



UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS E COMPUTAÇÃO



SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO DE TREINAMENTOS BASEADO NO MÉTODO DE AVALIAÇÃO 360°

Marlo Torres Marques

Orientador: Roosevelt dos Santos Junior



Roteiro da Apresentação



- 1. Introdução e Objetivos**
- 2. Fundamentação teórica**
- 3. Especificações do sistema**
- 4. Desenvolvimento**
- 5. Resultados e Discussões**
- 6. Conclusão**
- 7. Extensões**



Introdução



- A era do conhecimento;
- Os Recursos Humanos e a valorização do capital intelectual;
- Avaliar o desempenho para investir nos empregados;
- Método de Avaliação 360°;
- Auxílio das tecnologias da informação.



Objetivos



Desenvolvimento de um sistema web de gestão de desempenho baseada no método de Avaliação 360° para a empresa FK Assessoria em Recursos Humanos.

- Apresentar uma solução para a criação do processo de avaliação de desempenho na empresa;
- Evidenciar, através de relatórios, as características mais fortes e fracas dos empregados avaliados;
- Auxiliar gestores no processo decisório com informações confiáveis de subordinados.



Recursos Humanos



- Um conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as “pessoas” ou recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, **treinamento**, recompensas e **avaliação do desempenho** (CHIAVENATO, 2004);
- Os empregados passaram a ser além de trabalhadores, parceiros de suas organizações.



