



Desenvolvimento do Sistema de Negociação para Prestadores de Serviços Através de E-commerce

Acadêmico: Rafael Capistrano
Prof. Orientador: Dr. Oscar Dalfovo



Roteiro da apresentação

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Sistema Atual
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento da Ferramenta
- Implementação
- Operacionalidade do Sistema
- Conclusões
- Extensões



Introdução

- Negócios;
- Mercado de Serviços;
- Orçamento e Prestação de Serviços;
- Computação em Nuvens;
- E-commerce.



Objetivo Geral

O objetivo geral deste trabalho é o desenvolvimento do sistema de negociação para contratação de serviços através da *web* baseado em um *e-commerce* utilizando computação em nuvens.



Objetivos Específicos

- apresentar página para venda de serviços e possibilitar aos clientes a solicitação de orçamentos e a contratação de prestadores de serviços;
- permitir aos profissionais prestadores de serviços cadastrarem suas ofertas no sistema, para que estas fiquem disponíveis para outros usuários solicitarem orçamentos à estas ofertas;
- identificar detalhes específicos sobre orçamentos na área de serviços, permitindo aos prestadores gerar orçamentos de forma mais ágil e eficaz, podendo criar um modelo padrão de orçamentos;
- integrar o sistema com a ferramenta de uma empresa de pagamentos online, permitindo assim aos clientes realizarem o pagamento pelo serviço contratado da forma que lhe for cabível.



Fundamentação Teórica

✓ Negociações

- O que é Negociação?
- Quem Negocia?
- Negociação nas Organizações e Empresas.



Fundamentação Teórica

- ✓ Mercado de Serviços
 - Definição de Serviço
 - Serviços e a Economia Brasileira
 - Serviços e a Economia Mundial



Fundamentação Teórica

- ✓ Orçamentos na Prestação de Serviços
 - Projeto de Prestação de Serviços.
 - Custos de Prestação de Serviços
 - Preço Final do Serviço



Fundamentação Teórica

✓ E-Commerce

- O que é Comércio?
- O Comércio e a Internet
- O Surgimento do E-Commerce



Fundamentação Teórica

- ✓ **Computação em Nuvens**
 - O que é a Nuvem?
 - Computação em Nuvens e as Empresas
 - E o Usuário Final?



Sistema Atual

- ✓ Contratação e Orçamento na Prestação de Serviços
 - Dificuldade em Encontrar Profissionais
 - Poder de Barganha do Cliente
 - Como Prestadores Elaboram Orçamentos



Trabalhos Correlatos

- Oliveira (2007), realizou uma análise do preço de venda nas empresas prestadoras de serviço da cidade Barra Mansa, Rio de Janeiro.
- Albertin (1999), escreveu um artigo sobre um Modelo de Comércio Eletrônico e um Estudo no Setor Bancário.
- Bogo (2000), realizou uma pesquisa sobre agentes inteligentes para o processo de negociação em um ambiente de comércio eletrônico.



Desenvolvimento da Ferramenta

- Levantamento de Informações

- Sistema Desenvolvido



Desenvolvimento da Ferramenta

✓ Requisitos Funcionais

RF01 - O sistema deve exibir uma lista de ofertas em sua tela principal.

RF02 - O sistema deve permitir ao usuário solicitar orçamentos.

RF04 - O sistema deve permitir ao usuário a consulta de solicitações de orçamentos.

RF05 - O sistema deve permitir ao usuário criar novos orçamentos.

RF07 - O sistema deve permitir ao usuário enviar seus orçamentos a seus clientes.

RF08 - O Sistema deve permitir ao usuário pagar ou não um orçamento.

RF09 - O sistema deve permitir integração com sistema de pagamentos online.

RF10 - O sistema deve permitir o cadastro usuários.

RF11 – O sistema deve permitir que o usuário crie ofertas ou contrate ofertas de outros usuários.

RF12 – O sistema deve permitir ao usuário o cadastro de ofertas.



Desenvolvimento da Ferramenta

✓ Requisitos Não Funcionais

RNF01 - O sistema deve ser desenvolvido em plataforma *web* e executar em nuvens.

