



UTILIZANDO PORTAIS CORPORATIVOS COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO:

CASE EMPRESA TÊXTIL KARSTEN S.A.

Felipe Rotermele

Orientador: Prof. Oscar Dalfovo, Doutor



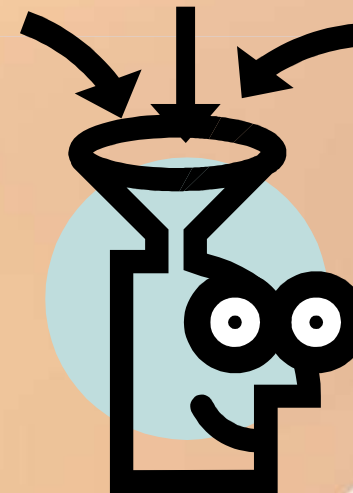
Roteiro da apresentação

- ❖ Introdução;
 - Objetivos;
- ❖ Fundamentação teórica;
 - Sistema atual;
 - Trabalhos correlatos;
- ❖ Desenvolvimento do portal;
 - Levantamento;
 - Implementação;
 - Operacionalidade;
- ❖ Conclusões.



Introdução

- ❖ Internet dentro da empresa;
- ❖ Utilização de portais corporativos;
- ❖ Conteúdo;
- ❖ Gestão do conhecimento;
- ❖ Capital intelectual;
- ❖ Baixo aproveitamento;
- ❖ Desvalorização;
- ❖ Karsten.



Objetivos

- ❖ Criar um portal de gestão do conhecimento;
- ❖ Geração de capital intelectual;
- ❖ Base de conhecimento;
- ❖ Interfaces;
 - Notícias;
 - Comunicados;
 - Eventos;
- ❖ Informações.



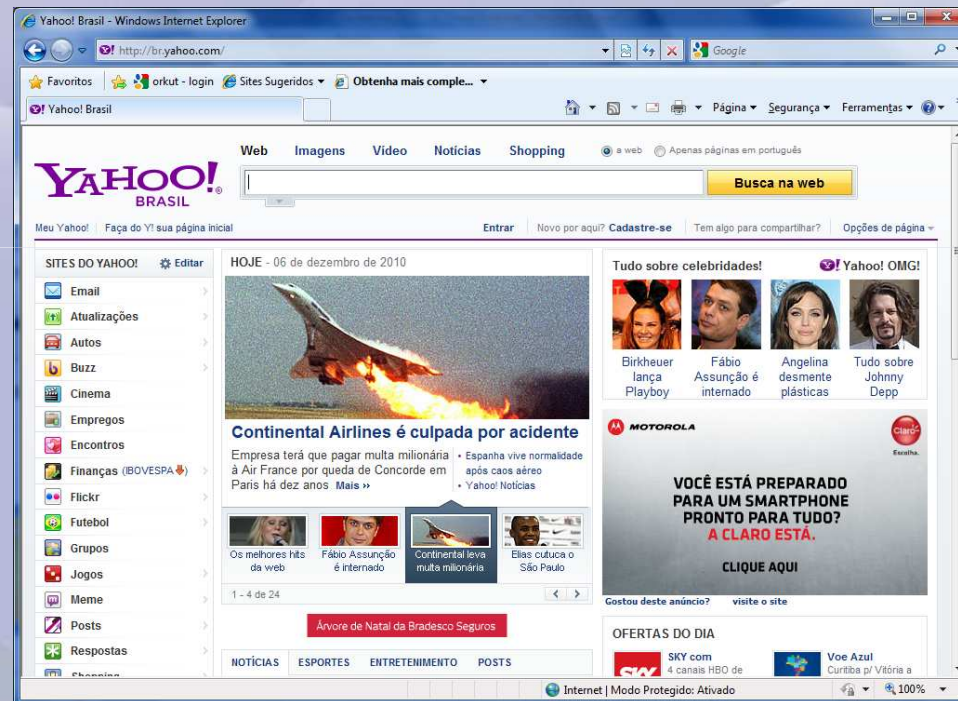
Fundamentação Teórica

- ❖ Dado, informação, conhecimento;
- ❖ Rapidez dos meios;
- ❖ Informação para uma organização;
- ❖ Sociedade do conhecimento;
- ❖ Gestão do conhecimento;
- ❖ Base de conhecimento.



