

PROTÓTIPO DE FERRAMENTA DE APOIO À TOMADA DE DECISÃO PARA O SETOR TURÍSTICO

Valmor Burkhardt Junior

Orientador: Prof. Wilson Pedro Carli

Roteiro da Apresentação

- Introdução e Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Especificações do Protótipo
- Desenvolvimento e Operacionalidade do Protótipo
- Resultados e Discussões
- Conclusões
- Extensões

□ Introdução

- A importância do setor turístico;
- Informação como diferencial para gestão pública de turismo;
- Crescimento da demanda turística;
- Planejamento turístico municipal;
- Coleta de informações de movimentação turística realizada atualmente em São Francisco do Sul.

□ Objetivos

Desenvolvimento de ferramenta para centralizar informações do fluxo de turistas no município de São Francisco do Sul em Santa Catarina, através da *web*.

- Permitir o cadastro de eventos, excursões e equipamentos turísticos do município e a ocupação dos mesmos;
- Disponibilizar informações para o apoio na tomada de decisão de políticas de turismo municipal;
- Demonstrar com documentos consolidados a movimentação turística do município.

□ Fundamentação Teórica

Sistemas de Informação

Conjunto de componentes ou módulos que permitem a entrada de dados, seu processamento e geração de informações.

Transação

Processamento da transação

SPT's

- Sistemas integrados atendendo ao nível operacional;
- Registro de transações rotineiras;
- Geram informações para outros tipos de sistema;
- Transações simples mas fundamentais para funções do negócio.

□ Fundamentação Teórica

Turismo

Deslocamento de pessoas de seu local de residência por diversos motivos, envolvendo aspectos econômicos, culturais e sociais.

Turista

É a pessoa que se desloca de seu local habitual de residência por um período superior a 24 horas, realizando gasto de qualquer espécie em busca de lazer e diversão ou então a negócios, visitas familiares, dentre outros.

□ Fundamentação Teórica

Equipamento Turístico

Conjunto de instalações, edificações e serviços necessários para o acontecimento da atividade turística.

Planejamento Turístico

Conjunto de estratégias visando o desenvolvimento do turismo, envolvendo o poder público, privado e a sociedade.

Políticas Públicas para o Turismo

Divididas entre os níveis federal, estadual e municipal.

Federal: Promoção e marketing em nível internacional (EMBRATUR),
Ministério do Turismo;

Estadual: Estruturação municipal, integração de áreas, Política estadual de Turismo (SANTUR);

Municipal: Criação de roteiros, sinalização turística, material informativo.

□ Fundamentação Teórica

Trabalhos correlatos:

- Vedana (2001) – Desenvolvimento de protótipo para traçar o perfil dos clientes e fornecedores de uma determinada agência de turismo, através das informações gerenciais da movimentação e vendas da própria agência.
- Freese (2002) – Desenvolvimento de protótipo para o reconhecimento dos perfis de clientes, utilizando técnica de captação de cliques sobre as preferências dos usuários, chamada de *Clickstream*.

□ Especificações do Protótipo

Requisitos funcionais

Permitir ao administrador manter:

- Equipamentos turísticos;
- Eventos;
- Excursões;
- Frequência de uso.

Permitir ao administrador gerar relatórios:

- Frequência de uso e ocupação;
- Cadastro de excursões e frequência de uso;
- Cadastro de excursões e taxa de ocupação;
- Agenda de eventos;

Permitir ao empresário registrar a frequência de uso.