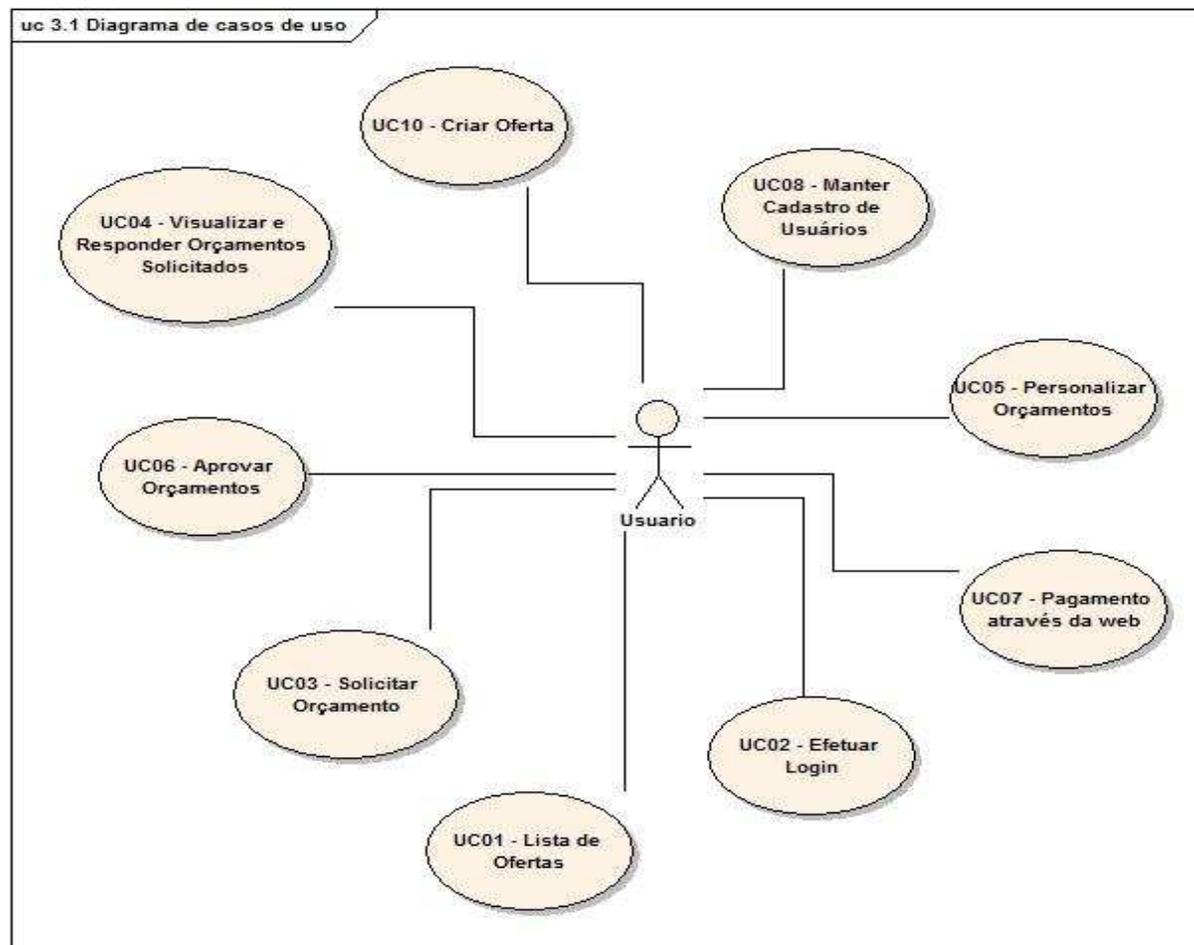
RNF02 - Os usuários deverão dispor de conexão à internet para acessar o sistema.

RNF03 - O sistema deve ser desenvolvido com tecnologias *open source*. Java.

RNF04 - O pagamento pelo serviço deve ser administrado por sistema de terceiros.

