



SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE LIBERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO

EDUARDO SIEMANN

ORIENTADOR: JHONY ALCEU PEREIRA

ROTEIRO DE APRESENTAÇÃO



- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento do Sistema
- Operacionalidade da implementação
- Resultados e discussão
- Conclusões
- Extensões



INTRODUÇÃO

- Softwares padrões
- Grande número de versões
- Plano de continuidade
- Controle de versões por formulários
- Controle de solicitações de licenças via e-mail
- Apogeuus Android e Progressiva

OBJETIVOS



- Permitir o setor de desenvolvimento criar arquivos para instalação, atualização e documentação da nova versão.
- Montar planos de testes para cada versão do sistema.
- Após os testes realizados com sucesso, permitir ao setor comercial definir a data do lançamento da versão ou em caso de correção ao setor de suporte.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA



- Gerenciamento de Liberação
 - Gerenciamento de Testes
 - Progressiva Informática Lda.
 - Apogeuus Android
 - Mentawai Framework
 - Sistema Atual
 - Trabalhos Correlatos
-



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Mentawai framework

- *Framework brasileiro*
- *Action-based*
- *Full-stack*
- Não utiliza XML

```
action("resultadoteste/resultadoteste", ActionResultadoTeste.class, "downloadInstall")  
    .on(SUCCESS, new StreamConsequence("application/zip"))  
    .on(ERROR, fwd("/error.jsp"));
```

```
ActionResultadoTeste.java x  
aum > src > br.com.progressiva.aum.action > ActionResultadoTeste >  
255  
256 public String downloadInstall() {  
257     FormulárioTeste formulario = readVOFromIn(FormulárioTeste.class, "formularioID");  
258     String versao = formulario.getVersao().getDescricao();  
259     String versao = formulario.getVersao().getDescricao();  
260     String versao = formulario.getVersao().getDescricao();  
261     File file = new File("/aum_files/" + versao + "/INSTALACAO.ZIP");  
262     return downloadFile(file);  
263 }  
264  
265
```



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Trabalhos Correlatos

- Protótipo de software para atualização automática de versão de arquivos – Delphi, XML e FTP
 - Um protótipo de software assistente de atualização de versão de software – Uniface e I8 da Oracle
 - Sistema de gerenciamento de controle de liberação de versões de sistemas Web baseado na recomendação Itil utilizando Shell Unix – PHP, RFC e e-mails.
-

DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Funcionais – Controle de liberação

RF01: O sistema deverá permitir ao desenvolvimento criar pacotes de instalação e atualização.

RF02: O sistema deverá permitir o cadastramento de testes pelo desenvolvimento para a versão liberada.

RF03: O sistema deverá permitir ao usuário do suporte seguir o formulário para realizar os testes, além de informar os resultados.

RF04: O sistema deverá permitir que ao término dos testes pelo usuário do suporte, sejam enviadas tarefas para o setor de desenvolvimento com os problemas encontrados.

RF05: O sistema deverá mudar o status da versão para “pré-liberada” ao terminar os testes com sucesso seguindo formulário de testes.

RF06: O sistema deverá permitir definir o gerente comercial ou gerente de suporte, liberar versões definidas como “pré-liberada”.

DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Funcionais – Controle de atualização

RF07: O sistema deverá permitir a consulta de uma listagem com todos os clientes e suas respectivas versões.

RF08: O sistema deverá permitir o cliente solicitar a atualização de versão. Enviando uma cópia dos dados para análise do suporte, para que assim possa liberar a atualização.

RF09: O sistema deverá permitir ao suporte listar todas as solicitações de atualização feitas pelos clientes.

RF10: O sistema deverá permitir ao suporte baixar os dados do cliente para realizar testes antes de liberar a atualização.

RF11: O sistema deverá permitir liberar a atualização automática ao cliente após a análise dos dados enviados na solicitação.

RF12: O sistema deverá realizar o backup dos dados ao iniciar a atualização.

RF13: O sistema deverá permitir o retorno à versão anterior, caso seja necessário. O mesmo poderá ser feito pelo suporte ou cliente.

DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Funcionais – Controle de solicitação de licenças

Requisitos Funcionais do módulo de controle de solicitação de licenças

RF14: O sistema deverá permitir às revendas a solicitação de novas licenças.

RF15: O sistema deverá permitir a solicitação de alteração em uma licença já existente para alterar o número de usuários.

RF16: O sistema deverá permitir à revenda consultar as solicitações de novas ou alterações de licenças.

RF17: O sistema deverá permitir a consulta das licenças disponíveis.

DESENVOLVIMENTO



- Requisitos Não Funcionais

RNF01: O sistema deverá ser integrado ao sistema atual Intranet da empresa.

RNF02: O sistema deverá utilizar a ferramenta pgAdmin para acessar o banco de dados.

RNF03: O sistema irá utilizar o banco de dados PostgreSQL 8.4.

RNF04: O ambiente de desenvolvimento que será utilizado deve ser o Eclipse.

RNF05: O sistema deverá utilizar mecanismos para garantir integridade dos arquivos transmitidos aos clientes.

