

CRIAÇÃO DE MÓDULO DE GESTÃO DE LICENÇAS DE USO DE SOFTWARE PARA FRANQUIAS DE SOFTWARE

Orientando: César Gonçalves Dias

Orientador: Prof. Dr. Oscar Dalfovo

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa

2. Introdução e objetivos

3. Fundamentação teórica

4. Desenvolvimento

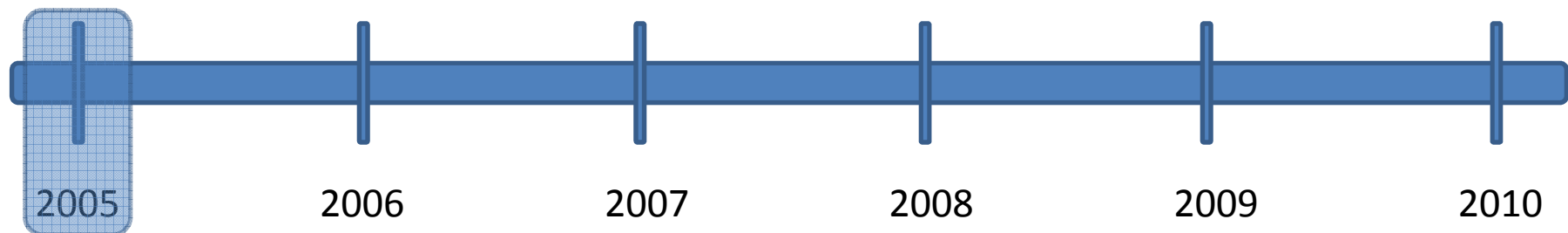
5. Resultados e Discussões

6. Conclusões

7. Extensões

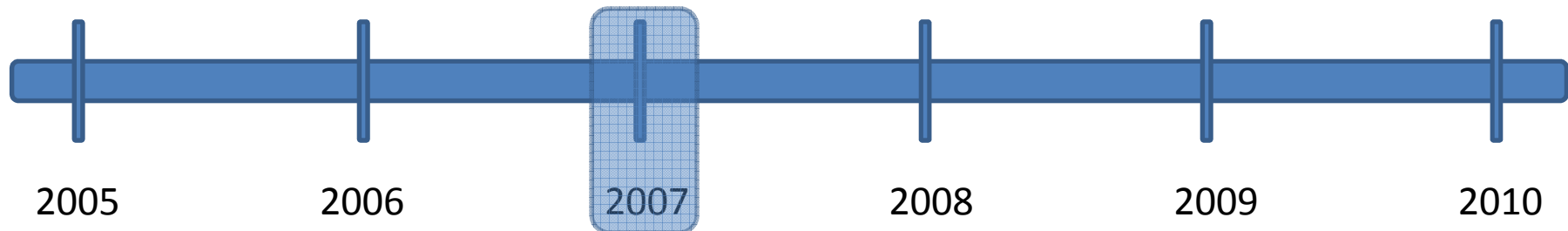
Apresentação da empresa

- Fundação da empresa pelos sócios Ivan Sansão e César Gonçalves Dias
- Foco: Desenvolver sistemas para concessionárias e lojas de veículos
- Início do desenvolvimento do sistema de gestão que foi até o final do ano de 2007