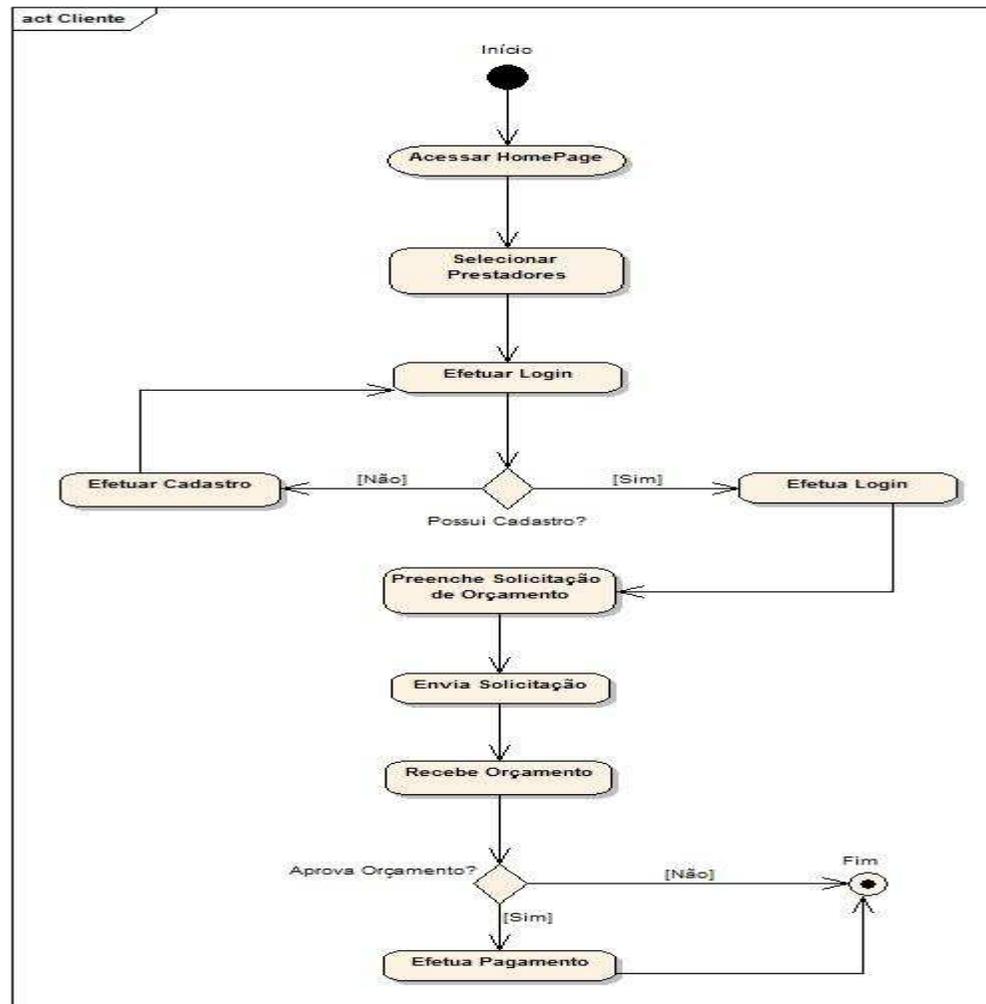
Desenvolvimento da Ferramenta

✓ Diagrama de casos de uso



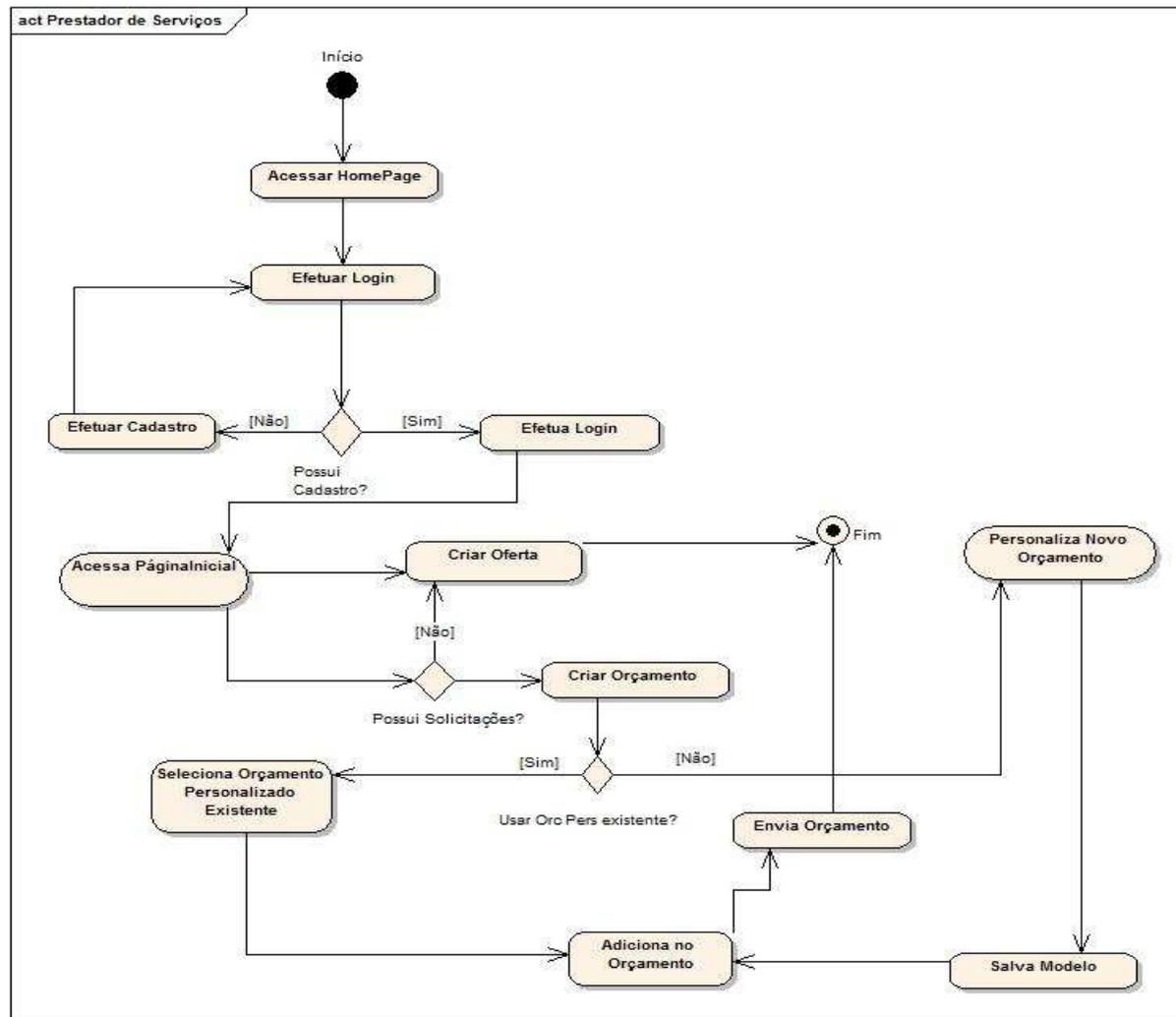
Desenvolvimento da Ferramenta

✓ Diagrama de atividades – Contratação



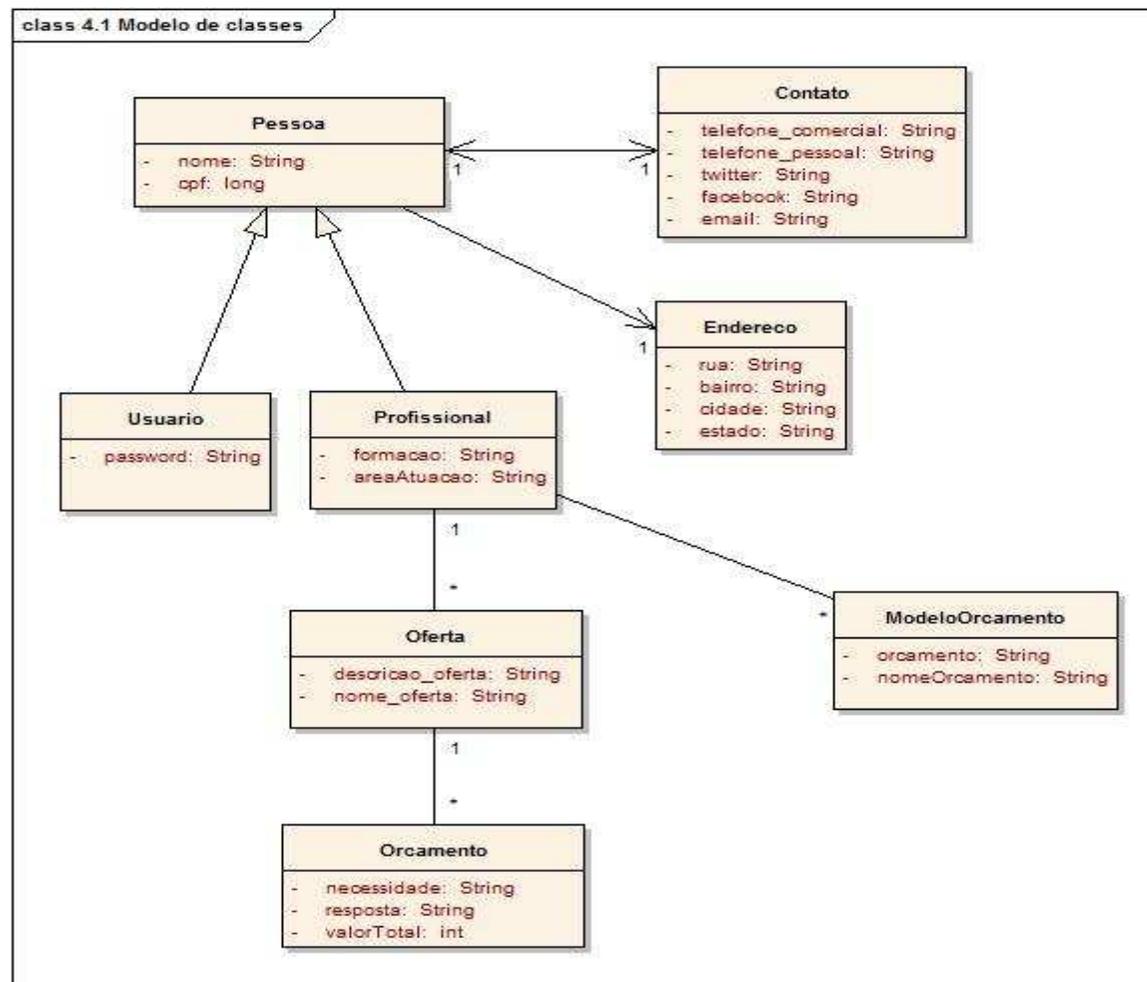
Desenvolvimento da Ferramenta

- ✓ Diagrama de atividades – Gerar Orçamento



Desenvolvimento da Ferramenta

✓ Diagrama de Classes



Implementação

- ✓ Técnicas e ferramentas utilizadas
 - **JAVA:**
Linguagem de Programação;
 - **ECLIPSE:**
IDE de Desenvolvimento;
 - **JPA:**
Persistência dos Dados;
 - **BigTable:**
Base de Dados de Informações do Sistema;
 - **GWT:**
