



# Desenvolvimento do Sistema de Negociação para Prestadores de Serviços Através de E-commerce

**Acadêmico:** Rafael Capistrano  
**Prof. Orientador:** Dr. Oscar Dalfovo



# Roteiro da apresentação

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Sistema Atual
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento da Ferramenta
- Implementação
- Operacionalidade do Sistema
- Conclusões
- Extensões



# Introdução

- Negócios;
- Mercado de Serviços;
- Orçamento e Prestação de Serviços;
- Computação em Nuvens;
- E-commerce.



## Objetivo Geral

O objetivo geral deste trabalho é o desenvolvimento do sistema de negociação para contratação de serviços através da *web* baseado em um *e-commerce* utilizando computação em nuvens.



## Objetivos Específicos

- apresentar página para venda de serviços e possibilitar aos clientes a solicitação de orçamentos e a contratação de prestadores de serviços;
- permitir aos profissionais prestadores de serviços cadastrarem suas ofertas no sistema, para que estas fiquem disponíveis para outros usuários solicitarem orçamentos à estas ofertas;
- identificar detalhes específicos sobre orçamentos na área de serviços, permitindo aos prestadores gerar orçamentos de forma mais ágil e eficaz, podendo criar um modelo padrão de orçamentos;
- integrar o sistema com a ferramenta de uma empresa de pagamentos online, permitindo assim aos clientes realizarem o pagamento pelo serviço contratado da forma que lhe for cabível.



# Fundamentação Teórica

## ✓ Negociações

- O que é Negociação?
- Quem Negocia?
- Negociação nas Organizações e Empresas.



# Fundamentação Teórica

- ✓ Mercado de Serviços
  - Definição de Serviço
  - Serviços e a Economia Brasileira
  - Serviços e a Economia Mundial



## Fundamentação Teórica

- ✓ Orçamentos na Prestação de Serviços
  - Projeto de Prestação de Serviços.
  - Custos de Prestação de Serviços
  - Preço Final do Serviço





# Fundamentação Teórica

## ✓ E-Commerce

- O que é Comércio?
- O Comércio e a Internet
- O Surgimento do E-Commerce



## Fundamentação Teórica

- ✓ Computação em Nuvens
  - O que é a Nuvem?
  - Computação em Nuvens e as Empresas
  - E o Usuário Final?



## Sistema Atual

- ✓ Contratação e Orçamento na Prestação de Serviços
  - Dificuldade em Encontrar Profissionais
  - Poder de Barganha do Cliente
  - Como Prestadores Elaboram Orçamentos

## Trabalhos Correlatos

- Oliveira (2007), realizou uma análise do preço de venda nas empresas prestadoras de serviço da cidade Barra Mansa, Rio de Janeiro.
- Albertin (1999), escreveu um artigo sobre um Modelo de Comércio Eletrônico e um Estudo no Setor Bancário.
- Bogo (2000), realizou uma pesquisa sobre agentes inteligentes para o processo de negociação em um ambiente de comércio eletrônico.



# Desenvolvimento da Ferramenta

- Levantamento de Informações
  
- Sistema Desenvolvido



# Desenvolvimento da Ferramenta

## ✓ Requisitos Funcionais

RF01 - O sistema deve exibir uma lista de ofertas em sua tela principal.

RF02 - O sistema deve permitir ao usuário solicitar orçamentos.

RF04 - O sistema deve permitir ao usuário a consulta de solicitações de orçamentos.

RF05 - O sistema deve permitir ao usuário criar novos orçamentos.

RF07 - O sistema deve permitir ao usuário enviar seus orçamentos a seus clientes.

RF08 - O Sistema deve permitir ao usuário pagar ou não um orçamento.

RF09 - O sistema deve permitir integração com sistema de pagamentos online.

RF10 - O sistema deve permitir o cadastro usuários.

RF11 – O sistema deve permitir que o usuário crie ofertas ou contrate ofertas de outros usuários.

RF12 – O sistema deve permitir ao usuário o cadastro de ofertas.



# Desenvolvimento da Ferramenta

## ✓ Requisitos Não Funcionais

RNF01 - O sistema deve ser desenvolvido em plataforma *web* e executar em nuvens.