RNF06: Os arquivos transmitidos devem utilizar o tipo de compactação ZIP.

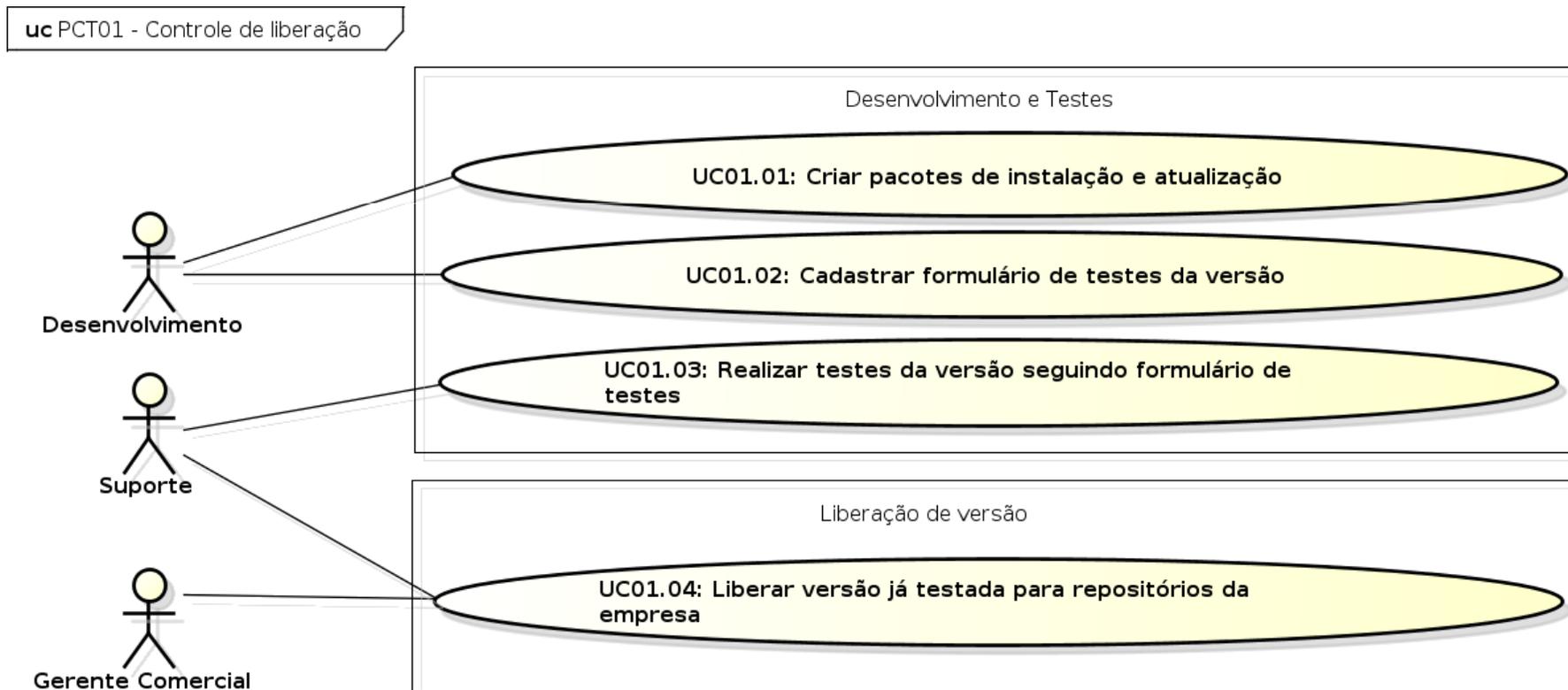
RNF07: Deve ser utilizado o cadastro de usuários da base de dados atual da empresa.

RNF08: O servidor web utilizado deve ser Tomcat 5.5.