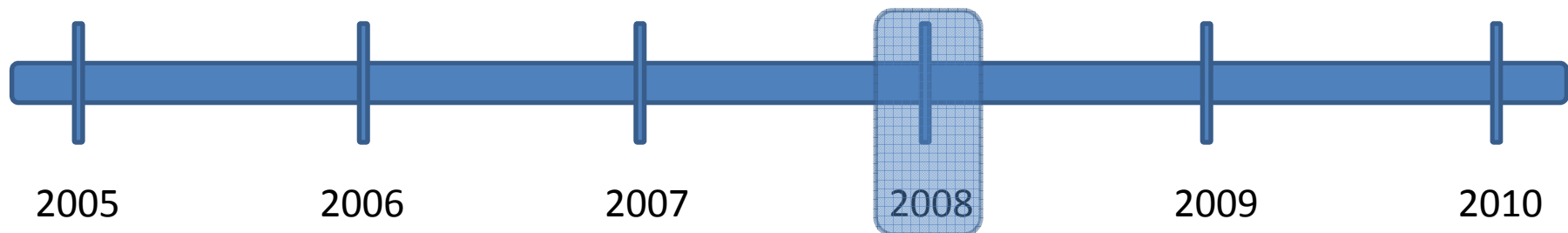
Apresentação da empresa

- Incubação no Instituto Gene
- Colocação do produto SancesTurbo no mercado
- Parceria com a Assovesc
- Microsoft BizSpark



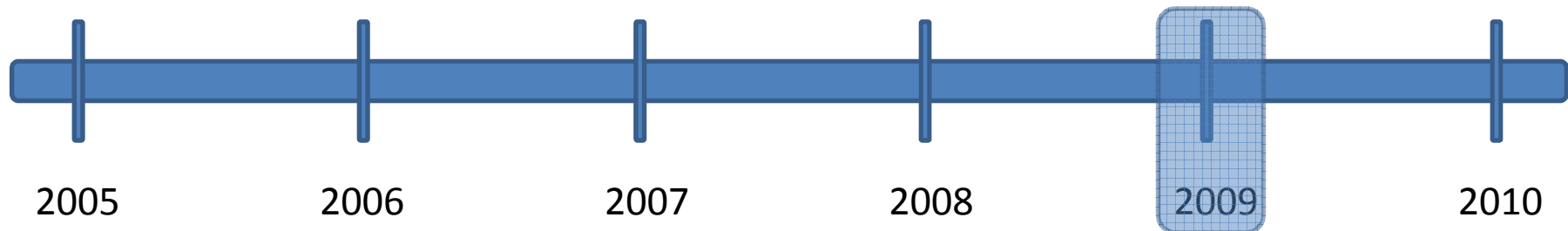
Apresentação da empresa

- Criação do projeto de canais de distribuição*
- Início do desenvolvimento do segundo produto, SancesMetas



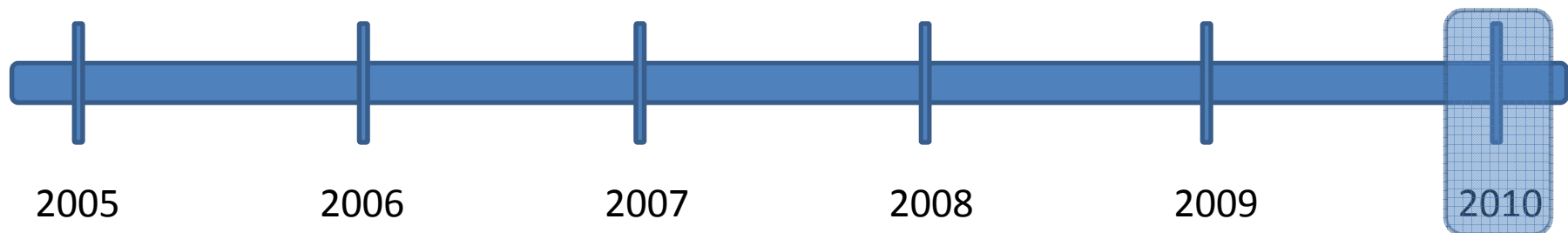
Apresentação da empresa

- Aprovação de projeto de subvenção PRIME junto a FINEP
- Conquista de clientes em regiões distantes



Apresentação da empresa

- Entrada de novos sócios Fernando Wentz e César Gonzales Arruda
- Criação da versão web do SancesTurbo
- Criação dos serviços de consultoria e projetos especiais
- Compra da empresa Phi Number S.I.



Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa

2. Introdução e objetivos

3. Fundamentação teórica

4. Desenvolvimento

5. Resultados e Discussões

6. Conclusões

7. Extensões

Introdução

- Motivação para o trabalho
 - Busca de novos mercados
 - Criação de acordos e contratos com franquias
 - Transparência no relacionamento com as franquias
 - Direito autoral

Objetivos do trabalho

- Criar um modelo de gestão de licenças que será usado na comunicação entre franquia, franqueado e licenciado
- Desenvolver ferramentas necessárias para o controle e operacionalização das chaves de licença de uso e cobrança de valores
- Disponibilizar rotina de controle para bloquear a licença de uso, quando não houver o pagamento dos valores devidos
- Avisar antecipadamente, através do sistema, o cliente do franqueado sobre a data de vencimento da licença

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Fundamentação teórica

Franquias

- Cherto (1989) explica que *Franchise* não é assunto novo, pois uma forma semelhante à *franchise* já existia na Idade Média, na Europa, quando a Igreja Católica concedeu a certos senhores de terras autorização para que os mesmos passassem a agir em seu nome, coletando os impostos devidos a igreja.
- Criação de uma forma de trabalho padrão.

Fundamentação teórica

Gestão de empresas

- Segundo Certo(2003), a tarefa de administrar uma empresa é uma questão complexa.
- Ainda segundo Certo (2003), para os gestores de uma empresa conseguirem sucesso, nos dias de hoje, é fundamental um bom sistema de gestão onde seja possível planejar, controlar, executar e tomar ações corretivas em tarefas do dia-a-dia.