Framework Para Desenvolvimento de Telas;



Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Cadastre-se](#)

Login.

E-mail:

Senha:

Tela Inicial do Sistema - Login

Operacionalidade



E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)
[Cadastre-se](#)

Cadastre-se

Meus Dados:

Nome Completo:

E-mail:

Redigite o e-mail:

CNPJ/CPF:

Senha:

Redigite sua senha:

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)
[Cadastre-se](#)

Cadastre-se

Cadastre seu Endereço

Logradouro:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Telas de Cadastro de Usuários

Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

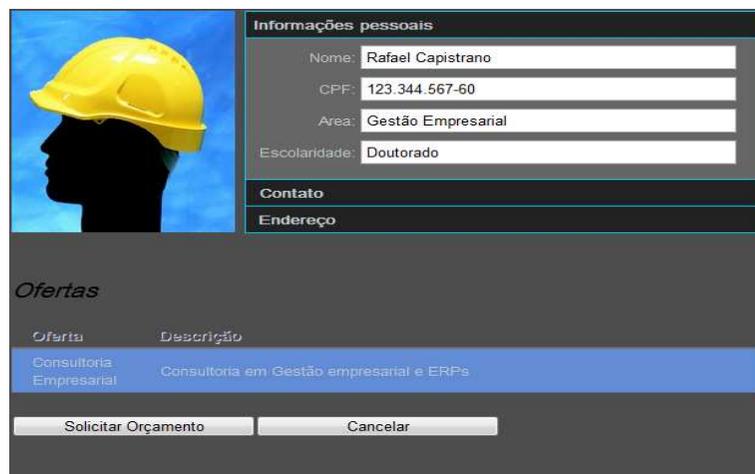
[Meus Orçamentos](#)

Lista de Ofertas

	Nome: Rafael Capistrano Area: Gestão Empresarial Oferta: Consultoria em Gestão empresarial e ERPs	Contratar
	Nome: Oscar Dalfovo Area: TIGN Oferta: Consultoria Especializada em Tecnologia Da Inform...	Contratar
	Nome: João Da Silva Area: Mecânica Automotiva Oferta: Concertos em geral de motores. Troca de Peças. Tr...	Contratar
	Nome: Kleiton Stiven Finger Area: Construção Civil Oferta: Reboca-se parede e muros.	Contratar
	Nome: Rafael Capistrano Area: Construção Civil Oferta: Levanta-se paredes	Contratar

Tela Inicial do Usuário

Operacionalidade



Informações pessoais

Nome:

CPF:

Area:

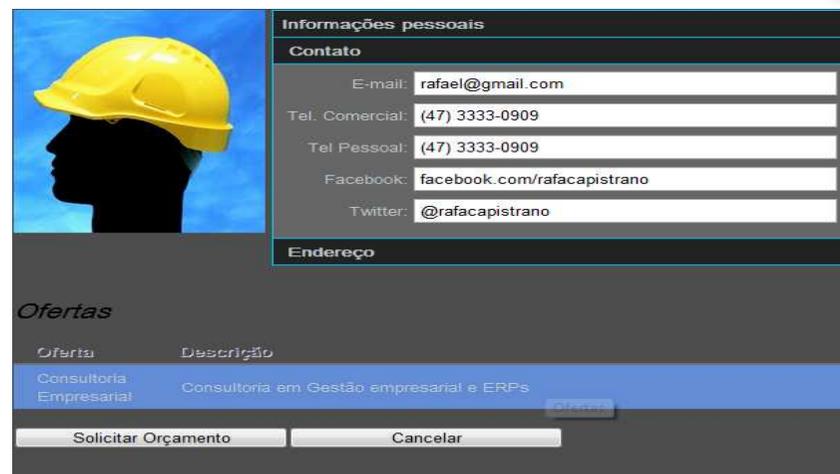
Escolaridade:

Contato

Endereço

Ofertas

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs



Informações pessoais

Contato

E-mail:

Tel. Comercial:

Tel Pessoal:

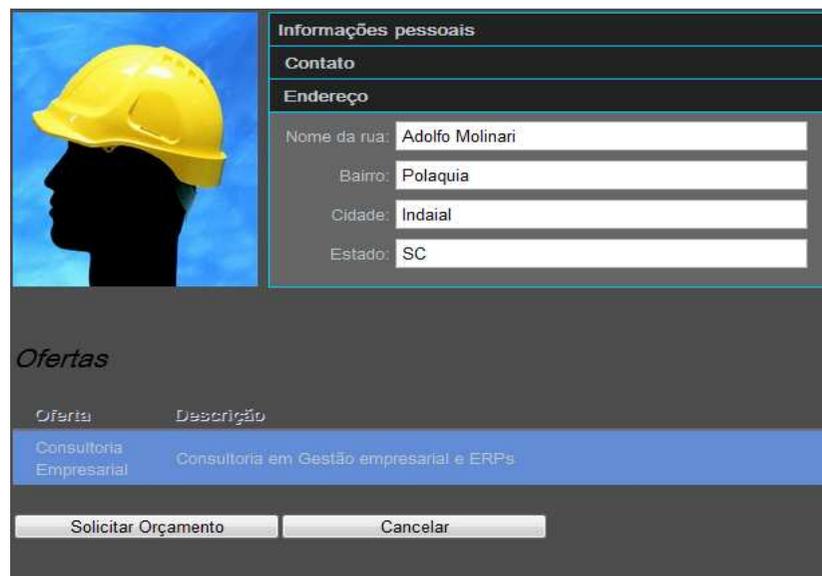
Facebook:

Twitter:

Endereço

Ofertas

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs



Informações pessoais

Contato

Endereço

Nome da rua:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Ofertas

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs

Operacionalidade

A screenshot of a web application interface for requesting a budget. The interface is dark-themed with white text and form fields. On the left, there is a profile picture of a person wearing a yellow hard hat. The main area contains a form titled 'Informações pessoais' with fields for Name, CPF, Area, and Education. A modal dialog box is open in the center, containing a text area for describing the need and two buttons: 'Ok' and 'Cancelar'. Below the modal, there is a table with columns for 'Oferta' and 'Descrição', and a row for 'Consultoria Empresarial' with the description 'Consultoria em Gestão empresarial e ERPs'. At the bottom, there are two buttons: 'Solicitar Orçamento' and 'Cancelar'.

Tela de Solicitação de Orçamento

Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

Sou um Profissional

Cadastre-se e Publique Suas Ofertas

[Sou um Profissional](#) Se você é um Profissional Prestador de Serviços e deseja ter suas ofertas publicadas neste sistema, preencha as informações a seguir e publique suas ofertas.

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

Sou um Profissional

Área de Atuação e Formação:
Exemplo: construção civil, mídias sociais, eletrotécnica, etc.

Área:

Formação:

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

Sou um Profissional

Contatos Profissionais

Tel. Comercial:

Tel Pessoal:

Facebook:

Twitter:

Telas de Cadastro de Profissional

Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

Sou um Profissional

Cadastre Suas Ofertas

[Sou um Profissional](#)

Oferta	Descrição
Serviços de Pintura	Profissional especializado em pinturas residenciais e prediais. 5 anos de experiência, trabalho renumerado por horas trabalhadas.

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

Oferta:

Descrição:

Telas de Cadastro de Ofertas

Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

Orçamentos solicitados.

<i>Prestador</i>	<i>Necessidade</i>
Rafael Capistrano	Necessito de consultoria para desenvolvimento de software de gestão empresarial

[Visualizar Orçamento](#)

Telas de Visualização de Orçamento Solicitados

Operacionalidade

Nome do prestador: José da Silva

Resposta: José da Silva - Auto-Elétrica
Tel. Cm] - (47) 3333-0914

Concerto.....R\$ 45,00

Descrição dos Defeitos:
Faróis dianteiros Queimados

Disponibilidade de Agendamento
Sexta Feira 09/12/2012 às 14 horas.