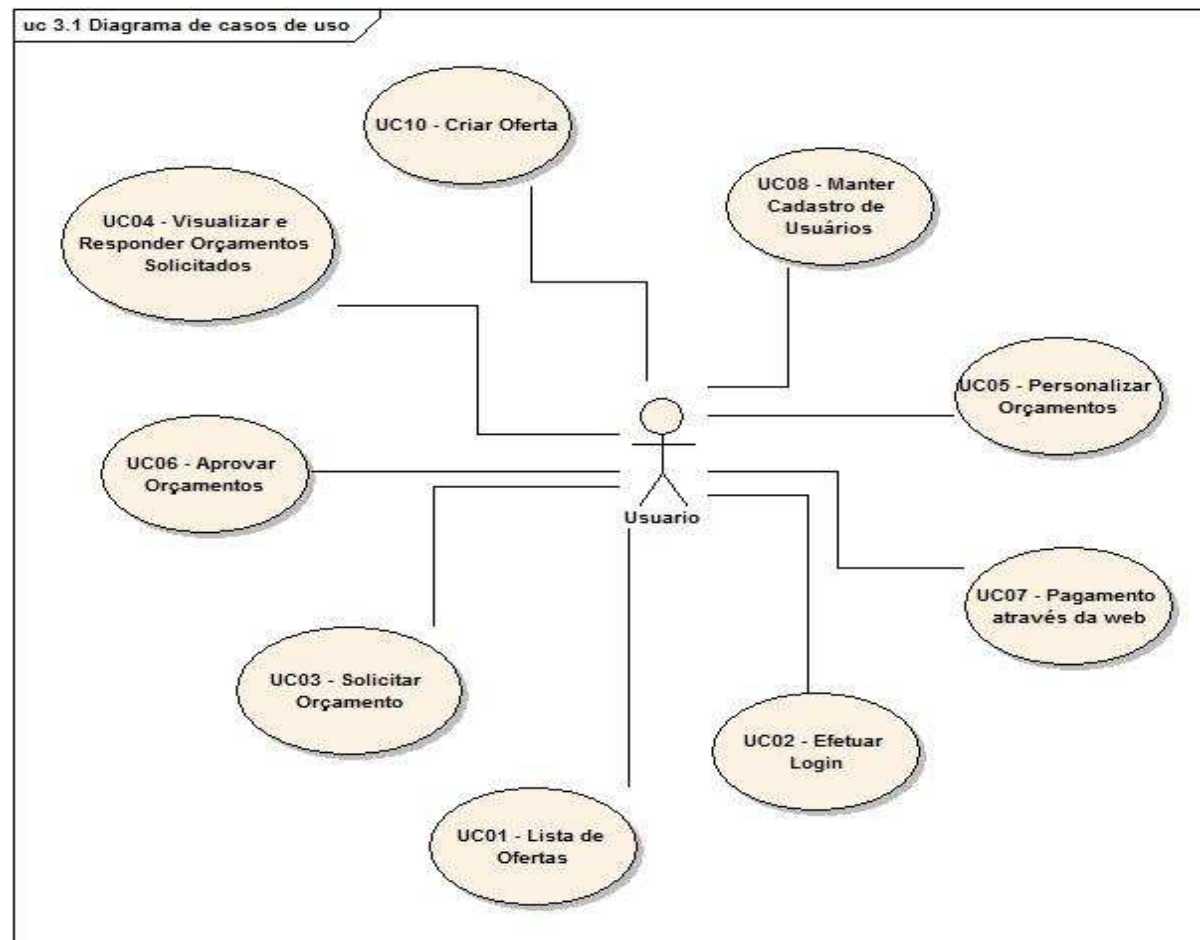
RNF02 - Os usuários deverão dispor de conexão à internet para acessar o sistema.

RNF03 - O sistema deve ser desenvolvido com tecnologias *open source*. Java.

RNF04 - O pagamento pelo serviço deve ser administrado por sistema de terceiros.