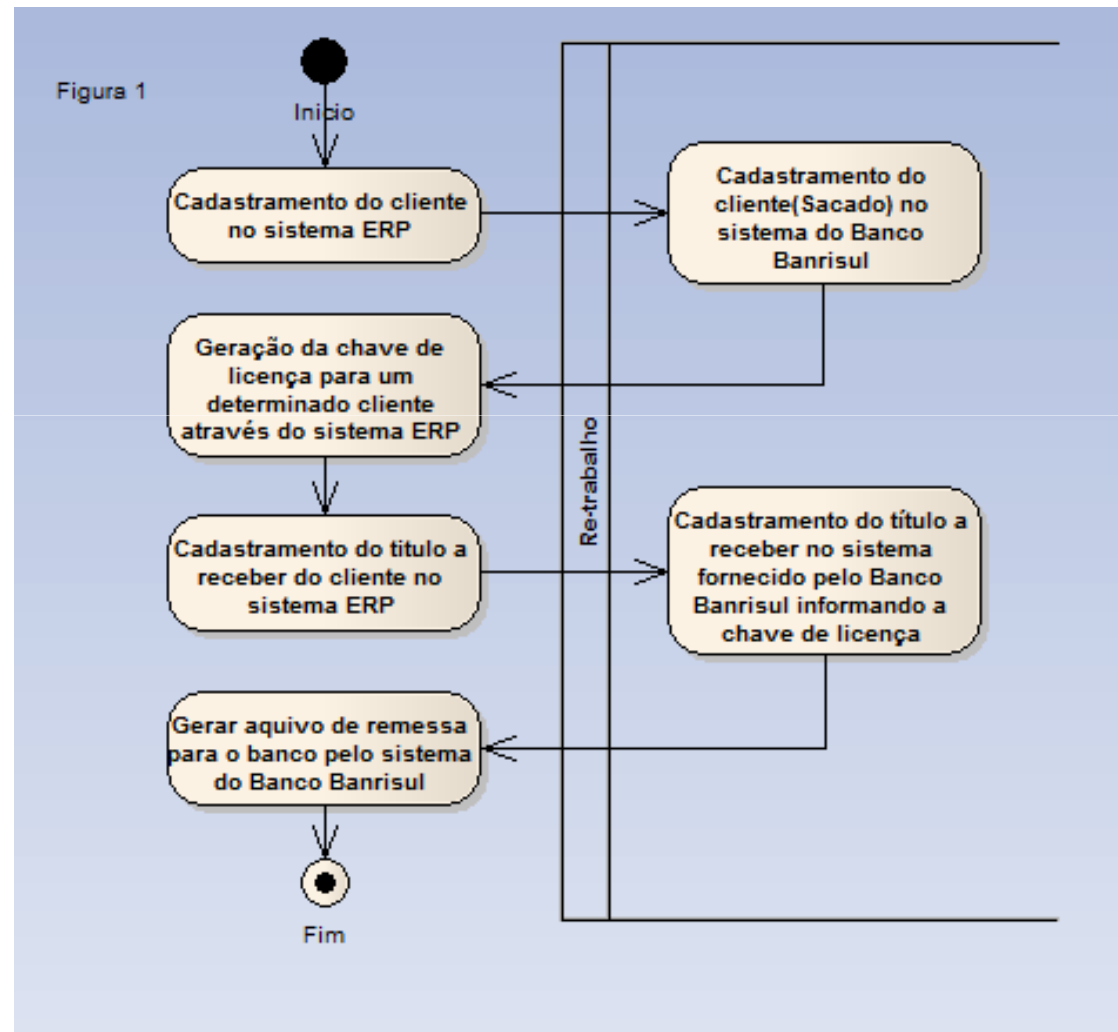
Fundamentação teórica

Direito autoral e cobrança de manutenção

- A Lei do Software concede poderes ao autor.
- Cerqueira (2000) fala ainda sobre os contratos de manutenção de programa de computador, que existem programas que eventualmente carecem de serviços que os alterem e atualizem em acordo com mudanças havidas nas leis, por exemplo.

Fundamentação teórica

Sistema Atual



Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa

2. Introdução e objetivos

3. Fundamentação teórica

4. Desenvolvimento

4.1. Levantamento de informações

4.2. Requisitos do sistema

4.3. Especificação

4.4. Implementação

5. Resultados e Discussões

6. Conclusões

7. Extensões

Levantamento de informações

- Em pesquisa com a equipe da Sances Sistemas foram levantadas questões:
 - Contratuais
 - Financeiras
 - Contábeis
 - Liberação de acesso
 - Remuneração de canais

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
 - 4.1. Levantamento de informações
 - 4.2. Especificação
 - 4.3. Implementação
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Especificação

Requisitos funcionais

- Permitir o assistente financeiro cadastrar contratos
- Permitir o assistente financeiro cadastrar produtos
- Permitir o assistente financeiro baixar títulos a receber
- Permitir o assistente financeiro cadastrar títulos a pagar
- Permitir o assistente financeiro emitir boleto de cobrança
- Possibilitar o assistente financeiro gerar licenças para clientes
- Permitir os canais acompanharem os valores de prêmios a serem pagos.
- Permitir o assistente financeiro gerar títulos a pagar para os canais.

Especificação

Requisitos não funcionais

- O sistema deve utilizar banco de dados MySQL
- O sistema deve ser desenvolvido em Visual Fox Pro
- As licenças devem ser disponibilizadas via *web service*
- O *web service* deve ser desenvolvido em Visual FoxPro
- O *web service* será consultado somente quando a licença estiver prestes a expirar
- Para o tratamento das regras de remuneração deve ser utilizado o sistema Sances Metas
- O acompanhamento do desempenho do canal deve ser feito via internet
- As entidades devem seguir os padrões da Sances Sistemas iniciando com o prefixo “lic_”, que identificara que pertencem ao módulo de gestão de licenças
- O sistema deve utilizar a estrutura de dados pré-existente
- O sistema deve utilizar o gerador de licenças pré-existente

