

INFOCOOK – MÓDULO PARA ENVIO E CONTROLE DE PEDIDOS DE COZINHA

Roberto Bacca Brunetto

Orientador: Francisco Adell Péricas

Agenda

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação teórica
- Desenvolvimento do sistema
- Operacionalidade
- Conclusões/Discussão
- Extensões

Introdução

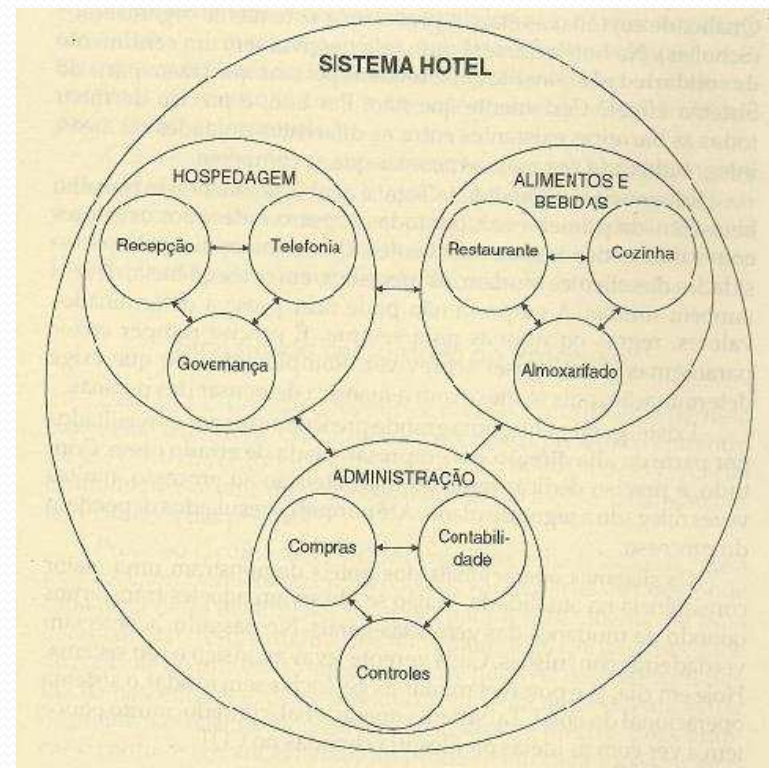
- Crescimento no setor
- Sistema de gerenciamento “InfoMotel”
- Automatização
- Insatisfação do hóspede
- Controle das informações
- Eficiência nos serviços prestados

Objetivo

Desenvolver um módulo chamado de “InfoCook” integrado com o sistema “InfoMotel”, para o envio e controle dos pedidos de cozinha de um hotel/motel