# Desenvolvimento da Ferramenta

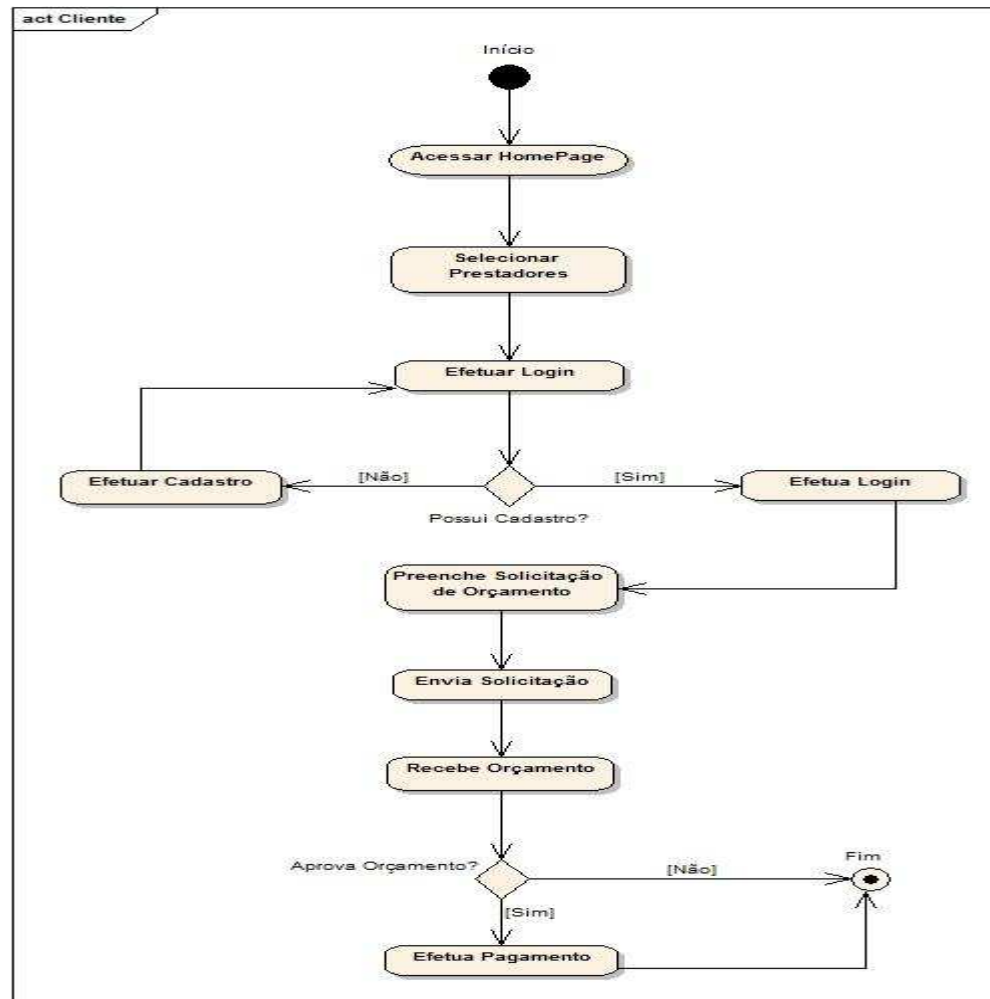
## ✓ Diagrama de casos de uso





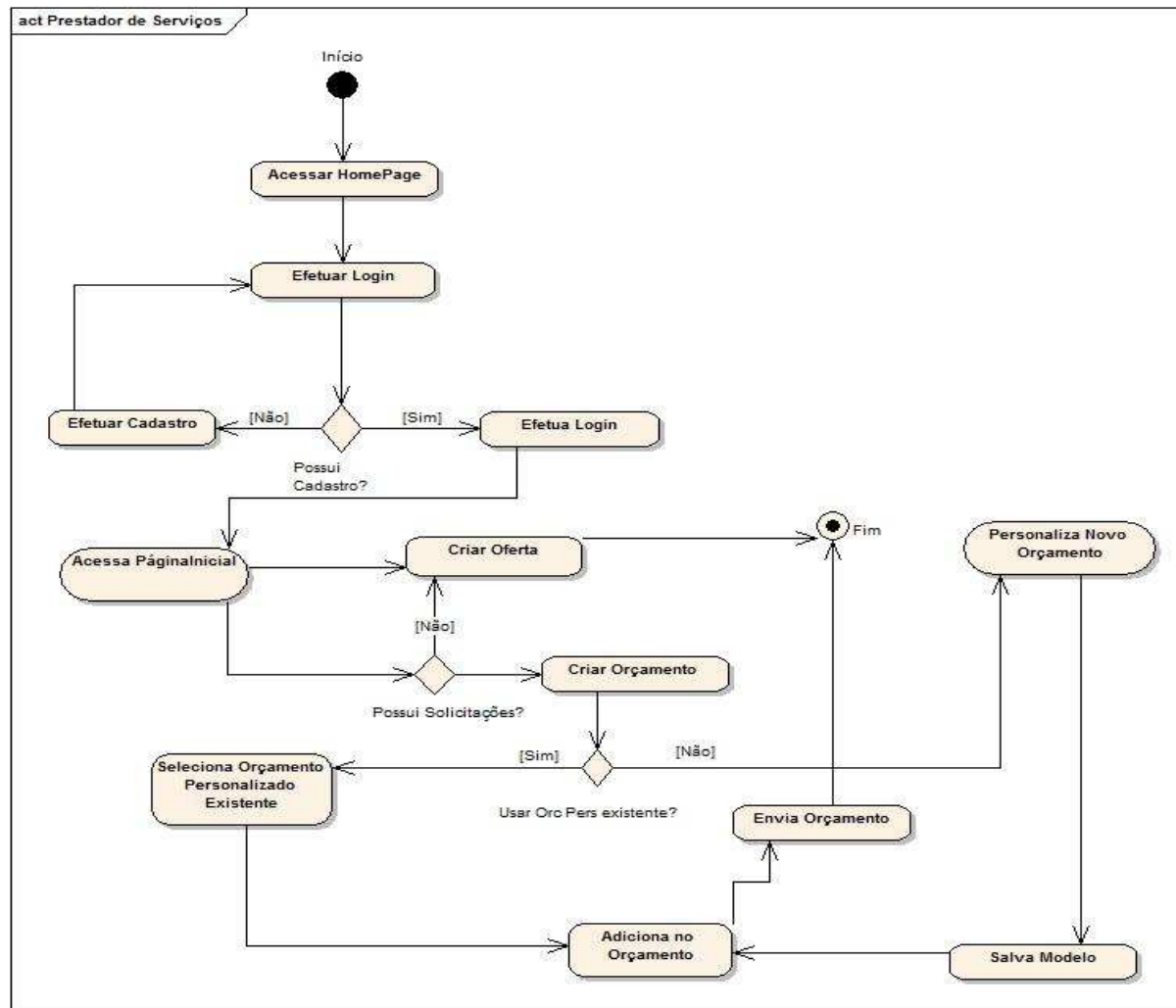
# Desenvolvimento da Ferramenta

## ✓ Diagrama de atividades – Contratação



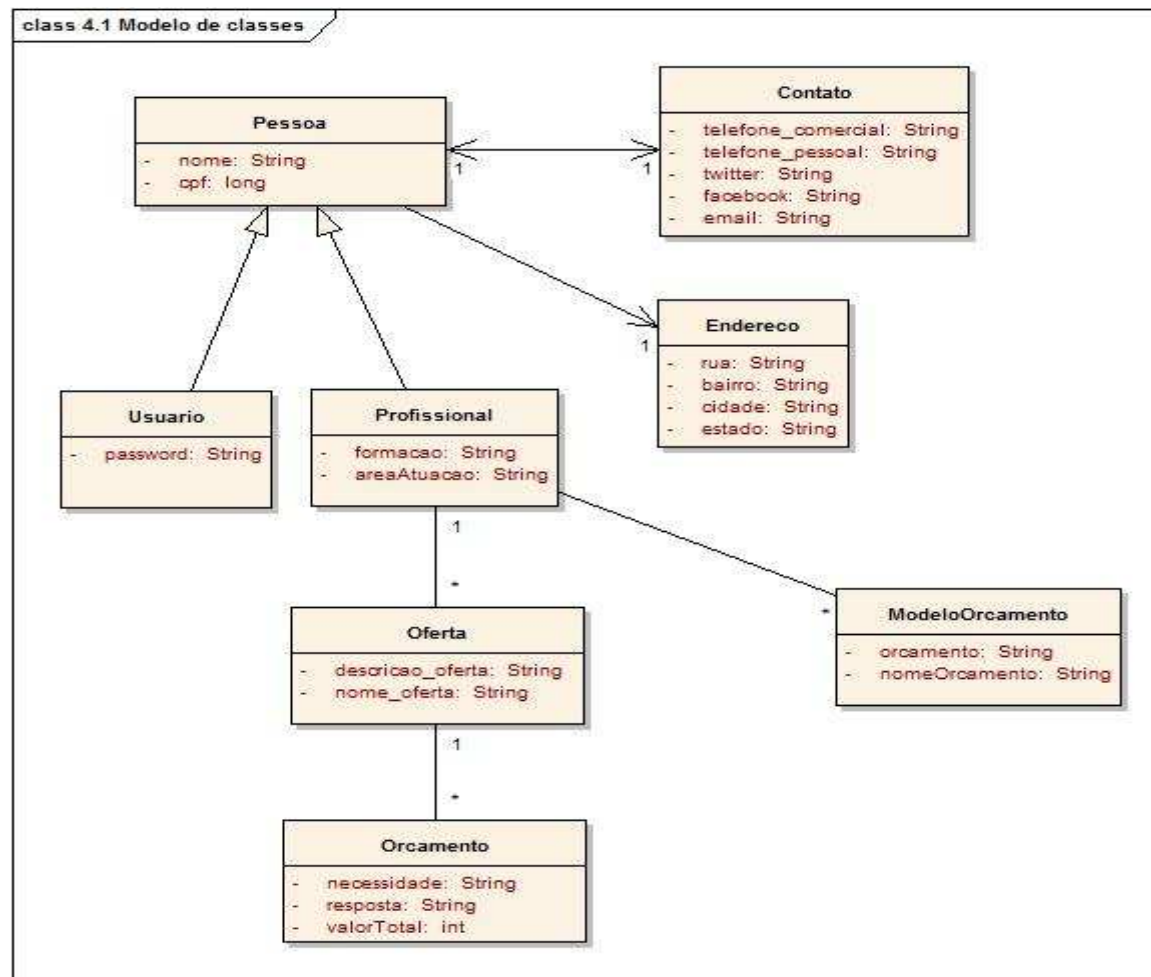
# Desenvolvimento da Ferramenta

- ✓ Diagrama de atividades – Gerar Orçamento



# Desenvolvimento da Ferramenta

## ✓ Diagrama de Classes



# Implementação

- ✓ Técnicas e ferramentas utilizadas
  - **JAVA:**  
Linguagem de Programação;
  - **ECLIPSE:**  
IDE de Desenvolvimento;
  - **JPA:**  
Persistência dos Dados;
  - **BigTable:**  
Base de Dados de Informações do Sistema;
  - **GWT:**  
Framework Para Desenvolvimento de Telas;



# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Cadastre-se](#)

**Login.**

E-mail:

Senha:

**Tela Inicial do Sistema - Login**

# Operacionalidade



E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)  
[Cadastre-se](#)

### Cadastre-se

*Meus Dados:*

Nome Completo:

E-mail:

Redigite o e-mail:

CNPJ/CPF:

Senha:

Redigite sua senha:

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)  
[Cadastre-se](#)