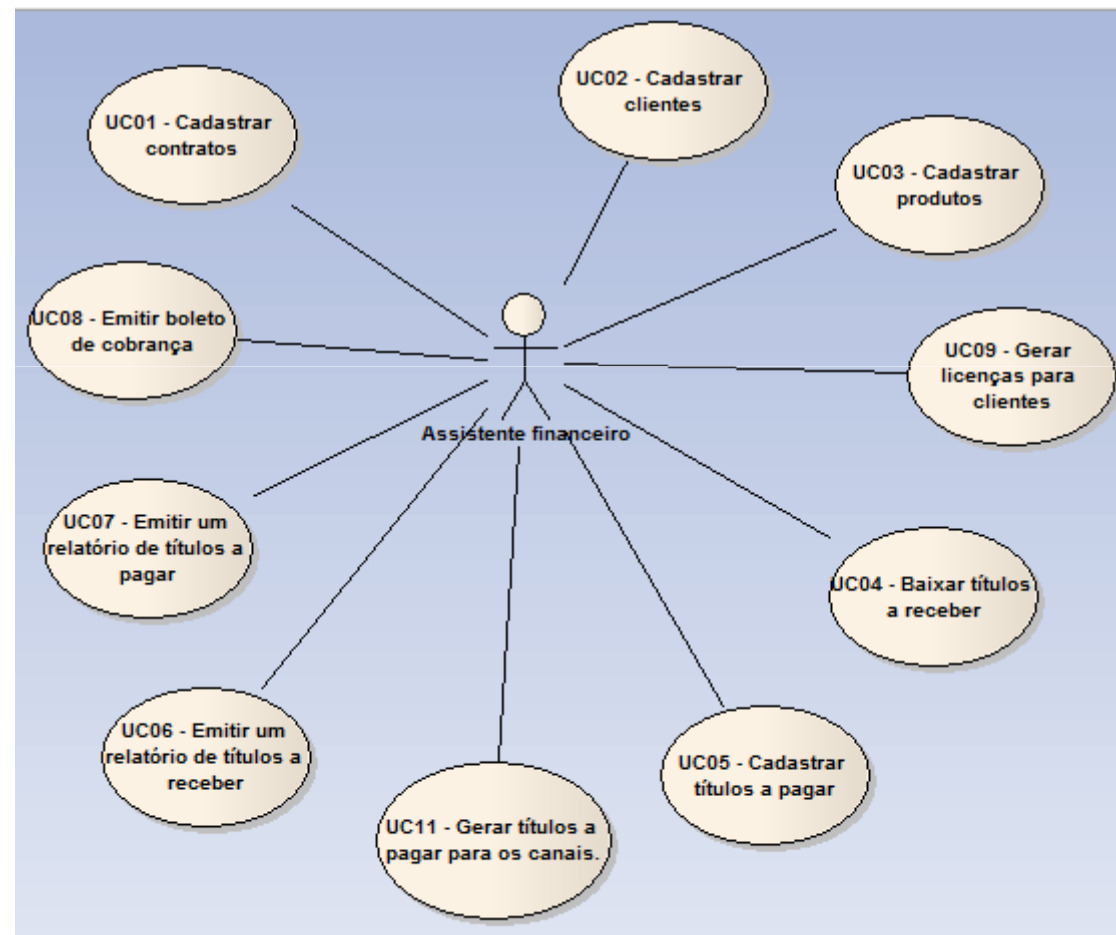
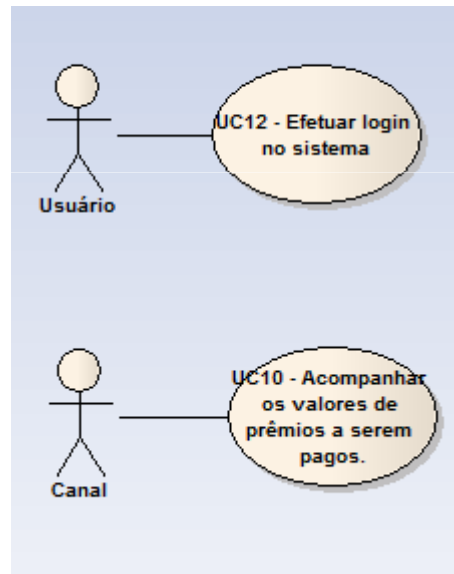
Especificação