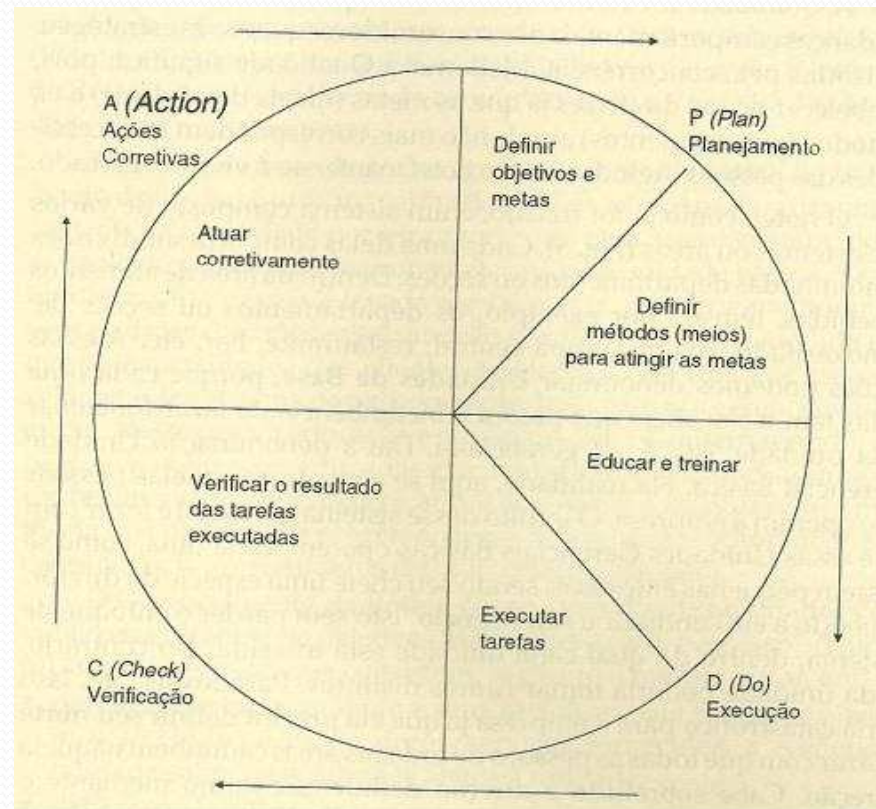
Fundamentação teórica

- Conceito de processos
 - Sistema H&M
 - Dividir para melhor governar



Fundamentação teórica

- Controle do processo
 - Método PDCA



Fundamentação teórica

- Processo de hospedagem
 - A recepção acompanha o hóspede do *check-in* até o *check-out*
- Processo de alimentos e bebidas
 - Produção e serviço
- Processo administrativo
 - Administração financeira

Fundamentação teórica

- Gerência geral
 - Pequeno porte exercida pelo proprietário
- Sistema atual
 - Sistema “InfoMotel”
 - Interface da automação
