



**Sistema de Gestão de Clubes
Recreativos e Esportivos**

Andre Thiago Hass

Orientador: Wilson Pedro Carli

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Introdução

O intenso crescimento da internet e a disponibilidade de informações para as empresas como um diferencial competitivo no mercado.

- O crescimento da internet;
- A disponibilidade de informações resultante do crescimento da internet e o uso de sistemas *web*;
- Novas vantagens competitivas;
- Sistemas dos clubes da região;
- Necessidade da automatização do processo de gestão e reservas de ambientes dos clubes através da internet;

Objetivos

Desenvolver um sistema baseado em tecnologia *web* para a gestão de clubes recreativos e esportivos que visa apoiar os profissionais do setor a automatizar as tarefas do dia-a-dia.

- Permitir o gerenciamento de reservas de ambientes e usuários do sistema;
- Permitir aos sócios e dependentes efetuarem reservas e cancelamentos de ambientes;
- Apresentar uma lista de presença *on-line* dos convidados de cada reserva para a recepção ou portaria;
- Permitir gerar estatísticas através de relatórios e consultas.

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

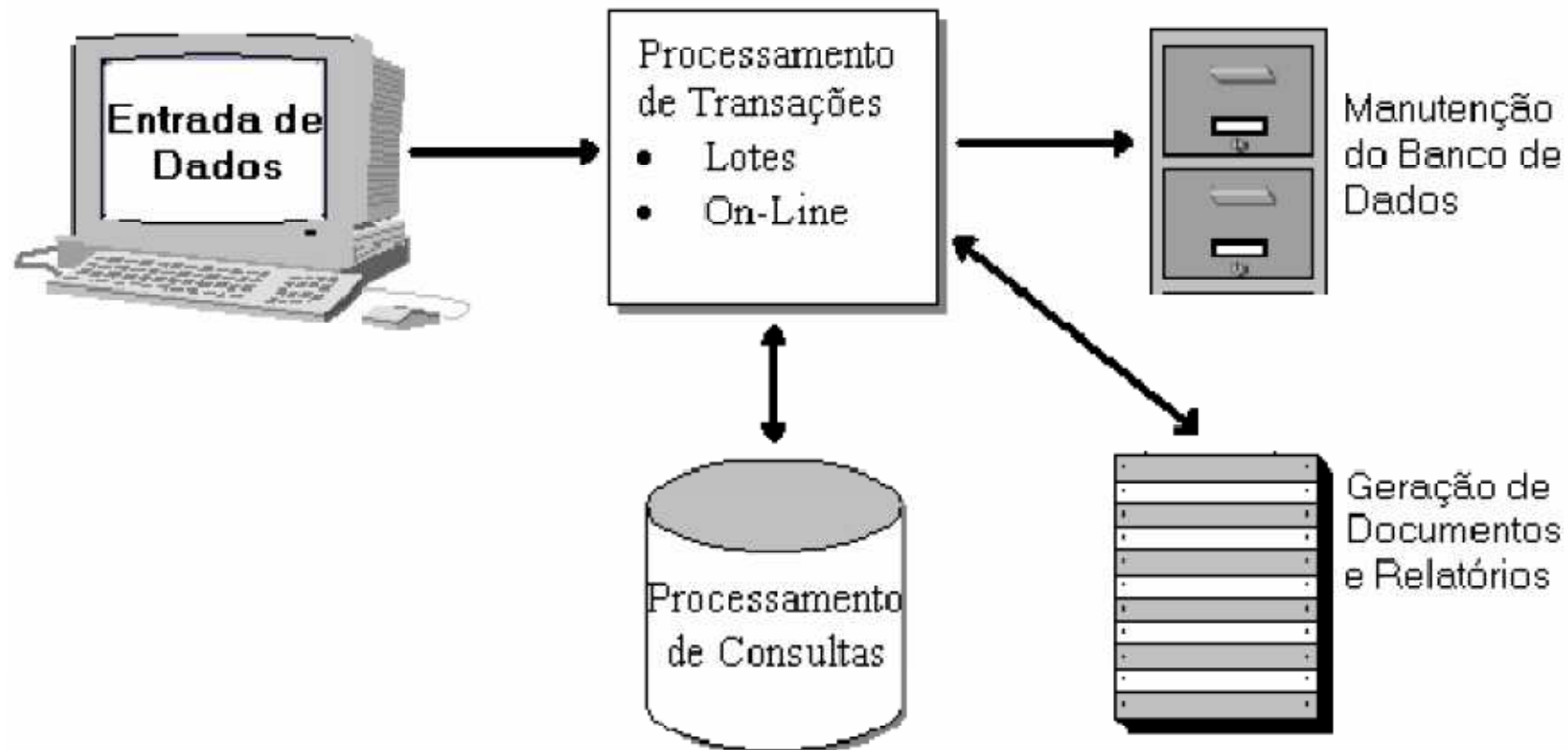
7. Extensões

Sistemas de informações

Sistemas que transformam dados em informações para se tornar um patrimônio da empresa.