Att,
José Da Silva

Valor total: 45.00

Aprovar orçamento: [Comprar com !\[\]\(863be3f8133cb5b029aa1f1286a1d96c_img.jpg\)](#) [Cancelar](#)

Sua compra protegida

Visualização de Orçamento



Operacionalidade

Rafael Capistrano

rafaelcapistrano@linuxmail.org

(47) 3333-1434

Rafael Capistrano utiliza o PagSeguro.
Saiba mais.



Carrinho de compras

EXCLUIR	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL
X	Pagar prestador	<input type="text" value="1"/>	R\$ 45,00	R\$ 45,00

Informe seu CEP:

[↻ Atualizar carrinho](#)

Total: R\$ 45,00

[↻ Continuar comprando](#)

Tela de Pagamento de Orçamento

Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

[Elaborar Orçamentos](#)

Orçamentos Solicitados

Usuário	Necessidade
Rafael Capistrano	Preciso construir uma sala comercial, 50 metro quadrados. Gostaria que o serviço de acabamento fosse impecável. Pagamento Adiantado
Rafael Capistrano	Preciso reborar uma parede, 50m

Nome do usuário:

Orçamento:

Telas de Elaboração de Orçamentos



Operacionalidade

Nome do orçamento	Orçamento
	Kleiton Stiven Finger Pedreiro 24 Hrs Preço por Hora...R\$10,00 Horas Previstas... Hrs Total.....
	Custo por hora.....R\$10,00 Custo Materiais..... Custo Deslocamento...10 Total.....

Selecionar Orçamento Novo Modelo de Orçamento Cancelar

Tela de Seleção de Modelo de Orçamento

Operacionalidade

Orçamento:

Orçamento: José Da Silva Informática
Assistência Técnica 24 horas
jose@dasilva.info.br
(47) 3333-0909

Custo Hora.....R\$ 100,00

Atividade	Tempo
Backup.....	
Formatação.....	
Instalação SO.....	
Instalação Progs..	
<u>Conf. da Rede.....</u>	

TOTAL.....R\$|

Operacionalidade

Nome do usuário: João Dallmann Guiseler

Orçamento: João Dalmann Guiseler Feijões
Planta-se e Colhe-se Feijão

Semente de feijão.....R\$ 0,05 Unitário
Mão de Obra Plantio.....R\$ 100,00 Hectare
Mão de Obra Colheita....R\$ 200,00 Hectare

Quantidade de Sementes.. 10.000,00 Unidades
Hectares.....2 Hectares

Dias Para Plantação.....2 dias
Dias Para Colheita.....10 dias

Data Início Plantio: 09/12/2011
Data Início Colheita: 01/02/2012

Valor total: R\$1.100,00

Considerações Finais

✓ Resultados e Discussões

- Surgimento da ideia;
- Diferencial de trabalhos correlatos;
- Futuro da ideia.

Considerações Finais

✓ Conclusões

- Objetivos Atingidos;
- Página Para Encontrar Prestadores de Serviços;
- Possibilidade de Solicitar Orçamentos;
- Cadastrar Ofertas no Sistema;
- Elaborar Orçamentos;
- Cadastrar Modelos de Orçamento Padrão

Considerações Finais

✓ Extensões

- integrar ao sistema a uma ferramenta de busca baseada em inteligência artificial, para facilitar ao cliente a pesquisa por profissionais de qualidade;
- implementar o cadastro de *feedbacks* para as ofertas contratadas;
- implementar gráficos de análise de qualidade das ofertas por prestador de serviços;
- implementar área para a prestação de serviços remota, como por exemplo, vídeo conferencia para que um professor possa ofertar e ministrar aulas remotamente através do sistema;
- implementar recurso para a criação de grupos de profissionais, onde os profissionais possam ofertar seus serviços em conjunto;
- implementar recurso para o compartilhamento e a recomendação de ofertas através de redes sociais.



Referencias

ALBERTIN, Alberto Luiz. **Modelo de Comércio Eletrônico e um Estudo no Setor Bancário**. São Paulo, 1999. Disponível em < <http://www16.fgv.br/rae/artigos/207.pdf>>. Acesso em: 31 mar 2011.

