

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



SISTEMA PARA AUXILIAR NO GERENCIAMENTO DA ONG SOCIEDADE CASA DA ESPERANÇA

Arã Mahatma Pasta

Prof. Wilson Pedro Carli, Orientador

ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

1. Introdução
2. Objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Especificação
5. Operacionalidade
6. Resultados e Discussões
7. Conclusão
8. Extensões



INTRODUÇÃO

- Gestão da Informação e seus problemas
- Recursos financeiros e investimento
- ONG's - Organizações Não Governamentais
- Sociedade Casa da Esperança
- Solução Proposta



OBJETIVOS

Desenvolver um sistema para auxiliar no gerenciamento da ONG Sociedade Casa da Esperança.

- fornecer um controle das matrículas permitindo a diminuição no tempo de execução dos processos operacionais;
- facilitar o processo de triagem das fichas de demanda para acolhimento;
- agilizar as estatísticas sobre os cadastros sócio econômicos;
- disponibilizar relatórios para prestação de contas com a prefeitura;



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

- O que é?
- Como utilizar?
- Resultados



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

ASSISTÊNCIA SOCIAL

- LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social
- SUAS - Sistema Único de Assistência Social
- Entidades assistências



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

SISTEMA ATUAL

- ONG Sociedade Casa da Esperança
- SEMASCRI
- Documentos cadastrais
- Prestação de contas



FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

TRABALHOS CORRELATOS

- Fidelis (2003) em seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) desenvolveu um sistema para o Comitê para a Democratização da Informática (CDI) que enfatiza o desenvolvimento do processo de inclusão social dos alunos.
- A empresa Conplan Sistemas de Informática Ltda disponibiliza o sistema web HYB, que serve para o gerenciamento de Organizações do Terceiro Setor (OTS). Entre seus módulos de atuação temos em comum o Educação e Assistência Social.



ESPECIFICAÇÃO

- Requisitos funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá permitir ao usuário efetuar o <i>login</i> no sistema.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir ao usuário alterar a senha do <i>login</i> .	UC02
RF03: O sistema deverá permitir a assistente social manter matrícula.	UC03
RF04: O sistema deverá permitir a assistente social manter cadastro sócio econômico.	UC04
RF05: O sistema deverá permitir a assistente social manter ficha de demanda.	UC05
RF06: O sistema deverá permitir a professora manter turmas.	UC06

ESPECIFICAÇÃO

- Requisitos funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF07: O sistema deverá permitir a professora manter atividades.	UC07
RF08: O sistema deverá permitir a assistente social realizar o processo de triagem da ficha de demanda.	UC08
RF09: O sistema deverá permitir a assistente social emitir relatórios para prestação de contas com a prefeitura.	UC09
RF10: O sistema deverá permitir a professora manter frequência.	UC010
RF11: O sistema deverá permitir o administrador manter acessos ao sistema.	UC011
RF07: O sistema deverá permitir a professora manter atividades.	UC07