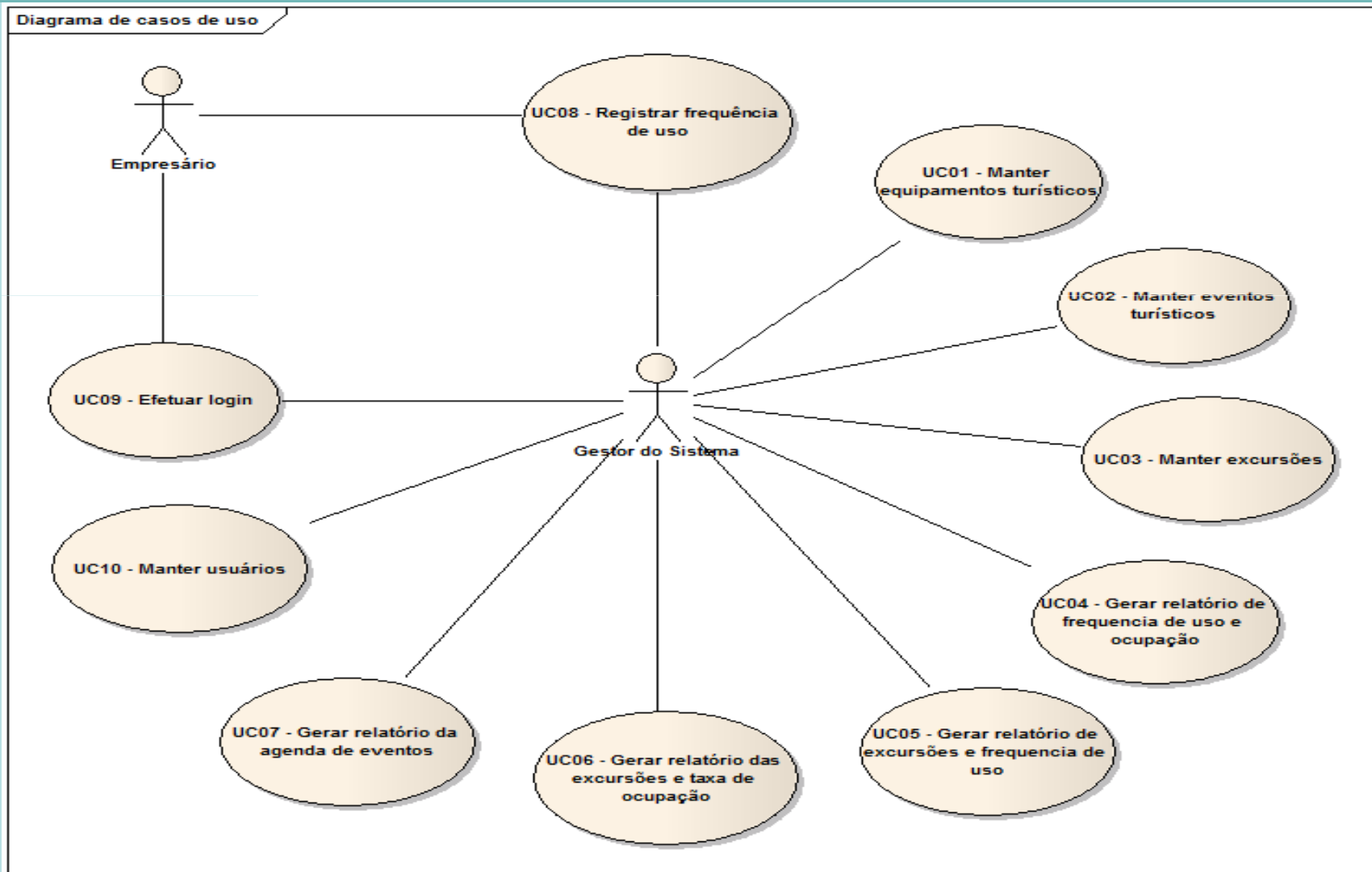
□ Especificações do Protótipo

Requisitos não funcionais

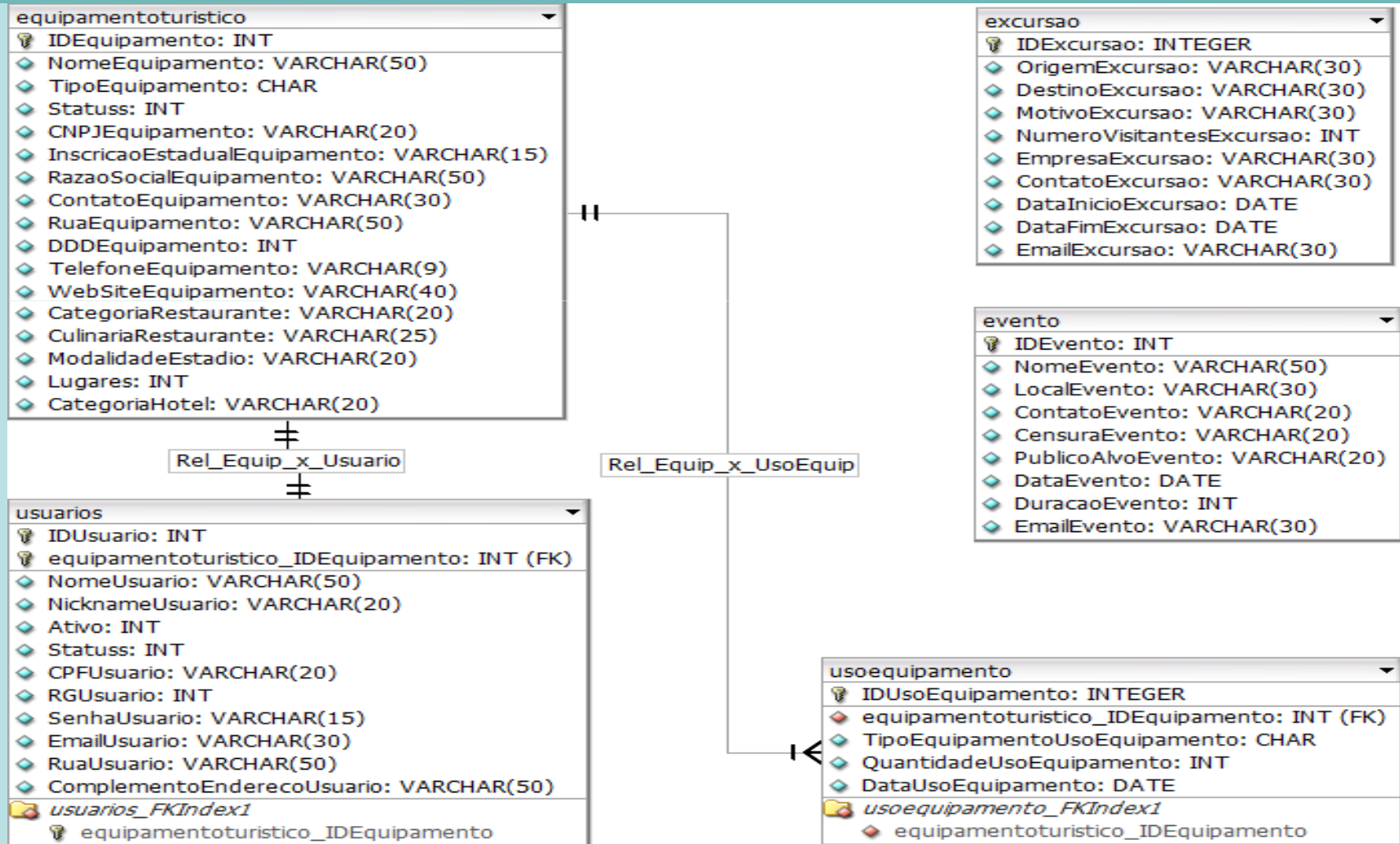
A ferramenta deverá:

