

***SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE
PROCESSO DE VENDAS
APLICADO À EMPRESA
PINTARELLI INDUSTRIAL***

Cláudio Augusto Deschamps Pintarelli

Orientador: Marcel Hugo

Roteiro de Apresentação

- Introdução
- Fundamentação
- Sistema Atual
- Sistema Proposto
- Especificação
- Implementação
- Resultados e Discussão
- Conclusões

Introdução

- A empresa Pintarelli Industrial.
- Impacto da Internet nos negócios.
- Resposta rápida e ágil da informação para os clientes.
- Auxílio nas tomadas de decisão da área de vendas, dos representantes e dos clientes.

Introdução

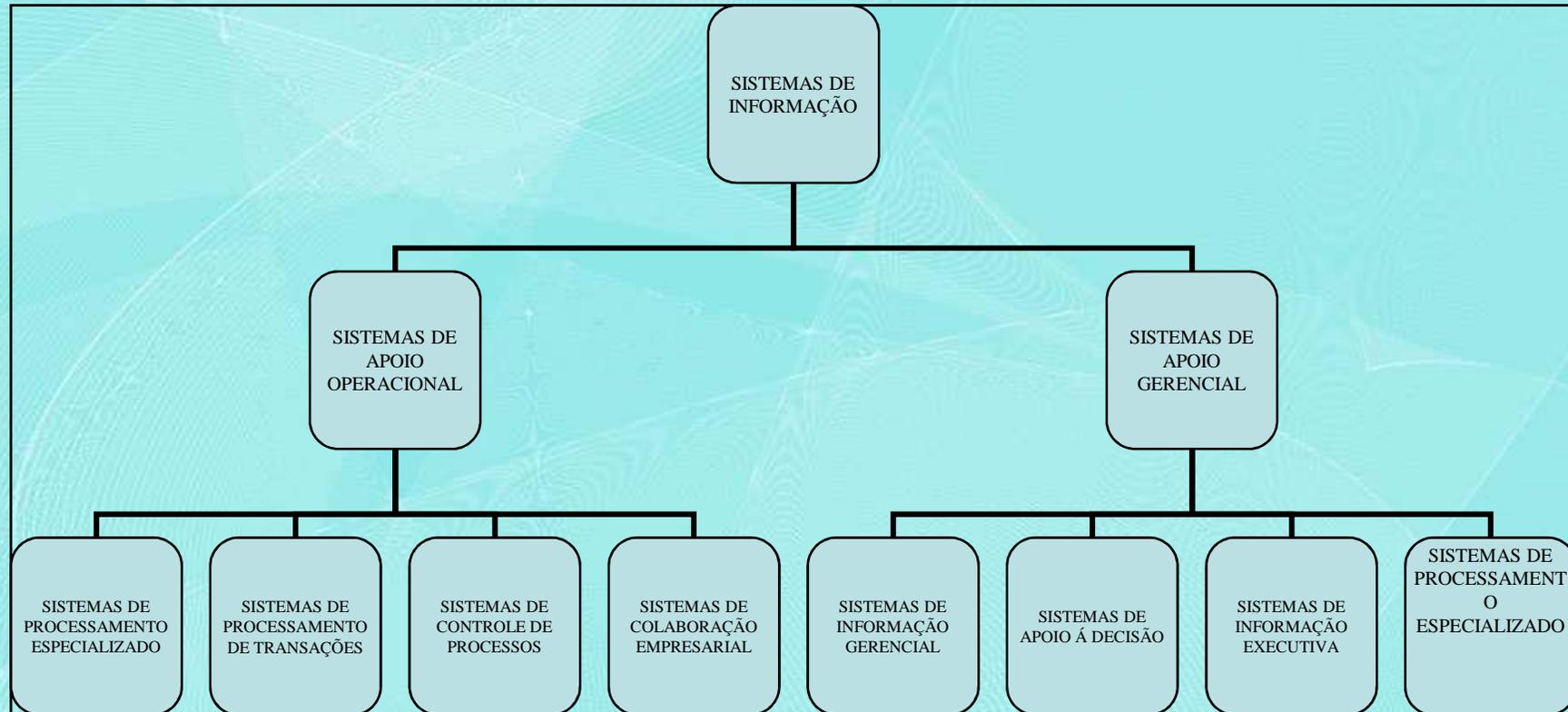
OBJETIVOS:

- Automatizar o processo da venda da empresa Pintarelli Industrial;
- Auxiliar o gerente de vendas nas tomadas de decisão;
- Melhorar a comunicação cliente/representante/empresa;
- Manter representantes informados quanto às novidades sobre equipamentos;

Fundamentação

- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
- SISTEMAS DE APOIO OPERACIONAL
- SISTEMAS DE APOIO GERENCIAL

Fundamentação



Fonte: O'Brien e Marakas(2007, p. 14)

Sistema Atual

- Não há sistema de vendas informatizado atualmente na empresa Pintarelli Industrial.
- Existe atualmente apenas processos para a finalização de uma venda.

Sistema Atual

- O processo atual acontece de 3 formas distintas (CHAVES, 2009)

No processo 1 tem-se:

1. Representante faz a visita ao cliente coletando os dados necessários.
2. Os dados são enviados à empresa Pintarelli Industrial por meio de correio eletrônico.
3. Empresa faz o orçamento da máquina solicitada para o cliente.
4. Orçamento é enviado ao representante para ser repassado ao cliente.