DESENVOLVIMENTO



- Casos de Uso – Controle de liberação

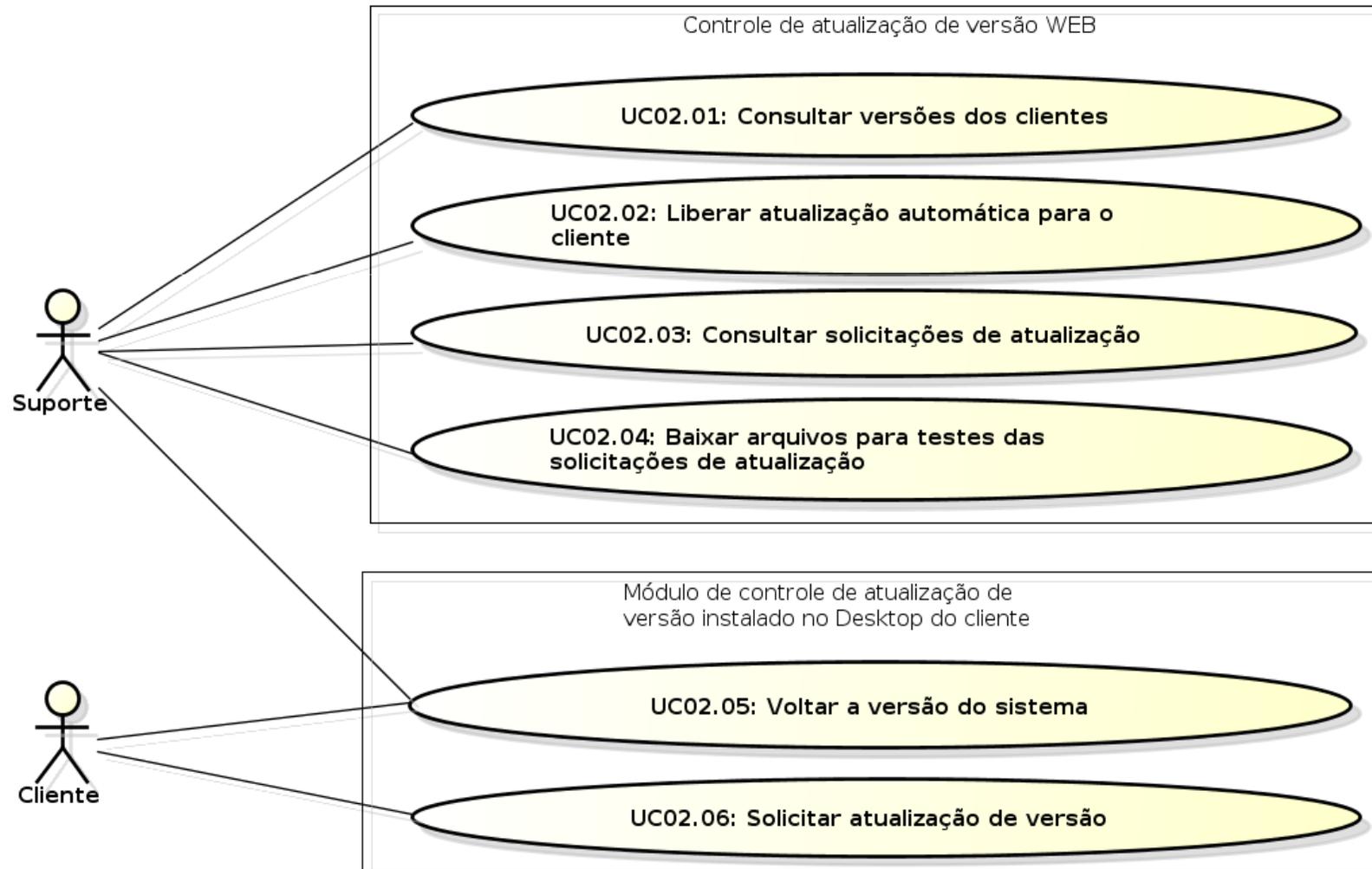


DESENVOLVIMENTO



• Casos de Uso – Controle de atualização

uc PCT02 - Controle de atualização