Regras de negócio

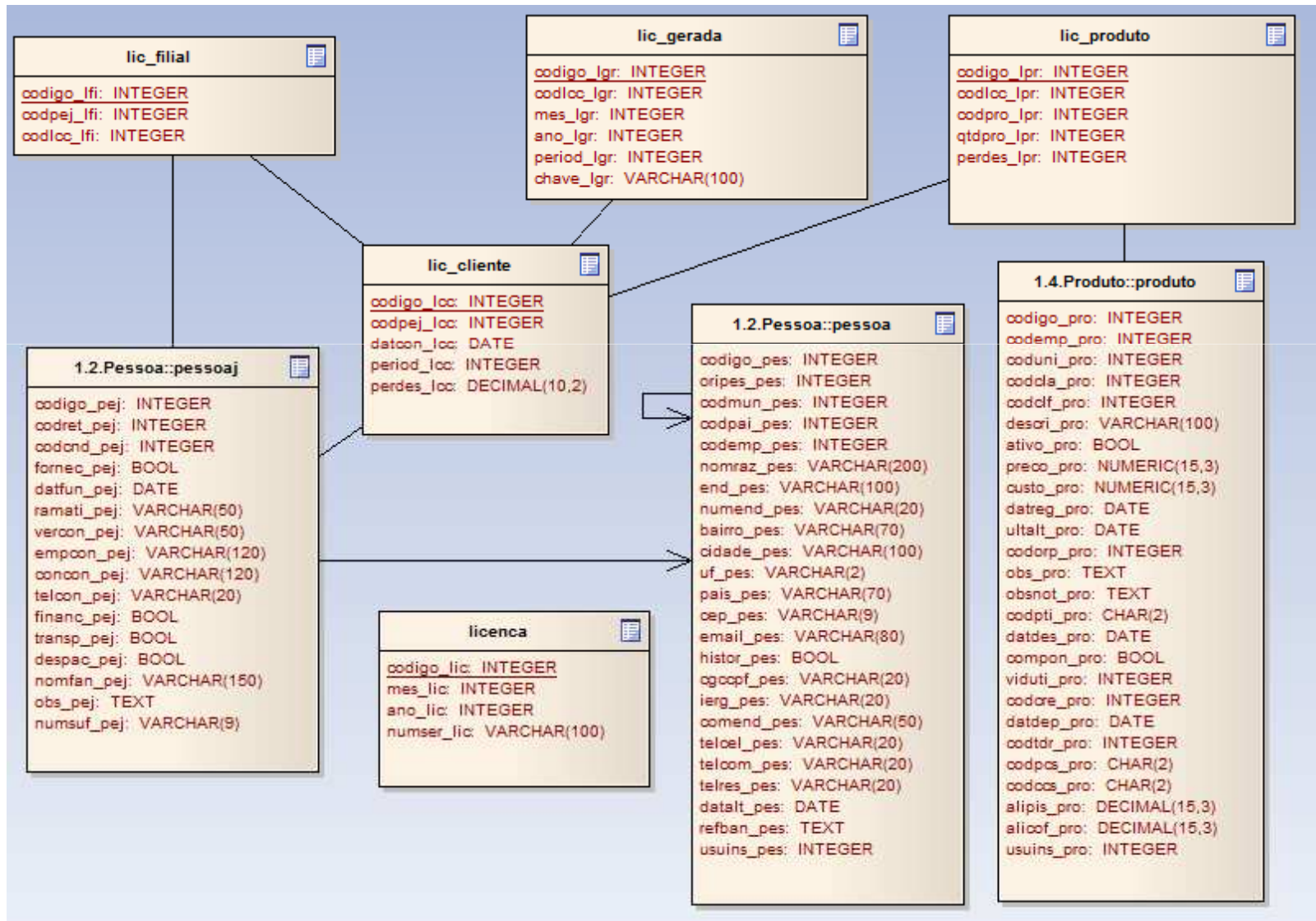
- O cadastro de clientes deve conter todos os dados da pessoa jurídica.
- Cada cliente deve ter um contrato de manutenção de sistema que deve ter um tempo de permanência mínima de 12 (doze) meses.
- A baixa do título deve ser feita na conta corrente onde o título foi recebido, assim como as retenções necessárias de imposto de renda e contribuições sociais devem ser baixadas nas suas respectivas contas para fins de cálculo da carga total de tributos.
- O uso do sistema deve ser bloqueado caso o cliente não tenha licença disponível.
- Cada canal de distribuição pode ter uma regra de remuneração diferenciada.