- De acordo com Laudon e Laudon (2003), sistemas de informação é como um conjunto de elementos que interagem e coletam, processam, guardam e difundem informações que servem como base para a tomada de decisão.
- Os tipos de SI's:
 - SPT's
 - SIG
 - SIE
 - SE
 - SAD
- O que é um SPT?
 - Processo inicial de informatização;
 - Oferece suporte as transações básicas e corriqueiras de uma empresa (Operacional);
 - Registra e armazena os dados para outros sistemas, especialmente o SAD;
 - Responde a questões rotineiras.
- Resistência por parte de alguns usuários.

Funcionamento dos SPT's



Administração do terceiro setor

A informatização de empresas do terceiro setor, especificamente o setor recreativo e esportivo com a possibilidade da criação de um diferencial competitivo.

- Como surgiu o terceiro setor?
 - Diminuição dos investimentos governamentais na área social.
- Quais organizações compõem o terceiro setor?
 - Associações comunitárias, ONGs, instituições filantrópicas, projetos de caridade, organizações sociais e organizações voltadas ao lazer.
- Sem fins lucrativos.
- Necessitam de recursos financeiros, materiais e humanos assim como as pertencentes ao setor privado e público.

Administração do terceiro setor

- Então surge os clubes recreativos e esportivos, onde exige-se maior rapidez, flexibilidade e qualidade dos serviços.
 - Melhorar a obtenção e disposição das informações para os gestores, pois as maneiras habituais são insuficientes para as necessidades de decisão.
- O aspecto administrativo e a qualidade do profissional são fatores determinantes para que muitos clubes não tenham resultados satisfatórios e mínimos.
- Para operacionalizar atividades administrativas as empresas recorrem a internet.
 - Automatizar processos rotineiros;
 - Disponibilizar as informações em um prazo menor.
- A internet surge no terceiro setor como uma ferramenta valiosa se aplicada de forma adequada e planejada.
 - Acessar e disseminar informações;
 - Comunicação com as pessoas, comunidades e organizações de qualquer lugar;
 - Visibilidade;
 - Colaboração;
 - Gestão.

Trabalhos correlatos

Diversos softwares foram desenvolvidos com o foco no gerenciamento das informações.

- Elite Clube da Bluware de Blumenau.
 - Cadastro de sócios e dependentes;
 - Controle financeiro;
 - Reservas de dependências;
 - Geração de carteirinhas;
 - Controle de compras e patrimônio;
 - Possui módulo *web* com atualização de dados cadastrais, reservas e impressão de boletos pela internet.
 - Custo médio de R\$ 1.000,00 cada licença;
 - Delphi e PHP e banco de dados Firebird.

- Arbegaus (2003) apresentou como Trabalho de Conclusão de Curso na Universidade Regional de Blumenau, um estudo do Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) “Caché”, com uma aplicação na reserva de vagas em eventos acadêmicos via *web*. Foi proposto um sistema *web* para a reserva de eventos, diferenciando-se deste trabalho somente no tipo de reserva. Este protótipo foi desenvolvido com a tecnologia *Java Server Pages* (JSP).

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Especificações do sistema

Principais requisitos funcionais:

- Permitir ao administrador manter o cadastro de usuários;
- Permitir ao administrador manter o cadastro de ambientes;
- Permitir ao usuário visualizar os dias e horários disponíveis para reserva;
- Permitir ao usuário reservar o ambiente no dia e horário desejado;
- Permitir ao usuário consultar suas reservas já efetivadas;
- Permitir ao usuário adicionar convidados na reserva;
- Permitir o usuário cancelar sua reserva;
- Permitir ao administrador consultar as reservas canceladas;
- Permitir a emissão de relatório dos ambientes e suas ocupações.