Avaliação de Desempenho

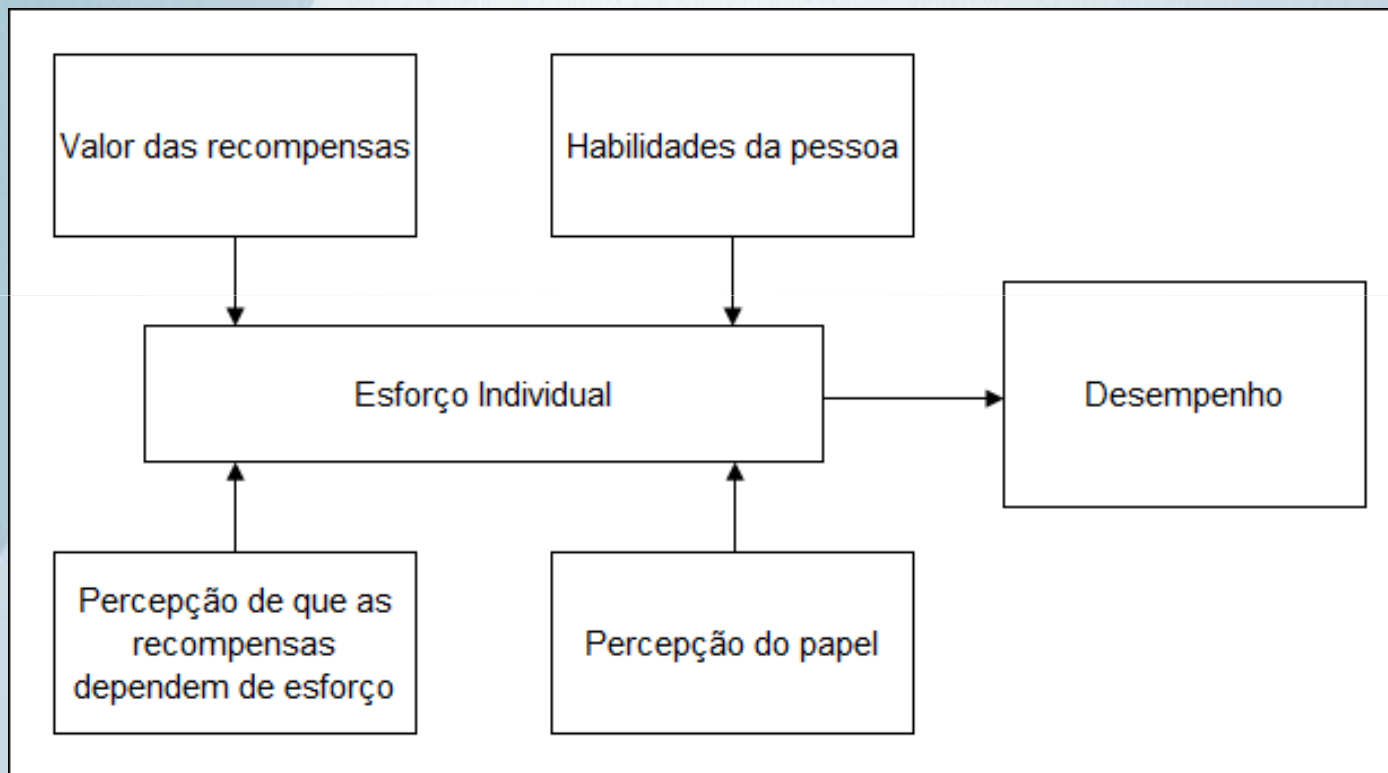


- Avaliar a extensão da discrepância, identificar os fatos gerados desta situação e, em seguida, intervir, tomando decisões para eliminar as variáveis constituídas em fontes de problemas (SOUZA, 2005);
- Serve como base para conceder promoções ou reajustes salariais, realocação de recursos, concessão de treinamentos específicos e, muitas vezes, demissões de empregados.
- Facilita a comunicação entre líder e liderado (*feedback*);



Avaliação de Desempenho

- Principais fatores que afetam o desempenho no cargo



Fonte: Chiavenato (1999, p. 190).



Método de Avaliação 360º



- Baseado em comportamentos observáveis;
- Feito para toda rede em que o empregado avaliado tenha algum contato;
- Desde o chefe e os colegas de trabalho até clientes e fornecedores da organização, tendo uma visão que abrange 360 graus do colaborador.



Método de Avaliação 360º



Fonte: Letícia (2009).



Método de Avaliação 360º

Etapas



- Análise do processo;
- Levantamento das características;
- Escolha dos graus da avaliação (pares);
- Elaboração das questões;
- Criação das avaliações para os perfis;
- Aplicação das avaliações.



Sistemas de Informação



- Centralização das informações;
- Facilidade para gerenciar as avaliações;
- Agilidade na resolução de avaliações;
- Organização;
- Relatórios confiáveis.



Trabalhos correlatos



- Softtrade - Gestão de Avaliação de Performance (GAP);
 - Processo: metas e competência;
 - Superior/subordinado.
- Efix Tecnologia – Goals;
 - Indivíduos ou equipes;
 - KPIs;
 - Checklist.



Trabalhos correlatos



- Mello (2005) desenvolveu um sistema web de avaliação de empregados para o grupo Quick Soft.
 - Avalia processos;
 - Características pré-definidas.



Especificações do sistema



- Principais requisitos funcionais:
 - Permitir ao usuário o cadastramento de questões;
 - Permitir ao usuário o cadastramento de avaliações;
 - Ao vincular questões à avaliação, definir um peso;
 - Permitir o usuário responder avaliações;
 - Visualizar avaliações;
 - Armazenar treinamentos;
 - Emitir relatórios.