Especificação

Diagramas de caso de uso



Especificação Modelo entidade relacionamento



Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
 - 4.1. Levantamento de informações
 - 4.2. Especificação
 - 4.3. Implementação
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Implementação

Técnicas e Ferramentas Utilizadas

- Implementação do sistema e do *webservice*
 - Microsoft Visual FoxPro 9.0
- Banco de dados
 - MySQL 5.0
- Servidor web
 - Internet Information Service
- Regras para remuneração dos canais
 - Sances Metas combinado com Structured Query Language (SQL), do próprio banco de dados.

Implementação Operacionalidade

Clientes e Licenças

Cliente: 11386 LOJA DE AUTOMÓVEIS LTDA

% Desconto: 0.00 Data do Contrato: 16/11/2010

Valor do contrato: 89.90 Tempo de duração (Meses): 12

Convênio: 12895 RUDNICK MINEIROS LTDA

Gerar títulos

Produtos Filiais Licenças

Cód. Produto	Produto	Quantidade	% de Desconto
1	Sances Turbo - Empresas	1	
2	Sances Turbo - Estação	10	
4	Sances Turbo - Servidor	1	
8	Sances Turbo - Negociação	1	
16	Sances Turbo - Controle de títulos	1	
32	Sances Turbo - Controle de contas	1	
64	Sances Turbo - Fiscal	1	
128	Sances Turbo - Manutenção	1	
256	Sances Turbo - Controle de documentos	1	
512	Sances Turbo - Oferta	1	

Adicionar todos os produtos + -

Implementação Operacionalidade

Clientes e Licenças

Cliente	11386	LOJA DE AUTOMÓVEIS LTDA	
% Desconto	0.00	Data do Contrato	16/11/2010
Valor do contrato	89.90	Tempo de duração (Meses)	12
Convênio	12895	RUDNICK MINEIROS LTDA	

Gerar títulos

Produtos Filiais Licenças

Cód.	Pessoa Jurídica	Razão Social
------	-----------------	--------------

+ -

Implementação Operacionalidade

Clientes e Licenças

Cliente: 11386 LOJA DE AUTOMÓVEIS LTDA

% Desconto: 0.00 Data do Contrato: 16/11/2010

Valor do contrato: 89.90 Tempo de duração (Meses): 12

Convênio: 12895 RUDNICK MINEIROS LTDA

Gerar títulos

Produtos Filiais Licenças

Mês/Ano / Adicionar licença

Mês	Ano	Chave
7	2010	07201-00101-70010-54700
8	2010	08201-00101-70010-32653
9	2010	09201-00101-70010-41362
10	2010	10201-00101-70010-55808
11	2010	11201-00101-70010-01055
12	2010	12201-00101-70010-30239

+ -

Implementação Operacionalidade

Configurações do Sistema

Documentação	Valor	Número
Boleto - aceite S/N	N	33
Boleto - carteira	25	35
Boleto - Descrições /ql = Quebra linha	Descrição 1 /qlDescrição 2	31
Boleto - descrição da moeda	R\$	34
Boleto - Espécie	DM	32
Boleto - Instruções /ql = Quebra linha	Cobrar multa de 3% após o vencimento /ql Cobrar juros de 0.5% a.m.	30
Boleto - local de pagamento	Pagável em qualquer banco até o vencimento	37
Boleto - matrícula		36
Conta bancária para emissão de boleto	2	29