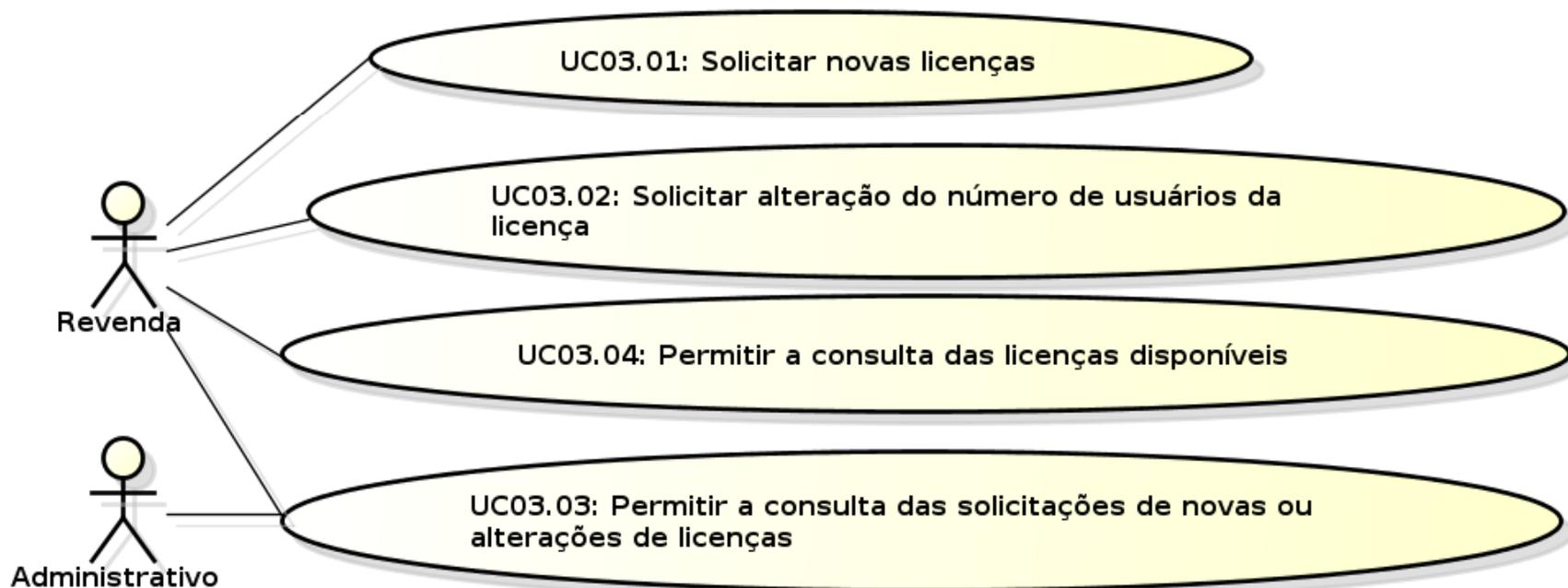


DESENVOLVIMENTO



- Casos de Uso – Controle de solicitação de licenças

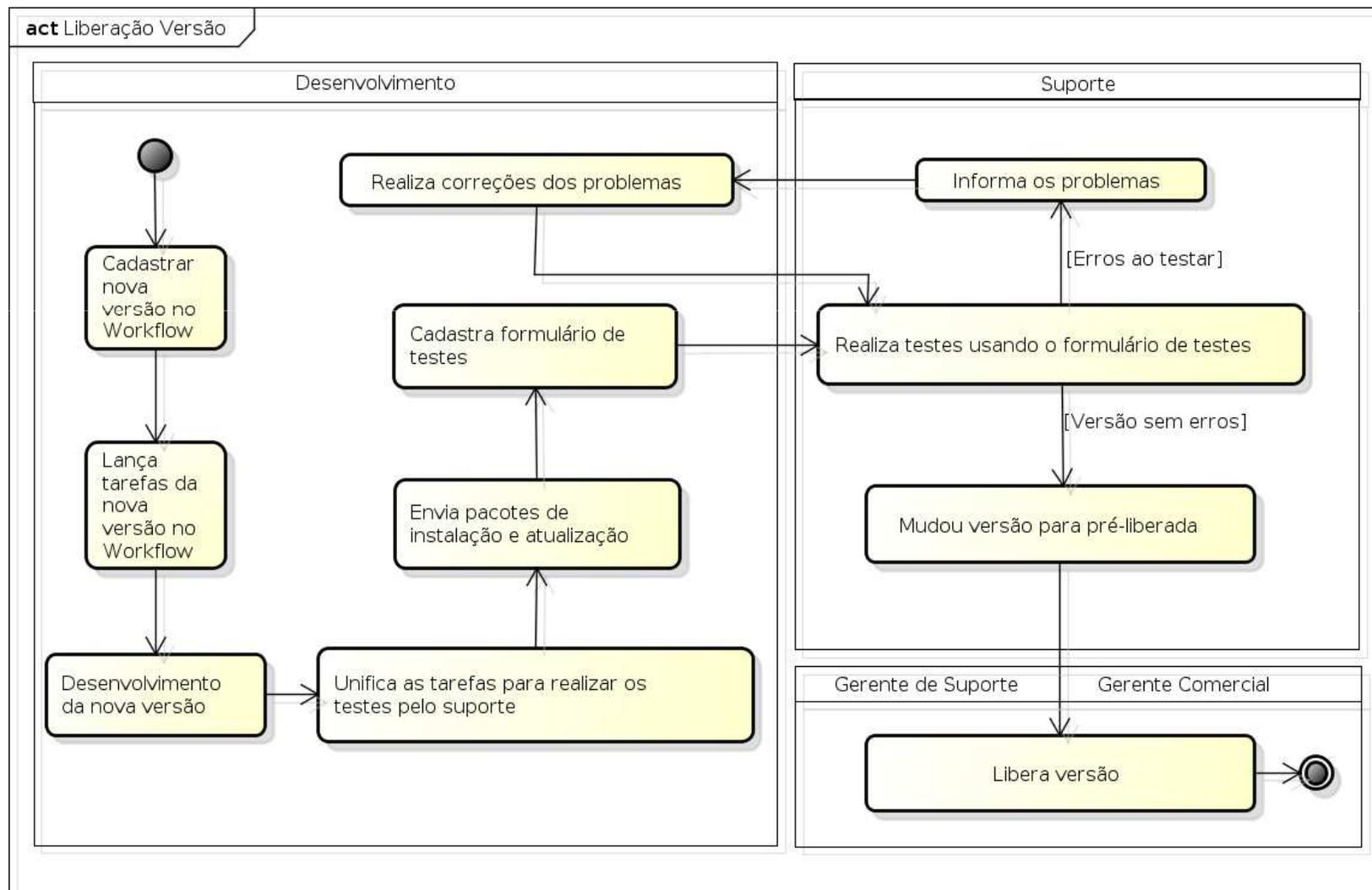
uc PCT03 - Controle de solicitação de licenças



