não funcionais

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem PHP.
RNF02: O sistema deverá ser desenvolvido em plataforma <i>web</i> com aplicação <i>mobile</i>
RNF03: O sistema deverá utilizar banco de dados <u>MySQL</u> .
RNF04: O sistema deverá ser compatível com os principais sistemas operacionais <u>Android</u> , <u>iOS</u> , <u>Windows Phone</u> e <u>BlackBerry</u> .

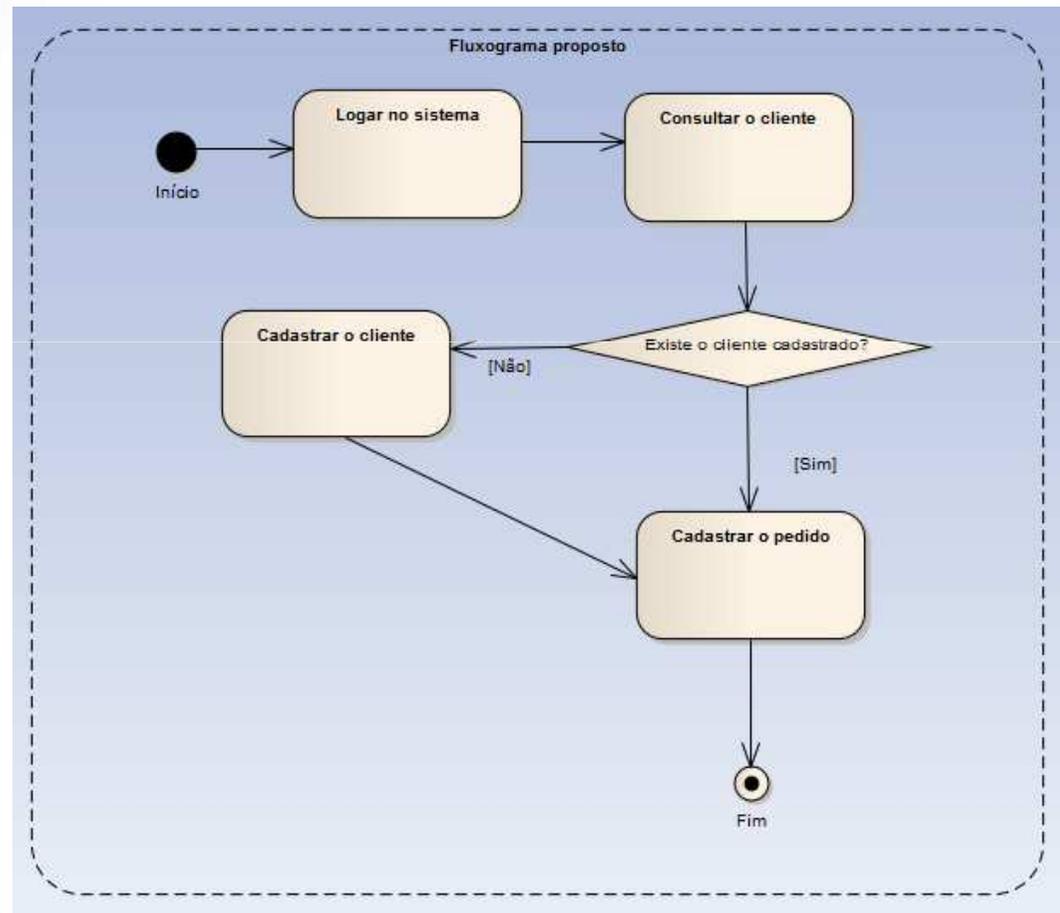
ESPECIFICAÇÃO

Diagrama de casos de uso



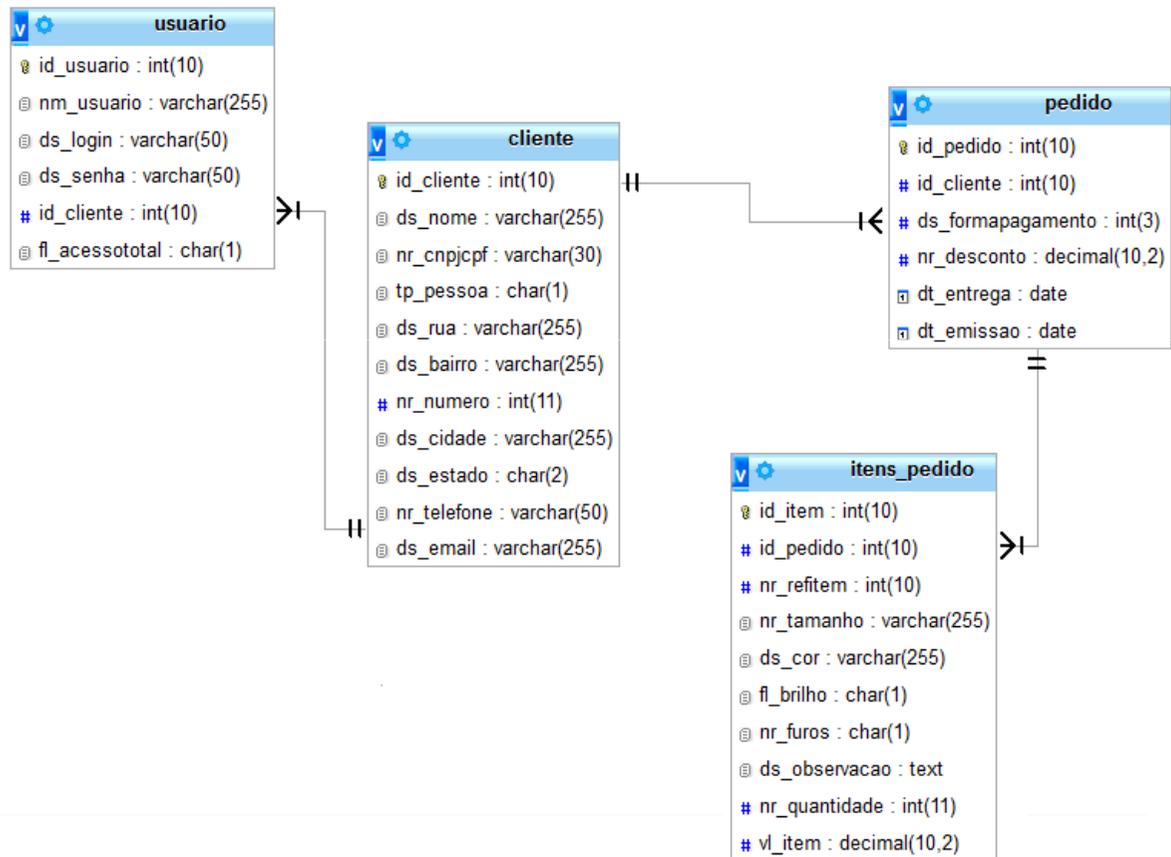
ESPECIFICAÇÃO

Fluxograma proposto das atividades



ESPECIFICAÇÃO

Modelo Entidade Relacionamento (MER)



ESPECIFICAÇÃO

Técnicas e ferramentas utilizadas

- Linguagem PHP;
- Editor de texto Rapid PHP;
- Banco de dados MySQL;
- Servidor de aplicações Apache;
- XAMPP;



OPERACIONALIDADE

Tela de login

21 18:33

201.54.202.75/tcc/login.php

Login do Sistema

Usuário:
erickson

Senha:
.....

Entrar



Tela principal

21 18:28

201.54.202.75/tcc/index.php

Marqueti Represe...

- Novo Pedido
- Pedidos
- Clientes
- Usuários
- Faturamento

logout

OPERACIONALIDADE

Consulta de usuários

21 201.54.202.75/tcc/usuarios.php 18:30

Voltar Consultar usuários Novo

Nome do usuário

- Erickson Marqueti
- Brasil Botões
- Adriely Cancelier
- Jefferson Marqueti
- Osvaldir Marqueti

Buscar

logout



Cadastro de usuários

21 201.54.202.75/tcc/usuario_nov 18:30

Voltar Dados do usuário Novo

Nome do usuário:*
Erickson Marqueti

Login:*
erickson

Senha:*
.....

