

FURB – UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – BACHARELADO

SISTEMA PARA AGENDAMENTO DE SERVIÇOS DE BELEZA *ON-LINE*

APARECIDA CEZERINO
ORIENTADOR: CLÁUDIO RATKE



Roteiro da Apresentação

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Trabalhos Correlatos
- Desenvolvimento do Sistema
- Operacionalidade do Sistema
- Resultados e Discussões
- Conclusões
- Extensões



Introdução

- * Preocupação com a aparência
- * Crescimento dos Institutos de Beleza
- * Uso da Internet
- * E-commerce (Comércio Eletrônico)
- * Software as a Service (SaaS)



Objetivos

Desenvolver um sistema web que possibilite a consulta por profissionais de beleza, serviços e horários, além de permitir o agendamento *on-line* do serviço desejado.

- * Permitir ao consumidor o agendamento do serviço desejado através da internet;
- * Proporcionar aos profissionais a informatização de sua agenda, serviços e horários;
- * Oferecer aos profissionais a oportunidade de divulgação de seu trabalho e de sua agenda na internet.



Fundamentação Teórica

- * Comércio Eletrônico
- * Prestadores de Serviço
- * Profissional de Beleza
- * SaaS
- * Sistema Atual



Fundamentação: Comércio Eletrônico e Prestadores de Serviço

- * Conforme Cameron, o comércio eletrônico inclui qualquer negócio transacionado eletronicamente, onde essas transações ocorrem entre dois parceiros de negócio ou entre um negócio e seus clientes.
- * Segundo Fortes, diferente da atividade de produção ou fabricação, serviço é a atividade econômica da qual não resulta um produto tangível.
- * Novas Tecnologias e os Prestadores de Serviço



Fundamentação: Comércio Eletrônico e Prestadores de Serviço

Demonstrativo do crescimento de consumidores na internet até 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
e-Consumidores	1.1	2.0	2.6	3.4	4.8	7.0	9.5	13.2	17.6	23.0
Crescimento %	-	81%	30%	31%	41%	46%	36%	39%	33%	30%

Fonte: eCommerceOrg (2010).



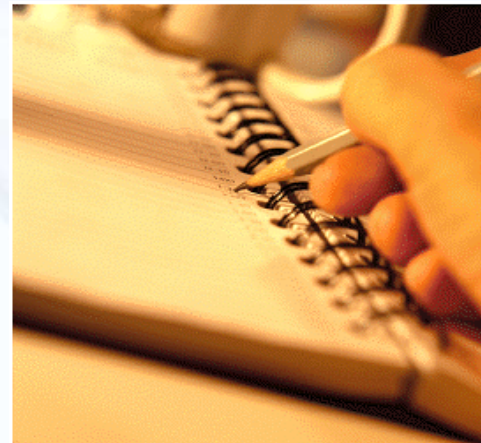
Fundamentação: Profissionais de Beleza e SaaS



- * Crescimento do Setor de Beleza
- * SaaS- Software com Serviço

Fundamentação: Sistema Atual

- * Utilização do telefone (cliente/ profissional)
- * Pesquisa e controle dos agendamentos efetuados na agenda de papel



Trabalhos Correlatos

No final de 2010 um grupo de empreendedores desenvolveu o portal Agenda Segura, que é um sistema de agendamentos para profissionais liberais.

Sens desenvolveu o “Sistema de Pedidos de Pizza para Otimização de Rotas no Google Maps” que tem como objetivo oferecer a melhor rota com base no pedido solicitado.

Volpi desenvolveu um “Aplicativo de Gestão de Clientes para Auxiliar o Gestor de uma Clínica de Estética” que tem como objetivo melhorar o contato entre clientes e a clínica.



Desenvolvimento do Sistema

Especificação

- * Requisitos Funcionais
- * Requisitos Não- Funcionais
- * Diagrama de Caso de Uso
- * Diagrama de Atividades
- * Técnicas e Ferramentas Utilizadas



Especificação: Requisitos Funcionais

Manter:

Empresa;

Estabelecimento;

Profissional;

Cliente;

Horário de Atendimento;

Tipos de Serviço;

Serviço e Horário;

Agenda;

Promoção e Pacote de Serviços;

Consulta por serviço;

Consulta aos horários agendados;



Especificação: Requisitos Não Funcionais

RNF01: O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem C#.

RNF02: O sistema deverá utilizar banco de dados SQLSERVER.