### Cadastre-se

*Cadastre seu Endereço*

Logradouro:

Bairro:

Cidade:

Estado:

## Telas de Cadastro de Usuários

# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

### Lista de Ofertas

	Nome: Rafael Capistrano Area: Gestão Empresarial Oferta: Consultoria em Gestão empresarial e ERPs	<a href="#">Contratar</a>
	Nome: Oscar Dalfovo Area: TIGN Oferta: Consultoria Especializada em Tecnologia Da Inform...	<a href="#">Contratar</a>
	Nome: João Da Silva Area: Mecânica Automotiva Oferta: Concertos em geral de motores. Troca de Peças. Tr...	<a href="#">Contratar</a>
	Nome: Kleiton Stiven Finger Area: Construção Civil Oferta: Reboca-se parede e muros.	<a href="#">Contratar</a>
	Nome: Rafael Capistrano Area: Construção Civil Oferta: Levanta-se paredes	<a href="#">Contratar</a>

## Tela Inicial do Usuário

# Operacionalidade



**Informações pessoais**

Nome:

CPF:

Area:

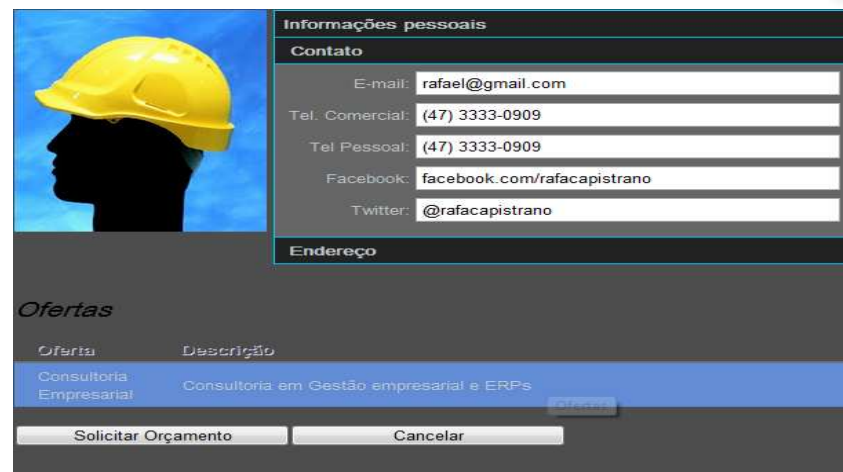
Escolaridade:

**Contato**

**Endereço**

**Ofertas**

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs



**Informações pessoais**

**Contato**

E-mail:

Tel. Comercial:

Tel Pessoal:

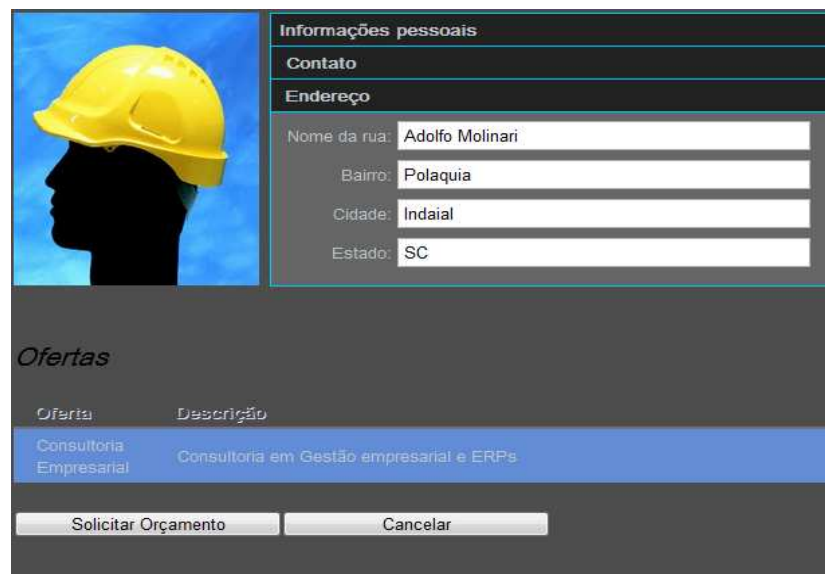
Facebook:

Twitter:

**Endereço**

**Ofertas**

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs



**Informações pessoais**

**Contato**

**Endereço**

Nome da rua:

Bairro:

Cidade:

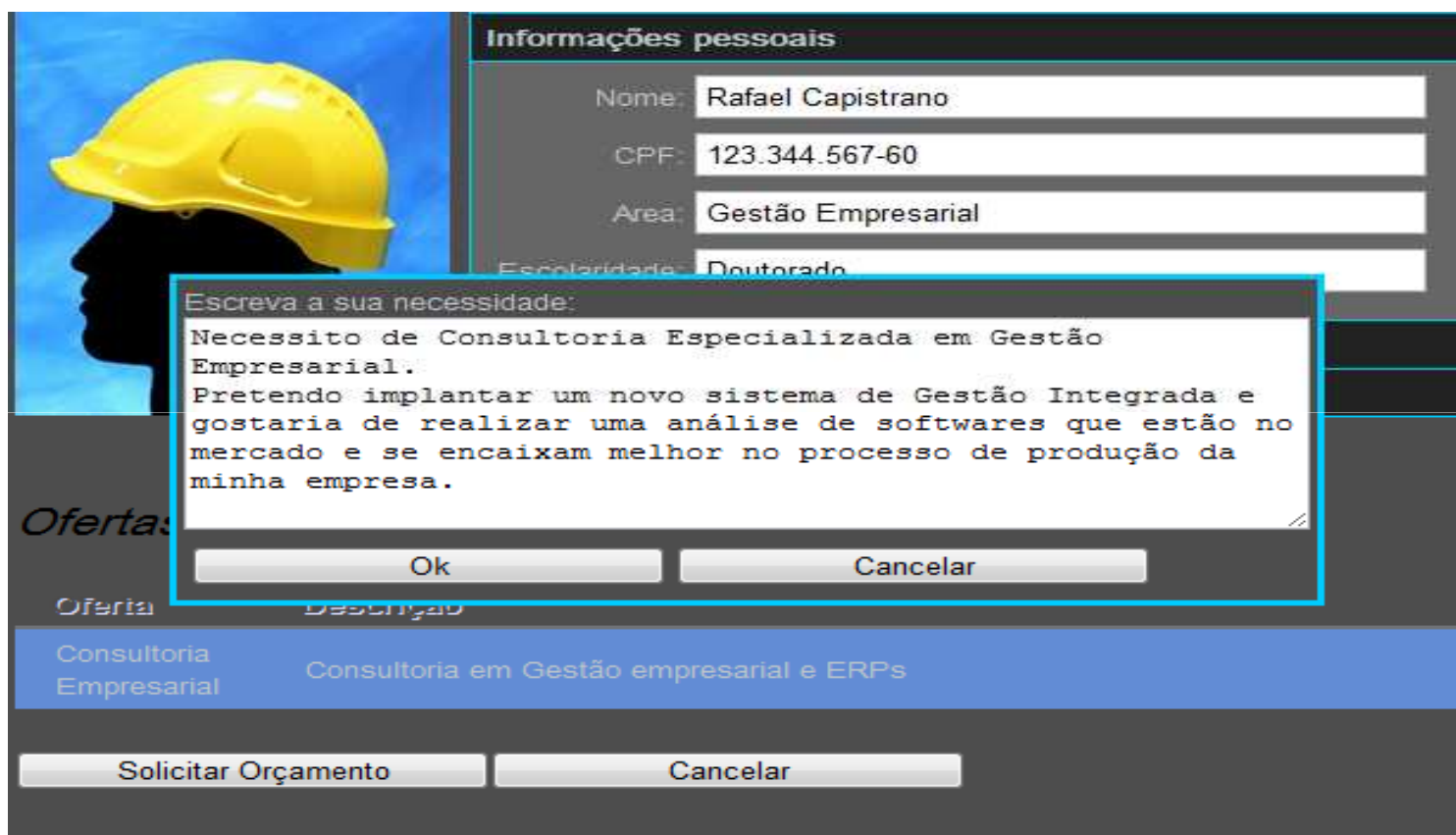
Estado:

**Ofertas**

Oferta	Descrição
Consultoria Empresarial	Consultoria em Gestão empresarial e ERPs



# Operacionalidade

A screenshot of a web application interface for requesting a budget. The interface is dark-themed with white text and input fields. On the left, there is a profile picture of a person wearing a yellow hard hat. The main area contains a form titled 'Informações pessoais' with fields for Name, CPF, Area, and Education. A modal dialog box is open in the center, containing a text area for describing the need and two buttons: 'Ok' and 'Cancelar'. Below the modal, there is a table with columns for 'Oferta' and 'Descrição', and a row for 'Consultoria Empresarial'. At the bottom, there are two buttons: 'Solicitar Orçamento' and 'Cancelar'.

## Tela de Solicitação de Orçamento

# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

**Sou um Profissional**

**Cadastre-se e Publique Suas Ofertas**

[Sou um Profissional](#) Se você é um Profissional Prestador de Serviços e deseja ter suas ofertas publicadas neste sistema, preencha as informações a seguir e publique suas ofertas.

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

**Sou um Profissional**

Área de Atuação e Formação:  
Exemplo: construção civil, mídias sociais, eletrotécnica, etc.

Área:

Formação:

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

**Sou um Profissional**

**Contatos Profissionais**

Tel. Comercial:

Tel Pessoal:

Facebook:

Twitter:

## Telas de Cadastro de Profissional

# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

**Sou um Profissional**

*Cadastre Suas Ofertas*

[Sou um Profissional](#)

Oferta	Descrição
Serviços de Pintura	Profissional especializado em pinturas residenciais e prediais. 5 anos de experiência, trabalho renumerado por horas trabalhadas.