Possui acesso total

Vincular um cliente ao usuário

Salvar Excluir

logout

OPERACIONALIDADE

Consulta de clientes

21 201.54.202.75/tcc/clientes.php

Voltar Consultar clientes Novo

Nome do cliente

- Marissol Confeções
- Malwee Comércio de Roupas Ltda
- Loop Confeções
- Triesse Malhas S/A
- Turma do Barulho Ltda.

Buscar

logout



Cadastro de clientes

21 201.54.202.75/tcc/cliente_novc

Voltar Dados do cliente Novo

Nome do cliente:*

Loop Confeções

Tipo do cliente:*

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

CPF/CNPJ do cliente:*

791.667.498-12

Rua:*

Antonio da Veiga

Bairro:*

Itoupava

Número:*

987

Cidade:*

Blumenau

Estado:

Santa Catarina

Telefone:*

(47)3330-4230

E-mail:*

loop@loop.com.br

Salvar Excluir

OPERACIONALIDADE

Consulta de pedidos

21 18:31
201.54.202.75/tcc/pedidos.php

Voltar Consultar pedidos Novo

Cliente

selecione um mês

Buscar

- 8 - Marissol Confecções - 19/11/20...
- 9 - Loop Confecções - 19/11/2012
- 10 - Malwee Comércio de Roupas Lt...
- 11 - Triesse Malhas S/A - 20/11/20...
- 12 - Marissol Confecções - 20/11/2...

logout



Cadastro de pedidos

21 18:31
201.54.202.75/tcc/pedido_novc

Voltar Informações do p... Novo

Itens do pedido Adicionar item

Número do pedido: 8

Data de emissão: 19/11/2012

Cliente:*
Marissol Confecções

Dias para pagar:*
50

Data de entrega:*
20 Dez 2012

Valor total dos itens:
690

Desconto (%):
5

Valor líquido do pedido:
655,50

Salvar pedido Excluir

OPERACIONALIDADE

Consulta de itens

21 201.54.202.75/tcc/itens_pedido.php?id_pedido=8

Voltar Consultar itens Novo

300 grosas da referência 360. Tamanho: 20. Cor: verde

logout

Cadastro de itens

21 201.54.202.75/tcc/adicionar_it

Voltar Novo item

Referência do botão:*

360

Tamanho do botão:*

20

Cor do botão:

verde

Textura do botão:

Brilho

Fosco

Quantidade de furos:

2 furos

4 furos

Observação:

Informe alguma observação para o botão

Quantidade em grosas do botão:*

300

Valor unitário da grosa:*

2,30

Adicionar item Excluir

OPERACIONALIDADE

Consulta de faturamento



21 201.54.202.75/tcc/faturamento.php 18:29

[Voltar](#) Consultar faturamento

Do dia:

19 Nov 2012

Até o dia:

19 Nov 2012

[Buscar](#)

Comissão do pedido nr. 8 emitido em 19/11/2012: R\$ 65,55	>
Comissão do pedido nr. 9 emitido em 19/11/2012: R\$ 66,06	>
Comissão do pedido nr. 10 emitido em 19/11/2012: R\$ 2.500,00	>
Valor total das comissões: R\$ 2.631,61	>

[logout](#)

RESULTADOS E DISCUSSÕES

- O sistema permite o controle das informações tanto de forma local como de forma móvel, sendo necessário apenas o registro da informação;
- Em relação aos trabalhos correlatos, apesar de ser um sistema de um menor porte, tem o mesmo objetivo de melhorar e controlar os processos das atividades. Ainda destaca-se sua flexibilidade com a mobilidade;
- Sistema foi colocado em prática pelo administrador da empresa Marqueti Representações Ltda.



CONCLUSÃO

- Os objetivos do sistema foram alcançados, com o desenvolvimento do sistema existe a possibilidade de todos os envolvidos terem acesso a informação;
- Sistema foi colocado em prática pelo administrador da empresa Marqueti Representações Ltda;
- Aumento significativo no tempo disponível para as vendas, redução dos retrabalhos para transcrever os valores para as planilhas;



EXTENSÕES

- Enviar alertas ou cópias do pedido via correio eletrônico;
- Sistema de recuperação de senhas perdidas;
- Disponibilizar mecanismos de impressão de relatórios.





DEMONSTRAÇÃO DO SISTEMA