ESPECIFICAÇÃO

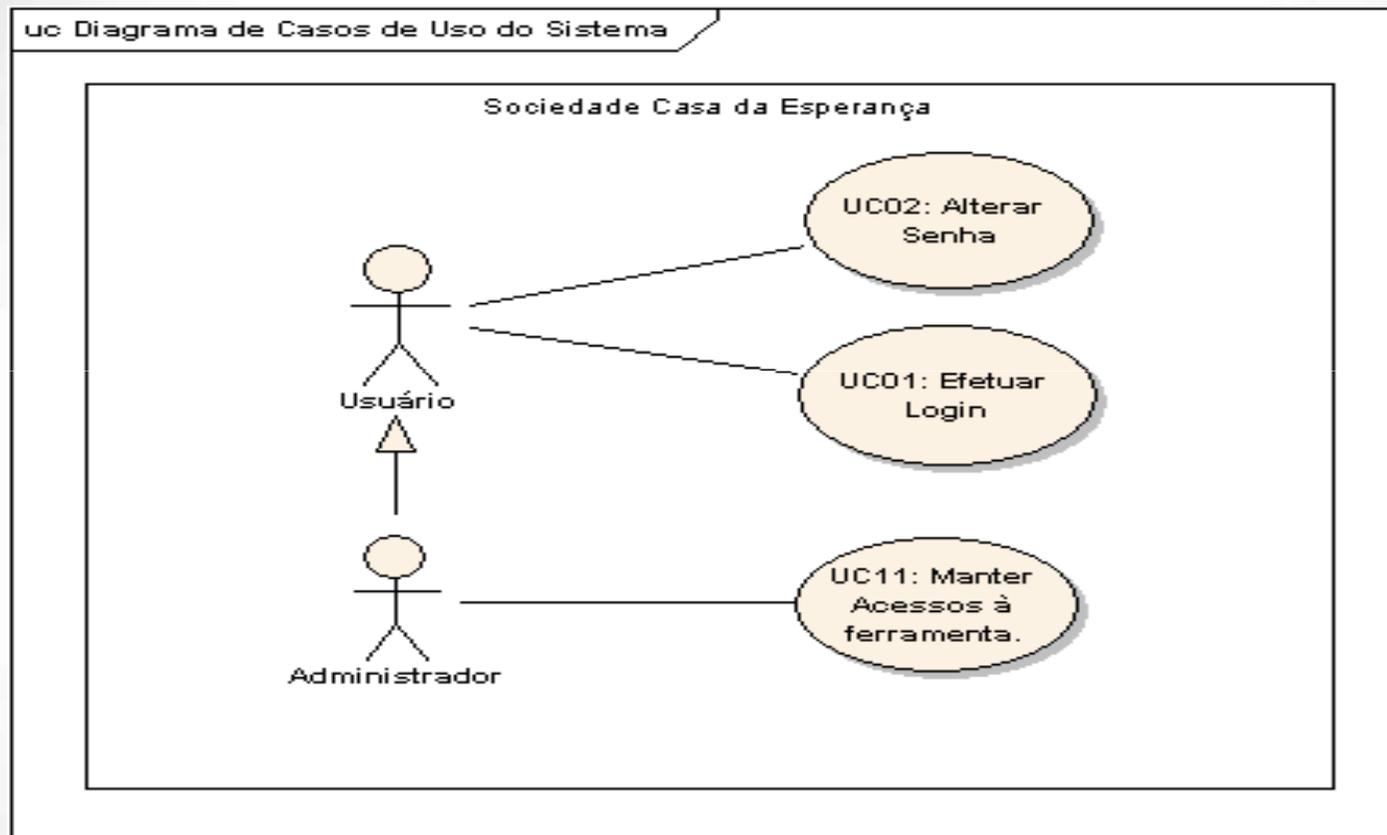
- Requisitos não funcionais

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O sistema será implementado em ambiente de programação Delphi7.
RNF02: O sistema deverá utilizar o banco de dados MySQL 5.1.
RNF03: O sistema deverá ser executado no sistema operacional Windows XP.