Portais Corporativos

- ❖ Portal;
- ❖ Público;
- ❖ Conteúdo;
- ❖ Usabilidade.



Sistema atual

- ❖ Intranet Karsten;
- ❖ Diferentes linguagens;
- ❖ Administração de conteúdo;
- ❖ Jornal Karsten em Foco;
- ❖ Comunicados e promoções;
- ❖ Usabilidade;
- ❖ Manutenção.



Sistema atual

The screenshot displays the Karsten internal management system interface. At the top left is the Karsten logo and the text "cama_mesa_banho". To the right are login fields for "Login:" and "Senha:" with a green checkmark and "ok" button. Below the login fields is a navigation bar with links: "RH | Ramais | Cardápio | Sistema de Gestão | Links Úteis | Políticas de TI | Aplicações | Voluntários".

The main content area is divided into several sections:

- Sistema de Gestão Karsten:** Features a large circular logo with the text "Cliente fala nós Ouvimos" and the slogan "Inovando para o futuro".
- Novos Conteúdos:** Lists links for "Aniversariantes", "Rede de Conhecimento", "ABJK presta contas - SOS Blumenau", and "Concurso de Desenhos Infantis". It also includes a link for "Transporte Coletivo-Críticas e Sugestões".
- Aplicações Intranet:** A grid of application icons including:
 - Fichas de Segurança
 - Acompanhamento de Orçamento
 - Acompanhamento de Execuções
 - Conexão CITRIX
 - Pedidos de Faturamento
 - Sistema Geral de Manutenção
 - Catálogo de Fotos
- Helpdesk:** A section for user support with fields for "Usuário:" and "Senha:" and an "ok" button. It also includes a link for "MANUAL Help Desk" and "NOVOS Usuários".
- Ramais:** A section for contact lists with fields for "Nome:" and "Setor:" (set to "QUALQUER") and an "ok" button.

Trabalho de Conclusão de Curso

Trabalhos correlatos

1. Tese de Doutorado em Engenharia e Gestão do Conhecimento;
2. Gestão do conhecimento aplicado a área de vendas;
3. Webdesign aplicado aos portais de internet estudo de caso: Terra, Universo On-line e MSN
4. O profissional da informação e a gestão do conhecimento nas empresas: um novo espaço para atuação, com ênfase no processo de mapeamento do conhecimento e disponibilização por meio da Intranet.



Desenvolvimento do Portal

Levantamento

❖ Requisitos;