DESENVOLVIMENTO



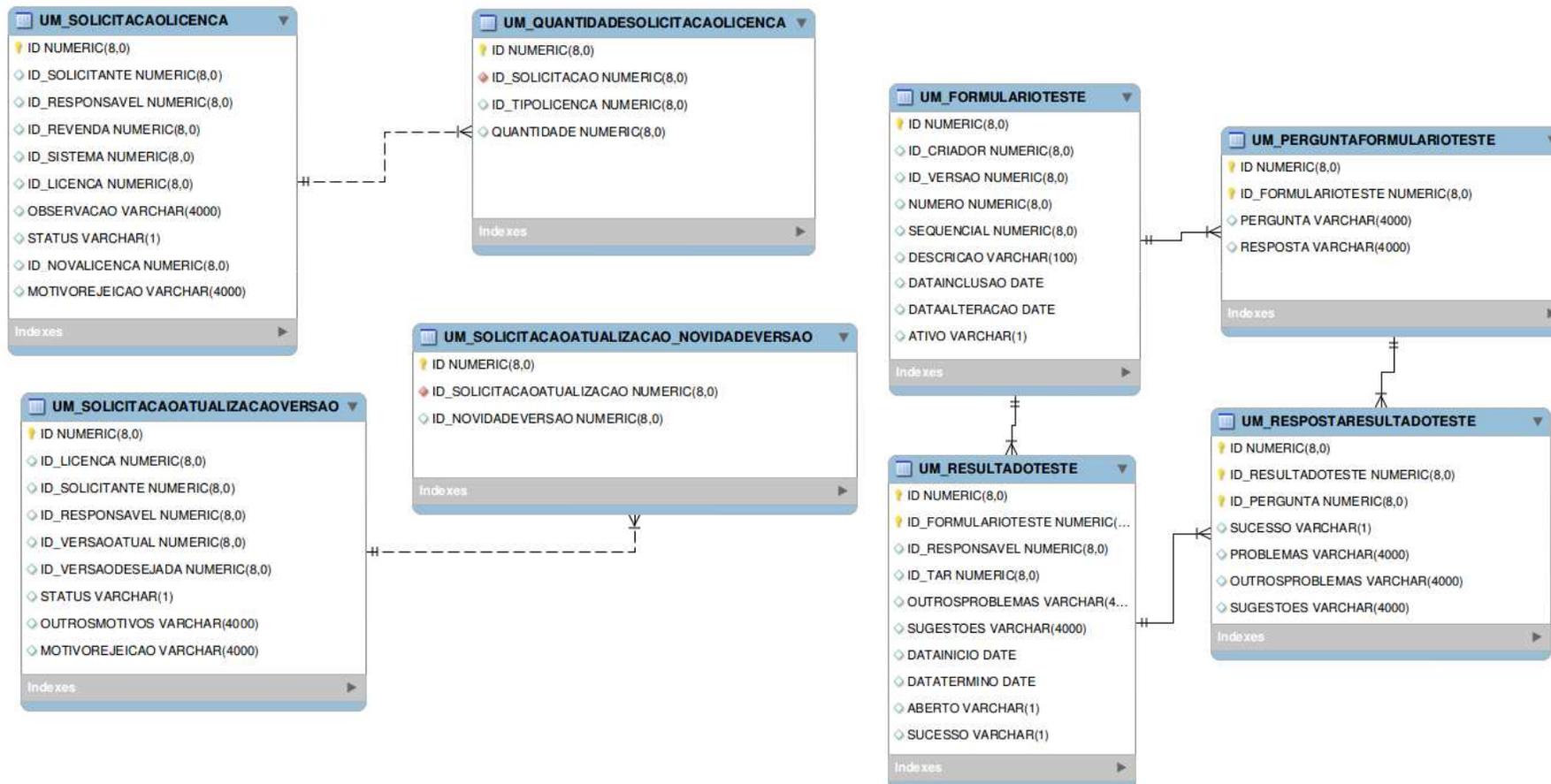
- Diagramas – Novo Fluxo de Atividades



DESENVOLVIMENTO



• Diagramas – MER



OPERACIONALIDADE



- Telas – da Revenda

Progressiva - Login de Usuário

[Página Inicial](#)

Login

 **Informe os dados para efetuar login!**

Usuário

Senha

[Inicial](#)

[Solicitação de Licenças](#) ♥

[Solicitações de Atualizações](#)

Usuario Revenda

[Sair](#)



[Solicitar nova/alteração licença](#)



[Consultar solicitações](#)



[Licenças disponíveis](#)

OPERACIONALIDADE



- Telas – da Revenda

Inicial	Solicitação de Licenças ▾	Solicitações de Atualizações	Usuario Revenda	Sair
---------	---------------------------	------------------------------	-----------------	------

Revenda: Empresa Revenda ▾

Sistema: Apogeus Android ▾

Licença: Solicitar nova Licença ▾

Cliente João da Silva

Observação:

Quantidade(s)

Tipo	Quantidade*
DESKTOP	<input type="text" value="1"/>
PDA	<input type="text" value="12"/>



OPERACIONALIDADE



- Telas – da Revenda

Inicial	Solicitação de Licenças ▼	Solicitações de Atualizações	Usuario Revenda	Sair
-------------------------	---	--	---------------------------------	----------------------