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

Oferta:

Descrição:

## Telas de Cadastro de Ofertas

# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

### Orçamentos solicitados.

Prestador	Necessidade
Rafael Capistrano	Necessito de consultoria para desenvolvimento de software de gestão empresarial

[Visualizar Orçamento](#)

## Telas de Visualização de Orçamento Solicitados

# Operacionalidade

Nome do prestador: José da Silva

Resposta: José da Silva - Auto-Elétrica  
Tel. Cm] - (47) 3333-0914

Concerto.....R\$ 45,00

Descrição dos Defeitos:  
Faróis dianteiros Queimados

Disponibilidade de Agendamento  
Sexta Feira 09/12/2012 às 14 horas.

Att,  
José Da Silva

Valor total: 45.00

Aprovar orçamento: [Comprar com !\[\]\(21469cffcacb539c54d002432998aa3f\_img.jpg\)](#)

Sua compra protegida

## Visualização de Orçamento



# Operacionalidade

Rafael Capistrano

rafaelcapistrano@linuxmail.org

(47) 3333-1434

Rafael Capistrano utiliza o PagSeguro.  
Saiba mais.



## Carrinho de compras

EXCLUIR	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL
<a href="#">X</a>	Pagar prestador	<input type="text" value="1"/>	R\$ 45,00	R\$ 45,00

Informe seu CEP:

[↻ Atualizar carrinho](#)

**Total: R\$ 45,00**

[↻ Continuar comprando](#)

## Tela de Pagamento de Orçamento

# Operacionalidade

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

[Ofertas](#)

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

[Elaborar Orçamentos](#)

### Orçamentos Solicitados

Usuário	Necessidade
Rafael Capistrano	Preciso construir uma sala comercial, 50 metro quadrados. Gostaria que o serviço de acabamento fosse impecável. Pagamento Adiantado
Rafael Capistrano	Preciso reborar uma parede, 50m

Nome do usuário:

Orçamento:

## Telas de Elaboração de Orçamentos



# Operacionalidade

Nome do orçamento	Orçamento
	Kleiton Stiven Finger Pedreiro 24 Hrs Preço por Hora...R\$10,00 Horas Previstas... Hrs Total.....
	Custo por hora.....R\$10,00 Custo Materiais..... Custo Deslocamento...10 Total.....

Tela de Seleção de Modelo de Orçamento



# Operacionalidade

Orçamento:

Orçamento: José Da Silva Informática  
Assistência Técnica 24 horas  
jose@dasilva.info.br  
(47) 3333-0909

Custo Hora.....R\$ 100,00

Atividade	Tempo
Backup.....	
Formatação.....	
Instalação SO.....	
Instalação Progs..	
<u>Conf. da Rede.....</u>	

TOTAL.....R\$|

# Operacionalidade

Nome do usuário: João Dallmann Guiseler

Orçamento: João Dalmann Guiseler Feijões  
Planta-se e Colhe-se Feijão

Semente de feijão.....R\$ 0,05 Unitário  
Mão de Obra Plantio.....R\$ 100,00 Hectare  
Mão de Obra Colheita....R\$ 200,00 Hectare

Quantidade de Sementes.. 10.000,00 Unidades  
Hectares.....2 Hectares

Dias Para Plantação.....2 dias  
Dias Para Colheita.....10 dias

Data Início Plantio: 09/12/2011  
Data Início Colheita: 01/02/2012

Valor total: R\$1.100,00

# Considerações Finais

## ✓ Resultados e Discussões

- Surgimento da ideia;
- Diferencial de trabalhos correlatos;
- Futuro da ideia.

# Considerações Finais

## ✓ Conclusões

- Objetivos Atingidos;
- Página Para Encontrar Prestadores de Serviços;
- Possibilidade de Solicitar Orçamentos;
- Cadastrar Ofertas no Sistema;
- Elaborar Orçamentos;
- Cadastrar Modelos de Orçamento Padrão



# Considerações Finais

## ✓ Extensões

- integrar ao sistema a uma ferramenta de busca baseada em inteligência artificial, para facilitar ao cliente a pesquisa por profissionais de qualidade;
- implementar o cadastro de *feedbacks* para as ofertas contratadas;
- implementar gráficos de análise de qualidade das ofertas por prestador de serviços;
- implementar área para a prestação de serviços remota, como por exemplo, vídeo conferencia para que um professor possa ofertar e ministrar aulas remotamente através do sistema;
- implementar recurso para a criação de grupos de profissionais, onde os profissionais possam ofertar seus serviços em conjunto;
- implementar recurso para o compartilhamento e a recomendação de ofertas através de redes sociais.



# Referencias

ALBERTIN, Alberto Luiz. **Modelo de Comércio Eletrônico e um Estudo no Setor Bancário**. São Paulo, 1999. Disponível em < <http://www16.fgv.br/rae/artigos/207.pdf>>. Acesso em: 31 mar 2011.

BOGO, Luis Henrique. **Agentes Inteligentes Para o Processo de Negociação em um Ambiente de Comércio Eletrônico**. Blumenau, 2000. Disponível em <<http://campeche.inf.furb.br/tccs/2000-l/2000-1luishenriquebogovf.pdf>>. Acesso em 31 mar 2011.

