

FURB – UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU  
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS  
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – BACHARELADO

# SISTEMA PARA AGENDAMENTO DE SERVIÇOS DE BELEZA *ON-LINE*

APARECIDA CEZERINO  
ORIENTADOR: CLÁUDIO RATKE



# Roteiro da Apresentação

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento do Sistema
- Operacionalidade do Sistema
- Resultados e Discussões
- Conclusões
- Extensões



# Introdução

- \* Preocupação com a aparência
- \* Crescimento dos Institutos de Beleza
- \* Uso da Internet
- \* E-commerce (Comércio Eletrônico)
- \* Software as a Service (SaaS)



# Objetivos

**Desenvolver um sistema web que possibilite a consulta por profissionais de beleza, serviços e horários, além de permitir o agendamento *on-line* do serviço desejado.**

- \* Permitir ao consumidor o agendamento do serviço desejado através da internet;
- \* Proporcionar aos profissionais a informatização de sua agenda, serviços e horários;
- \* Oferecer aos profissionais a oportunidade de divulgação de seu trabalho e de sua agenda na internet.



# Fundamentação Teórica

- \* Comércio Eletrônico
- \* Prestadores de Serviço
- \* Profissional de Beleza
- \* SaaS
- \* Sistema Atual



# Fundamentação: Comércio Eletrônico e Prestadores de Serviço

- \* Conforme Cameron, o comércio eletrônico inclui qualquer negócio transacionado eletronicamente, onde essas transações ocorrem entre dois parceiros de negócio ou entre um negócio e seus clientes.
- \* Segundo Fortes, diferente da atividade de produção ou fabricação, serviço é a atividade econômica da qual não resulta um produto tangível.
- \* Novas Tecnologias e os Prestadores de Serviço



# Fundamentação: Comércio Eletrônico e Prestadores de Serviço

Demonstrativo do crescimento de consumidores na internet até 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>e-Consumidores</b>	1.1	2.0	2.6	3.4	4.8	7.0	9.5	13.2	17.6	<b>23.0</b>
<b>Crescimento %</b>	-	81%	30%	31%	41%	46%	36%	39%	33%	<b>30%</b>

Fonte: eCommerceOrg (2010).



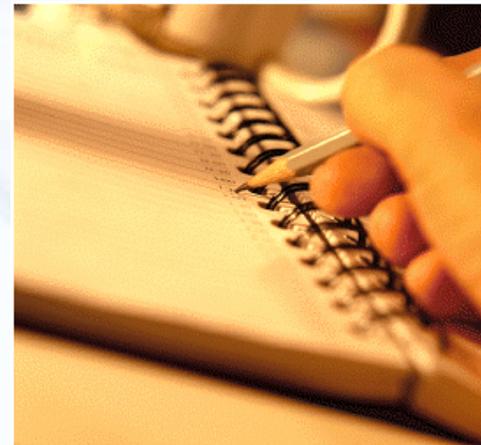
# Fundamentação: Profissionais de Beleza e SaaS



- \* Crescimento do Setor de Beleza
- \* SaaS- Software com Serviço

# Fundamentação: Sistema Atual

- \* Utilização do telefone (cliente/ profissional)
- \* Pesquisa e controle dos agendamentos efetuados na agenda de papel



# Trabalhos Correlatos

No final de 2010 um grupo de empreendedores desenvolveu o portal Agenda Segura, que é um sistema de agendamentos para profissionais liberais.

Sens desenvolveu o “Sistema de Pedidos de Pizza para Otimização de Rotas no Google Maps” que tem como objetivo oferecer a melhor rota com base no pedido solicitado.

Volpi desenvolveu um “Aplicativo de Gestão de Clientes para Auxiliar o Gestor de uma Clínica de Estética” que tem como objetivo melhorar o contato entre clientes e a clínica.