 - Interface da entrada
 - Interface da saída
 - Extrato impresso

Trabalhos correlatos

- Klitzke (2007) - Aplicação do método PDCA
- Frech (2005) - Qualificação dos recursos humanos
- Sistema Pitágoras Motel
- Software Control-In

Requisitos

Principais requisitos funcionais:

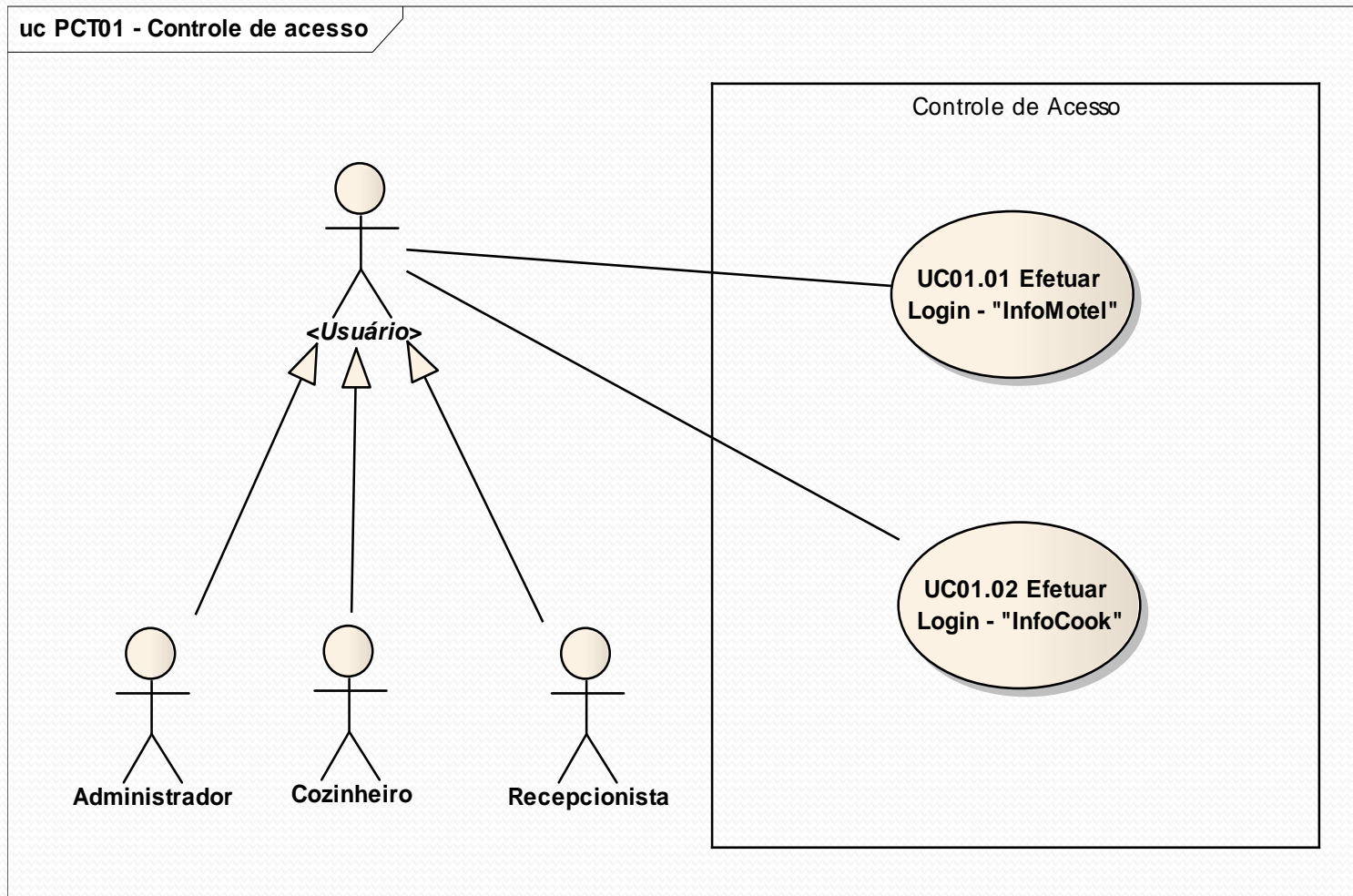
- Alterar o status dos pedidos pendentes
- Visualização dos pedidos pendentes
- Emitir relatórios periódicos
- Visualizar procedimentos
- Permitir o lançamento e edição dos pedidos dos hóspedes
- Monitorar o tempo dos pedidos pendentes