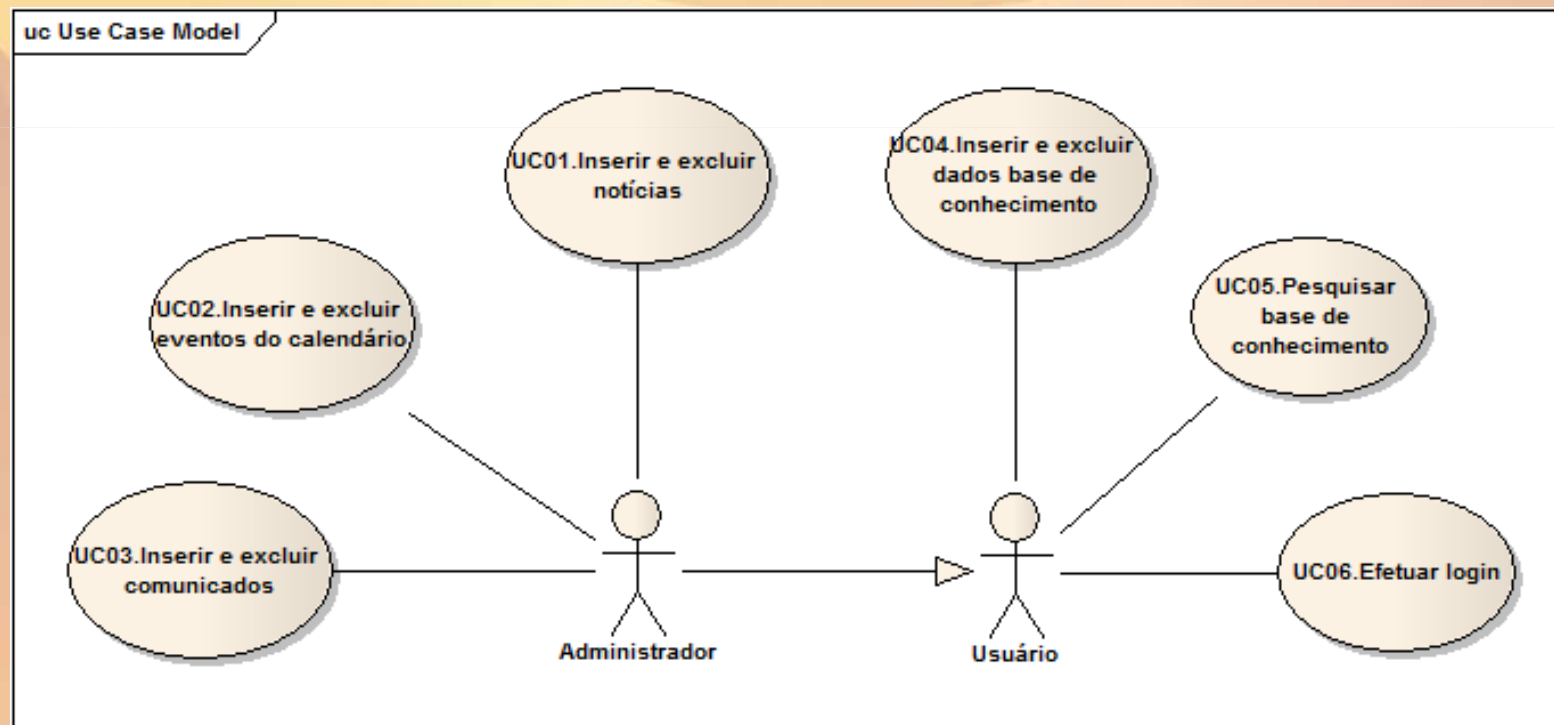
- Notícias;
- Comunicados;
- Calendário;
- Base de conhecimento;
- Java Server Page (JSP);
- Oracle;
- JBoss.



Desenvolvimento do Portal

Levantamento

❖ Diagrama de caso de uso: (Enterprise Architect)



Trabalho de Conclusão de Curso

Desenvolvimento do Portal

Levantamento

❖ Diagrama de Entidades: (DBDesigner)

Tabelas para armazenamento de dados dos portlets da Intranet

EntradasFaq	Noticias	Comunicados
id: INTEGER	id: INTEGER	id: INTEGER
titulo: VARCHAR	titulo: VARCHAR	texto: VARCHAR
textoHtml: VARCHAR	texto: VARCHAR	datainicio: DATE
texto: VARCHAR	fonte: VARCHAR	datafim: DATE
data_2: DATE	data_2: DATE	

Eventos	Topicos
id: INTEGER	id: INTEGER
descricao: VARCHAR	ordem: INTEGER
local_2: VARCHAR	titulo: VARCHAR
detalhamento: VARCHAR	textohtml: VARCHAR
inicio: DATE	autor: VARCHAR
termino: DATE	data_2: DATE

Trabalho de Conclusão de Curso

Implementação

❖ Padrão de Projeto

- DAO – *Data Access Object*
- DTO – *Data Transfer Object*

❖ Eclipse versão 3.6.0.

❖ Liferay

❖ Portlets

❖ Oracle Database 10g



Operacionalidade

❖ Interface *Liferay + Portlets*

The screenshot displays a web browser window titled "Home - Intranet Karsten" with an "Object Browser" tab. The page features a dark header with the Karsten logo (cama_mesa_banho) and a "Welcome Alfredo Roterme!!" message. A navigation menu includes "Home", "Notícias", "Base de Conhecimento", and "A Karsten".

The main content area is divided into three columns of portlets:

- Consulta FAQ:** A search box with a "Pesquisar" button.
- A Karsten:** A list of links: A Karsten, Fiação, Preparação à Tecelagem, Tecelagem, Beneficiamento, Confecção, and Logística.
- Notícias:** A list of news items with dates and titles, such as "26/09/2010 - Karsten colhe resultados do novo modelo de gestão" and "27/09/2010 - Travesseiro Ecofriendly da Altenburg conquista o Prêmio Planeta Casa 2010".
- Comunicados:** A list of announcements, including "26/10/10 - A Loja de Fábrica esta com 50% de desconto para toda a linha cama neste mês de novembro. Venha conferir!".
- Agenda:** A list of events, including "29/10/10" (Divulgação dos resultados de empresa - Terceiro trimestre), "28/10/10" (Nenhum Evento), and "27/10/10" (Visita técnica do SENAI - Visita técnica do curso).