# Desenvolvimento do Sistema

## Especificação

- \* Requisitos Funcionais
- \* Requisitos Não- Funcionais
- \* Diagrama de Caso de Uso
- \* Diagrama de Atividades
- \* Técnicas e Ferramentas Utilizadas



# Especificação: Requisitos Funcionais

## Manter:

Empresa;

Estabelecimento;

Profissional;

Cliente;

Horário de Atendimento;

Tipos de Serviço;

Serviço e Horário;

Agenda;

Promoção e Pacote de Serviços;

Consulta por serviço;

Consulta aos horários agendados;



# Especificação: Requisitos Não Funcionais

RNF01: O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem C#.

RNF02: O sistema deverá utilizar banco de dados SQLSERVER.

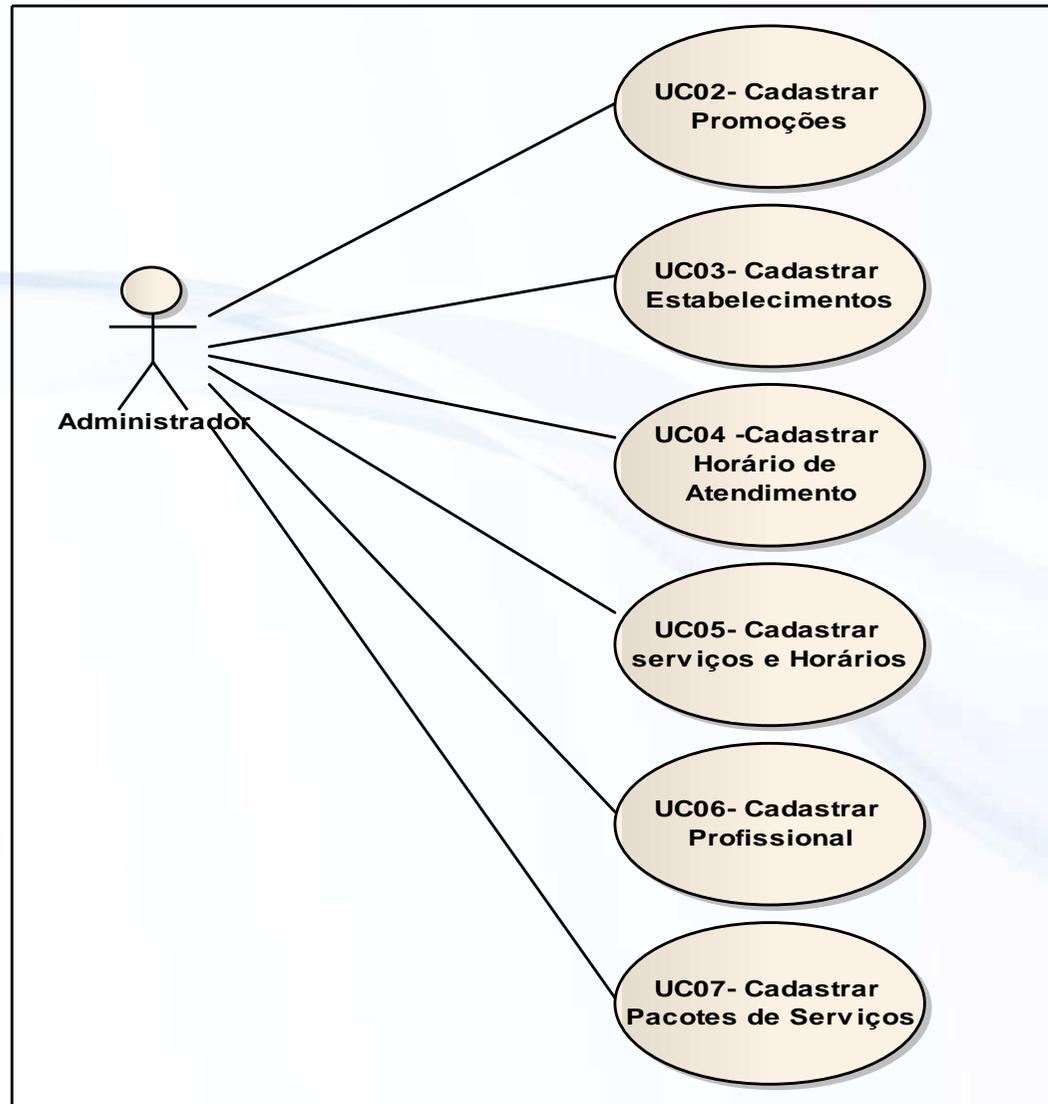
RNF03: O sistema deverá ser acessível pelos navegadores Firefox, Internet Explorer 7 ou versão superior.