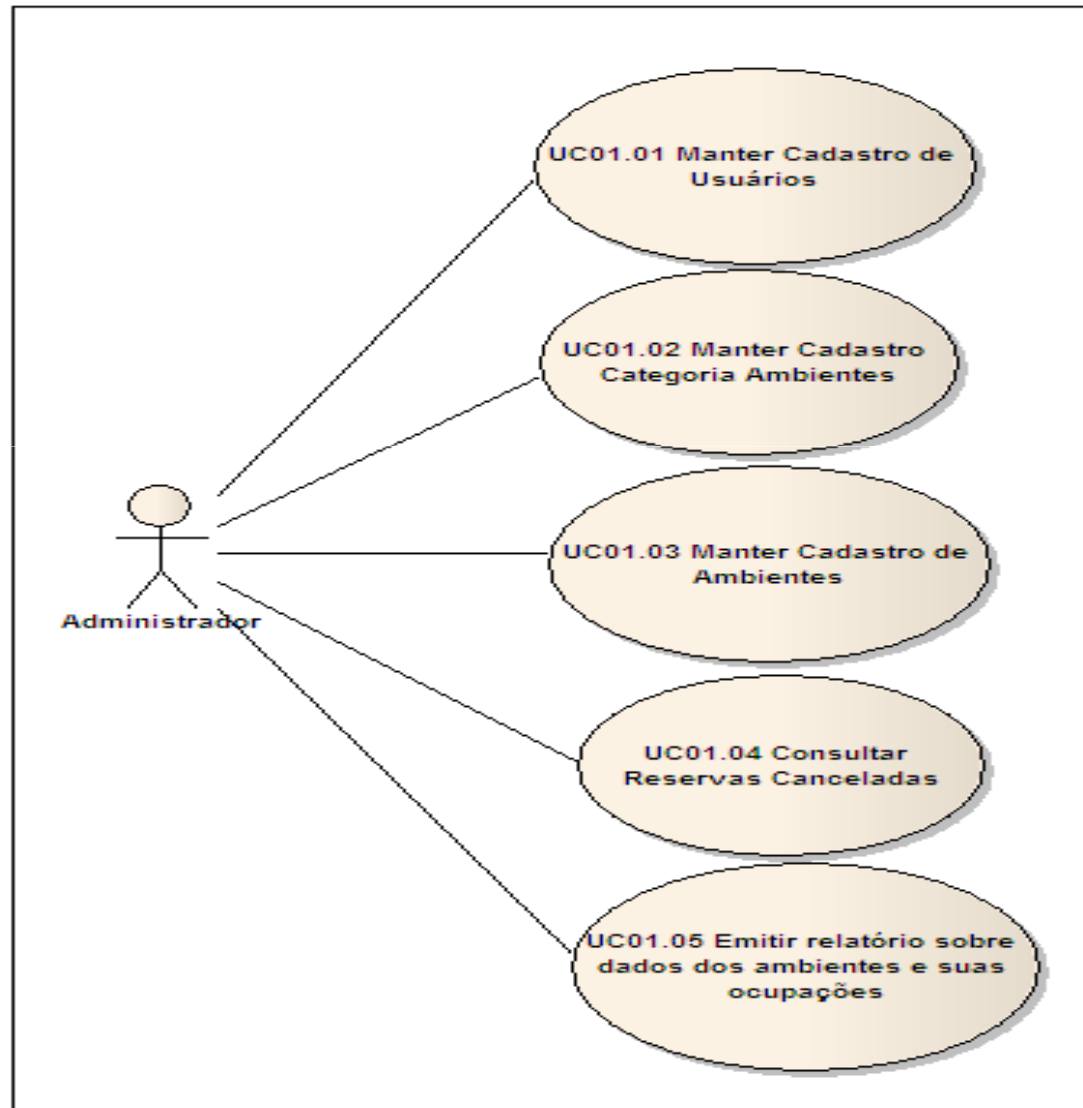
Especificações do sistema

Requisitos não funcionais:

- O sistema deverá utilizar PHP como linguagem de programação;
- Os usuários do sistema terão *login* e senha para acesso;
- O sistema deverá utilizar banco de dados MySQL;
- O sistema deverá utilizar os protocolos TCP/IP para conectar-se ao servidor específico;
- Os perfis de usuário para acesso ao sistema são:
 - Administrador: pode efetuar todas as operações.
 - Sócio: efetuar somente alteração de seus dados cadastrais, visualização dos horários, reservar ou solicitar o cancelamento do ambiente.