Requisitos

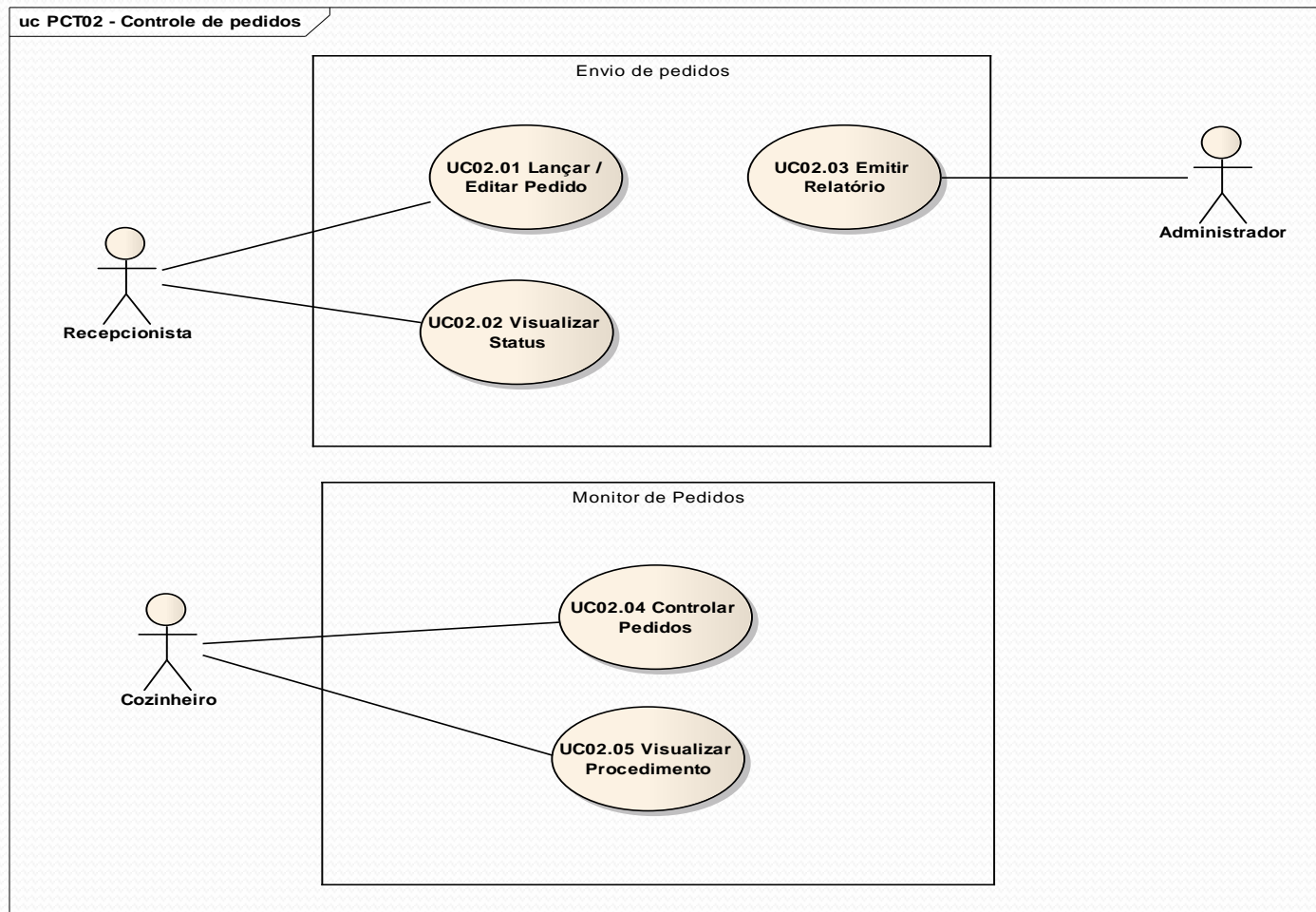
Principais regras de negócio:

- A contagem do tempo permanecerá até que o status do pedidos seja alterado para “finalizado” ou “cancelado”
- O usuário da cozinha não poderá alterar ou excluir um pedido
- Somente o usuário do “InfoMotel” poderá editar ou excluir um pedido

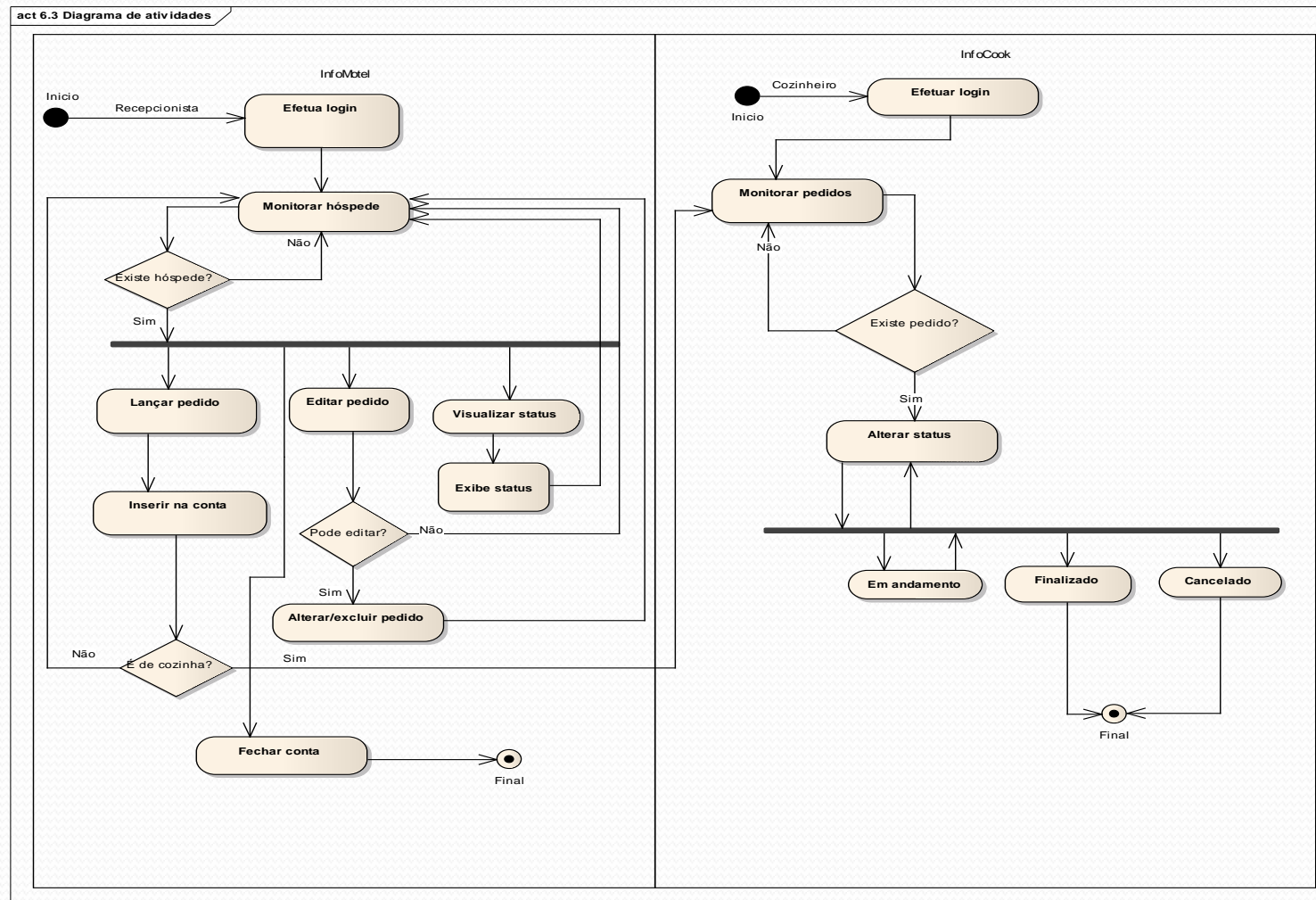
Especificação – Casos de uso



Especificação – Casos de Uso

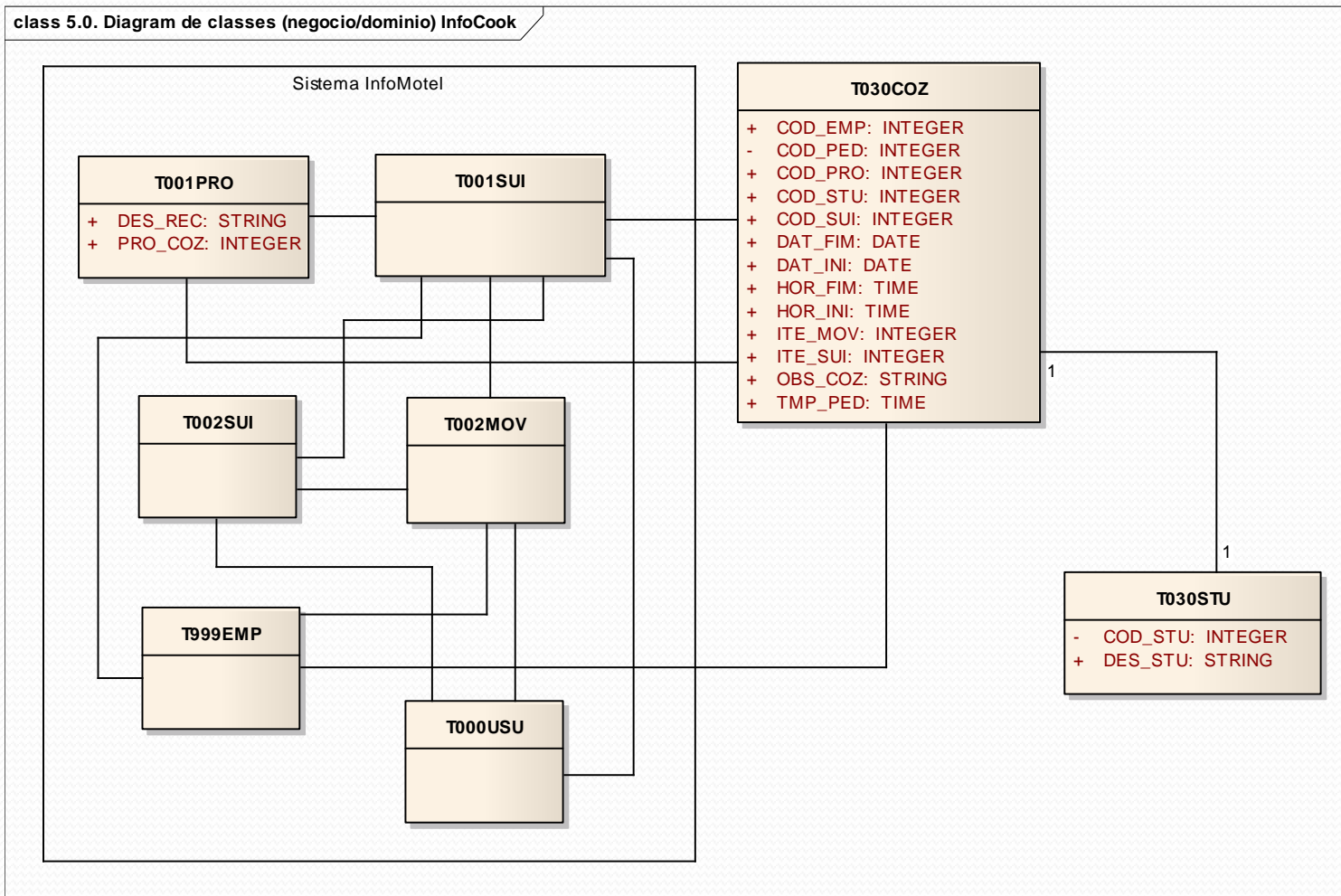


Especificação – Fluxo atividades



Especificação – Dados

class 5.0. Diagram de classes (negocio/dominio) InfoCook

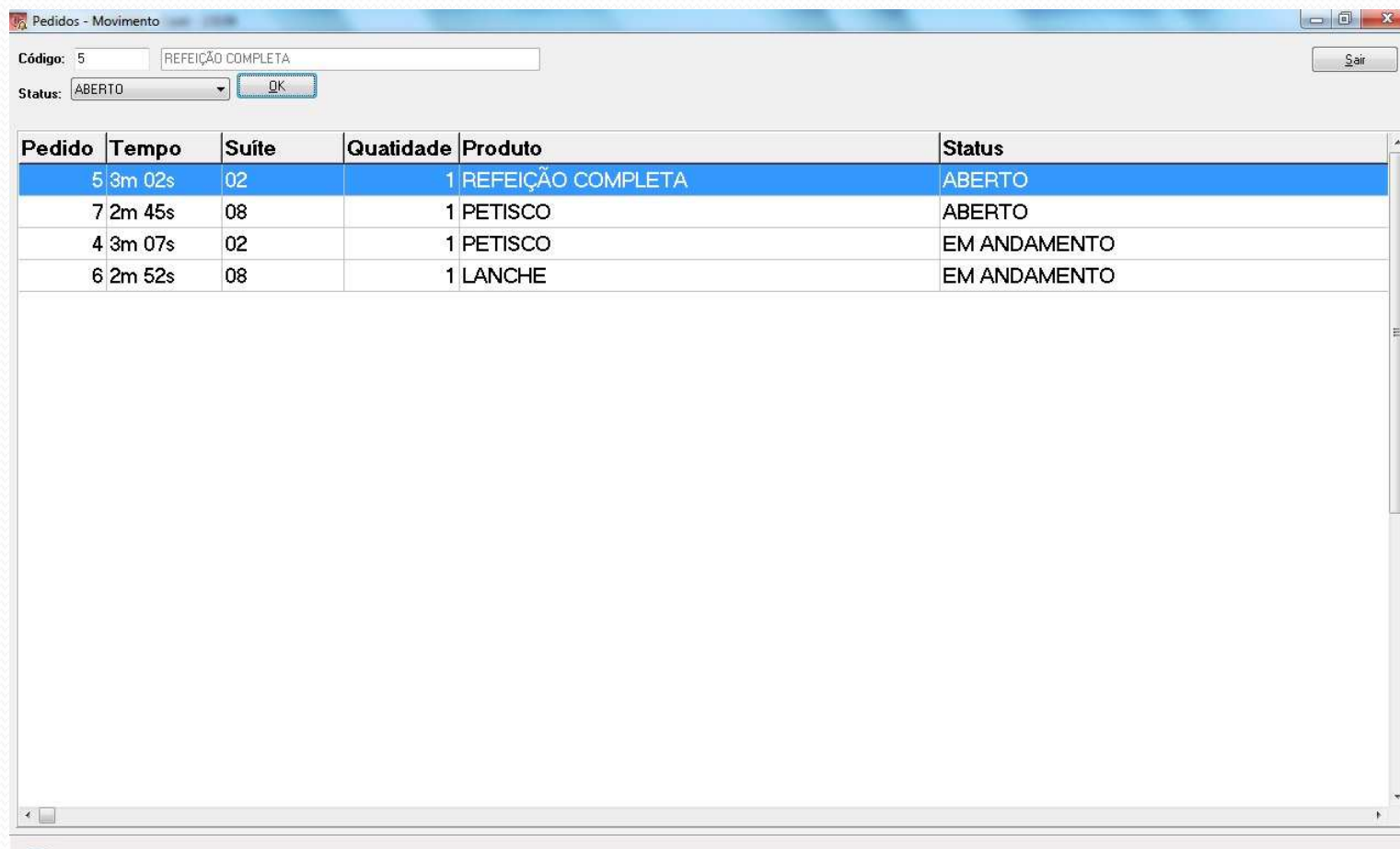


Especificação – Técnicas

- Método de implementação
 - Programação em 3 camadas

```
procedure TFMovSui03.FRItemMovimentoBTOKClick(Sender: TObject);
begin
  if (FRg001SUI.ValidarCampos > 0) then
    FRg001SUI.ExibirErros
  else
    begin
      if (FRg001SUI.GravarRegistro(true) = 1) then
        ....
      end;
    end;
function TRg001SUI.GravarRegistro(ACHaveAuto: boolean): integer;
var
begin
  ....
end;
procedure TFMovSui03.FRItemMovimentoBTExcluirClick(Sender: TObject);
begin
  if (FRg001SUI.ExcluirRegistro = 1) then
    ...