Trabalho de Conclusão de Curso



Login

Home - Intranet Karsten

Karsten
cama_mesa_banho

http://localhost:9091/group/control_panel/manage?p_p_id=125&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=

Felipe Rotermel - Users - Liferay

Bruno Admin

My Account

My Pages

Content

Web Content

Document Library

Image Gallery

Bookmarks

Calendar

Message Boards

Blogs

Wiki

Polls

Software Catalog

Tags and Categories

Portal

Users

Organizations

Communities

User Groups

Roles

Password Policies

Settings

Portal

Back to Guest

Users

Your request processed successfully.

View All Add Custom Attributes Export

Details

Title

Screen Name
felipe

Email Address
felipe.rotermel@karsten.com.br

First Name
Felipe

Middle Name

Gender
Male

User ID
11713

Birthday
January 22 1980

Change

Felipe Rotermel

User Information

Details

Password (Modified)

Organizations (Modified)

Communities

User Groups

Roles (Modified)

Categorization

Identification

Addresses (Modified)

Phone Numbers (Modified)

Additional Email Addresses

Whether

Concluído


Trabalho de Conclusão de Curso


08/12/2010


Bacharelado em Sistemas de Informação


15


Criar páginas


Seja bem vindo Felipe! 


 **Karsten**
cama_mesa_banho


WELCOME Home SAVE  Add Page


Layout 


 Freeform


 1 Column


 2 Columns (50/50)


 2 Columns (30/70)


 2 Columns (70/30)

 3 Columns

 1-2 Columns (30/70)

 1-2 Columns (70/30)

 1-2-1 Columns

 2-2 Columns

Save



Adicionar *Portlet*

Home - Intranet Karsten

Seja bem vindo Felipe!

Karsten
camo_mese_banho

WELCOME HOME Add Page

NOTICIAS

Add Application

Search applications (searches as you type).

- Collaboration
- Community
- Content Management
- Entertainment
- Finance
- Google
- News
- Religion
- Sample
- Shopping
- Social
- Tools
- Undefined

- Comunicados Add
- Consulta FAQ Add
- Eventos Add
- FAQ Add
- Noticias Add
- Topicos Add

- Consulta FAQ Add
- Eventos Add
- FAQ Add
- Noticias Add**
- Topicos Add
- Visualizador de Noticias Add



Páginas e *Portlets* Adicionados

The screenshot displays the Karsten Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the Karsten logo and the tagline "camisa_mesa_banho". A user greeting "Seja bem vindo Felipe!" is visible on the right. Below the navigation bar, there are several portlets:

- Consulta Base de Conhecimento:** A search portlet with a text input field and a "Pesquisar" button.
- A Karsten:** A list of links for navigation, including "A Karsten", "Fiação", "Preparação à Tecelagem", "Tecelagem", "Beneficiamento", and "Confeecção".
- Noticias:** A news portlet titled "Nova Notícia" containing three news items with dates and titles, each with an "Excluir" link.
- Comunicados:** A communications portlet with two bullet points regarding system maintenance and vacation requests, each with an "Excluir" link.
- Agenda:** A calendar portlet showing events for 10/12/10 and 09/12/10.



Novo tópico (A Karsten)

The screenshot shows a web browser window titled "A Karsten - Intranet Karsten". The navigation menu includes "Home", "Notícias", "Base de Conhecimento", and "A Karsten".

The main content area is divided into two panes:

- Topics:** A list of existing topics with "Excluir" links:
 - [Fiação](#)
[Excluir](#)
 - [Preparação à Tecelagem](#)
[Excluir](#)
 - [Tecelagem](#)
[Excluir](#)
- Novo Tópico:** A form for creating a new topic with the following fields:
 - Ordem: 4
 - Título: Beneficiamento
 - Autor: Felipe Rotermel
 - Texto: A rich text editor containing the following text:

Deste departamento tem como setores ligados a ele: Tinturaria de Tecidos, Acabamento e Estamparia.

Todos os setores têm um maquinário específico para cada um deles e com objetivos totalmente diferentes.