Sistema Atual

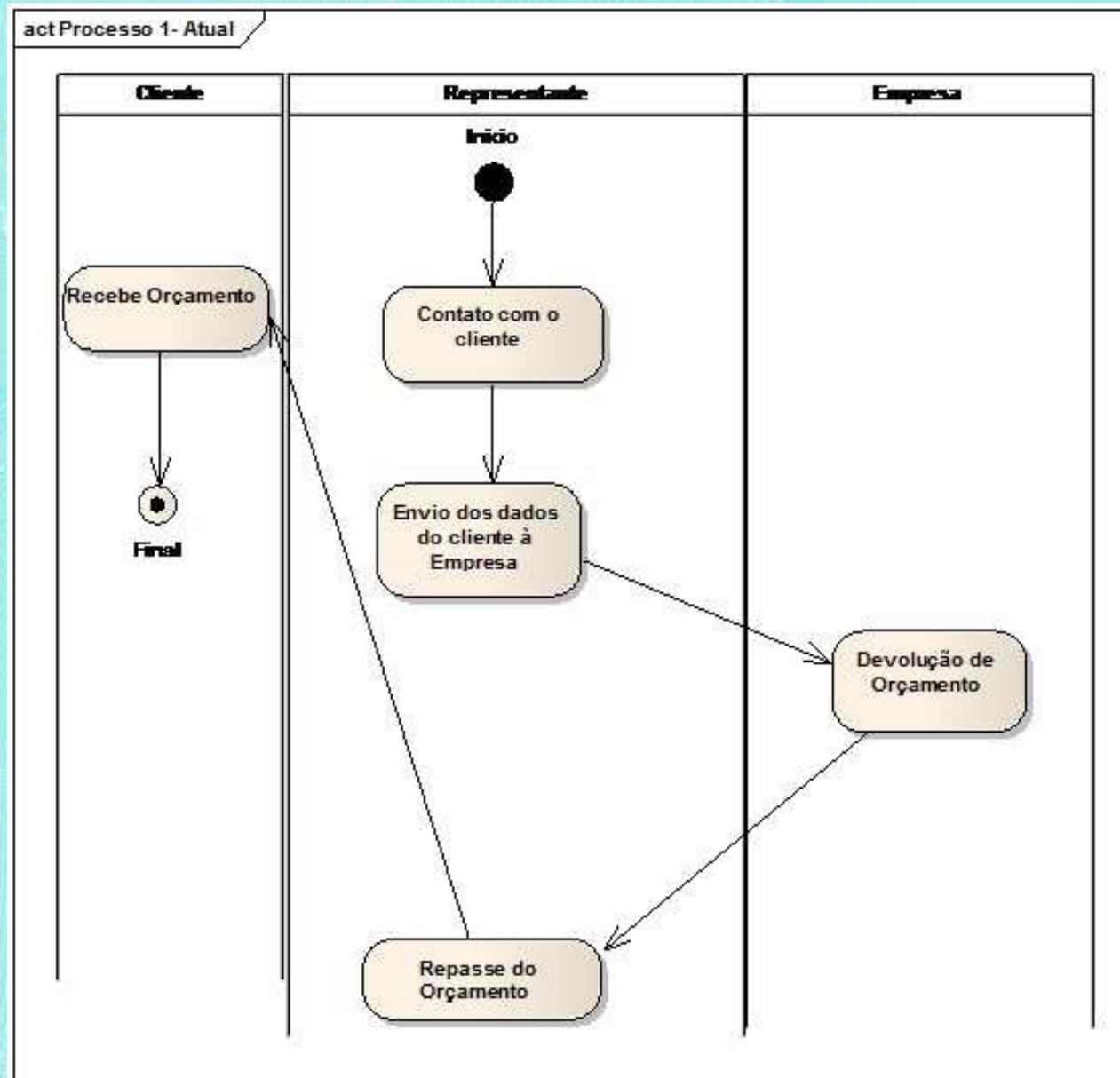


Diagrama de Atividades – Processo 1

Sistema Atual

No processo 2 tem-se:

1. O cliente visita o site da empresa e entra em contato através do envio de formulário de solicitação de orçamento.
2. A empresa retorna o orçamento diretamente ao cliente para dar continuidade nas negociações.

Sistema Atual

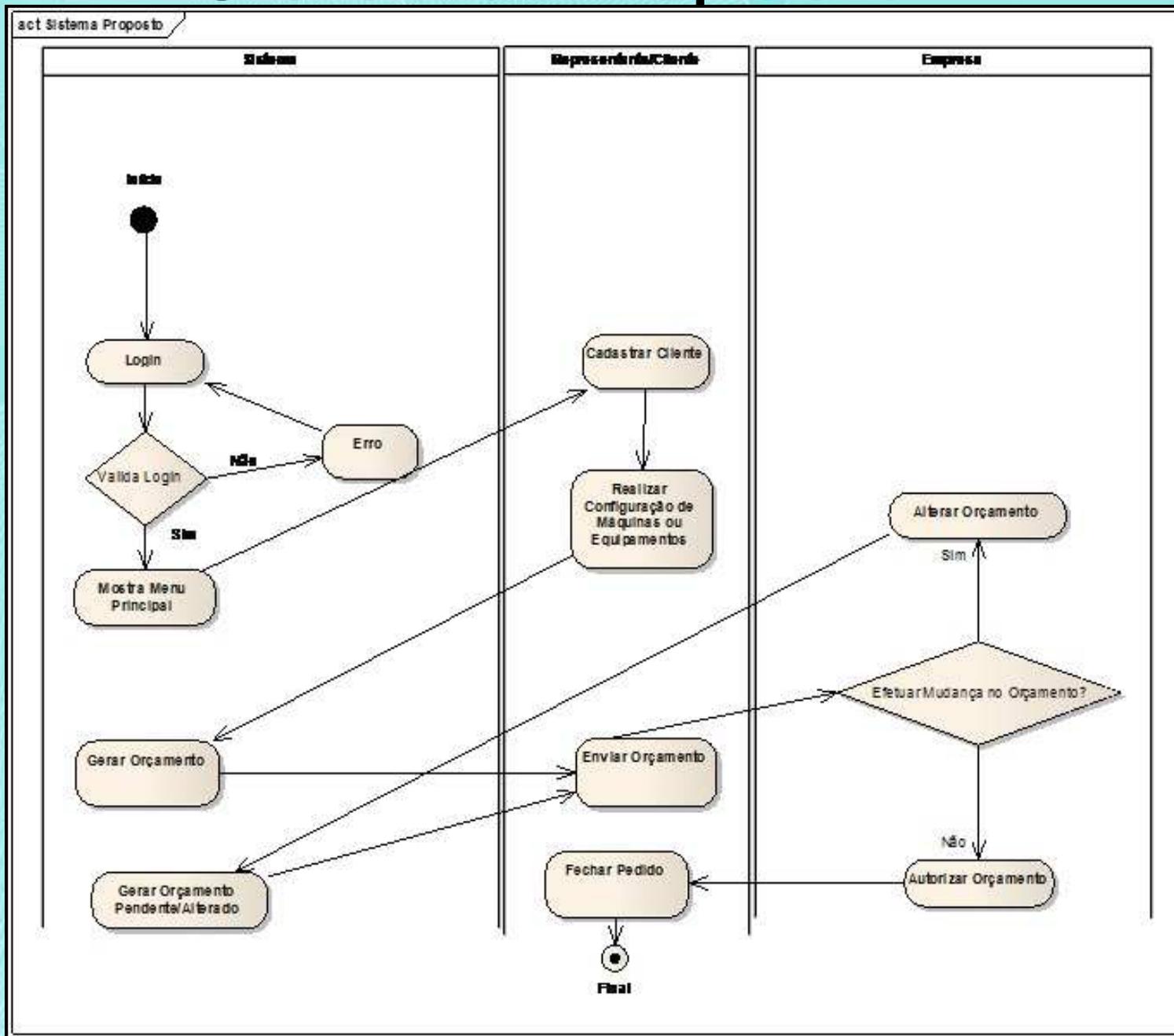
No processo 3 tem-se:

1. O cliente liga diretamente para a empresa solicitando o orçamento.
2. A empresa retorna o orçamento diretamente ao cliente para dar continuidade nas negociações.

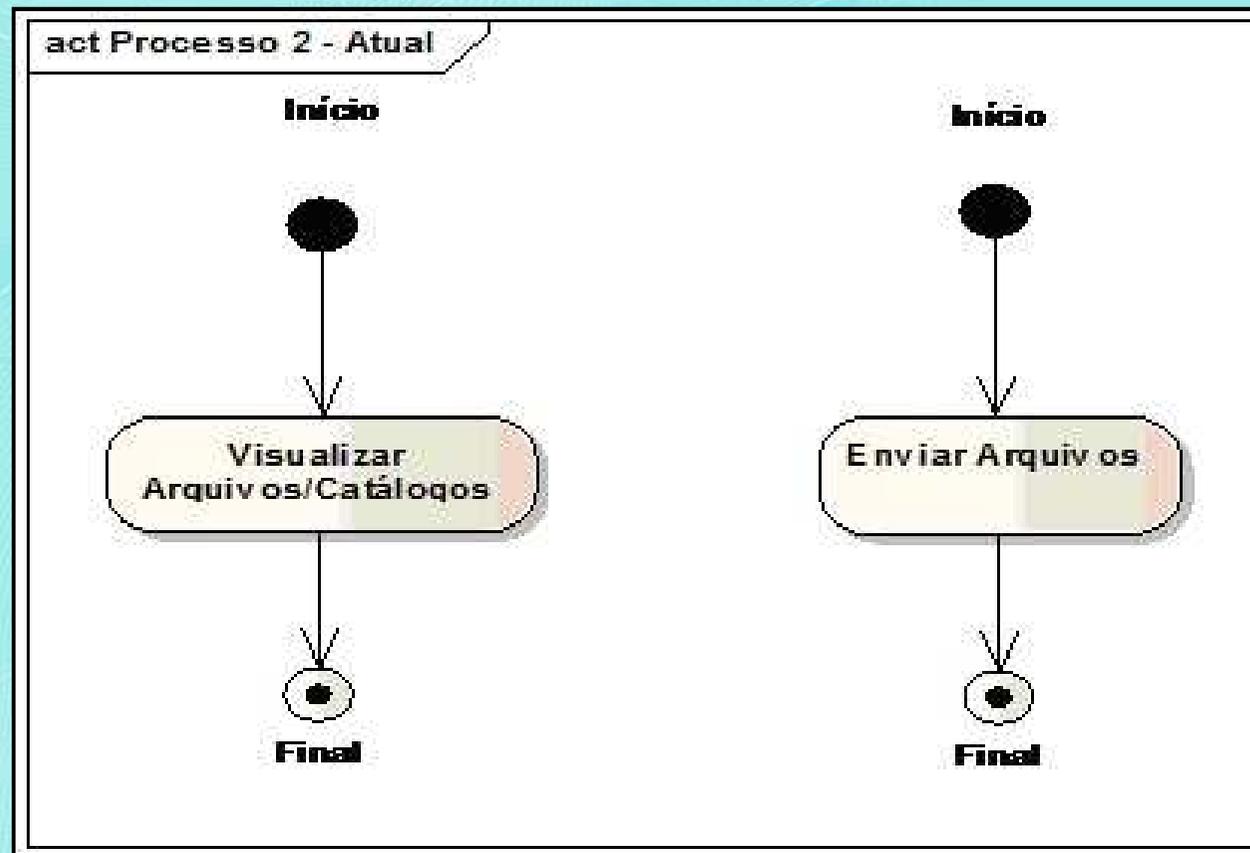
Sistema Proposto

- LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES.
 - Foi realizado baseado em entrevistas com o gerente de vendas e um representante.