function TRg001SUI.ExcluirRegistro(ASemMsg: integer = 0): integer;
var
  ....
end;
```


Módulo InfoCook



The screenshot shows a software window titled "Pedidos - Movimento". At the top, there are input fields for "Código: 5" and "REFEIÇÃO COMPLETA", and a "Status:" dropdown menu set to "ABERTO". A "Sair" button is in the top right corner. Below these is a table with the following data:

Pedido	Tempo	Suíte	Quantidade	Produto	Status
5	3m 02s	02	1	REFEIÇÃO COMPLETA	ABERTO
7	2m 45s	08	1	PETISCO	ABERTO
4	3m 07s	02	1	PETISCO	EM ANDAMENTO
6	2m 52s	08	1	LANCHE	EM ANDAMENTO

Relatório de pedidos

Visualização do Relatório

File Page Zoom

Page 1 of 1 Zoom 100.0

Relatório de Pedidos

Data: 25/10/2010
Hora: 21:27
Pág.: 1/1

Suite: TODOS
Data: 01/10/2010 até 25/10/2010

Pedido	Suite	Produto	Tempo inicial	Tempo final	Tempo	Status
1	06	LANCHE	12/10/2010 02:38:34	12/10/2010 02:56:12	00:17:38	FINALIZADO
2	06	LANCHE	12/10/2010 03:10:21	12/10/2010 03:11:44	00:01:23	FINALIZADO
3	06	LANCHE	16/10/2010 01:15:01	16/10/2010 01:19:32	00:04:31	FINALIZADO
4	06	PETISCO	16/10/2010 01:21:56	16/10/2010 01:30:29	00:08:33	FINALIZADO