Outras configurações

Filtro boleto

✓ ✗

Implementação Operacionalidade



Efetue login	
Usuário	<input type="text" value="cesar"/>
Senha	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Confirmar"/>	

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Resultados e discussões

Redução da inadimplência

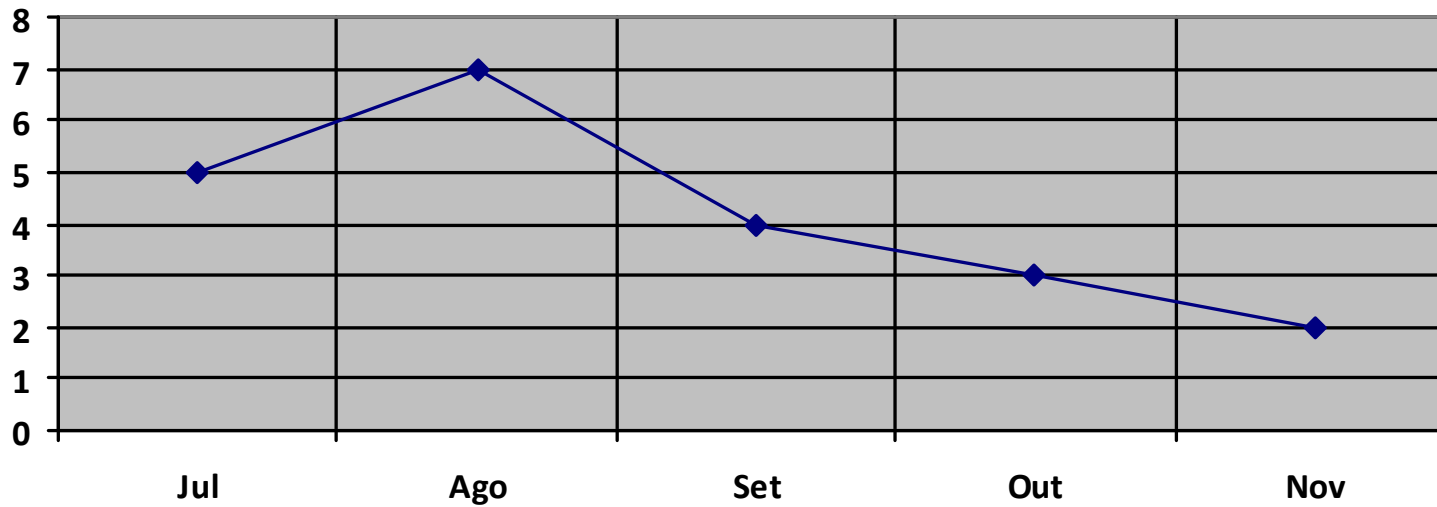


Figura 29: Inadimplência de clientes licenciados.

Fonte: Sistema de gestão da Sances Sistemas.

Resultados e discussões

Direito Autoral

- Licenças são disponibilizadas sem interferência direta dos usuários, evitando a aplicação inadequada ou mal intencionada

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Conclusões

- O bloqueio do sistema fez os clientes efetuarem o pagamento ao receber a cobrança
- A quantidade de tecnologia já desenvolvida pela Sances Sistemas facilitou o desenvolvimento do trabalho, como exemplo disto pode ser citado o sistema SancesMetas

Linha de apresentação

1. Apresentação da empresa
2. Introdução e objetivos
3. Fundamentação teórica
4. Desenvolvimento
5. Resultados e Discussões
6. Conclusões
7. Extensões

Extensões

- Implementar a requisição da chave ao *web service* nas soluções Java
- Automatizar o processo de compra e uso do sistema via portal sances.com.br
- Automatizar o envio da cobrança, com a implementação da nota eletrônica de serviços

A close-up photograph of a person's hands holding a white rectangular sign. The person is wearing a dark suit jacket and a blue striped tie. The left hand is on the left side of the sign, and the right hand is on the right side. Both hands are wearing rings. The background is a plain, light-colored wall.

Obrigado!