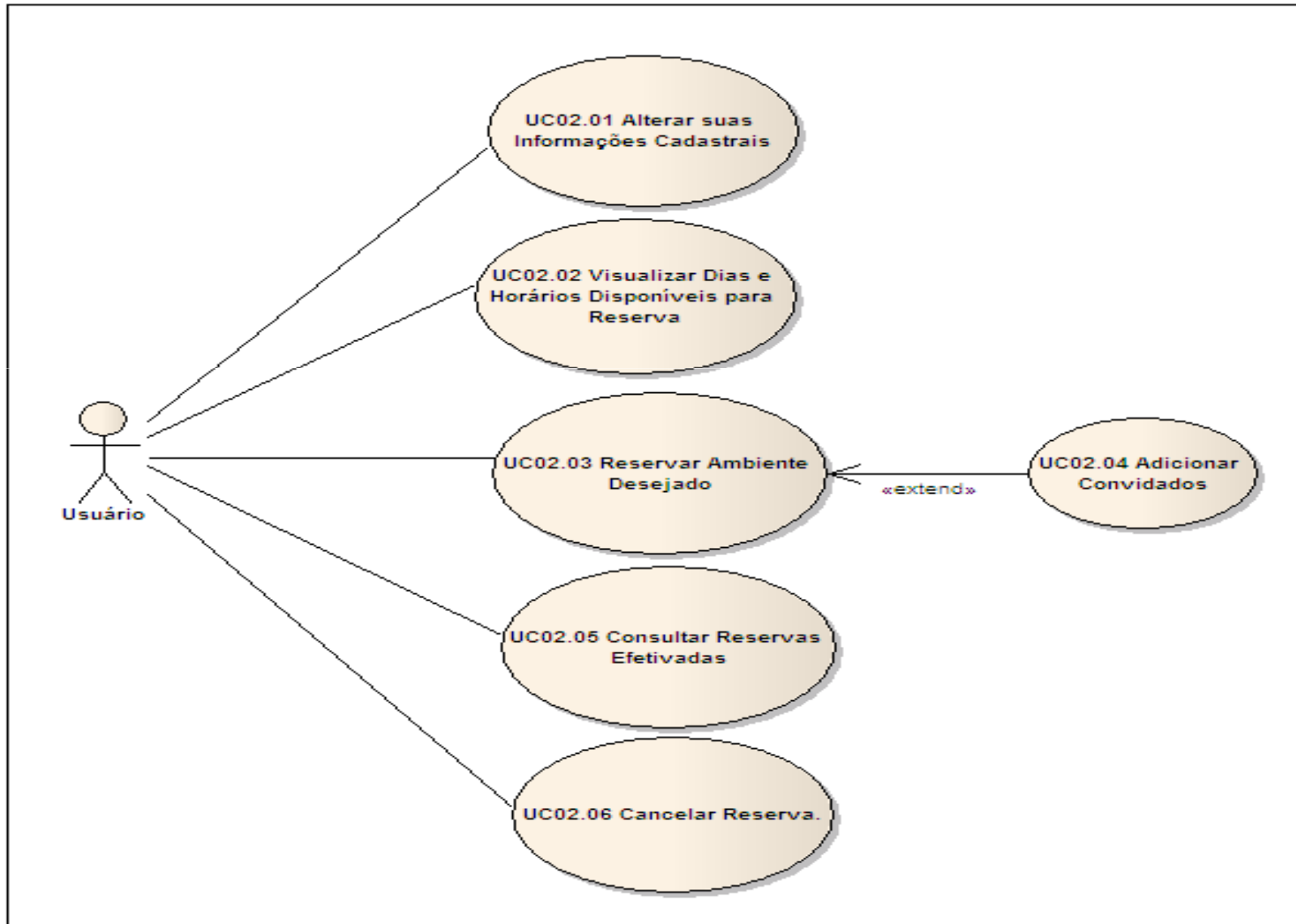
Especificações do sistema

Diagrama de caso de uso do administrador:



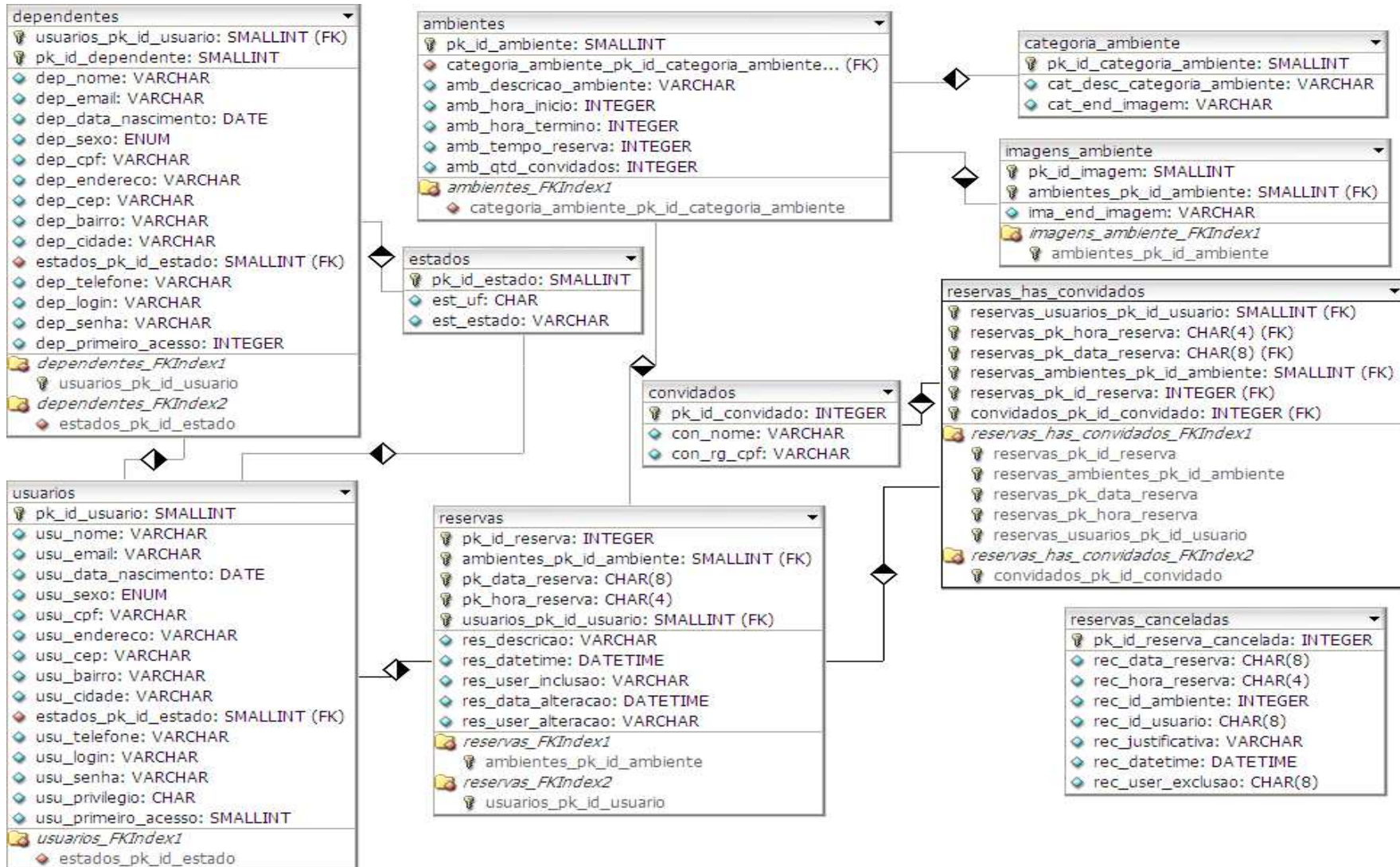
Especificações do sistema

Diagrama de caso de uso do sócio/dependente:



Especificações do sistema

Modelo entidade-relacionamento (MER):



Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

Ferramentas utilizadas para o desenvolvimento:

- PHP Editor
- USB Webserver 7.0
 - Apache 2.2.0.0
 - MySQL 5.0
 - PHP 5.2.4.4
- Enterprise Architect 7.0
- DBDesigner 4.0
- HTML + PHP
- Javascript

Operacionalidade do sistema

Página inicial com a opção de login.

Reservas de ambientes ... - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/cadastro/

Arguivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favorites Reservas de ambientes ...

Exemplo

texto do slogan

Home


Identificação

Login:

Senha:

Ok [Esqueci minha senha](#)


Informações para Contato



Company Co.
Blumenau, Velha 12345
Email: clube@nomeclube.com.br

Phone: (47) 3655-5857
Fax: (47) 3655-5857

Bem-vindo(a)



Associe-se clicando aqui

Tendo por finalidade servir como um espaço de encontro e entretenimento para todos os associados e dependentes, o <-clube-> disponibiliza em sua sede, na cidade de Blumenau, diversos espaços destinados ao lazer.