- Utilizar banco de dados MySQL;
- Utilizar a linguagem *Java Server Pages* (JSP) para programação;
- Utilizar *Java Script* (JS) para validação de formulários;
- Ser acessível via navegador Internet Explorer versão 7 ou superior;
- Visualizada na resolução de tela 1024 X 768.

□ Especificações do Protótipo



Especificações do Protótipo



□ Desenvolvimento do Protótipo

Ferramentas utilizadas para modelagem:

- Enterprise Architect 7.0.813
- DBDesigner 4.0.5.6 Beta

Ferramentas utilizadas para o desenvolvimento:

- IDE NetBeans 6.9
- MySQL Server versão 5.1
- Interface para o banco de dados HeidiSQL versão 5.0.0.3272
- Java Data Base Connectivity (JDBC)
- JavaScript

Operacionalidade do Protótipo

Tela de *login*:



The screenshot shows a web browser window with the title 'Gerenciamento do Turismo - Sistema de Apoio'. The page header features the text 'GERENCIAMENTO DO TURISMO' in large bold letters, with 'Sistema de Apoio' below it. The main content area displays a welcome message: 'Bem-vindo ao sistema de Apoio ao Gerenciamento do Turismo'. Below this is the 'Área de Autenticação' section, which includes two input fields: 'Nome de usuário:' and 'Senha de acesso:'. At the bottom of the form are two buttons: 'Acessar' and 'Redefinir'.

Gerenciamento do Turismo - Sistema de Apoio

GERENCIAMENTO DO TURISMO

Sistema de Apoio

Bem-vindo ao sistema de Apoio ao Gerenciamento do Turismo

Área de Autenticação

Nome de usuário:

Senha de acesso:

Operacionalidade do Protótipo

Tela inicial – Administrador:

The screenshot displays the initial administrator interface. At the top, a browser window title bar shows 'Gerenciamento do Turismo - Sistema de Apoio' and standard navigation icons. Below this is a teal header bar with the text 'GERENCIAMENTO DO TURISMO' in large, bold, black letters, and 'Sistema de Apoio' in smaller text below it. On the left side, a vertical teal sidebar contains a list of menu items: 'Bem Vindo admin!!', 'Página Inicial', '+ Cadastros', '+ Pesquisas', '+ Relatórios', and 'Sair'. The main content area is currently blank.

Operacionalidade do Protótipo

Tela Cadastro Equipamento Turístico:

Você está em: [Página Inicial](#) >> [Cadastros](#) >> [Equipamento Turístico](#)

Bem Vindo admin!!

[Página Inicial](#)

- [Cadastros](#)
 - [Frequência](#)
 - [Excursão](#)
 - [Equip. Turístico](#)
 - [Evento](#)
 - [Usuário](#)
- + [Pesquisas](#)
- + [Relatórios](#)

[Sair](#)

* Campos de preenchimento obrigatório

CADASTRO DE EQUIPAMENTO TURÍSTICO

Nome: *

Razão Social: *

Inscrição Estadual: *

CNPJ: *

Endereço: *

Contato: *

Telefone: *

Web Site:

Tipo Equip.: * Hotel Teatro Cinema Estadio Restaurante

Operacionalidade do Protótipo

Tela Alteração Excursão:

Você está em: [Página Inicial](#) >> [Pesquisas](#) >> [Pesquisar Excursão](#)

Bem Vindo admin!!