Especificações do sistema

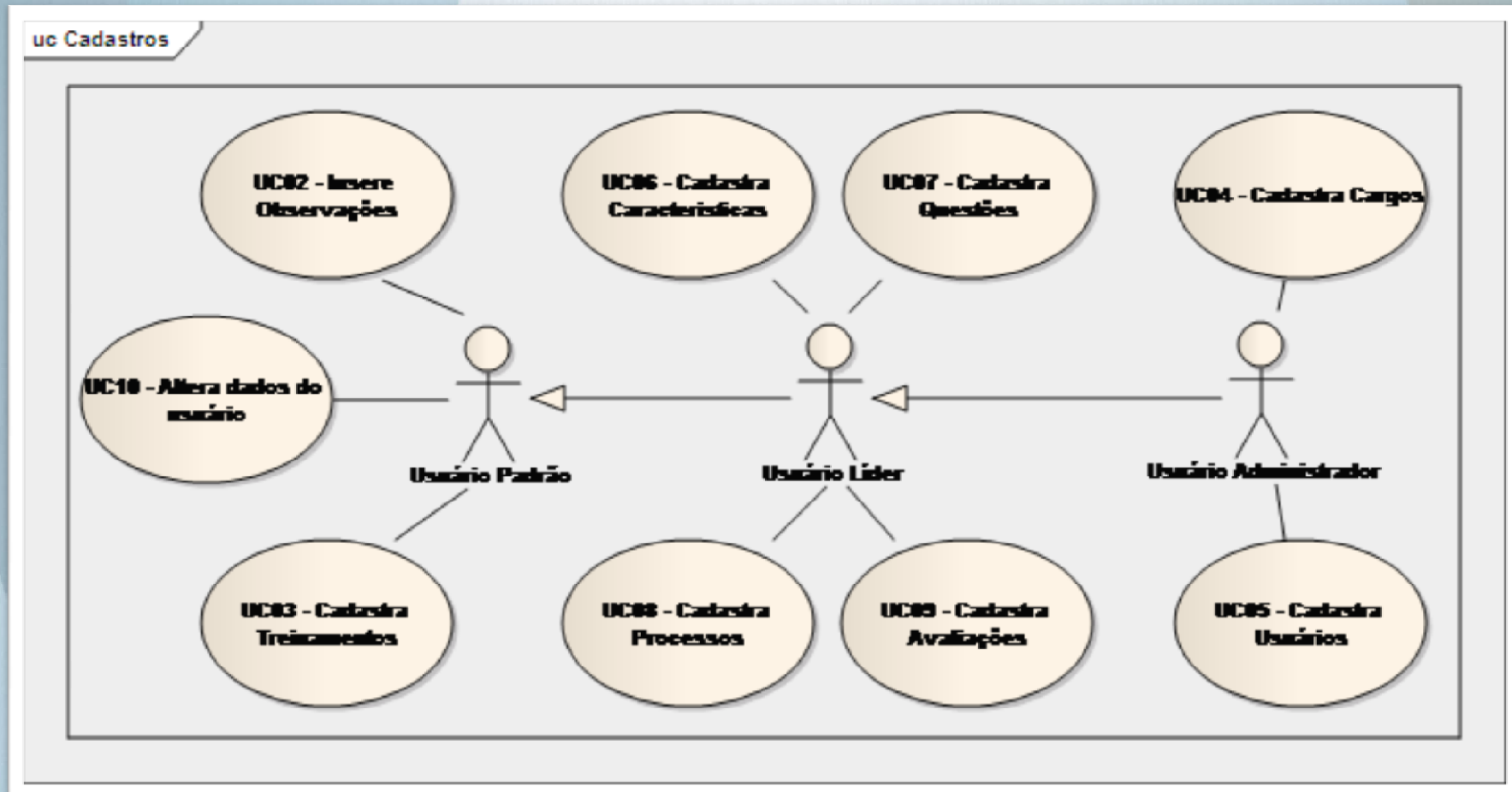


- Principais requisitos não funcionais:
 - Acessível via web;
 - Linguagem PHP;
 - Tecnologia AJAX;
 - Acessível por Mozilla Firefox e Internet Explorer;
 - Interface amigável.