RNF04: O sistema deverá ter uma interface amigável.

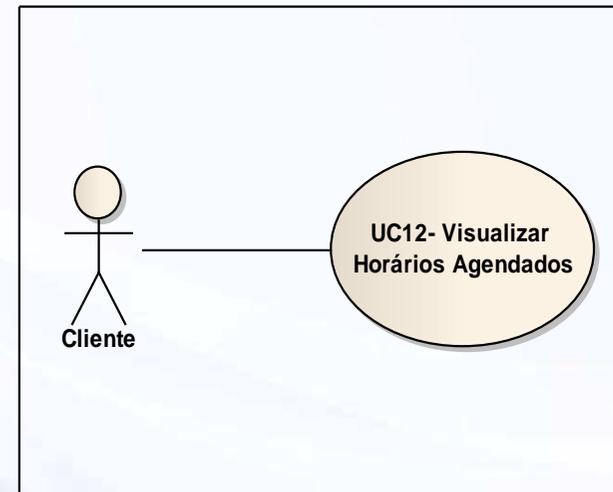
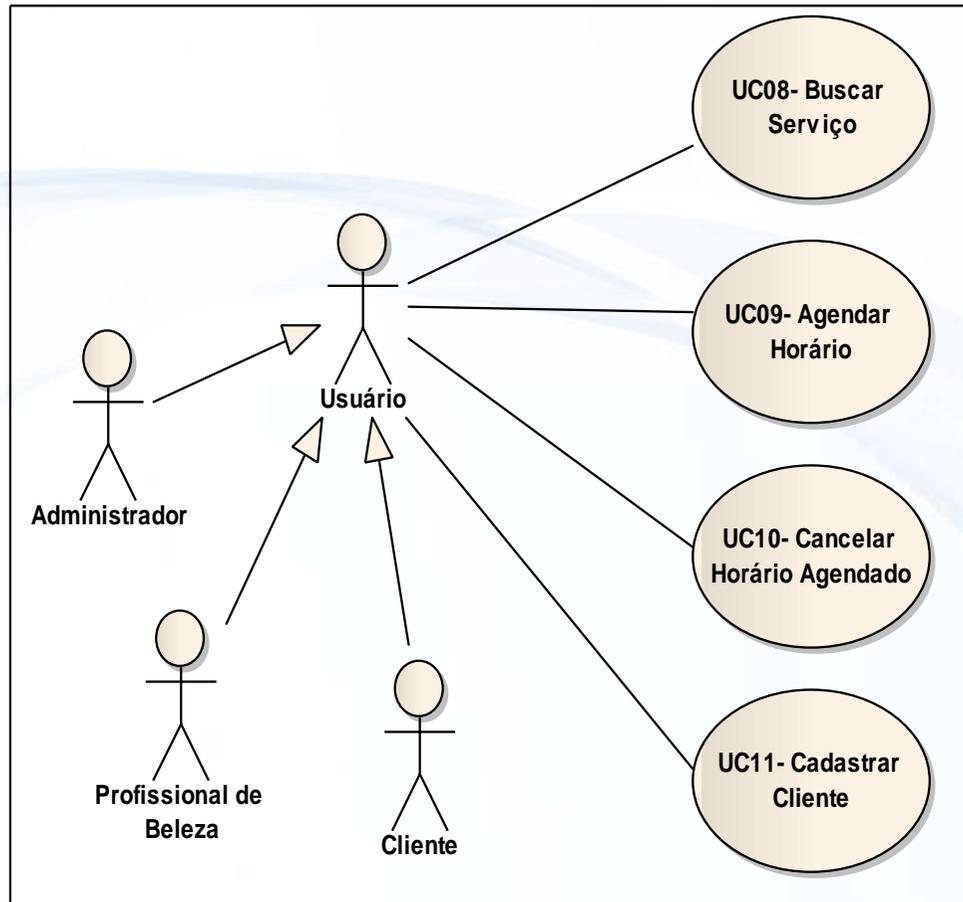
RNF05: O sistema deverá utilizar o *framework* JQuery Mobile.