[Página Inicial](#)

+ [Cadastros](#)

- [Pesquisas](#)

- [Frequência](#)
- [Excursão](#)
- [Equip. Turístico](#)
- [Evento](#)
- [Usuário](#)

+ [Relatórios](#)

[Sair](#)

* Campos de preenchimento obrigatório

ALTERAÇÃO DE EXCURSÃO

Origem:*	<input type="text" value="POMERODE"/>
Destino:*	<input type="text" value="SAO FRANCISCO DO SUL"/>
Empresa:*	<input type="text" value="CATARINENSE"/>
Motivo:*	<input type="text" value="TURISMO - FESTILHAS"/>
Contato:*	<input type="text" value="JUNIOR"/>
E-mail:*	<input type="text" value="JUNIOR@WW.COM"/>
Data Início:*	<input type="text" value="14/10/2010"/> ...
Data Fim:*	<input type="text" value="18/10/2010"/> ...
Nº Visitantes:*	<input type="text" value="35"/>

Operacionalidade do Protótipo

Tela Relatórios – Frequência Restaurante:

Você está em: [Página Inicial](#) >> [Relatórios](#) >> [Relatório Frequência](#) >> [Relatório Restaurante](#)

Bem Vindo admin!!

[Página Inicial](#)

+ [Cadastros](#)

+ [Pesquisas](#)

- [Relatórios](#)

- [Frequência](#)
- [Ocupação](#)
- [Agenda De Eventos](#)
- [Excursão](#)

Sair

RELATÓRIO DE FREQUÊNCIA - RESTAURANTE

Data Início: ...

Data Fim: ...

ID	Nome	Endereço	Uso no Período	% de Uso
33	DU CHEFE	DA LAMENTAÇÃO	1994	114.5977
32	PRATO CHEIO	25 DE JULHO	2628	226.5517
34	RESTAURANTE RIBADEJO	DOS ATIRADORES	1351	50.6372

Comparar mesmo período com:

Operacionalidade do Protótipo

Tela Relatórios – Agenda de Eventos:

Voce está em: [Página Inicial](#) >> [Relatórios](#) >> [Agenda De Eventos](#)

Bem Vindo admin!!

[Página Inicial](#)

[+ Cadastros](#)

[+ Pesquisas](#)

[- Relatórios](#)

[- Frequência](#)

[- Ocupação](#)

[- Agenda De Eventos](#)

[- Excursão](#)

[Sair](#)

RELATÓRIO DA AGENDA DE EVENTOS

Data Início: ...

Data Fim: ...

Nome	Local	Data	Duração
FESTILHA	CENTRO HISTORICO	2010-11-12	3
FESTA DO LUAL	PRAINHA	2010-11-14	2
FESTA TI	ITAGUACU	2010-11-10	1
FAMILIA BURKHARDT	ENSEADA	2010-11-25	1
FAMILIA CATARINA	ENSEADA	2010-11-05	5

Operacionalidade do Protótipo

Tela inicial – Empresário:

Você está em: [Página Inicial](#) >> [Cadastros](#)

Bem Vindo SERGIO!!

CADASTRO

- Cadastros
 - Cadastrar Frequência
- Frequência

Sair

Operacionalidade do Protótipo

Tela Cadastro Frequência – Empresário:

Você está em: [Página Inicial](#) >> [Cadastros](#) >> [Frequência](#)

Bem Vindo SERGIO!!

[Página Inicial](#)

- [Cadastros](#)

- [Frequência](#)

[Sair](#)

* Campos de preenchimento obrigatório

CADASTRO DE FREQUÊNCIA

Data:*

Lugares:*

□ Resultados e Discussões

- Automatização de cadastro de coleta de informações turísticas;
- Ambiente *web* permite disponibilidade de acesso facilitado;
- Diferencia-se dos trabalhos correlatos na finalidade do uso;
- Vedana 2001 – Tomada de decisão para agências de turismo;
- Freese 2002 – Coleta de informações em sites através da técnica *Clickstream*.

□ Conclusões

- Os objetivos iniciais foram alcançados;
- Permitiu a coleta e centralização das informações de movimentação turística;
- Acesso *web* permite acesso rápido e facilitado.

□ Extensões

- Automatização para preenchimento de frequências;
- Comunicação com os sistemas atualmente utilizados nos estabelecimentos turísticos;
- Permitir ao administrador escolher o tipo de estabelecimento a ser cadastrado, além dos apresentados no protótipo.

OBRIGADO!!