Sistema Proposto



Sistema Proposto



Especificação

- Requisitos Funcionais dos módulos do sistema

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O Sistema deverá permitir ao representante e ao gerente se autenticar no sistema.	UC01-01
RF02: O Sistema deverá permitir ao representante cadastrar clientes.	UC01-02
RF03: O Sistema deverá permitir ao representante excluir clientes.	UC01-03
RF04: O Sistema deverá permitir ao representante enviar arquivos para a empresa.	UC01-04
RF05: O Sistema deverá permitir ao representante visualizar os catálogos e arquivos enviados pela empresa.	UC01-05
RF06: O Sistema deverá permitir ao representante enviar arquivos para a pasta MEUS ARQUIVOS.	UC01-06
RF07: O Sistema deverá permitir ao representante Visualizar arquivos da pasta MEUS ARQUIVOS.	UC01-07

Especificação

RF08: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas cadastrar máquinas.	UC02-08
RF09: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas cadastrar periféricos.	UC02-09
RF10: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas cadastrar preços para máquinas e periféricos.	UC02-10
RF11: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas excluir representantes.	UC02-11
RF12: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas cadastrar representantes.	UC02-12
RF13: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas enviar arquivos/catálogos para os representantes.	UC02-13
RF14: O Sistema deverá permitir ao representante de vendas consultar suas vendas efetuadas.	UC03-14
RF15: O Sistema deverá permitir ao representante emitir pedidos	UC03-15
RF16: O Sistema deverá permitir ao representante visualizar orçamentos autorizados.	UC03-16

Especificação

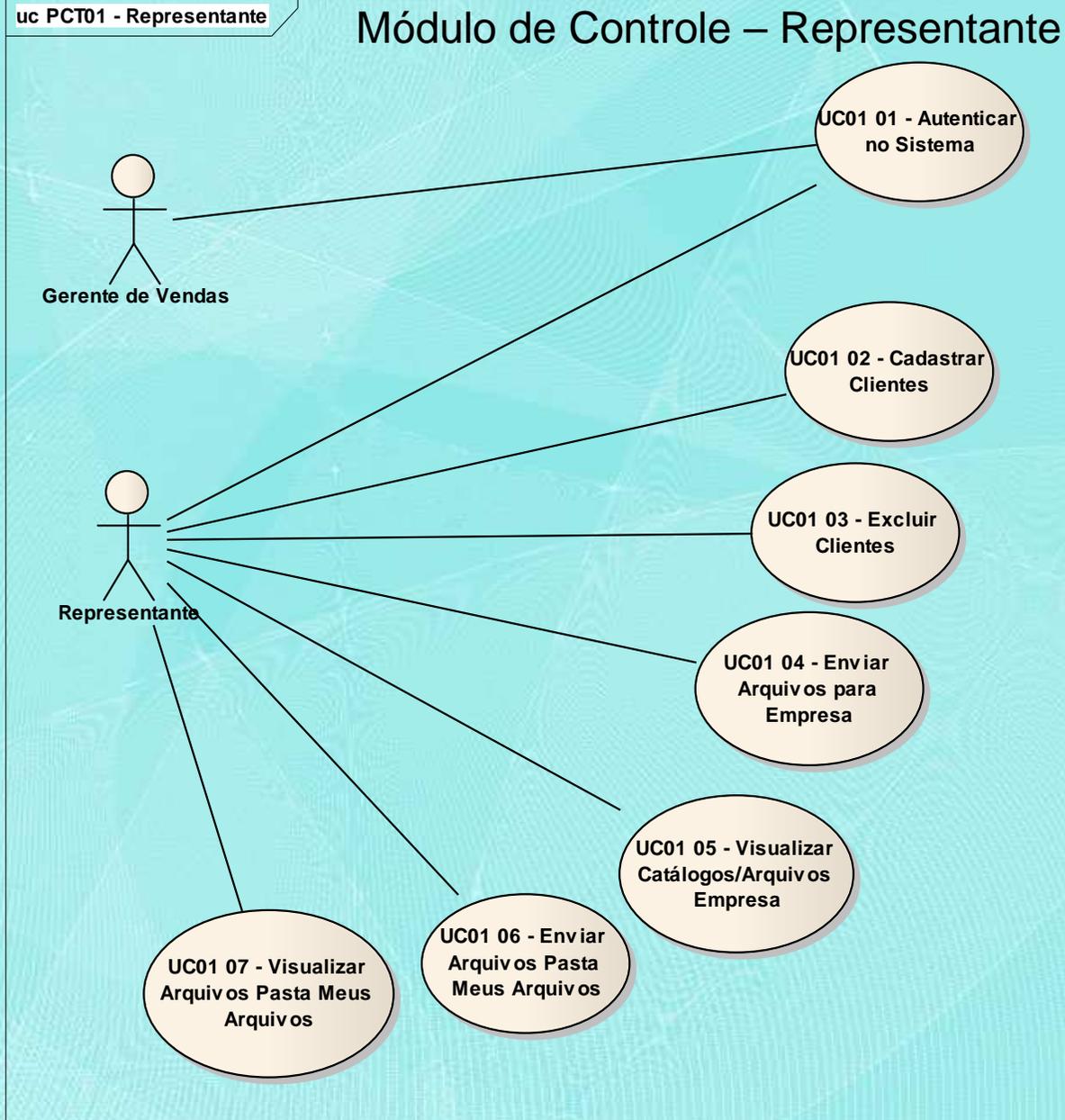
RF17: O Sistema deverá permitir ao representante gerar solicitações de orçamentos pendentes.	UC03-17
RF18: O Sistema deverá permitir ao representante consultar seus clientes.	UC03-18
RF19: O Sistema deverá permitir ao representante configurar novo orçamento.	UC03-19
RF20: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas consultar clientes por representante.	UC04-20
RF21: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas consultar as vendas por representante.	UC04-21
RF22: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas autorizar orçamentos pendentes.	UC04-22
RF23: O Sistema deverá permitir ao gerente de vendas alterar orçamentos solicitados.	UC04-23

Especificação

- Requisitos Não Funcionais do Sistema.

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O sistema deverá rodar com base no servidor web Apache dentro da hospedagem do site da empresa.
RNF02: O sistema deverá usar banco de dados MySQL.
RNF03: O sistema deverá ser desenvolvido em PHP e JavaScript.
RNF04: O sistema deverá rodar no browser Opera e Internet Explorer 7 ou superior.