Venha fazer parte deste clube e desfrute de bons momentos.

Últimas Noticias

Jun 06, 2010
Torneio de futebol infantil em comemoração a abertura do clube.
[Leia mais...](#)

Jun 04, 2010
O clube irá sediar todos os jogos de handebol do JASC (Jogos Aberto de Santa Catarina).
[Leia mais...](#)

Jun 01, 2010
O clube inaugura o seu novo site que também contempla um sistema de reservas dos ambientes totalmente através da internet e sem custo para os sócios e dependentes.
[Leia mais...](#)

Mai 26, 2010
Clube terá 2 novas quadras de tênis totalmente cobertas além de cobrir as outras duas quadras que já existiam.
[Leia mais...](#)

Internet 100%

Operacionalidade do sistema

Página inicial com o administrador logado.

Reservas de ambientes ... - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/cadastro/

Arguivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favorites Reservas de ambientes ...

Exemplo

texto do slogan

Home Cadastros Editar/Pesquisar Reservas Relatórios Sair

Identificação

André Thiago Hass

Informações para Contato



Company Co.
Blumenau, Velha 12345
Email: clube@nomeclube.com.br
Phone: (47) 3655-5857
Fax: (47) 3655-5857

Bem-vindo(a)



Associe-se clicando aqui

Últimas Noticias

Jun 06, 2010
Torneio de futebol infantil em comemoração a abertura do clube.
[Leia mais...](#)

Jun 04, 2010
O clube irá sediar todos os jogos de handebol do JASC (Jogos Aberto de Santa Catarina).
[Leia mais...](#)

Jun 01, 2010
O clube inaugura o seu novo site que também contempla um sistema de reservas dos ambientes totalmente através da internet e sem custo para os sócios e dependentes.
[Leia mais...](#)

Mai 26, 2010
Clube terá 2 novas quadras de tênis totalmente cobertas além de

Erro na página.

Internet 100%

Operacionalidade do sistema

Página de cadastro de sócios e administradores.

The screenshot shows a web browser window titled "Reservas de ambientes ...: - Windows Internet Explorer" with the address bar displaying "http://localhost:8080/cadastro/". The browser's menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Exibir", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". A "Favoritos" bar is visible below the menu. The main content area features a navigation menu with buttons for "Home", "Cadastros", "Editar/Pesquisar", "Reservas", "Relatórios", and "Sair". The "Cadastros" button is highlighted. Below the navigation menu is a form titled "Cadastro de sócios" with the following fields and options:

- Nº sócio: * 24
- Nome: *
- Data Nascimento: * (dd/mm/aaaa)
- Sexo: * Masculino Feminino
- CPF: *
- Endereço: *
- CEP: *
- Bairro: *
- Cidade: *
- Estado: * AC - Acre
- Telefone: *
- Email: *
- Login: *
- Senha: *
- Privilégios: * Sócio Administrador
- Ativo: * Sim Não

A green "Go" button is located at the bottom of the form. The browser's status bar at the bottom shows "Concluído" on the left and "Internet" with a 100% zoom level on the right.

Operacionalidade do sistema

Página em formato de calendário para escolha da data.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8080/cadastro/`. The page title is "Reservas de ambientes ... - Windows Internet Explorer". The browser's menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Exibir", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The address bar shows "http://localhost:8080/cadastro/" and a search bar with "Google".

The main content area features a navigation menu with buttons for "Home", "Cadastros", "Editar/Pesquisar", "Reservas", "Relatórios", and "Sair". Below this, a dropdown menu is open, showing "Ambiente: Quadra Tênis 1".

The calendar is for "JUNHO/2010". The days of the week are listed as "Domingo", "Segunda", "Terça", "Quarta", "Quinta", "Sexta", and "Sabado". The dates are arranged in a grid. The date 15 is highlighted in blue, indicating it is "Hoje". Other dates are either white (Disponível) or orange (Indisponível).

Legend:

- Disponível (White)
- Indisponível (Orange)
- Hoje (Blue)

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Operacionalidade do sistema

Página com os horários possíveis para reserva.

Reservas de ambientes ... - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/cadastro/

Arguivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Reservas de ambientes ...