5	08	REFEIÇÃO COMPLETA	16/10/2010 01:22:01	16/10/2010 01:31:00	00:08:59	CANCELADO
6	06	LANCHE	16/10/2010 01:22:11	16/10/2010 01:30:57	00:08:46	FINALIZADO
7	08	PETISCO	16/10/2010 01:22:18	16/10/2010 01:30:44	00:08:26	CANCELADO
8	06	PETISCO	18/10/2010 01:17:30	18/10/2010 01:18:49	00:01:19	FINALIZADO
9	06	LANCHE	18/10/2010 02:32:38	18/10/2010 02:53:58	00:21:20	FINALIZADO

Total de pedidos: 9
Tempo mínimo: 00:01:19
Tempo máximo: 00:21:20
Tempo médio: 00:08:59

Conclusão/Discussão

- A criação deste módulo integrado com o sistema “InfoMotel” é capaz de fornecer uma visão geral do pedido tanto para a cozinha como para a recepção
- A automatização deste processo permitiu uma segurança dos dados registrados e facilidade de busca das informações
- A apresentação do módulo ao cliente da Infobac Sistemas Ltda foi muito importante, demonstrando que os objetivos foram alcançados

Extensões

- Gerenciar os pedidos do bar
- Gerenciar os pedidos da lavanderia
- Integração a um sistema dinâmico de envio de pedidos com um menu interativo através de uma tela *TouchScreen* no quarto do hóspede



Obrigado!