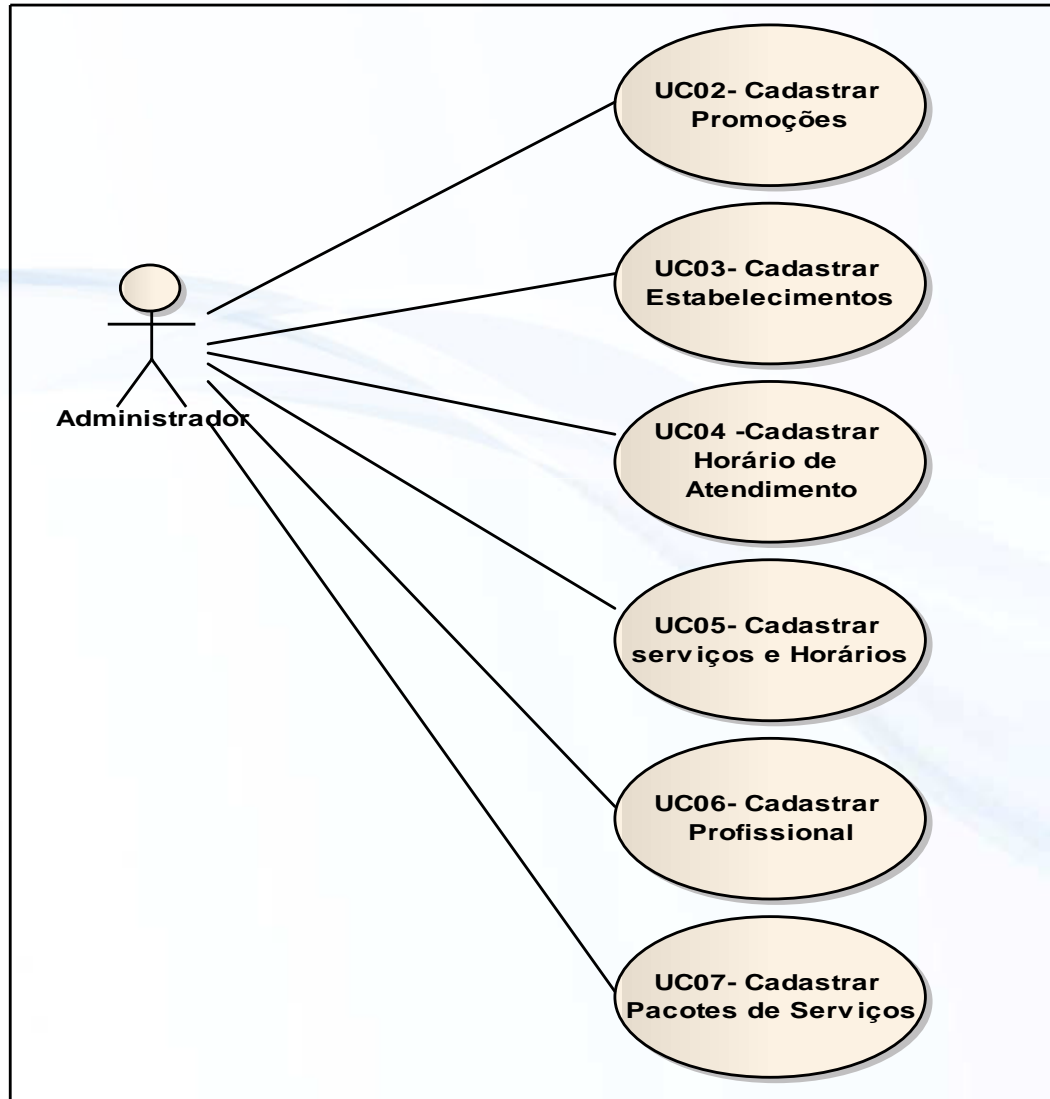
RNF03: O sistema deverá ser acessível pelos navegadores Firefox, Internet Explorer 7 ou versão superior.

RNF04: O sistema deverá ter uma interface amigável.