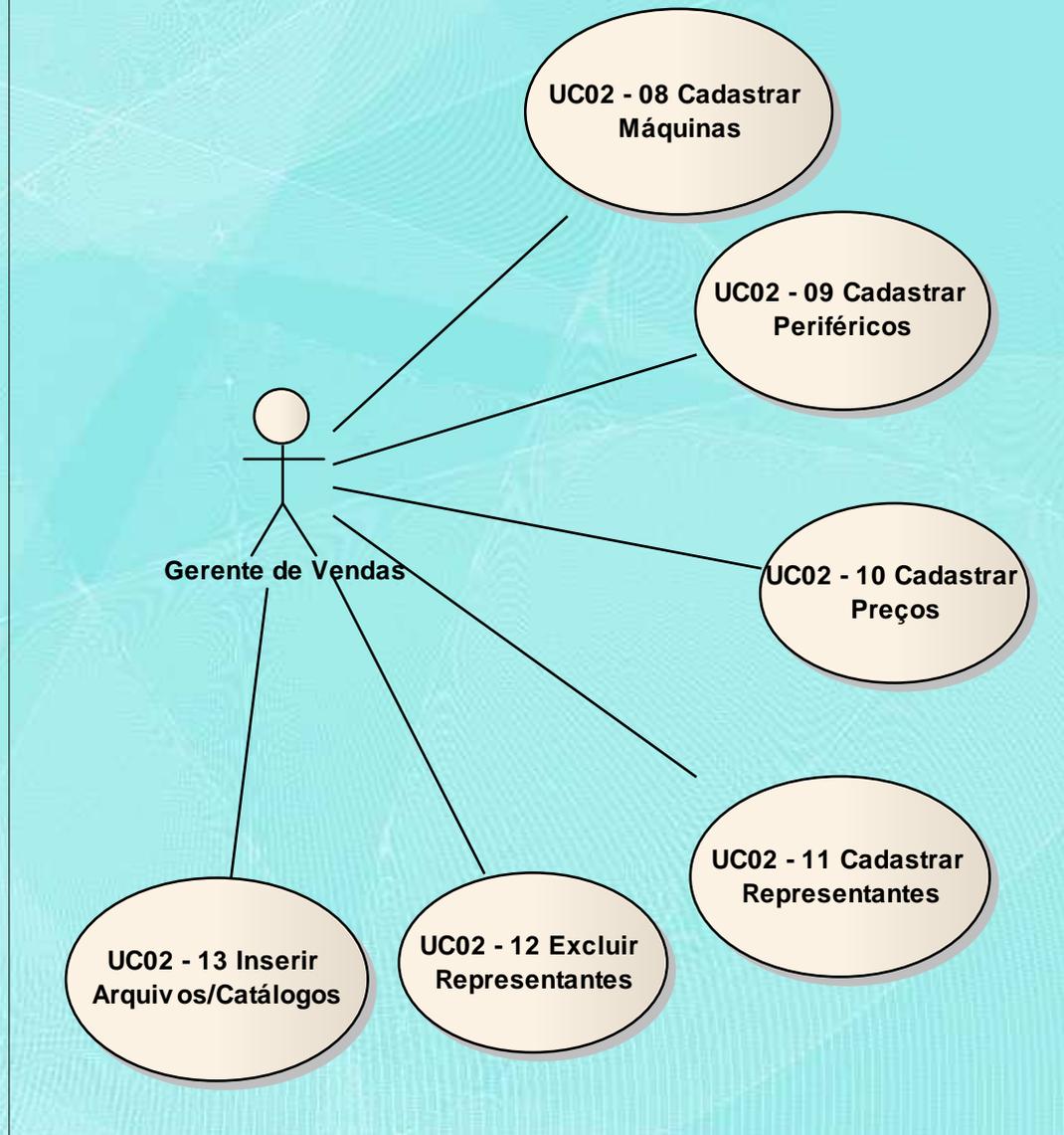
Especificação – casos de uso



Especificação – casos de uso

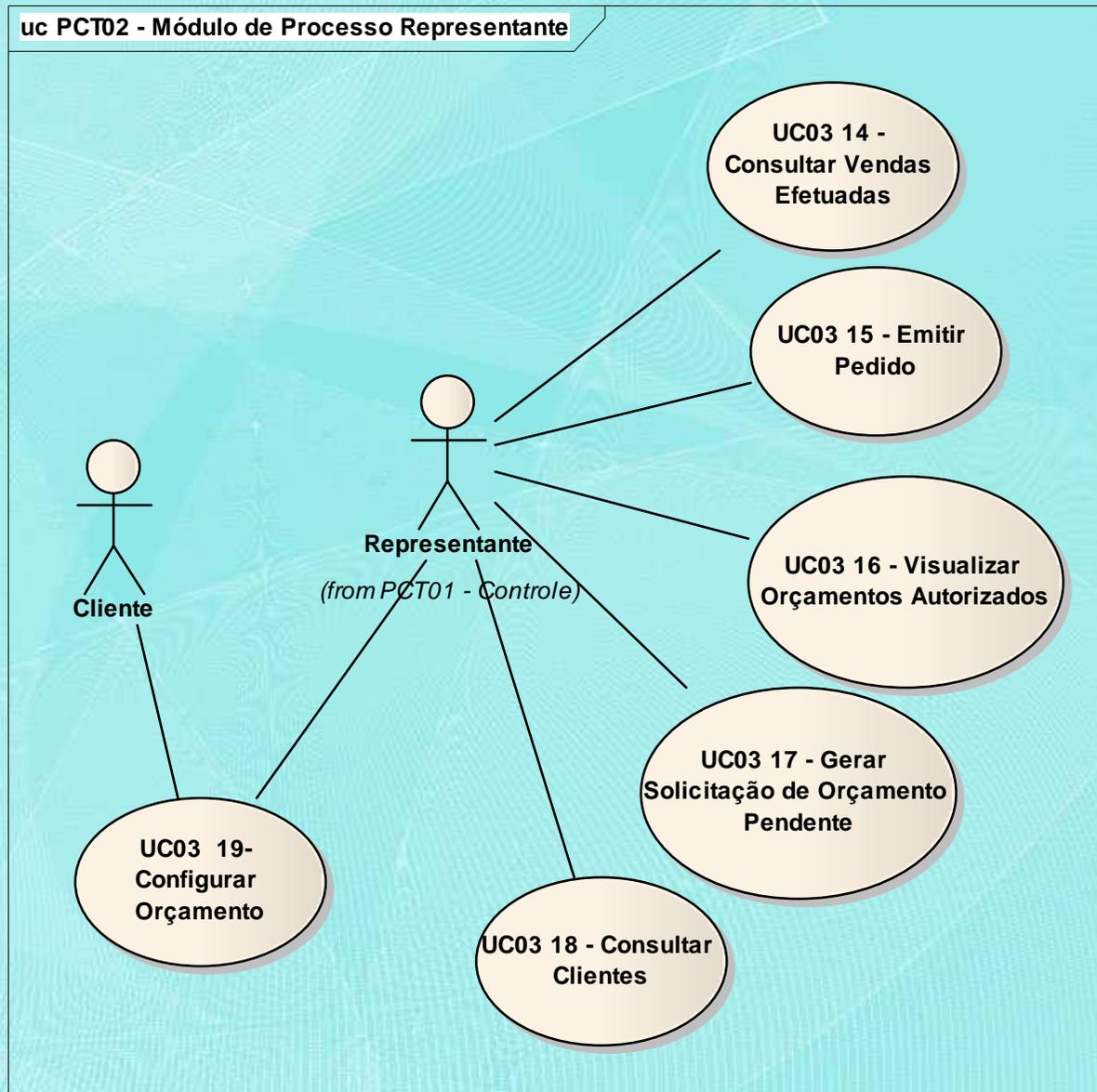
Módulo de Controle – Gerente de Vendas

uc PCT01 - Gerente de Vendas



Especificação – casos de uso

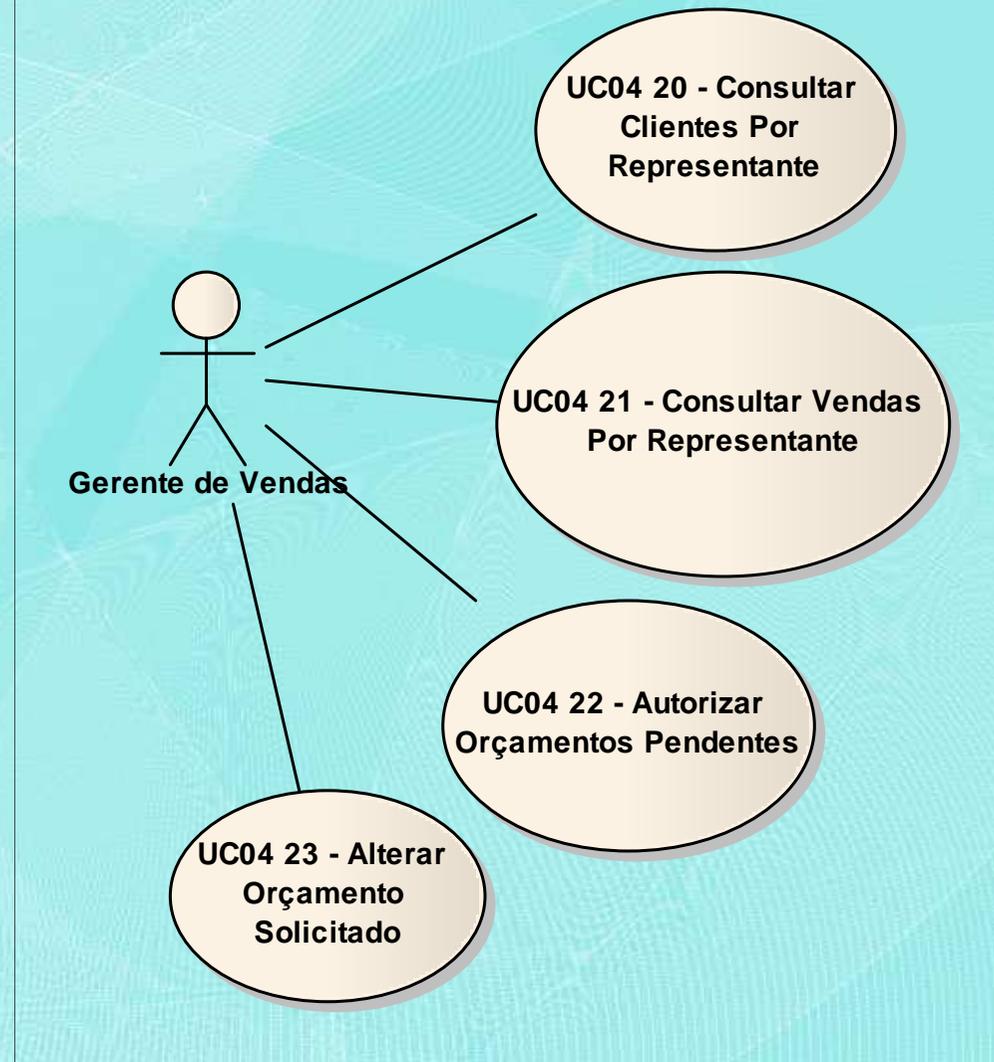
Módulo de Processo – Representante



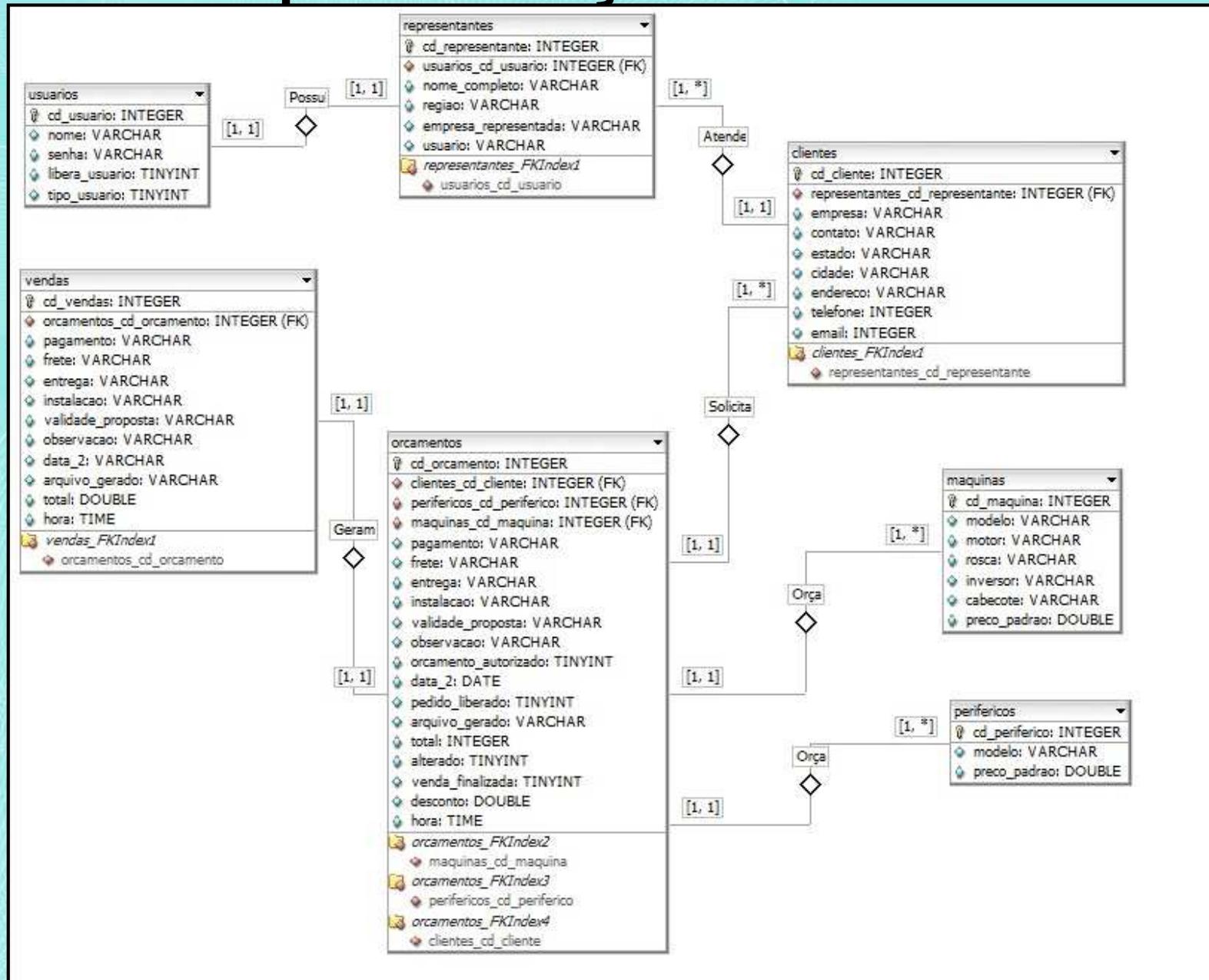