BOGO, Luis Henrique. **Agentes Inteligentes Para o Processo de Negociação em um Ambiente de Comércio Eletrônico**. Blumenau, 2000. Disponível em <<http://campeche.inf.furb.br/tccs/2000-l/2000-1luishenriquebogovf.pdf>>. Acesso em 31 mar 2011.

CHANG, Fay et al. **Big Table: A Distributed Storage System For Structured Data**. Nova Iorque, 2008. Disponível em: < <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1365816> >. Acesso em 01 nov 2011.

CRUZ, Alberto Fernando Blumenschein. **Manual Simplificado do Comércio Eletrônico: Como gerar negócios, conquistar mercado, ampliar receita e reduzir custos dentro da economia digital emergente**. São Paulo: Aquariana, 2000.
CURTE, Henrique Flavio. **JPA: Persistência Padronizada em Java**. Disponível em: < http://www.javanoroeste.com.br/tech_days_votuporanga/palestras/Java_Persistence_API.pdf> Acesso em: 07 nov 2011.

ECLIPSE. **The Eclipse Foundation Open Source Community Web Site**. Disponível em: <<http://www.eclipse.org/>>. Acesso em: 20 out 2011.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços: Operações, Estratégias e Tecnologia da Informação**. 4. Ed. São Paulo: Bookman, 2005.

FUOCO, Tais. **Guia Valor Econômico de Comércio Eletrônico**. São Paulo: Globo, 2003.

GOOGLE. **Google Web Toolkit**. Disponível em: < <http://code.google.com/intl/pt-BR/webtoolkit/>>. Acesso em 13 out 2011.

HUBBARD, John R. **Shawn's Outline of Theory and Problems of Programming with Java, 2e**. New York: The McGraw-Hill Companies, 2004.



Referencias

LEÃO, Nildo Silva. **Custos e Orçamentos na Prestação de Serviços**. São Paulo: Nobel, 2004.

LEÃO, Nildo Silva. **Formação de Preços de Produtos e Serviços**. São Paulo: Nobel, 2008.

LEWICKI, Roy L.; SAUNDERS, David M.; MINTON, John W. **Fundamentos da Negociação**. 3. Ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A, 2002.

LINHARES, Mauricio. **Introdução ao Hibernate 3**. Disponível em: <http://www.guj.com.br/content/articles/hibernate/intruducacao_hibernate3_guj.pdf>. Acesso em: 13 out 2011.

MARTINELLI, Dante Pinheiro. **Negociação Empresarial: Enfoque Sistemico e Visão Estratégica**. 1. Ed. Barueri: Editora Manole Ltda, 2002.

MYSQL. Why MySQL. [S.l], 2008. Disponível em: <<http://www.mysql.com/why-mysql>>. Acesso em: 10 out 2011.

OLIVEIRA, José Vilmar de. **Análise do Preço de Venda nas Empresas Prestadoras de Serviços da Cidade Barra Mansa Rio de Janeiro**. Seropédica, 2007. Disponível em: <http://bdtd.ufrrj.br//tde_busca/arquivo.php?codArquivo=531>. Acesso em: 31 mar 2011.

PANDJIARJIAN, Paulo. **A força do setor de serviços no Brasil**. 2008. Disponível em: <http://www.artigos.com/artigos/sociais/economia/a-forca-do-setor-de-servicos-no-brasil-3104/artigo/>. Acesso em: 15 mar 2011.



Referencias

RUSCHEL, Henrique; ZANOTO, Mariana Suzan; MOTA, Wélton Costa da. **Computação em Nuvem**. Curitiba, 2010. Disponível em < <http://www.ppgia.pucpr.br/~jamhour/RSS/TCCRSS08B/Welton%20Costa%20da%20Mota%20-%20Artigo.pdf>>. Acesso em: 17 mar 2011.

SOUSA, Flávio R. C; MOREIRA, Leonardo O; MACHADO, Javam C. **Computação em Nuvem: Conceitos, Tecnologias, Aplicações e Desafios**. UFC, 2010. Disponível em < http://www.es.ufc.br/~flavio/files/Computacao_Nuvem.pdf>. Acesso em 22 mar 2011.

TAURION, Cezar. **Cloud Computing: Computação em Nuvem: Transformando o Mundo da Tecnologia da Informação**. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.

VARGAS, Marcio José et al. **Análise do Impacto da Composição Ocupacional sobre o Crescimento da Economia Brasileira**. 2007 Disponível em: <http://anpec.org.br/revista/vol8/vol8n4p55_73.pdf> Acesso em: 30 mar. 2011.



Obrigado!

Procure ser um homem de valor,
em vez de ser um homem de
sucesso.

Albert Einstein