Especificações do sistema

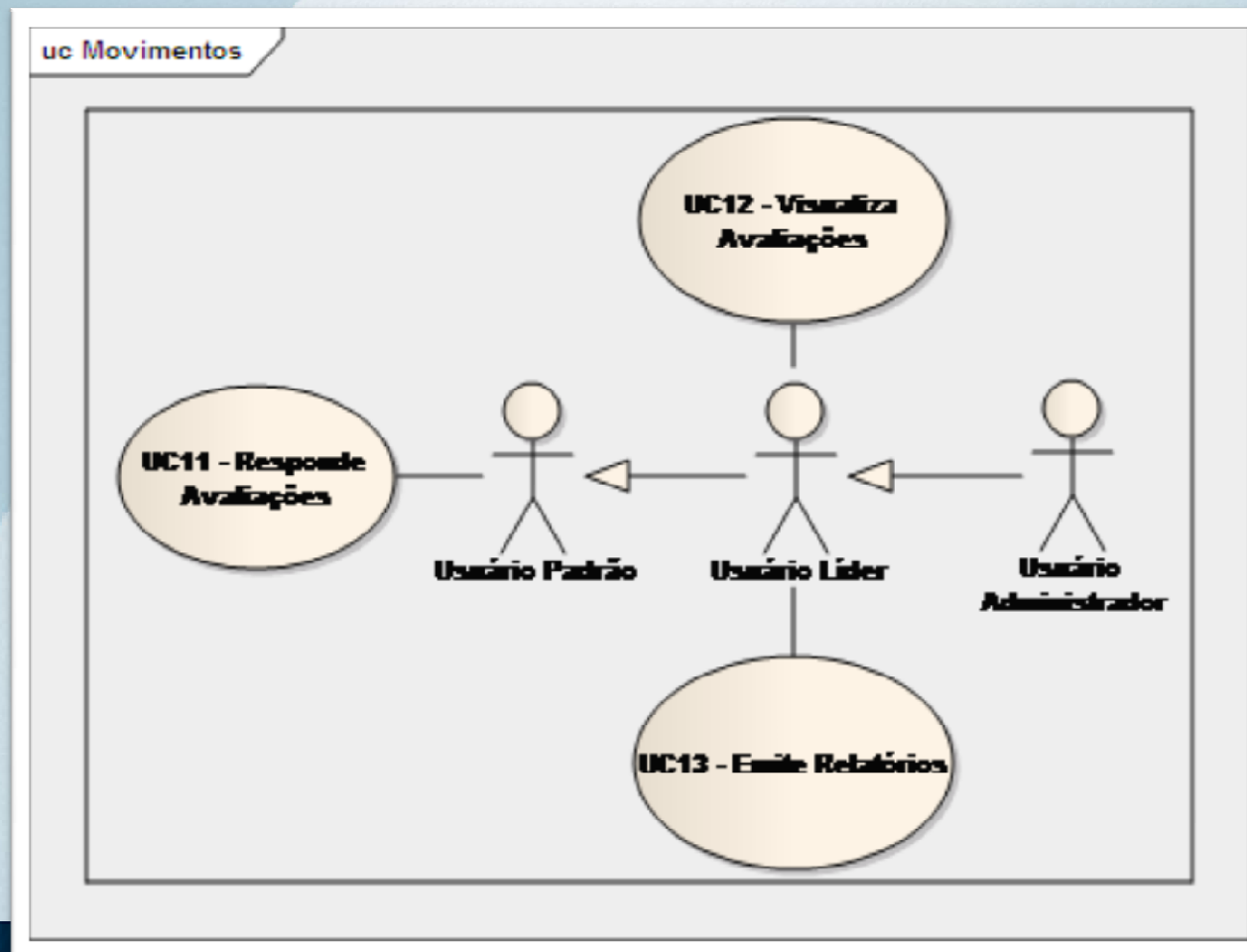
- Casos de uso de cadastro





Especificações do sistema

- Casos de uso de movimentos





Técnicas e ferramentas utilizadas



- PHP Designer 2008 6.0;
- VertrigoServ
 - Apache 2.2;
 - MySQL 5.0;
 - PHP 5.2.
- Enterprise Architect 7.5;
- MySQL Workbench 5.2.