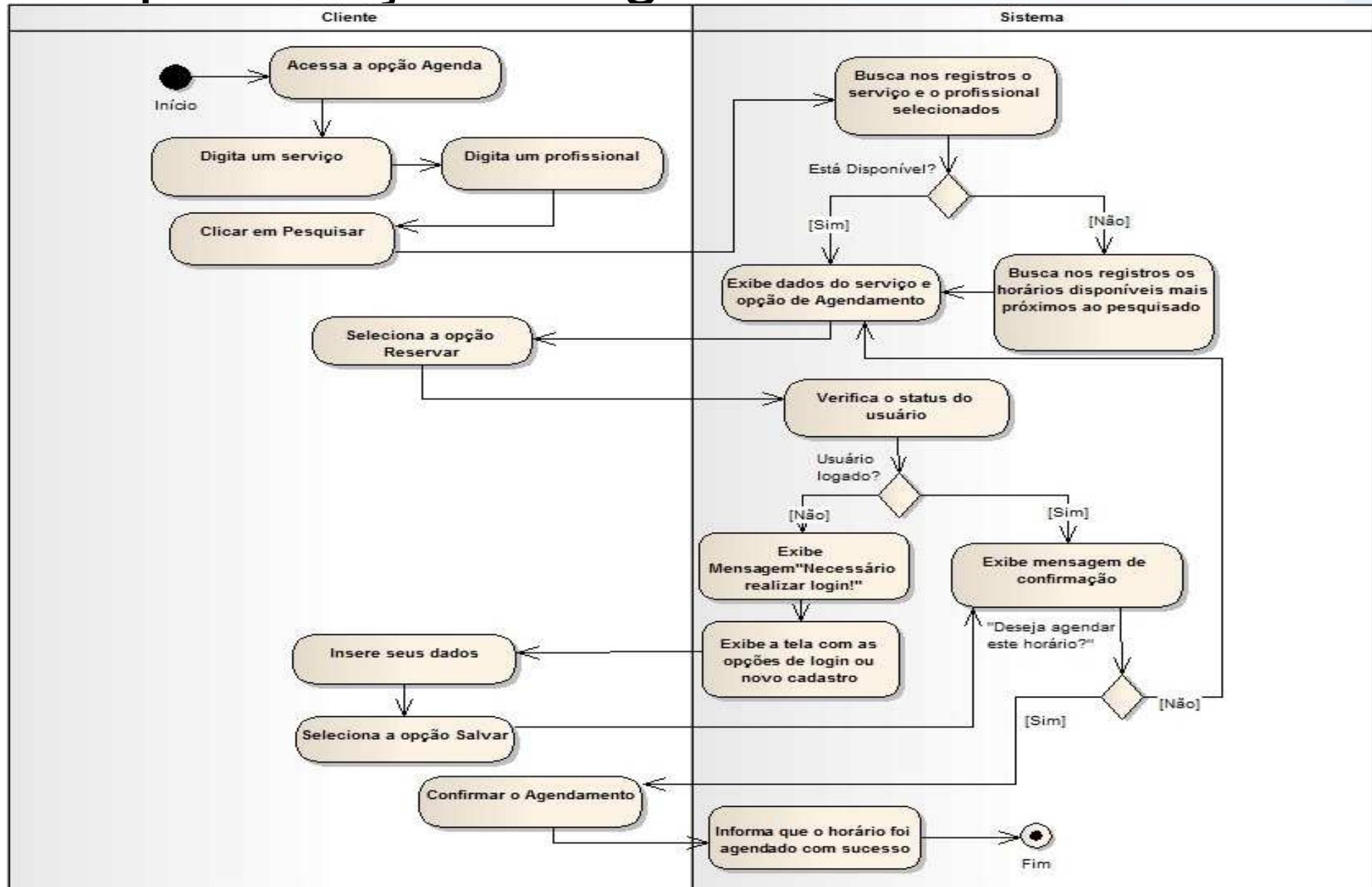
# Especificação: Diagrama Caso de Uso



# Especificação: Diagrama Caso de Uso



# Especificação: Diagrama de Atividades



# Especificação: Técnicas e Ferramentas Utilizadas

Ambiente