Especificação – casos de uso

Módulo de Processo – Gerente de Vendas

uc PCT03 - Módulo de Processo Gerente



Especificação - MER



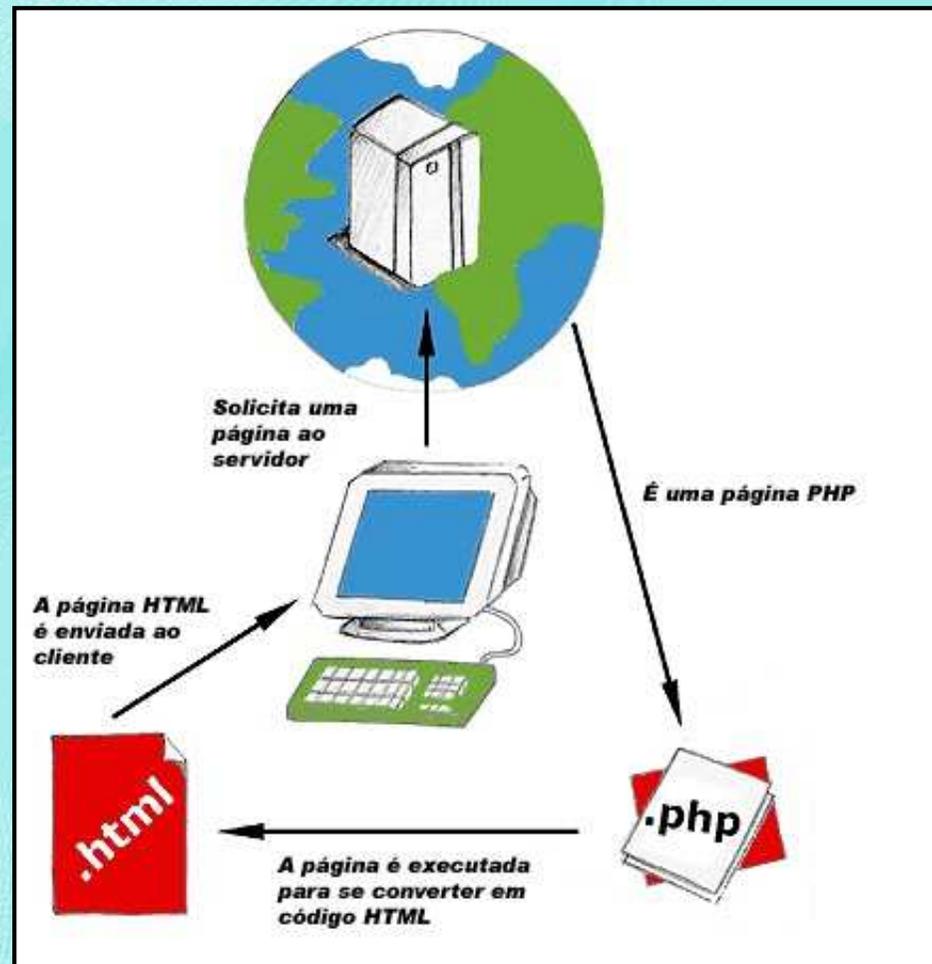
Implementação

- Ferramentas e Técnicas Utilizadas

1. Adobe Dreamweaver CS3 para o desenvolvimento e layout;
2. EasyPHP 1.8.0.1 onde contempla o Servidor Web Apache 1.3.33 , a Linguagem PHP 4 e o banco de dados MySQL 4.1.9 ;
3. Para a modelagem dos diagrama UML foi utilizado o Enterprise Architect 7;
4. Para a criação do Diagrama de Entidade e Relacionamento foi utilizado o DBDesigner 4;
5. Para a manutenção do banco de dados foram utilizados os programas SQL Manager 2007 for MySQL versão 4.3.3.2 , e o gerenciador *online* de banco de dados PhpMyAdmin.