Página inicial de Login



Avaliação de Desempenho 360°

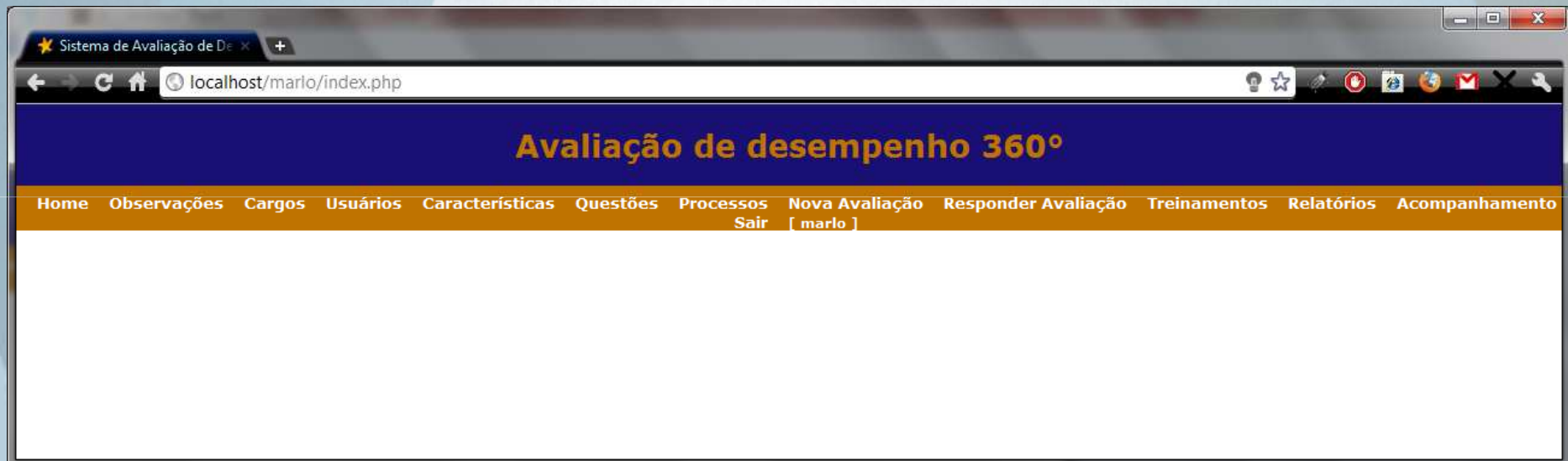
Usuário: marlo

Senha:

Limpar Logar



Página principal (Administrador)





Página para cadastro de usuários



Sistema de Avaliação de De x +

localhost/marlio/index.php?m=2

Avaliação de desempenho 360°

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder
Avaliação Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [marlio]

Usuários

cliente entrevista	Login:*	<input type="text"/>
cliente entrevista 666	Senha:*	<input type="password"/>
cliente_cargos_salarios	Nome	<input type="text"/>
Flavia Kurth	Completo:*	<input type="text"/>
fornecedor_cargos_salarios	E-mail:	<input type="text"/>
fornecedor_entrevista	Tipo	<input type="text"/>
Laura Torres Marques	usuário:	<input type="text"/>
Marlo Torres Marques	Telefone:	<input type="text"/>
Rafael Maciel		

Usuário padrão (responde avaliações)
Usuário Líder (cria avaliações + relatórios)
Usuário Administrador (controle total)

Status:

Última visita:

*Campos Obrigatórios

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO DE
TREINAMENTOS BASEADO NO MÉTODO DE AVALIAÇÃO 360°



Página para criar avaliações



Sistema de Avaliação de De x +

localhost/marlo/index.php?m=6

Avaliação de desempenho 360°

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder Avaliação
Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [marlo]

Nova Avaliação

Processo: * Entrevista

Avaliado: * Marlo Torres Marques

Perfil: Par 50 %

Avaliador: * Rafael Maciel

*Campos Obrigatórios

Questões*

Como o avaliado se comporta quando contrariado?	Interpessoal	20 %	-
O avaliado auxilia quando solicitado?	Liderança	100 %	-
Para contornar problemas ou criar projetos, o avaliado sempre demonstra criatividade?	Criatividade	80 %	-

Cadastrar questão... Novo Gravar

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO DE
TREINAMENTOS BASEADO NO MÉTODO DE AVALIAÇÃO 360°



Página para responder avaliações



Sistema de Avaliação de De x Sistema de Avaliação de De x +

localhost/marlo/index.php?m=88&cod=3

Avaliação de desempenho 360°

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder Avaliação
Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [marlo]

Avaliação

Avaliado: Laura Torres Marques 24/06/2011
Processo: Entrevista

O avaliado cumpre o que promete?	3
Em reuniões, o avaliado sempre escuta com atenção?	3
O avaliado sempre cumpre suas metas?	4
O avaliado se compromete com o trabalho?	2
Ao debater um assunto, o avaliado sempre se faz entender?	4
Para contornar problemas ou criar projetos, o avaliado sempre demonstra criatividade?	1