#ID	Solicitante	Responsável	Revenda	Sistema	Licença	Observação	Situação	Nova licença	Motivo da rejeição
25	Usuario Revenda		Empresa Revenda	Apogeus Android		Cliente João da Silva	Em análise		

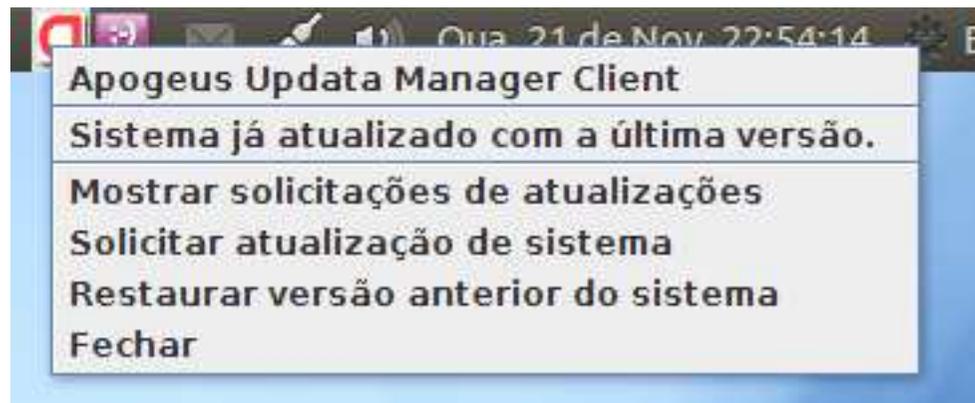
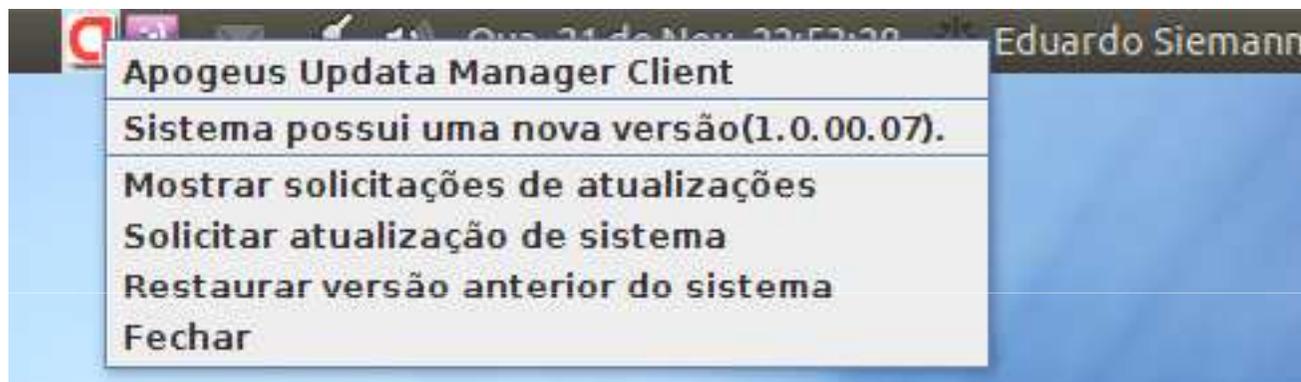
Um item foi encontrado. **1**

Opções de exportação: [CSV](#), [Excel](#), [XML](#)

OPERACIONALIDADE



- Telas – do Cliente



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Cliente

Inicial	Solicitações de Atualizações	Usuário - Empresa Cliente	Sair
-------------------------	--	---------------------------	----------------------

#ID:

Licença: Apogeus Android / Empresa Cliente ▾

Versão atual: 1.0.00.05 ▾

Versão desejada: 1.0.00.06 ▾

Solicitante: Usuário - Empresa Cliente

Novidades desejadas: Opção de marcar o pedido como Orçamento

Outros motivos da solicitação de atualização: Problemas no Galaxy 5, devido ao tamanho da tela.

