

Ferramenta de apoio ao processo de gestão de defeitos

Cristiano Bennertz

Orientador: Everaldo Artur Grahl



Agenda

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação teórica
- Desenvolvimento
- Resultados
- Conclusão
- Extensões



Introdução

- Objetivo da execução de testes de software
- Exigência do mercado
- Foco no apoio a gestão de defeitos



Objetivos

Desenvolvimento de uma ferramenta que auxilie na gestão de defeitos encontrados durante as atividades de teste de software.

- compatibilizar as atividades propostas na ferramenta aos resultados previstos no processo de verificação do (MPS.BR)
- permitir que os defeitos sejam registrados em um banco de dados seguindo um padrão de inclusão determinado pela ferramenta e que assim seja possível controlar o andamento da correção de um determinado defeito

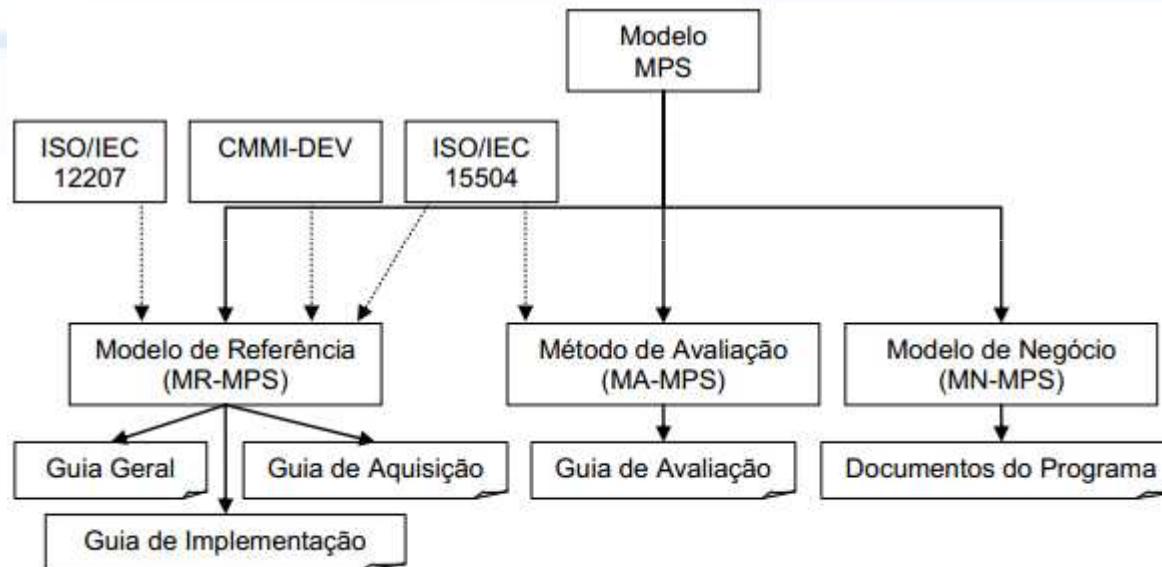


Fundamentação teórica

- Gestão de defeitos
 - Conceito de defeito
 - Tipos de defeito
- MPS.BR
 - Objetivo
 - Metas
 - Componentes



Fundamentação teórica



Fundamentação teórica

- MPS.BR (continuação)
 - Níveis de maturidade



Fundamentação teórica

Nível	Processos
A	Em otimização
B	Gerência de Projetos (Evolução)
C	Gerência de Riscos
	Desenvolvimento para Reutilização
	Gerência de Decisões
D	Verificação
	Validação
	Projeto e Construção de Produto
	Integração do Produto
	Desenvolvimento de Requisitos
E	Gerência de Projetos
	Gerência de Utilização
	Gerência de Recursos Humanos
	Definição do Processo Organizacional
	Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional
F	Medição
	Garantia da Qualidade
	Gerência de Portifólio de Projetos
	Gerência de Configuração
	Aquisição
G	Gerência de Requisitos
	Gerência de Projetos



Fundamentação teórica

- MPS.BR
 - Processo de verificação



Desenvolvimento

- Especificação

- Principais requisitos funcionais

- RF06: O sistema deve permitir o cadastro de casos de uso.
 - RF07: O sistema deve permitir o cadastro de testes.
 - RF08: O sistema deve permitir o cadastro de defeitos.
 - RF09: O sistema deve permitir a alteração da prioridade de correção do defeito.
 - RF10: O sistema deve permitir a alteração da severidade do defeito.
 - RF11: O sistema deve permitir a alteração da situação de um defeito.