Página de treinamentos



Sistema de Avaliação de De x Sistema de Avaliação de De x +

localhost/marlo/index.php?m=8

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder Avaliação
Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [marlo]

Treinamentos

Realizados

Liderança para resultados
Linguagem corporal
Oratória
Projetos: Planejamento, Organização e Execução

Dados do Treinamento

Descrição:* Oratória Valor:* 1298 reais
Área:* Comunicação Tipo:* Palestras
Data:* 22/12/2010 Carga Horária:* 33:00:00 horas

*Campos Obrigatórios

Características

Agilidade
Comprometimento
Criatividade
Eficiência

Selecionadas

Atenção
Comunicação
Interpessoal

Participantes

cliente entrevista
cliente entrevista 666
cliente_cargos_salarios
Flavia Kurth

Selecionados

Laura Torres Marques
Marlo Torres Marques
Rafael Maciel

Nota: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO DE
TREINAMENTOS BASEADO NO MÉTODO DE AVALIAÇÃO 360°



Relatórios



Sistema de Avaliação de Desempenho

localhost/mario/index.php?m=99&cod=1¶m1=0¶m2=3

Avaliação de desempenho 360°

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder Avaliação Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [mario]

SISTEMA DE AVALIAÇÃO 360°

Relatório de características

Usuário: Marlo Torres Marques

CARACTERÍSTICA USUÁRIO	Laura Torres Marques
Interpessoal	44.34
Liderança	99.00
Proatividade	61.19
Atenção	15.23
Eficiência	49.54
Comprometimento	63.55
Comunicação	-
Agilidade	78.21
Segurança	59.43
Criatividade	92.84
MÉDIA	56.33

Sistema de Avaliação de Desempenho

localhost/mario/index.php?m=99&cod=2¶m1=0¶m2=0

Avaliação de desempenho 360°

Home Observações Cargos Usuários Características Questões Processos Nova Avaliação Responder Avaliação Treinamentos Relatórios Acompanhamento Sair [mario]

SISTEMA DE AVALIAÇÃO 360°

Relatório de características

Usuário: Marlo Torres Marques Data: 24/06/2011

CARACTERÍSTICA USUÁRIO	Agilidade	Atenção	Comprometimento	Comunicação	Criatividade	Eficiência	Interpessoal	Liderança	Proatividade	Segurança
cliente entrevista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
cliente entrevista 666	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
cliente_cargos_salarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Flavia Kurth	85.35	-	-	83.34	96.33	-	-	72.94	-	88.42
fornecedor_cargos_salarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fornecedor_entrevista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laura Torres Marques	78.21	15.23	63.55	-	92.84	49.54	44.34	99.00	61.19	59.43
Marlo Torres Marques	-	94.86	-	-	-	-	58.56	97.00	94.86	-
Rafael Maciel	-	79.21	70.30	31.03	39.98	-	93.60	-	90.45	66.66
MÉDIA	18.17	21.03	14.87	12.71	25.46	5.50	21.83	29.88	27.39	23.83

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO DE TREINAMENTOS BASEADO NO MÉTODO DE AVALIAÇÃO 360°



Resultados e Discussões



- Solução confiável e gratuita para a avaliação de desempenho dos empregados;
- Centralização das informações;
- Relatórios com características dos empregados auxiliando em decisões gerenciais;
- Diferencial em relação aos trabalhos correlatos a inclusão de pesos e a simplicidade.



Conclusões

- O capital intelectual e a importância dos dados que a avaliação de desempenho proporciona;
- Objetivos propostos foram alcançados;
- Dificuldades encontradas;
- Conhecimento pessoal adquirido:
 - Profissionalmente;
 - Desenvolvimento (PHP, AJAX e SQL).



Extensões

- Sugestão automática de treinamentos para usuários com características baixas;
- Agrupamento de empregados;
- Gráficos para melhor apresentação dos dados dos relatórios;
- Integração com o Microsoft Outlook.



Obrigado!