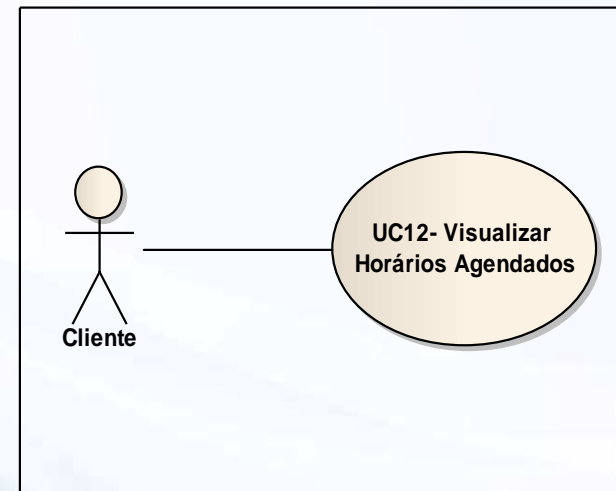
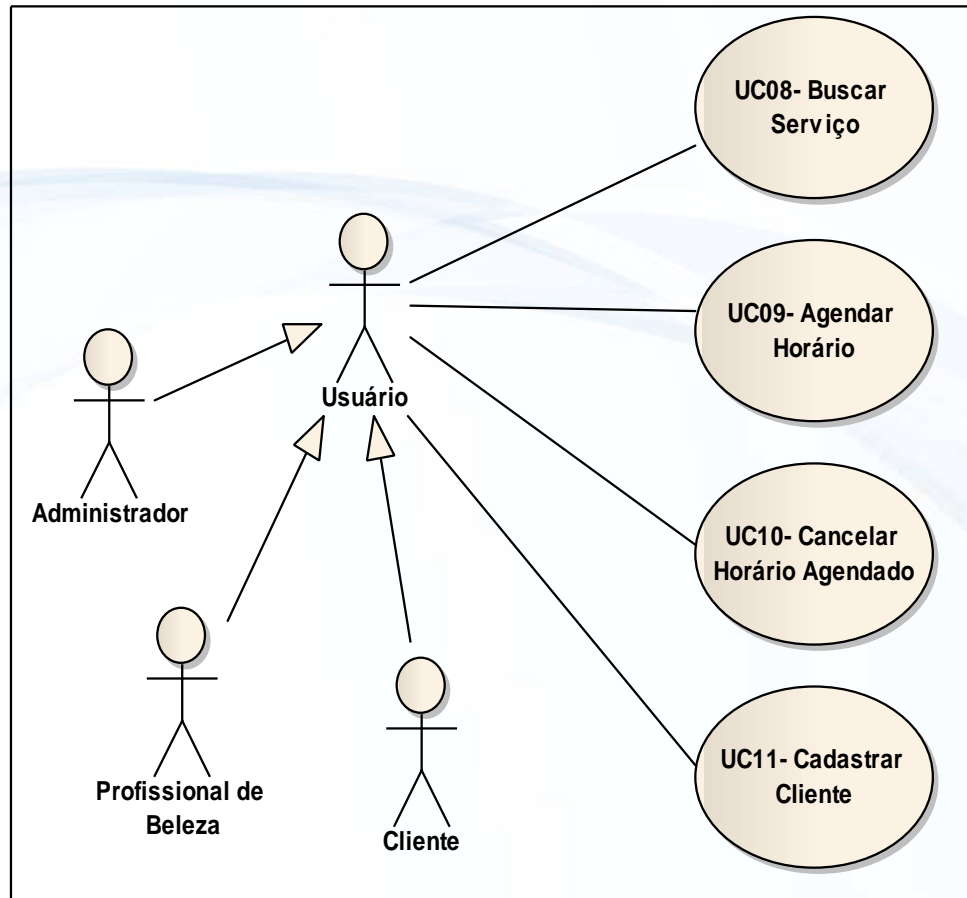
RNF05: O sistema deverá utilizar o *framework* JQuery Mobile.