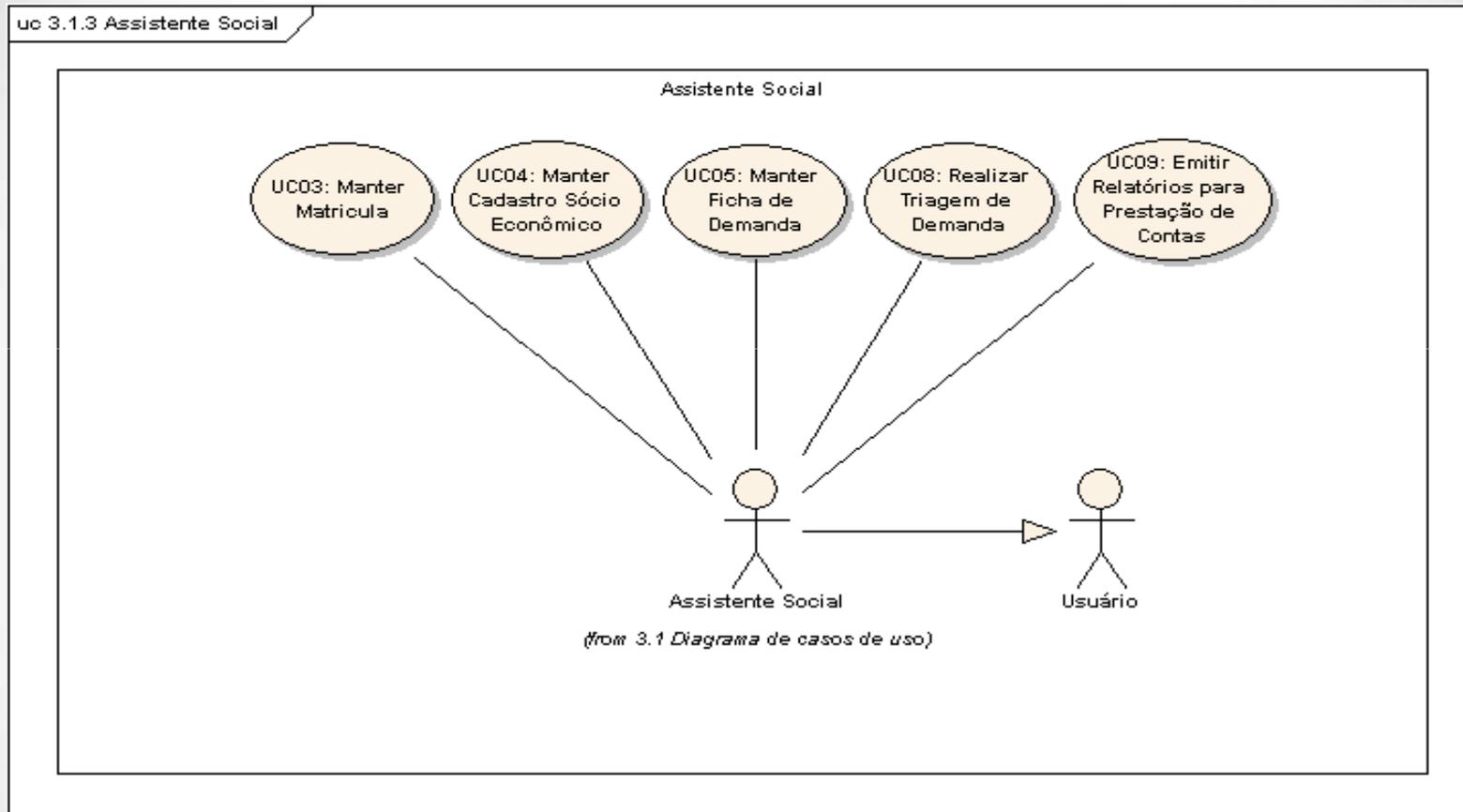
ESPECIFICAÇÃO

- Casos de Uso



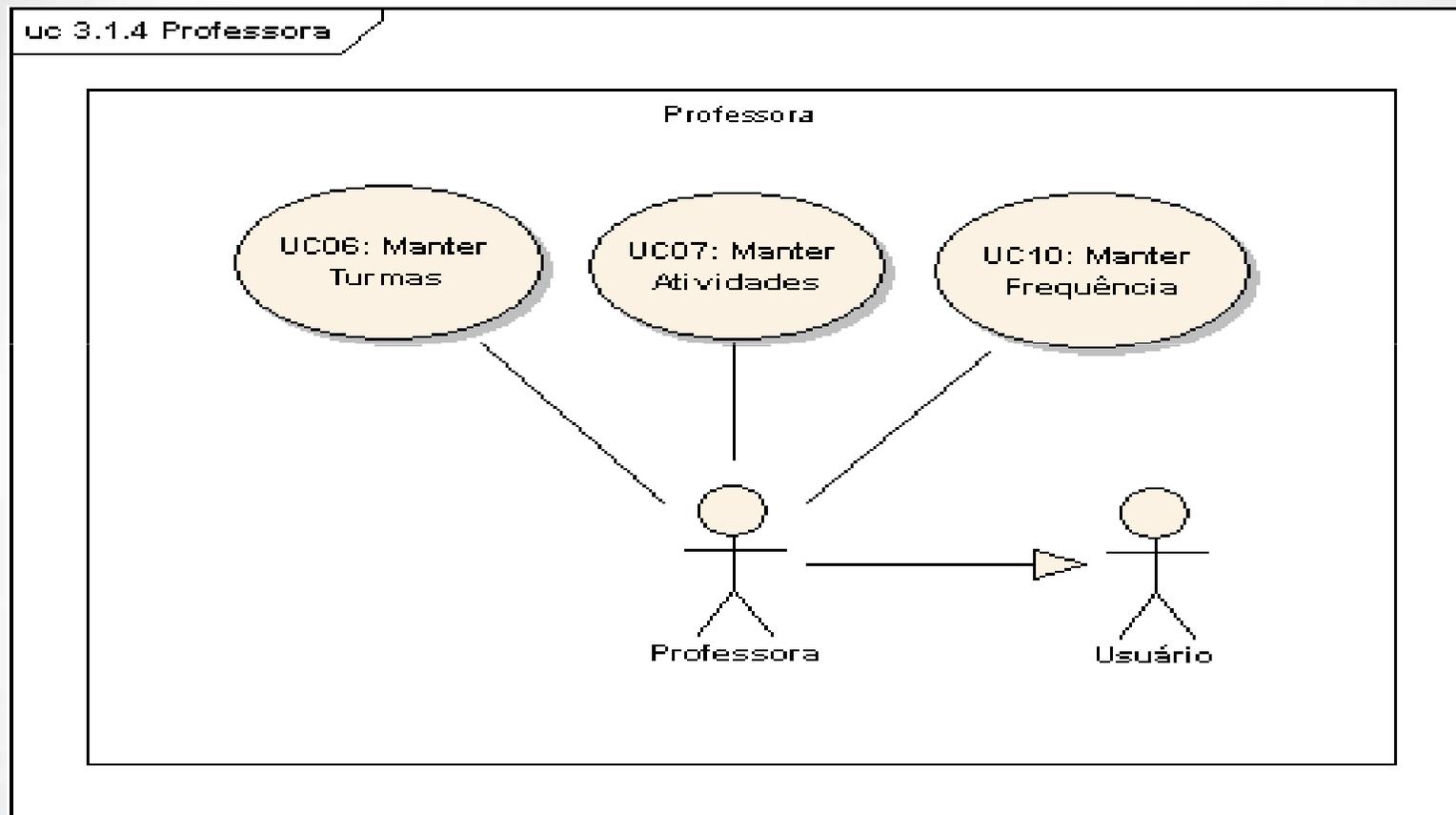
ESPECIFICAÇÃO