CHANG, Fay et al. **Big Table: A Distributed Storage System For Structured Data**. Nova Iorque, 2008. Disponível em: < <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1365816> >. Acesso em 01 nov 2011.

CRUZ, Alberto Fernando Blumenschein. **Manual Simplificado do Comércio Eletrônico: Como gerar negócios, conquistar mercado, ampliar receita e reduzir custos dentro da economia digital emergente**. São Paulo: Aquariana, 2000.  
CURTE, Henrique Flavio. **JPA: Persistência Padronizada em Java**. Disponível em: < [http://www.javanoroeste.com.br/tech\\_days\\_votuporanga/palestras/Java\\_Persistence\\_API.pdf](http://www.javanoroeste.com.br/tech_days_votuporanga/palestras/Java_Persistence_API.pdf)> Acesso em: 07 nov 2011.

ECLIPSE. **The Eclipse Foundation Open Source Community Web Site**. Disponível em: <<http://www.eclipse.org/>>. Acesso em: 20 out 2011.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços: Operações, Estratégias e Tecnologia da Informação**. 4. Ed. São Paulo: Bookman, 2005.

FUOCO, Tais. **Guia Valor Econômico de Comércio Eletrônico**. São Paulo: Globo, 2003.

GOOGLE. **Google Web Toolkit**. Disponível em: < <http://code.google.com/intl/pt-BR/webtoolkit/>>. Acesso em 13 out 2011.

HUBBARD, John R. **Shawn's Outline of Theory and Problems of Programming with Java, 2e**. New York: The McGraw-Hill Companies, 2004.



# Referencias

LEÃO, Nildo Silva. **Custos e Orçamentos na Prestação de Serviços**. São Paulo: Nobel, 2004.

LEÃO, Nildo Silva. **Formação de Preços de Produtos e Serviços**. São Paulo: Nobel, 2008.

LEWICKI, Roy L.; SAUNDERS, David M.; MINTON, John W. **Fundamentos da Negociação**. 3. Ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A, 2002.

LINHARES, Mauricio. **Introdução ao Hibernate 3**. Disponível em: <[http://www.guj.com.br/content/articles/hibernate/intruducão\\_hibernate3\\_guj.pdf](http://www.guj.com.br/content/articles/hibernate/intruducão_hibernate3_guj.pdf)>. Acesso em: 13 out 2011.

MARTINELLI, Dante Pinheiro. **Negociação Empresarial: Enfoque Sistêmico e Visão Estratégica**. 1. Ed. Barueri: Editora Manole Ltda, 2002.

MYSQL. Why MySQL. [S.l], 2008. Disponível em: <<http://www.mysql.com/why-mysql>>. Acesso em: 10 out 2011.

OLIVEIRA, José Vilmar de. **Análise do Preço de Venda nas Empresas Prestadoras de Serviços da Cidade Barra Mansa Rio de Janeiro**. Seropédica, 2007. Disponível em: <[http://bdtd.ufrrj.br//tde\\_busca/arquivo.php?codArquivo=531](http://bdtd.ufrrj.br//tde_busca/arquivo.php?codArquivo=531)>. Acesso em: 31 mar 2011.

PANDJIARJIAN, Paulo. **A força do setor de serviços no Brasil**. 2008. Disponível em: <http://www.artigos.com/artigos/sociais/economia/a-forca-do-setor-de-servicos-no-brasil-3104/artigo/>. Acesso em: 15 mar 2011.



# Referencias

RUSCHEL, Henrique; ZANOTO, Mariana Suzan; MOTA, Wélton Costa da. **Computação em Nuvem**. Curitiba, 2010. Disponível em < <http://www.ppgia.pucpr.br/~jamhour/RSS/TCCRSS08B/Welton%20Costa%20da%20Mota%20-%20Artigo.pdf>>. Acesso em: 17 mar 2011.

SOUSA, Flávio R. C; MOREIRA, Leonardo O; MACHADO, Javam C. **Computação em Nuvem: Conceitos, Tecnologias, Aplicações e Desafios**. UFC, 2010. Disponível em < [http://www.es.ufc.br/~flavio/files/Computacao\\_Nuvem.pdf](http://www.es.ufc.br/~flavio/files/Computacao_Nuvem.pdf)>. Acesso em 22 mar 2011.

TAURION, Cezar. **Cloud Computing: Computação em Nuvem: Transformando o Mundo da Tecnologia da Informação**. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.

VARGAS, Marcio José et al. **Análise do Impacto da Composição Ocupacional sobre o Crescimento da Economia Brasileira**. 2007 Disponível em: <[http://anpec.org.br/revista/vol8/vol8n4p55\\_73.pdf](http://anpec.org.br/revista/vol8/vol8n4p55_73.pdf)> Acesso em: 30 mar. 2011.





# Obrigado!

Procure ser um homem de valor,  
em vez de ser um homem de  
sucesso.

**Albert Einstein**