Home Cadastros Editar/Pesquisar Reservas Relatórios Sair

Horários do ambiente - Quadra Tênis 1

Ambiente reservado.

« JUNHO/2010 »

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4 5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00

Hoje
Disponível
Indisponível
Reservado
Sua reserva

Fale Conosco | Termos de Uso | Trademarks | Política de Privacidade
Copyright © 2009 . All Rights Reserved.

Internet 100%

Operacionalidade do sistema

Página de visualização das reservas efetuadas em um determinado mês.

Windows Internet Explorer
http://localhost:8080/cadastro/

Home Cadastros Editar/Pesquisar Reservas Relatórios Sair

Relatório mensal das reservas

Mês/Ano (mm/aaaa)

Gerar PDF

Futebol campo (Floresta)

Ações	Data Reserva	Hora Reserva	Sócio	Nome sócio	Observações
	24/06/2010	21:00	5	Bruno Eduardo	Patota semanal.
	27/06/2010	17:00	16	André Ribeiro Hulb	Jogo futebol entre amigos
	29/06/2010	19:00	16	André Ribeiro Hulb	Patota dos amigos do André.
	29/06/2010	21:00	9	Alexandre Vieira	Patota semanal dos amigos do Pedro.
	30/06/2010	19:00	19	Gionei Thumvil	Patota semanal.
	30/06/2010	21:00	13	Antonio Nunes	Patota semanal da Gehrard

Taxa de ocupação: 3.0769230769231%

Quadra Tênis 1

Ações	Data Reserva	Hora Reserva	Sócio	Nome sócio	Observações
	24/06/2010	13:00	13-1	Paula Nunes	
	24/06/2010	15:00	13-2	Michel Nunes	
	24/06/2010	16:00	8	Vicente João Trehum	Jogo tênis entre amigos.

Internet 100%

Operacionalidade do sistema

Relatório mensal das reservas no formato PDF.

Adobe Reader - [relatorio_mensal[4].pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 154% Help Search Web

LOGO

Página 1 de 3
Gerado em 29-06-2010 19:34:50

Relatório mensal das reservas - Mês: 06/2010

Futebol campo (Floresta)					
ID	Data Reserva	Hora Reserva	Sócio	Nome sócio	Observações
19	24/06/2010	21:00	5	Bruno Eduardo	Patota semanal.
27	27/06/2010	17:00	16	André Ribeiro Hulb	Jogo futebol entre amigos
33	29/06/2010	19:00	16	André Ribeiro Hulb	Patota dos amigos do André.
32	29/06/2010	21:00	9	Alexandre Vieira	Patota semanal dos amigos do Pedro.
35	30/06/2010	13:00	2	André Thiago Hass	
28	30/06/2010	19:00	19	Gionei Thumvil	Patota semanal.
29	30/06/2010	21:00	13	Antonio Nunes	Patota semanal da Gehrard

1 of 3

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Resultados e Discussões

- Proporciona que o sócios e dependentes do clube reservem os ambientes de qualquer lugar a qualquer momento;
- Diferenciação em relação a outros softwares de mercado, baseando-se especialmente no controle de reservas e ambientes via *web*;
- Clubes que já possuem outros softwares de administração, podem usar o módulo como um diferencial competitivo, seguindo o avanço da internet;
- Custos acessíveis a vários clubes de pequeno a médio porte devido a utilização de ferramentas livres de desenvolvimento e armazenamento;

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Conclusão

- A informação é fundamental para a competitividade e descoberta de novas tecnologias.
- O presente trabalho colaborou com o mercado de sistemas de informação ao qual tem a necessidade de melhorias na facilidade de acesso a informação.
- Informação disponível a qualquer momento para os associados.
- Trabalho concluído com sucesso, atingindo todos os objetivos iniciais.
- Agregou conhecimentos pessoais:
 - Sistemas de informações;
 - Clubes;
 - Linguagem de programação.

Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação teórica

3. Especificações do sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Extensões

- Melhorar a apresentação da tela gerada para que se adapte a cada resolução de navegador escolhida pelo usuário;
- Possibilitar que o administrador defina regras de negócios na própria página;
- Possibilitar que os sócios e dependentes criem eventos para se interagirem;
- Carência em softwares que dão apoio a gestão de clubes, bem como módulos de reservas através da *web*, possibilitando efetuar uma reserva sem contato pessoal ou telefônico com a secretária do clube.

Agradecimentos

Obrigado!