- Casos de Uso



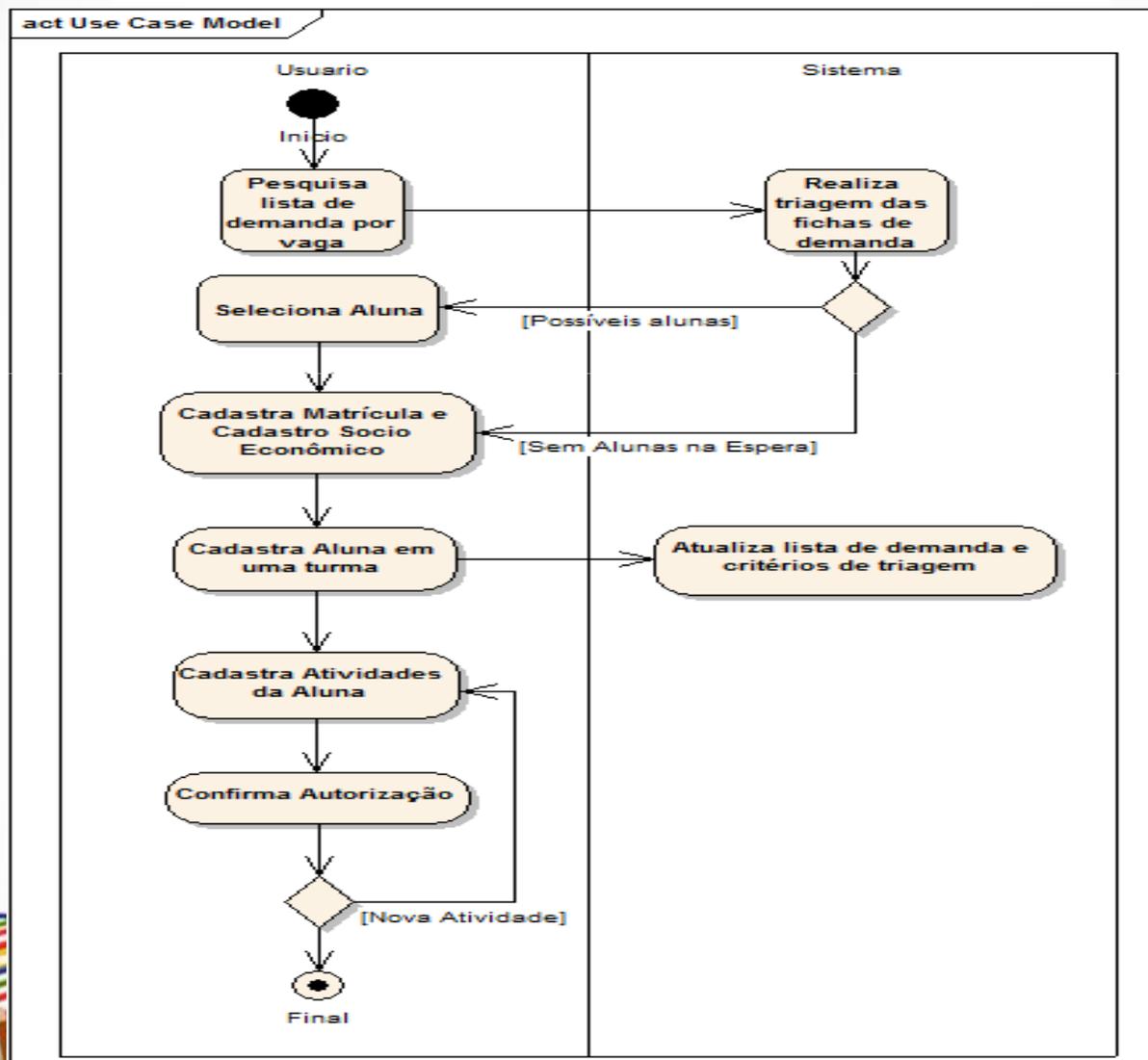
ESPECIFICAÇÃO

- Casos de Uso



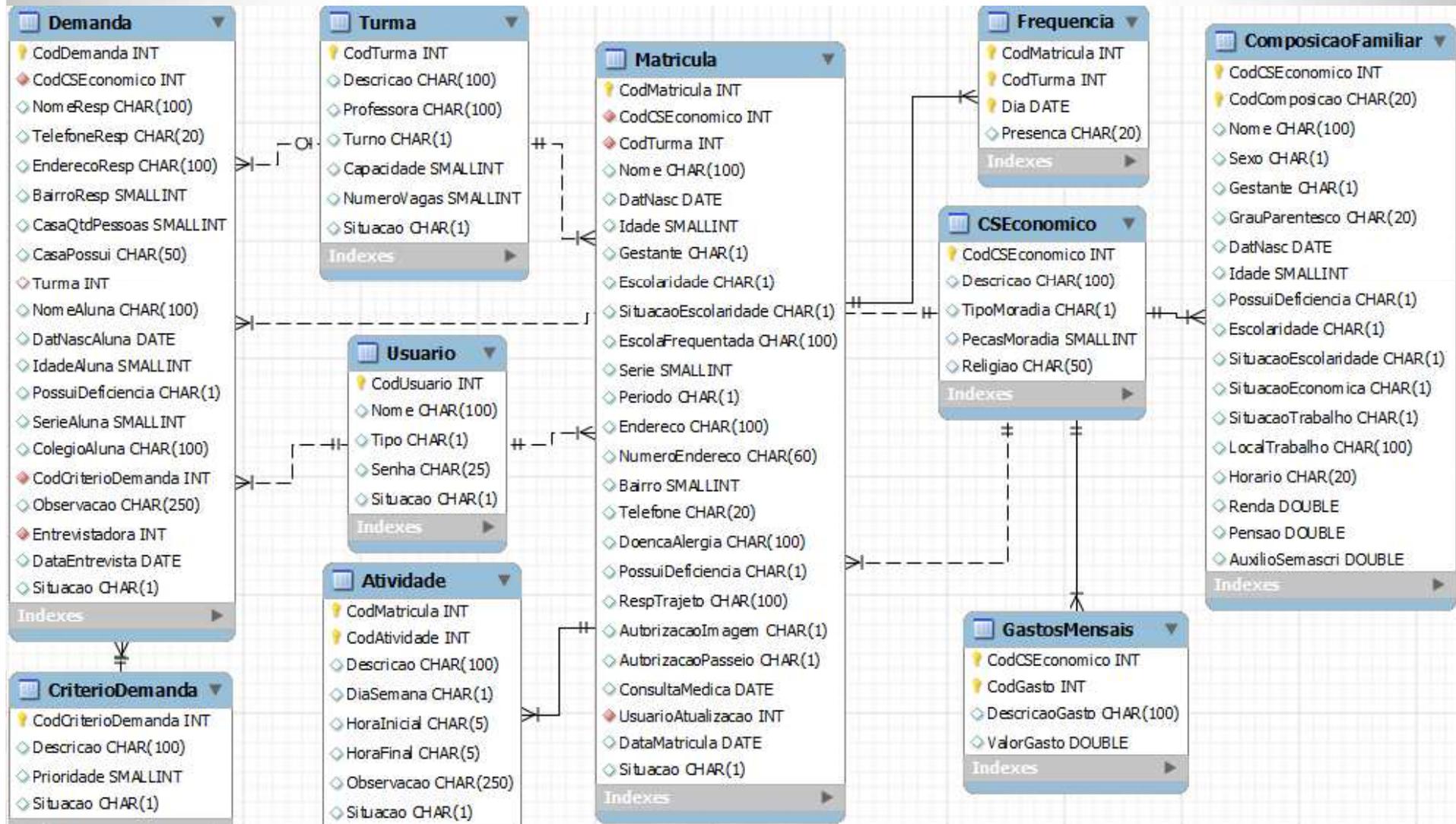
ESPECIFICAÇÃO

- Fluxo proposto das atividades



ESPECIFICAÇÃO

Modelo Entidade-Relacionamento (MER)