Desenvolvimento

- Especificação

- Principais requisitos não funcionais

- RNF01: O sistema deve ser Web, mas com acesso apenas na intranet da empresa.
 - RNF02: O sistema deve ser desenvolvido com XHTML 1.0, JSF e Java.
 - RNF03: O sistema deve utilizar o banco de dados MySQL 5.5.
 - RNF04: O sistema deve permitir acesso apenas aos usuários cadastrados.
 - RNF05: O sistema deve ser executado em um servidor de aplicações como o Apache Tomcat.



Desenvolvimento

- Implementação
 - Ferramentas utilizadas
 - MySQL Connector 5.1.17
 - iReport 4.1.3
 - Hibernate 3.6.1
 - Spring Security 3.0.5
 - Mojarra 2.1.1
 - PrimeFaces 2.2.1
 - Apache Tomcat 7.0.16
 - MySQL 5.5.15
 - MySQL Workbench 5.2.35
 - Enterprise Architect 7.5



Principais funcionalidades

- Inclusão de casos de uso

Caso de Uso [-]

Título:

Descrição:

Informe os dados do caso de uso

Principais funcionalidades

- Inclusão de testes

Teste

Título:

Descrição:

Prioridade:

Status:

Resultado:

Caso de Uso:

Produto:

Informe os dados do teste

Principais funcionalidades

- Inclusão de defeitos

Defeito -

Título:

Causa:

Descrição:

Prioridade:

Severidade:

Situação:

Solução:

Teste:

Informe os dados do defeito

Principais funcionalidades

- Listagens

Listagem de Setores

(3 of 5) [1] [2] [3] [4] [5] [5]

Editar	Excluir	Código	Setor
		16	Almoxarifado
		20	Estoque
		21	Suporte Nível 3
		22	Recepção
		24	Engenharia

(3 of 5) [1] [2] [3] [4] [5] [5]

Final da Listagem



Principais funcionalidades

- Parâmetros para relatórios

Impressão de relatório

Parâmetros do Relatório

Defeito	<input type="text" value="Url%"/>
Prioridade	<input type="text" value="%"/>
Severidade	<input type="text" value="%"/>
Situação	<input type="text" value="%"/>

Resultados e discussões

Resultado	Atende	Observação
VER1	Parcialmente	Sugestão para verificação: plano de projeto, documento de requisitos, documento de análise, documentos de projeto e código-fonte.
VER2	Não	Sugestão para descrição de procedimentos, infraestrutura necessária e responsabilidades pelas atividades de verificação
VER3	Não	Definição dos critérios e procedimentos que serão utilizados para a verificação de cada produto de trabalho e na preparação do ambiente para verificação.
VER4	Parcialmente	Garantia de que as atividades de verificação são executadas, o que inclui realização de revisão por pares e testes.
VER5	Atende	Garantia de que os defeitos identificados durante a execução da verificação são documentados e registrados.
VER6	Parcialmente	Realização de análise dos resultados obtidos em cada atividade de verificação e disponibilizar estes resultados para as partes interessadas.



Conclusão

- Ferramenta de utilização intuitiva
- Gestão dos defeitos e testes
- Objetivos iniciais atingidos



Extensões

- permitir o anexo de arquivos ou imagens no registros de defeitos
- incluir recurso para notificação de usuário
- incluir permissões de usuários
- implementar outras atividades definidas no modelo MPS.BR



Apresentação da ferramenta