Integrado de Desenvolvimento: Visual Studio 2010

Linguagem de Programação: C#, HTML, JavaScript

Banco de Dados: SQLSERVER 2008

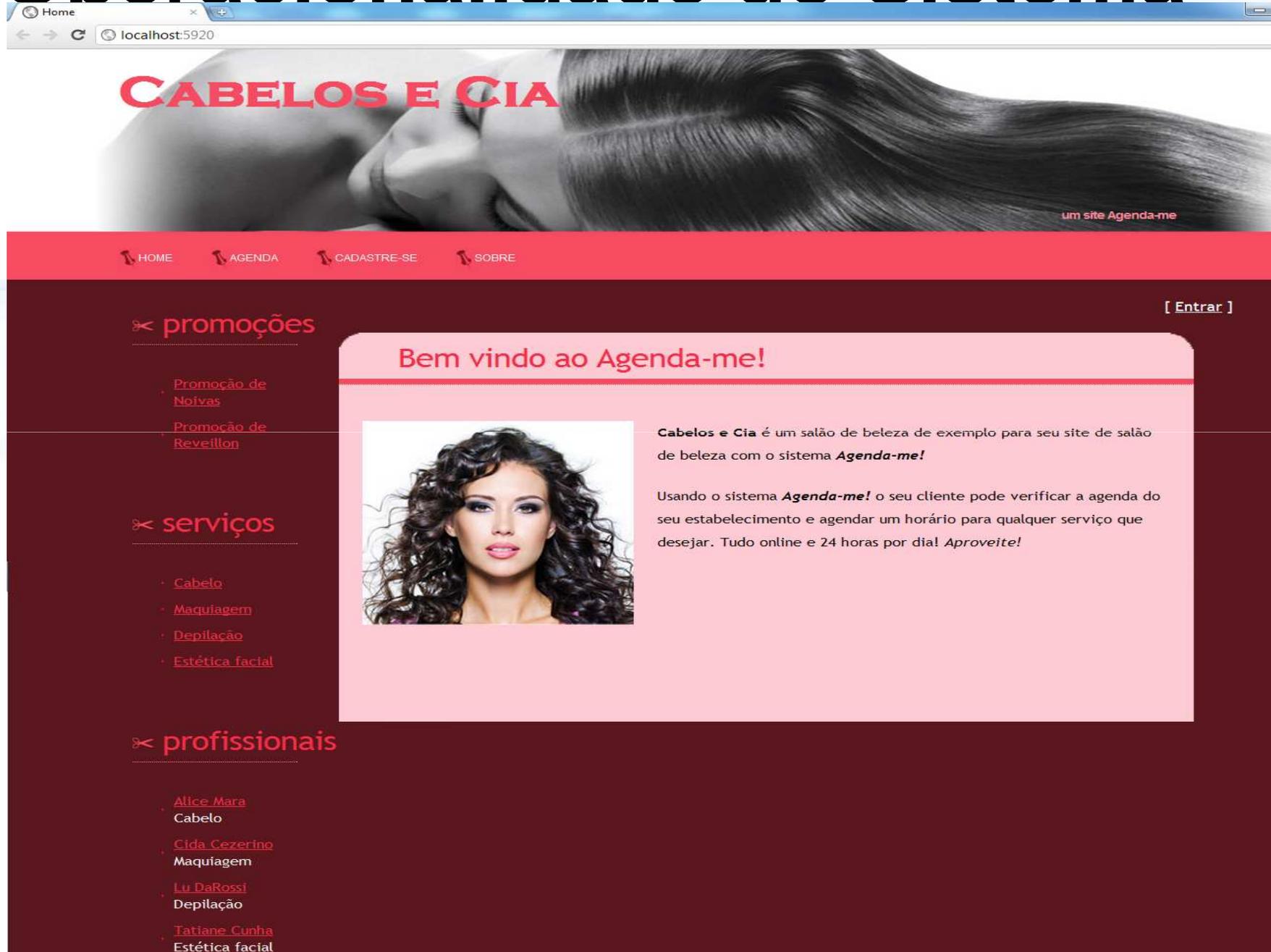
Componente de Interface de Usuário: Telerik, DHTMLX Scheduler