ESPECIFICAÇÃO

- Técnicas e ferramentas utilizadas
 - Linguagem de programação Delphi;
 - Ambiente de programação Delphi7;
 - Banco de dados MySQL;
 - MySQL Workbench 5.2 OSS;
 - Microsoft ActiveX Data Objects (ADO);
 - Rave Reports 5.0;



OPERACIONALIDADE

- Tela de *Login*



**CASA DA
ESPERANÇA**
30 anos

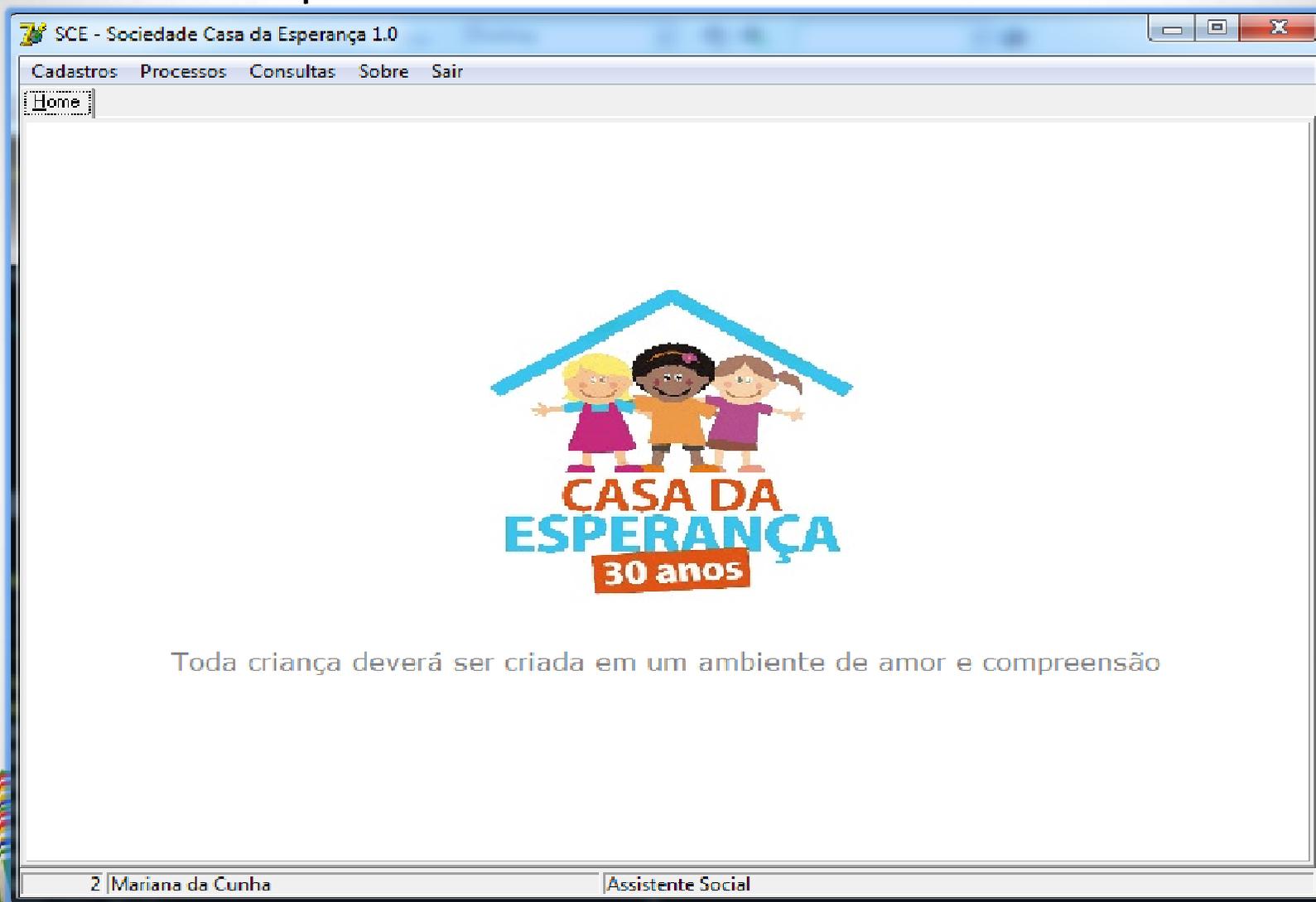
Login:

Senha:

Login

OPERACIONALIDADE

- Tela Principal



OPERACIONALIDADE

- Tela de Matrícula

The screenshot displays a software window titled "SCE - Sociedade Casa da Esperança 1.0". The window has a menu bar with "Cadastros", "Processos", "Consultas", "Sobre", and "Sair". Below the menu bar, there are two tabs: "Home" and "Matricula", with "Matricula" being the active tab. The main area contains a registration form for a student. The form fields are as follows:

- Matricula: 1
- Turma: 1 (dropdown) PM2012
- Cad. Sóc. Eco.: 1 (dropdown) Família da Silva
- Nome: Gabriela da Silva
- Dat. Nasc.: 09/12/2003 (dropdown)
- Idade: 9
- Gestante: N (dropdown) Não
- Escolaridade: I (dropdown) Educação Infantil
- Situação Escol.: E (dropdown) Estudando
- Escola: E.E.B Governador Celso Ramos
- Serie: 3
- Periodo: V (dropdown) Vespertino
- Endereço: Rua Garcia.
- Número Endereço: 84
- Bairro: 12 (dropdown) Garcia
- Telefone: (47)3041-8225
- Doença/Alergia: Não tem.
- Tem Deficiência: N (dropdown) Não
- Resp. Trajeto: Joaquim da Silva

On the right side of the form, there are four buttons: "Gravar", "Excluir", "Cancelar", and "Sair". At the bottom of the window, there is a status bar showing "2 Mariana da Cunha" and "Assistente Social".

OPERACIONALIDADE

- Tela da Composição Familiar

SCE - Sociedade Casa da Esperança 1.0

Cadastros Processos Consultas Sobre Sair

Home Composição Familiar

Cad. Soc.Eco.: 1 .. Família da Silva

Comp. Familiar: 1 ..

Nome: Joaquim da Silva

Sexo: M Masculino

Gestante: N Não

Grau Parentesco: Pai

Dat. Nasc.: 09/12/1986

Idade: 26

Tem Deficiência: N Não

Escolaridade: F Ensino Fundamental

Sit. Escol.: C Completo

Sit. Economica: T Trabalhando

Sit. Trabalho: F Formal

Local Trabalho: Teka

Horário: comercial

Renda: 850,00

Pensão: 0,00

Auxílio Semascri: 125,48

Gravar

Excluir

Cancelar

Sair

2 | Mariana da Cunha

Assistente Social

OPERACIONALIDADE

▪ Tela da Ficha de Demanda

SCE - Sociedade Casa da Esperança 1.0

Cadastros Processos Consultas Sobre Sair

Home Ficha de Demanda

Cód. Demanda: 1

Cad. Sóc. Eco.: 2 Família da Rocha

Nome Resp.: Jorge da Rocha

Telefone Resp.: (47)3041-2887

Endereço Resp.: Rua Alberto Gomes

Bairro Resp.: 21 Progresso

Qtd. Pess. Casa: 5

Turma: 1 PM2012

Nome aluna: Joaquina da Rocha

Dat. Nasc aluna: 10/12/2005

Idade aluna: 7

Tem Deficiência: S Sim

Serie Aluna: 2

Colégio aluna: E.B.B Governador Celso Ramos

critério Demanda: 2 Ausencia

observacao: Fica cozinha em casa.

Entrevistadora: 1

Casa Possui

<input type="checkbox"/> C - Computador	<input checked="" type="checkbox"/> P - Pia
<input checked="" type="checkbox"/> H - Chuveiro Elétrico	<input checked="" type="checkbox"/> T - Televisão
<input type="checkbox"/> D - DVD	<input type="checkbox"/> I - Internet
<input checked="" type="checkbox"/> F - Fogão	<input type="checkbox"/> V - Veículo
<input checked="" type="checkbox"/> G - Geladeira	

Gravar

Excluir

Cancelar

Sair

2 Mariana da Cunha Assistente Social

OPERACIONALIDADE

- Tela de Frequência

SCE - Sociedade Casa da Esperança 1.0

Cadastros Processos Consultas Sobre Sair

Home Frequência

Turma: 1 PM2012

Mes: 12/2012

Frequência															
Matricula	Nome	Ult. Consulta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	1
1	Maria Eduarda Silva	16/10/2012	S	S	S	S	N			S	S	S			
2	Carlos Alberto Silva	10/07/2012	S	S	N	S	S			N	N	N			
3	Fernando Nunes	10/07/2012	S	S	S	N	S			S	S	S			
4	Germano da Cunha	25/07/2012	S	N	N	N	S			N	S	S			
5	Guilherme Moraes	16/05/2012	S	S	S	S	S			S	S	S			
6	Gustavo Soares	06/09/2012	S	S	N	S	S			N	N	S			
7	Eduardo Lima	10/04/2012	S	S	S	N	S			S	S	S			
8	Jorge Nogueira	14/10/2012	S	N	N	S	N			S	S	S			
9	Lucas Silveira	18/09/2012	S	S	S	S	N			S	S	N			
10	Julia Kraus	17/04/2012	S	N	N	S	N			S	N	S			