Status: Em análise

Caminho do arquivo: /aum_files/atualizacoes/1375/1.zip



OPERACIONALIDADE

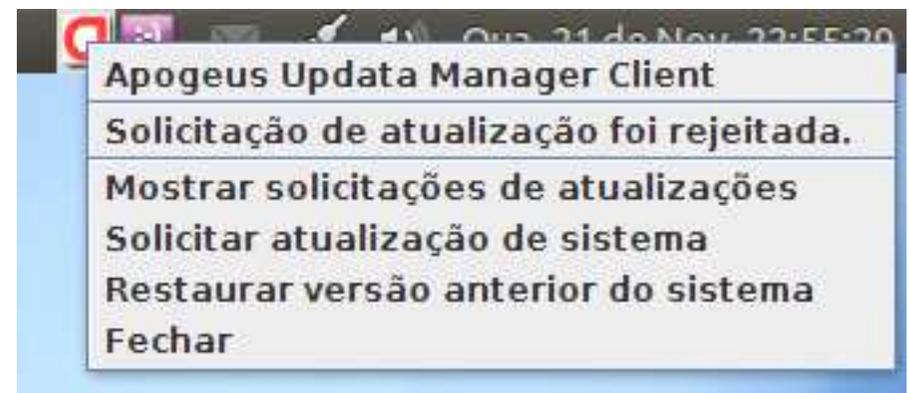
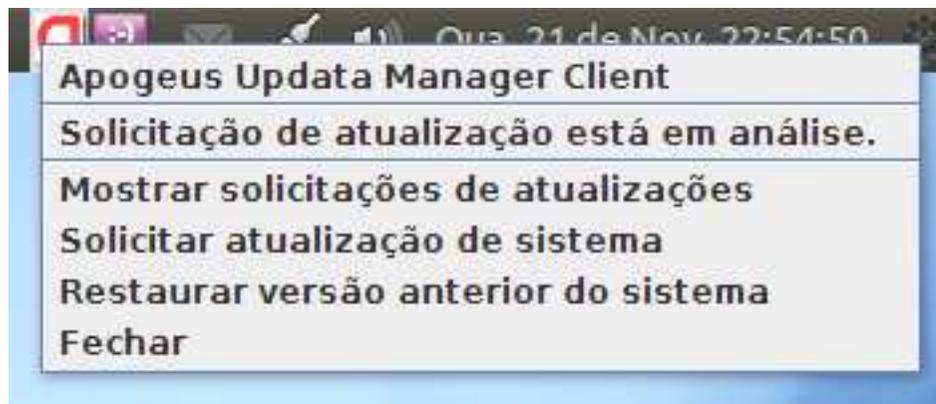


- Telas – do Cliente

Inicial	Solicitações de Atualizações	Usuário - Empresa Cliente	Sair
---------	------------------------------	---------------------------	------

#ID	Licença	Versão atual	Versão desejada	Situação	Solicitante	Outros motivos
3	Apogeus Android / Empresa Cliente	1.0.00.05	1.0.00.06	Em análise	Usuário - Empresa Cliente	Problemas no Galaxy 5, devido ao tamanho da tela.

Um item foi encontrado.1
Opções de exportação: [CSV](#), [Excel](#), [XML](#)



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Desenvolvedor

Apogeus Package Manager

Número da versão	<input type="text" value="1.0.00.07"/>
Caminho no servidor:	<input type="text" value="/aum_files"/> <input type="button" value="Selecionar"/>
Caminho da instalação base:	<input type="text" value="/home/eduardo/Publica/versao 07/APOGEUSA"/> <input type="button" value="Selecionar"/>
Caminho de atualizações:	<input type="text" value="/home/eduardo/Publica/versao 07/1.0.00.07"/> <input type="button" value="Selecionar"/>
<input type="text" value="0%"/>	
<input type="button" value="Processar"/>	

Initial | Solicitação de Licenças ▾ | Testes de sistemas ▾ | Solicitações de Atualizações | Sair

Usuario Desenvolvedor

- Consultar formulários
- Criar novo formulário**
- Consultar Testes
- Iniciar novo teste
- Mostrar situação das versões

OPERACIONALIDADE



- Telas – do Desenvolvedor

#ID:
Número:
Sequencial:
Criador: Usuario Desenvolvedor
Inclusão: 21/11/2012
Alteração:
Ativo:
Sistema: Apogeus Android ▾
Versão: 1.0.00.07 ▾
Descrição: Formulário de testes padrão

Perguntas - 2



Pergunta 1 [Adicionar Pergunta](#) [Remover Pergunta](#)

O sistema no PDA abre corretamente a tela principal?

Resposta
O sistema deve apresentar todos os dados da empresa na tela principal, além do logo personalizado no fundo(caso utilizado).

Pergunta 2 [Adicionar Pergunta](#) [Remover Pergunta](#)

Sistema mostra as imagens na consulta de produtos ao serem geradas pelo Apogeus Media Manager?

Resposta
Verificar se os arquivos exportados pelo Apogeus Media Manager estão sendo mostrados na listagem de produtos.



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Desenvolvedor

[Inicial](#) | [Solicitação de Licenças](#) ▾ | [Testes de sistemas](#) ▾ | [Solicitações de Atualizações](#) | Usuario Desenvolvedor | [Sair](#)



#ID	Criador	Versão	Número	Sequencial	Descrição	Inclusão	Alteração	Ativo
33	Usuario Desenvolvedor	1.0.00.07	1	1	Formulário de testes padrão	21/11/2012	21/11/2012	<input checked="" type="checkbox"/>

Um item foi encontrado.1

Opções de exportação: [CSV](#), [Excel](#), [XML](#)

OPERACIONALIDADE



- Telas – do Suporte

Inicial	Solicitação de Licenças ▾	Testes de sistemas ▾	Solicitações de Atualizações	Usuario Suporte	Sair
-------------------------	---	--------------------------------------	--	---------------------------------	----------------------

<u>#ID</u>	<u>Licença</u>	<u>Versão atual</u>	<u>Versão desejada</u>	<u>Situação</u>	<u>Solicitante</u>	<u>Outros motivos</u>
3	Apogeus Android / Empresa Cliente	1.0.00.05	1.0.00.06	Em análise	Usuário - Empresa Cliente	Problemas no Galaxy 5, devido ao tamanho da tela.