O tecido vindo a eles cru poderá sofrer os seguintes processos: alvejamento, desengomagem, tingimento, estampagem ou receber acabamentos especiais.

The right pane, titled "Visualizador de Tópicos", displays the message "Sem Tópico para exibir." (No topic to display).



Nova notícia

► Home Notícias Base de Conhecimento A Karsten

Consulta FAQ

[Pesquisar](#)

A Karsten

- [A Karsten](#)
[Excluir](#)
- [Fiação](#)
[Excluir](#)
- [Preparação à Tecelagem](#)
[Excluir](#)
- [Tecelagem](#)
[Excluir](#)
- [Beneficiamento](#)
[Excluir](#)
- [Confecção](#)
[Excluir](#)
- [Logística](#)
[Excluir](#)

► **Novo Tópico**

Noticias

▼ **Nova Notícia**

Título

Texto

Fonte

Data

27/09/2010 - [Travesseiro Ecofriendly da Alfa Planeta Casa 2010](#)
Dia 5 de outubro de 2010 entrou para a história da Karsten. A ideia inicial era adquirir um galpão e construir uma unidade própria de beneficiamento e tintura de malhas. A ideia inicial era adquirir um galpão e construir uma unidade própria de beneficiamento e tintura de malhas. Espaço será dedicado à costura e começa a operar em novembro.

Comunicados

- 22/10/10 - [Teste](#)
[Excluir](#)

► **Novo Comunicado**

Agenda

▼ 28/10/10

Nenhum Evento.

27/10/10

Um Evento.

26/10/10

Um Evento.

25/10/10

Um Evento.

► **Novo Evento**

wk	M	T	W	T	F	S	S
38	27	28	29	30	1	2	3
39	4	5	6	7	8	9	10
40	11	12	13	14	15	16	17
41	18	19	20	21	22	23	24
42	25	26	27	28	29	30	31

Nova entrada na Base de Conhecimento

Base de Conhecimento - Intranet Ka...

Seja bem vindo Felipe!

Karsten
cama_mesa_banho

Home Notícias Base de Conhecimento A Karsten

Consulta FAQ

Pesquisar

FAQ

Nenhum Resultado encontrado.

▼ Nova Documentação

Título Rama

Texto

Estilo Normal Tamanho

Esta máquina tem a finalidade de secar, endireitar a trama, acertar a largura, termofixar poliéster e dar acabamentos especiais em artigos felpudos e lisos. A qualidade do tecido feito em rama influi diretamente, nos processo de tingimento e estampagem e no processo de acabamento.

Nos artigos felpudos onde temos que levantar e uniformizar as felpas, antes de secar. O felpudo passa, pode se dizer, por duas escovas que levantam as felpas onde em produção isto é mais conhecido como "POHLEBER". Na rama também é realizado o ajuste de largura que é feito pelas agulhas ou morcetes (dependendo da máquina), este ajuste se faz da seguinte maneira, o tecido fica preso pelas suas duas extremidades que vão conforme o operador definiu a largura esticar o mesmo.



Comunicado / Evento

+ Add Page

Comunicados ... - + x

- 26/10/10 - **A Loja de Fábrica esta com 50% de desconto para toda a linha cama neste mês de novembro. Venha conferir!**
[Excluir](#)

▼ Novo Comunicado

Texto

A parti de 15 de outubro, toda a solicitação de férias deve ser feita através do sistema com 40 dias de antecedências.

Data Inicio

Data Fim

Agenda ... - + x

▼ 29/10/10

Nenhum Evento.

▼ 28/10/10

Nenhum Evento.

▼ 27/10/10

Visita técnica do SENAI - Visita técnica do curso técnico textil do SENAI
[Excluir](#)

▼ 26/10/10

Palestra sobre segurança no trabalho - 3 turmas - 14, 16 e 18 hrs
[Excluir](#)

▼ Novo Evento

Descrição

Local

Detalhamento

Início

Término



Consulta a Base de Conhecimento

The screenshot shows a web browser window titled "faq - Intranet Karsten". The page header includes the Karsten logo (a stylized 'K' in a square) and the text "Karsten cama_mesa_banho". A user greeting "Welcome Alfredo Rotermel!" is displayed in the top right corner. A navigation menu below the header contains links for "Home", "Notícias", "Base de Conhecimento" (which is highlighted with a right-pointing arrow), and "A Karsten".