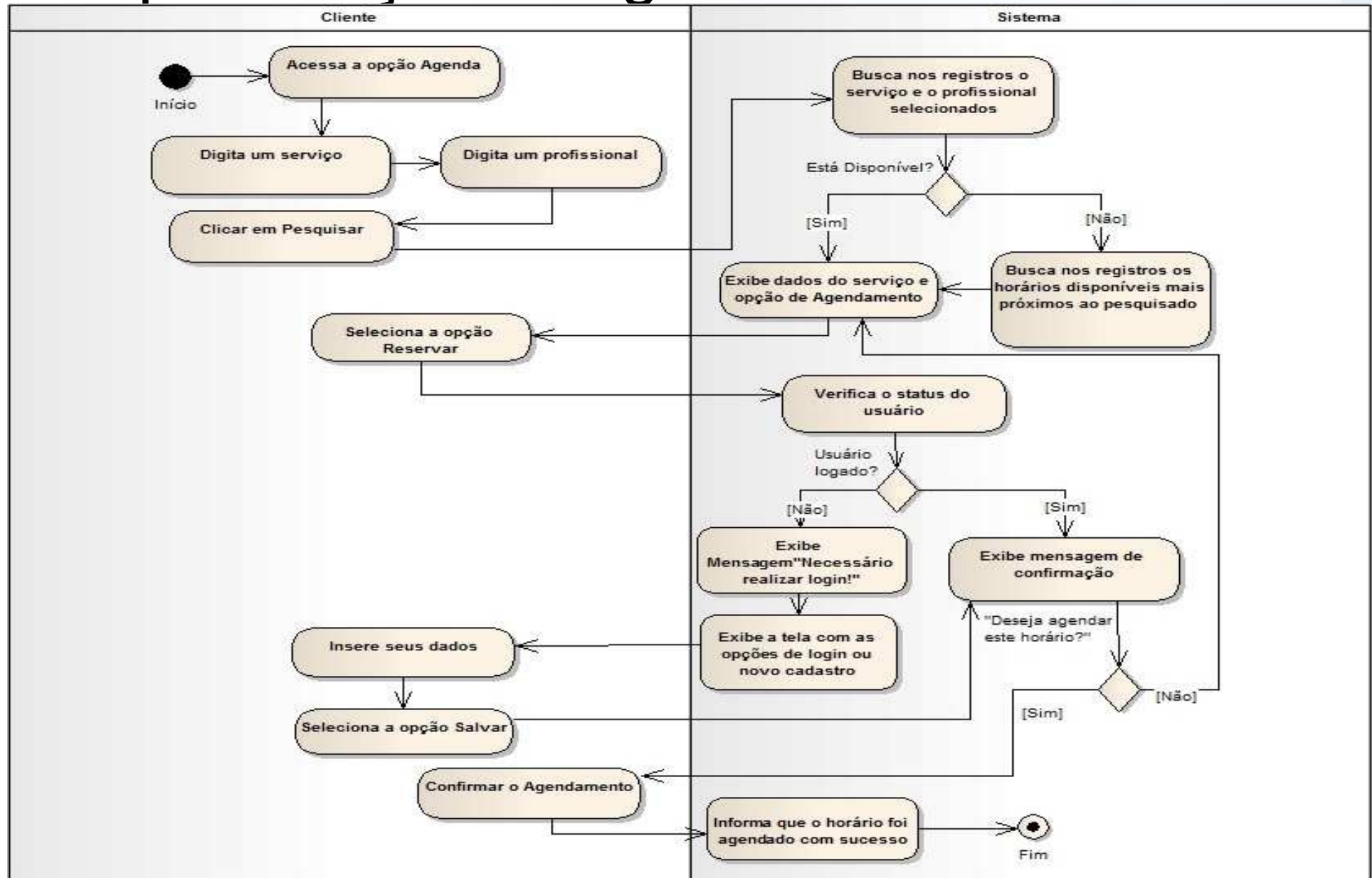
Especificação: Diagrama Caso de Uso



Especificação: Diagrama Caso de Uso



Especificação: Diagrama de Atividades



Especificação: Técnicas e Ferramentas Utilizadas

Ambiente Integrado de Desenvolvimento: Visual Studio 2010

Linguagem de Programação: C#, HTML, JavaScript

Banco de Dados: SQLSERVER 2008

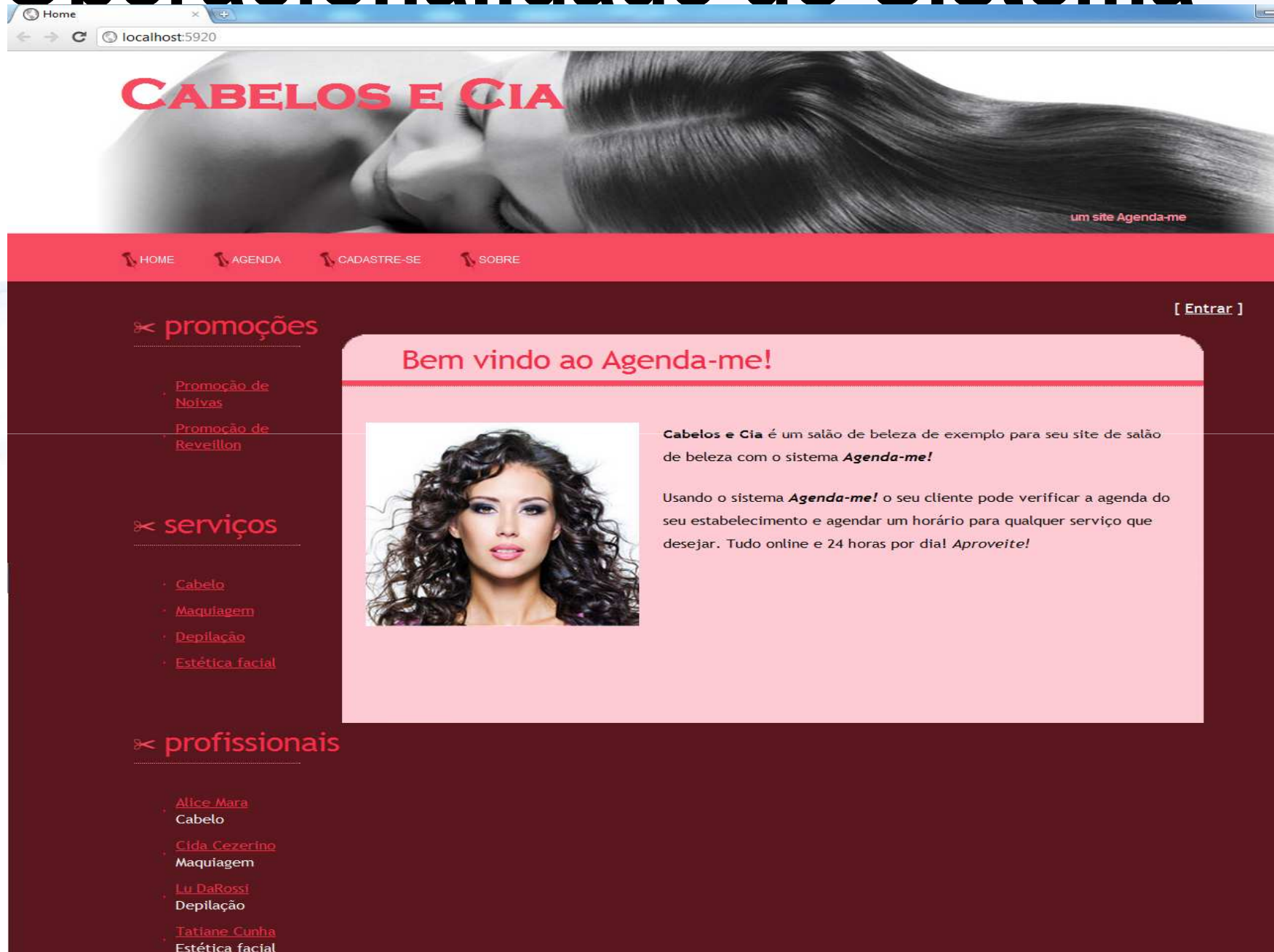
Componente de Interface de Usuário: Telerik, DHTMLX Scheduler

Framework: .NET Framework

Padrão de Arquitetura: MVC (model, view, controller)



Operacionalidade do Sistema



Home

localhost:5920

CABELOS E CIA

um site Agenda-me

HOME AGENDA CADASTRE-SE SOBRE

[Entrar]

< promoções

- Promoção de Noivas
- Promoção de Reveillon


< serviços

- Cabelo
- Maquiagem
- Depilação
- Estética facial

< profissionais

- Alice Mara
Cabelo
- Cida Cezerino
Maquiagem
- Lu DaRossi
Depilação
- Tatiane Cunha
Estética facial

Bem vindo ao Agenda-me!



Cabelos e Cia é um salão de beleza de exemplo para seu site de salão de beleza com o sistema **Agenda-me!**

Usando o sistema **Agenda-me!** o seu cliente pode verificar a agenda do seu estabelecimento e agendar um horário para qualquer serviço que desejar. Tudo online e 24 horas por dia! *Aproveite!*

Tela Inicial do Administrador

CABELOS E CIA

um site Agenda-me

AGENDA EMPRESAS ESTABELECIMENTO BAIROS PROFIS- SIONAIS TIPO SERVIÇO SERVIÇOS PROMO- ÇÕES PACOTES CLIENTES

Bem vindo admin! [Sair]

Olá administrador!



Utilize os cadastros disponíveis para customizar as informações do seu negócio.