Framework: .NET Framework

Padrão de Arquitetura: MVC (model, view, controller)



# Operacionalidade do Sistema



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:5920'. The website header features the text 'CABELOS E CIA' in large red letters over a background image of a woman's face and hair. Below the header is a red navigation bar with links for 'HOME', 'AGENDA', 'CADASTRE-SE', and 'SOBRE'. A small text 'um site Agenda-me' is visible in the bottom right of the header area.

The main content area has a dark red background. On the left, there are three sections: 'promoções', 'serviços', and 'profissionais', each with a list of links. On the right, there is a light pink box with a white border containing a welcome message and a photo of a woman with curly hair.

[\[ Entrar \]](#)

## promoções

- [Promoção de Noivas](#)
- [Promoção de Reveillon](#)

## serviços

- [Cabelo](#)
- [Maquiagem](#)
- [Depilação](#)
- [Estética facial](#)

## profissionais

- [Alice Mara](#)  
Cabelo
- [Cida Cezerino](#)  
Maquiagem
- [Lu DaRossi](#)  
Depilação
- [Tatiane Cunha](#)  
Estética facial

### Bem vindo ao Agenda-me!



**Cabelos e Cia** é um salão de beleza de exemplo para seu site de salão de beleza com o sistema **Agenda-me!**

Usando o sistema **Agenda-me!** o seu cliente pode verificar a agenda do seu estabelecimento e agendar um horário para qualquer serviço que desejar. Tudo online e 24 horas por dia! *Aproveite!*

# Tela Inicial do Administrador

CABELOS E CIA

um site Agenda-me

AGENDA EMPRESAS ESTABELECIMENTO BAIROS PROFIS- SIONAIS TIPO SERVIÇO SERVIÇOS PROMO- ÇÕES PACOTES CLIENTES

Bem vindo admin! [ Sair ]

Olá administrador!



Utilize os cadastros disponíveis para customizar as informações do seu negócio.