Carregar

Gravar

Cancelar

Sair

2 Mariana da Cunha Assistente Social

OPERACIONALIDADE

- Tela de Análise de Demanda

Turma: 1 .. PM2012

Número de Vagas: 5 Qtd. em espera: 8

Critério	Demanda	Nome	N. Pess.	Renda	Telefone Resp	Colégio
2	1	Joana Feraz	3	900	(47)3041-8223	E.B.M Eriberto Muller
2	2	Bruna Soares	3	900	(47)3041-8223	EB.M. Machado de Assis
2	8	Carminha da Rocha	8	900	(09)5850-3498	E.B.M Bruno Steves
3	3	Mariana da silva	3	101003	(47)3041-8238	Joao Widemann
3	6	Josevite da cunha	6	101003	(30)3483-5980	E.B.M Machado de Assis
4	5	Joanite Pereira	4	900	(53)4209-5834	E.B.M Eriberto Muller
5	4	Mariana terereu	7	101003	(47)7899-7799	Machado de Assis
5	7	Clotilde Fernandes	8	101003	(93)4085-3485	E.B.M Bruno Steves

Observações

Fica cozinha em casa.

2 Mariana da Cunha Assistente Social

RESULTADOS E DISCUSSÕES

- O sistema reduz o tempo gasto com processos manuais, através de um gerenciamento sistematizado. Desta forma problemas decorrentes do manuseamento de documentos físicos são resolvidos, gerando maior confiabilidade e agilidade nos processos de manutenção das informações.
- Dos trabalhos correlatos mencionados, o sistema HYB é o mais próximo do sistema implementado. A diferença principal entre eles é a plataforma *web* e benefícios como *backup online*, mobilidade e atualizações periódicas.
- Apesar do sistema trabalhar numa plataforma *desktop*, ele atende a todos os requisitos levantados pela ONG, possuindo rotinas específicas aos processos internos da instituição em questão.



CONCLUSÃO

- Os objetivos foram alcançados, através do desenvolvimento de um sistema que permite o gerenciamento de todas as informações que giram em torno das alunas assistidas pela instituição.
- O sistema fornece todos os meios necessários para manter as informações das matrículas e seus cadastros socioeconômicos, controlar a frequência e atividades das turmas de cada turno.
- A geração dos relatórios requerida mensalmente pela SEMASCRI, encontra-se disponibilizada pelo sistema, facilitando o processo desta onerosa atividade.



EXTENSÕES

- Para dar continuidade ao sistema, o desenvolvimento de uma rotina de lembretes das atividades das alunas, parecido com a funcionalidade de alertas da ferramenta de gerenciamento Microsoft *Outlook*, disponibilizada no pacote Microsoft *Office*, auxiliaria os professores na tarefa de coordenar as entradas e saídas das alunas.
- Poderia ser incluída também, uma rotina que gerasse em um arquivo Excel, com todos os relatórios necessários para o envio do documento para a SEMASCRI.



REFERÊNCIAS

- BRASIL. **Lei orgânica da assistência social (LOAS, Nº 8.742)**. Brasília, 1993. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8742.htm >. Acesso em: 13 abr. 2012.
- FIDELIS, Jean Carlos. **Sistema de informação para o comitê para democratização da informática**. 2003. 43 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciência da Computação) - Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- HYB. **Software híbrido de gestão para o terceiro setor**. [S.l], 2011. Disponível em: < <http://hyb.com.br/index.php> >. Acesso em: 18 out. 2012.



REFERÊNCIAS

- MINISTÉRIO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE A FOME. **Assistência social**. Brasília, 2012. Disponível em: <<http://www.mds.gov.br/assistenciasocial> >. Acesso em: 13 abr. 2012.
- MONTENEGRO, Thereza. **O que é ONG**. São Paulo: Brasiliense, 1994.
- NEVRONA. **Rave Reports 5.0**. *Gold Canyon*, Arizona, Estados Unidos, 2011. Disponível em: <<http://www.nevrona.com/rave/> >. Acesso em: 18 nov. 2012.
- PREFEITURA DE BLUMENAU. **Gestão social**. Blumenau, 2012. Disponível em: <<http://www.blumenau.sc.gov.br/gxpsites/hgxpp001.aspx?1,6,215,O,P,0,MNU;E;89;6;MNU;;> >. Acesso em: 09 jun. 2012.