O *Agenda-me!* utiliza ASPNET MV3 com banco de dados SQL Server

Tela de Pesquisa

Agenda

Serviço

Profissional

Cidade

Bairro

Data

Horários livres em 14/12/2011

Opção	Profissional	Data	Início	Final	Estabelecimento
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	08:00	10:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	10:00	12:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	13:00	15:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	15:00	17:00	Cabelos e Cia- Victor Konder
<input type="button" value="Reservar"/>	Tatiane Cunha	14/12/2011	17:00	19:00	Cabelos e Cia- Victor Konder

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

serviços

- [Cabelo](#)
- [Maquiagem](#)
- [Depilação](#)
- [Estética facial](#)

profissionais

- [Alice Mara](#)
Cabelo
- [Cida Cezerino](#)
Maquiagem

Agendamento do Horário

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

serviços

- [Cabelo](#)
- [Maquiagem](#)
- [Depilação](#)
- [Estética facial](#)

profissionais

- [Alice Mara](#)
Cabelo
- [Cida Cezerino](#)
Maquiagem
- [Lu DaRossi](#)
Depilação
- [Tatiane Cunha](#)

Agenda

Serviço

Profissional

Cidade

Bairro

Data

Pesquisar

Agendado com sucesso! Verifique seu horário agendado na agenda!

◀ ▶ Hoje 22 Dez 2011 Salão

	Cida Cezerino	Lu DaRossi	Tatiane Cunha	Alice Mara
08:00				
09:00				
10:00				10:00 - 12:00 Tintura
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				

Cancelamento do Horário

CABELOS E CIA

um site Agenda-me

[HOME](#) [AGENDA](#) [ALTERAR SENHA](#) [HISTÓRICO](#) [CANCELAR HORÁRIO](#) [SOBRE](#)

Bem vindo maria! [[Sair](#)]

< promoções

[Promoção de Noivas](#)

[Promoção de Reveillon](#)

< serviços

[Cabelo](#)

[Maquiagem](#)

Cancelamento dos Horários Agendados

Serviço	Profissional	Agendado	Término	Motivo	Opções
Limpeza de Pele	Tatiane	09/12/2011 14:30:00	09/12/2011 16:00:00		Excluir
Depilacao Roll-On	Lu	09/12/2011 08:00:00	09/12/2011 08:45:00		Excluir
Permanente de Cílios	Tatiane	09/12/2011 10:00:00	09/12/2011 12:00:00		Excluir
Tintura	Alice	22/12/2011 10:00:00	22/12/2011 12:00:00		Excluir



Resultados e Discussões

	AgendaMe	Agenda Segura (2010)	Sens (2009)	Volpi (2010)
Controle de usuários	✓	✓	✓	✓
Envio de e-mails de lembrete ao cliente	✓	✓	✗	✗
Envio de mensagens sms de lembrete ao cliente	✗	✓	✗	✗
Design por empresa	✓	✗	✗	✗
Consulta por serviços disponível sem estar autenticado	✓	✗	✓	✗
Cancelamento do agendamento/solicitação	✓	✓	✗	✓
Passível de extensão	✓	✓	✓	✓
Histórico de agendamentos dos clientes	✓	✓	✗	✗

Conclusões

- * Setor de Beleza
- * Automatização do processo
- * Controle dos horários e serviços
- * Dificuldades
- * Objetivos alcançados
- * Conhecimentos pessoais agregados



Extensões

- * Permitir cadastrar quantidade de serviços realizados em um determinado período do dia;
- * Desenvolver opção para backup da agenda;
- * Disponibilizar opção de pagamento on-line;
- * Armazenar fotos dos cortes, penteados, etc...
- * Rotina para avaliar a performance do profissional com base nos serviços executados;
- * Desenvolver opção de cartão presente;
- * Controlar o estoque dos produtos.



Referências:

CAMERON, D. **Electronic Commerce: The New Business Platform of the Internet**. Charleston: Computer Technology Research Corp, 1997.

FORTES, José C. A prestação de Serviços. **Portal Fortes Advogados Associados**. Fortaleza, n. 533, fev. 2005. Disponível em: <<http://www.fortesadvogados.com.br/artigos.view.php?id=533>>. Acesso em: 27 mar. 2011.

ECOMMERCEORG. **Evolução da Internet e do E-commerce**. São Paulo, 2010. Disponível em: < <http://www.e-commerce.org.br/stats.php> >. Acesso em: 27 mar. 2011.



Obrigado!