O *Agenda-me!* utiliza ASPNET MV3 com banco de dados SQL Server

# Tela de Pesquisa

## Agenda

Serviço

Profissional

Cidade

Bairro

Data

Horários livres em 14/12/2011

Opção	Profissional	Data	Início	Final	Estabelecimento
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	08:00	10:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	10:00	12:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	13:00	15:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	15:00	17:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	17:00	19:00	Cabelos e Cia- Victor Konder

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

### serviços

- [Cabelo](#)
- [Maquiagem](#)
- [Depilação](#)
- [Estética facial](#)

### profissionais

- [Alice Mara](#)  
Cabelo
- [Cida Cezerino](#)  
Maquiagem

# Agendamento do Horário

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

## serviços

- [Cabelo](#)
- [Maquiagem](#)
- [Depilação](#)
- [Estética facial](#)

## profissionais

- [Alice Mara](#)  
Cabelo
- [Cida Cezerino](#)  
Maquiagem
- [Lu DaRossi](#)  
Depilação
- [Tatiane Cunha](#)

## Agenda

Serviço

Profissional

Cidade

Bairro

Data

Pesquisar

Agendado com sucesso! Verifique seu horário agendado na agenda!

◀ ▶ Hoje 22 Dez 2011 Salão

	Cida Cezerino	Lu DaRossi	Tatiane Cunha	Alice Mara
08:00				
09:00				
10:00				10:00 - 12:00 Tintura
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				

# Cancelamento do Horário

## CABELOS E CIA

um site Agenda-me

[HOME](#) [AGENDA](#) [ALTERAR SENHA](#) [HISTÓRICO](#) [CANCELAR HORÁRIO](#) [SOBRE](#)

Bem vindo maria! [ [Sair](#) ]

### < promoções

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

### < serviços

[Cabelo](#)

[Maquiagem](#)

### Cancelamento dos Horários Agendados

Serviço	Profissional	Agendado	Término	Motivo	Opções
Limpeza de Pele	Tatiane	09/12/2011 14:30:00	09/12/2011 16:00:00		<a href="#">Excluir</a>
Depilacao Roll-On	Lu	09/12/2011 08:00:00	09/12/2011 08:45:00		<a href="#">Excluir</a>
Permanente de Cílios	Tatiane	09/12/2011 10:00:00	09/12/2011 12:00:00		<a href="#">Excluir</a>
Tintura	Alice	22/12/2011 10:00:00	22/12/2011 12:00:00		<a href="#">Excluir</a>



# Resultados e Discussões

	AgendaMe	Agenda Segura (2010)	Sens (2009)	Volpi (2010)
Controle de usuários	✓	✓	✓	✓
Envio de e-mails de lembrete ao cliente	✓	✓	✗	✗
Envio de mensagens sms de lembrete ao cliente	✗	✓	✗	✗
Design por empresa	✓	✗	✗	✗
Consulta por serviços disponível sem estar autenticado	✓	✗	✓	✗
Cancelamento do agendamento/solicitação	✓	✓	✗	✓
Passível de extensão	✓	✓	✓	✓
Histórico de agendamentos dos clientes	✓	✓	✗	✗

# Conclusões

- \* Setor de Beleza
- \* Automatização do processo
- \* Controle dos horários e serviços
- \* Dificuldades
- \* Objetivos alcançados
- \* Conhecimentos pessoais agregados



# Extensões

- \* Permitir cadastrar quantidade de serviços realizados em um determinado período do dia;
- \* Desenvolver opção para backup da agenda;
- \* Disponibilizar opção de pagamento on-line;
- \* Armazenar fotos dos cortes, penteados, etc...
- \* Rotina para avaliar a performance do profissional com base nos serviços executados;
- \* Desenvolver opção de cartão presente;
- \* Controlar o estoque dos produtos.



# Referências:

CAMERON, D. **Electronic Commerce: The New Business Platform of the Internet**. Charleston: Computer Technology Research Corp, 1997.

FORTES, José C. A prestação de Serviços. **Portal Fortes Advogados Associados**. Fortaleza, n. 533, fev. 2005. Disponível em: <<http://www.fortesadvogados.com.br/artigos.view.php?id=533>>. Acesso em: 27 mar. 2011.

ECOMMERCEORG. **Evolução da Internet e do E-commerce**. São Paulo, 2010. Disponível em: < <http://www.e-commerce.org.br/stats.php> >. Acesso em: 27 mar. 2011.



Obrigado!