On the left side of the main content area, there is a search box titled "Pesquisar" with an input field and a "Pesquisar" button. The main content area features a section titled "Base de Conhecimento" with a sub-section "Fiação".

Fiação

A Fiação pode ser definida como uma seção de operações que transforma uma massa de fibras têxteis inicialmente desordenadas (flocos) em um conjunto de grande comprimento, a qual sua seção possui algumas dezenas de fibras mais ou menos orientadas e presas a si mediante uma torção. As fibras têxteis podem ser de origem natural, artificial ou sintética.

Podemos distinguir dois tipos de fiação quanto ao tipo de fibra: a fiação de fibra descontínua (lã, algodão, viscose, poliéster, linho etc.) e a produção de fios contínuos por extrusão (poliéster, viscose, poliamida, elastano, polipropileno etc.).



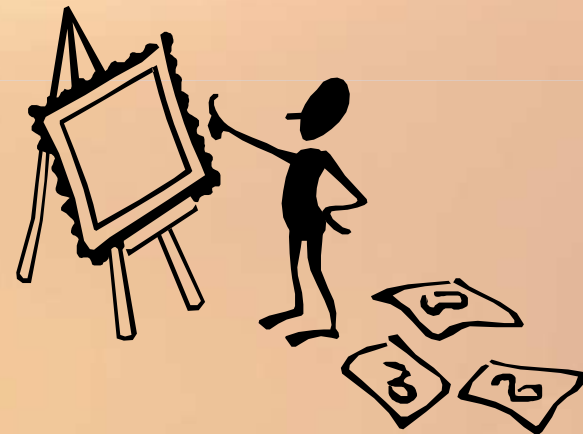
Resultados e discussões

- ❖ Uso da internet no ambiente de trabalho;
- ❖ Tecnologias disponíveis;
- ❖ Provoca mudanças no modelo de gestão;
- ❖ Participação das pessoas é fundamental;
- ❖ Empresas estão apostando nas *intranet*.



Conclusão

- ❖ A Ferramenta;
- ❖ O simples pode fazer a diferença;
- ❖ Objetivos alcançados;
- ❖ Utilização do *Liferay*;
- ❖ Java e *Portlets*;
- ❖ Escalonável;
- ❖ Limitação de acesso a Karsten;



Conclusão

❖ Benefícios do uso da ferramenta:

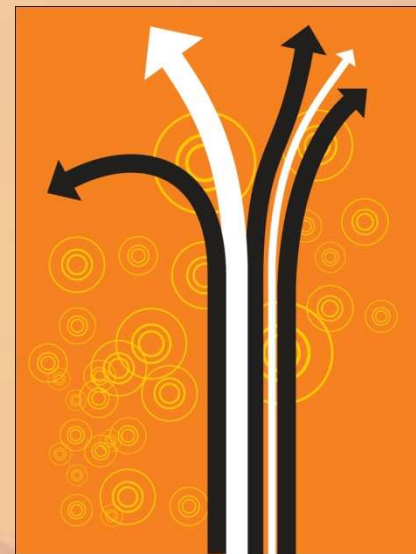
- Mudança do clima e da cultura organizacional;
- Alinhamento dos colaboradores com os objetivos da empresa;
- Desenvolvimento de capital intelectual na organização;
- Rapidez e eficácia na divulgação de informações.

❖ Profissional de sistemas de informação.



Extensões

- ❖ Novas funcionalidades através dos *portlets*;
- ❖ Exibição dos indicadores;
- ❖ Otimizar a Base de Conhecimento;
- ❖ Busca em arquivos;
- ❖ Sistema de sugestão.



UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

Felipe Rotermel

OBRIGADO!

www.furb.br

08/12/2010

Trabalho de Conclusão de Curso
Bacharelado em Sistemas de Informação



Apêndice

❖ Portais baseados no *Liferay*

- <http://www.tc.df.gov.br/web/site/>
- <http://www.exercito.gov.br/>
- <http://www.totvs.com/home>

❖ Empresas Especializadas

- <http://www.seatecnologia.com.br>

❖ Fóruns

- http://www.liferay.com/community/forums/-/message_boards/category/35291

❖ Outros frameworks do mercado

- [Vaadin Web Framework](#)
- [GateIn Portal - JBoss Community](#)