Um item foi encontrado.1
Opções de exportação: [CSV](#), [Excel](#), [XML](#)

OPERACIONALIDADE



- Telas – do Suporte

Inicial	Solicitação de Licenças ▾	Testes de sistemas ▾	Solicitações de Atualizações	Usuario Suporte	Sair
---------	---------------------------	----------------------	------------------------------	-----------------	------

#ID: 3

Licença: Apogeus Android / Empresa Cliente ▾

Versão atual: 1.0.00.05 ▾

Versão desejada: 1.0.00.06 ▾

Solicitante: Usuário - Empresa Cliente

Novidades desejadas: Opção de marcar o pedido como Orçamento

Outros motivos da solicitação de atualização:

Problemas no Galaxy 5, devido ao tamanho da tela.

Status: Rejeitada ▾

Motivo da rejeição:

Foram encontrados erros nas novas tabelas enviadas:
Tabela de clientes: linha 123, coluna 75 o campo deve ser numérico.

Caminho do arquivo: /aum_files/atualizacoes/1375/1.zip



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Suporte

Inicial

Solicitação de Licenças ▾

Testes de sistemas ▾

Solicitações de Atualizações

Usuario Suporte

Sair

#ID: 3

Licença: Apogeus Android / Empresa Cliente ▾

Versão atual: 1.0.00.05 ▾

Versão desejada: 1.0.00.06 ▾

Solicitante: Usuário - Empresa Cliente

Novidades desejadas: Opção de marcar o pedido como Orçamento

Outros motivos da solicitação de atualização:

Problemas no Galaxy 5, devido ao tamanho da tela.

Status: Liberada ▾

Caminho do arquivo: /aum_files/atualizacoes/1375/1.zip



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Suporte

Responsável:

Baixar arquivos de: [Instalação](#) e [Atualização](#)

Perguntas - Total: **3**

Sucesso: **0 (0%)** - Erro: **0 (0%)** - Não testado: **3 (100%)**

Pergunta 1

Sucesso Erro Não testado

O sistema no PDA abre corretamente a tela principal?

Resposta

O sistema no PDA abre corretamente a tela principal? =

Pergunta 2

Sucesso Erro Não testado

Sistema mostra as imagens na consulta de produtos ao serem geradas pelo Apogeus Media Manager?

Resposta

Sistema mostra as imagens na consulta de produtos ao serem geradas pelo Apogeus Media Manager? =

Pergunta 3

Sucesso Erro Não testado

O sistema mostra o valor de frete padrão do cliente quando iniciado o pedido?

Resposta

O sistema mostra o valor de frete padrão do cliente quando iniciado o pedido? =

Outros problemas:

Sugestões:

Aberto:



OPERACIONALIDADE



- Telas – do Suporte

#ID:
ID Tarefa do Workflow:
Formulário:
Início: 14/11/2012
Término: 14/11/2012
Responsável:

Baixar arquivos de: [Instalação](#) e [Atualização](#)

Perguntas - Total: **2**
Sucesso: **1 (50%)** - Erro: **1 (50%)** - Não testado: **0 (0%)**

Pergunta 1 Sucesso Erro Não testado
O sistema abre com o nome da empresa?
Problemas

Outros problemas
Não está mostrando a data acima do nome da empresa
Sugestões

Pergunta 2 Sucesso Erro Não testado
O sistema abre a opção de pedidos?
Sugestões
Poderia abrir mais rápido

Outros problemas:
Sugestões:
Aberto:

RESULTADOS E DISCUSSÃO



- . O principal objetivo deste trabalho era para melhorar o controle de solicitações de novas licenças, criação de pacotes das versões, controle dos testes da versão e permitir a atualização automatizada quando liberada pelo suporte.
- . O objetivo foi alcançado nos testes realizados no ambiente de testes da empresa, porém o sistema somente será utilizado oficialmente na empresa a partir de meados de março de 2013
- . Melhora da Integração com os sistemas atuais da empresa, pois utiliza a mesma base de dados.
- . No passar do tempo o sistema como um todo foi se adaptando as necessidades dos usuários, um exemplo foi a criação do projeto Apogeus Package Manager (APM) desenvolvido para rodar localmente na máquina do usuário do desenvolvimento.

CONCLUSÃO



- Redução do tempo de liberação na criação dos pacotes
- Eliminação de perda de informações nos testes
- Permite a empresa utilizar os dados dos testes em relatórios do *Workflow*
- Incorporação ao sistema Intranet da empresa
- Liberação deve ser feita com a nova versão do Apogeu Android lançada em 2013

EXTENSÕES



. Para continuar o sistema seria necessária a criação dos módulos que não são disponibilizados pela Progressiva.

.Podemos citar alguns módulos que não estão presentes neste trabalho que seriam necessários:

- cadastro de usuários, clientes, revendas, sistema e versões;
- controle de licenças de dispositivos.



OBRIGADO