Implementação

Funcionamento da linguagem PHP



Implementação

- Operacionalidade da Implementação
 - Tela de Autenticação do Sistema

SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE VENDAS

Pintarelli®

Industrial

Blumenau - SC

USUARIO:

SENHA:

Acessar

Implementação

- Tela de Solicitação de Novo Orçamento

The screenshot shows a web browser window with the title "Sistema de Automação de Vendas - Pintarelli Industrial - Opera". The address bar shows the URL "http://www.pintarelliindustrial.com.br/representantes/index_representante.php". The page content includes the Pintarelli Industrial logo and the heading "CONFIGURAR NOVO ORÇAMENTO".

On the left side, there is a vertical menu with the following items: Cadastro, Consulta Vendas Efetuadas, Emitir Pedido, Orçamentos Autorizados, Configurar Orçamento (highlighted), Enviar Arquivos, Visualizar Arquivos, Consulta Clientes, and Sair. A sub-menu for "Configurar Orçamento" is open, showing "Novo Orçamento" (highlighted), "Gerar Solicitação de Orçamento", and "Pendente".

The main form area contains the following fields and options:

- Clientes: Arte Plast Sul - Gravatai-RS
- Máquina: Nenhum
- Periférico: Nenhum
- Nome do Arquivo do Orçamento: [] .pdf
- Condições de Pagamento: Pedido 28/56dd
- Frete: Por Conta do Cliente
- Prazo de Entrega: 5 dias
- Instalação: Por Conta do Cliente
- Validade da Proposta: 5 dias
- Observações: []

Below the observations field, there is a red text instruction: "(Descrever observações quanto a moldes a serem usados. Volume , peso , tamanho dos frascos a serem soprados)".

At the bottom of the form, there is a button labeled "Solicitar Orçamento".

At the bottom left of the browser window, the text "USUARIO: teste" is visible.

Implementação

- Tela de Consulta de Vendas por Representante

Consulta Vendas Por Representante - Opera

Menu Sistema de Automação de Vend... Consulta Vendas Por Representa...

http://www.pintarelliindustrial.com.br/representantes/modulos/venda/consulta_vendas_banco.php

REPRESENTANTE : Claudio Pintarelli

Região: Sul

EMPRESA REPRESENTADA	DATA	CLIENTE	MÁQUINA	PERIFÉRICO	ORÇAMENTO GERADO	PAGAMENTO	FRETE	ENTREGA	INSTALAÇÃO	VALOR
Pintarelli Industrial	01/07/2010	Plaxmetal	Sopratica 1800-S	Enfardadeira Semi Automatica EC - 1100	Orcamento Plaxmetal.pdf	FINAME	Por Conta da Pintarelli	60 dias	Por COna da Pintarelli	R \$132.000,00
Pintarelli Industrial	01/07/2010	Tec Blow	Sopratica 3600-S	Testadora de Vazamento TMF - 1003	teste3.pdf	Pedido 28/56dd	Por Conta do Cliente	5 dias	Por Conta do Cliente	R \$160.000,00

TOTAL DE VENDAS: R\$292.000,00

[Fechar Janela](#)

Implementação

- Tela de Visualização de Arquivos do Representante

Sistema de Automação de Vendas - Pintarelli Industrial - Opera

Open Save Print Find Home Tile Cascade Voice

Menu Sistema de Automação de Vend... x

http://www.pintarelliindustrial.com.br/representantes/index_representante.php Search with Google

Pintarelli
Industrial

Meus Arquivos

Representante : teste

Nome do Arquivo	Excluir Arquivo	Tamanho	Data de Postagem do Arquivo
Orçamento Plaxmetal.pdf	Excluir	18.58 Kb	01/07/10 13:36:35

Cadastro ▶

Consultar Vendas Efetuadas

Emitir Pedido

Orçamentos Autorizados

Configurar Orçamento ▶

Enviar Arquivos ▶

Visualizar Arquivos ▶

Consultar Clientes

Sair

Meus Arquivos

Empresa

USUÁRIO: teste

Resultados e Discussão

- Já foram efetuados testes na área de atuação do sistema.
- Segundo Pintarelli (2010), gerente de vendas da empresa Pintarelli Industrial, o sistema possibilitou um novo jeito de controlar as vendas por representantes, tanto na agilidade da informação da empresa para o representante quanto do representante para a empresa.
- Segundo Saut (2010), representante de vendas da empresa Pintarelli Industrial no estado do Paraná, esta aplicação irá ajudar em seu contato com os clientes, onde após a visita ele teria de entrar em contato com o cliente novamente para se realizar um orçamento, agora ao mesmo tempo em que se realiza a visita já se acessa o site da empresa e realiza o orçamento já com os equipamentos e preços atualizados.

Conclusões

- Objetivos do trabalho atingidos.
- Proporcionou um melhor gerenciamento das vendas da empresa.
- Diminuição do tempo médio gasto para realização de orçamentos por parte dos representantes.
- Estudo de linguagens como PHP, JavaScript e acesso a dados utilizando MySQL.
- Aprendizado acadêmico , tecnológico e pessoal.

Extensões

- Implementação de layout mais moderno.
- Consultas mais detalhadas.
- Aviso para representantes via sistema quando algum orçamento seu for autorizado.
- Aviso para representantes via sistema quando algum orçamento seu for alterado.
- Uso de tecnologias mais dinâmicas para a manipulação de dados.

Obrigado!