



SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE VENDAS (SAV) APLICADO A TASCHIBRA

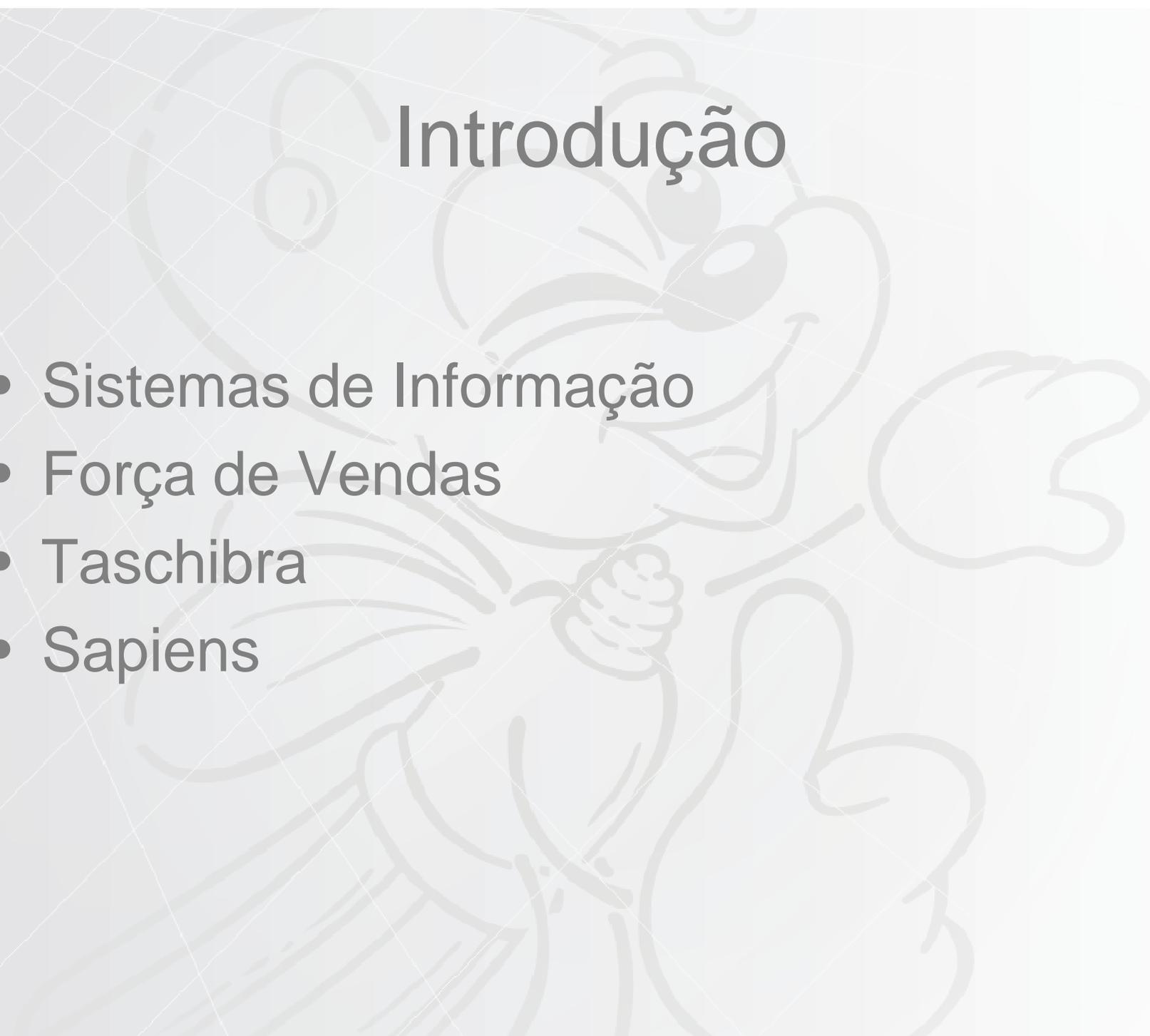
Marco Antônio Batista

Orientador: Wilson Pedro Carli

Roteiro da apresentação

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação teórica
- Sistema atual
- Trabalhos correlatos
- Desenvolvimento do sistema
- Resultados e discussões
- Conclusão
- Extensões

Introdução



- Sistemas de Informação
- Força de Vendas
- Taschibra
- Sapiens

Objetivos

- Desenvolvimento de um sistema de informações para automação da força de vendas
 - Permitir consulta de informações atualizadas de pedidos, clientes, títulos e notas fiscais
 - Permitir a digitação e o envio de pedidos à empresa
 - Permitir a integração do sistema ao Sapiens
 - Permitir a atualização dos arquivos de forma automática

Fundamentação teórica

- Vendas
 - Importância para economia
 - Melhor padrão de vida
 - Aperfeiçoamento do produto
 - Manutenção da atividade empresarial
 - Desenvolvimento de profissionais

Fundamentação teórica

- Força de vendas
 - Homens de venda (Representante)
 - Força de vendas direta/indireta
 - Automação de vendas
- Automação comercial
 - A automatização leva a empresa à excelência em atendimento e serviço

Fundamentação teórica

- **TASCHIBRA**
 - Brasilux Ind. Com. Imp. Exp. Ltda
 - Ramo iluminação e material elétrico
- **Sistemas de informação**
 - Sistemas de Processamento de Transações (SPT)

Sistema atual

- Formas para entrada de pedidos e consultas:
 - Sapiens
 - Intranet

Trabalhos correlatos

- Bellato, desenvolveu um sistema de informações de vendas em empresas utilizando *data warehouse*, com o objetivo de fornecer recursos para que a administração da empresa possa otimizar os investimentos e direcionar os esforços de vendas.
- Bordin, desenvolveu um protótipo de um atualizador de banco de dados interbase utilizando XML, com o objetivo de gerar *script* SQL para atualização da base de dados a partir de comparações de arquivos XML.

Desenvolvimento do sistema

- Requisitos funcionais:
 - O sistema deverá permitir o usuário manter os dados de pedidos de venda
 - O sistema deverá permitir o usuário consultar informações dos clientes como cadastros, históricos, pedidos, notas fiscais e títulos
 - O sistema deverá permitir o usuário consultar informações das tabelas de preço
 - O sistema deverá permitir o usuário receber e enviar dados do sistema por meio da internet

Desenvolvimento do sistema

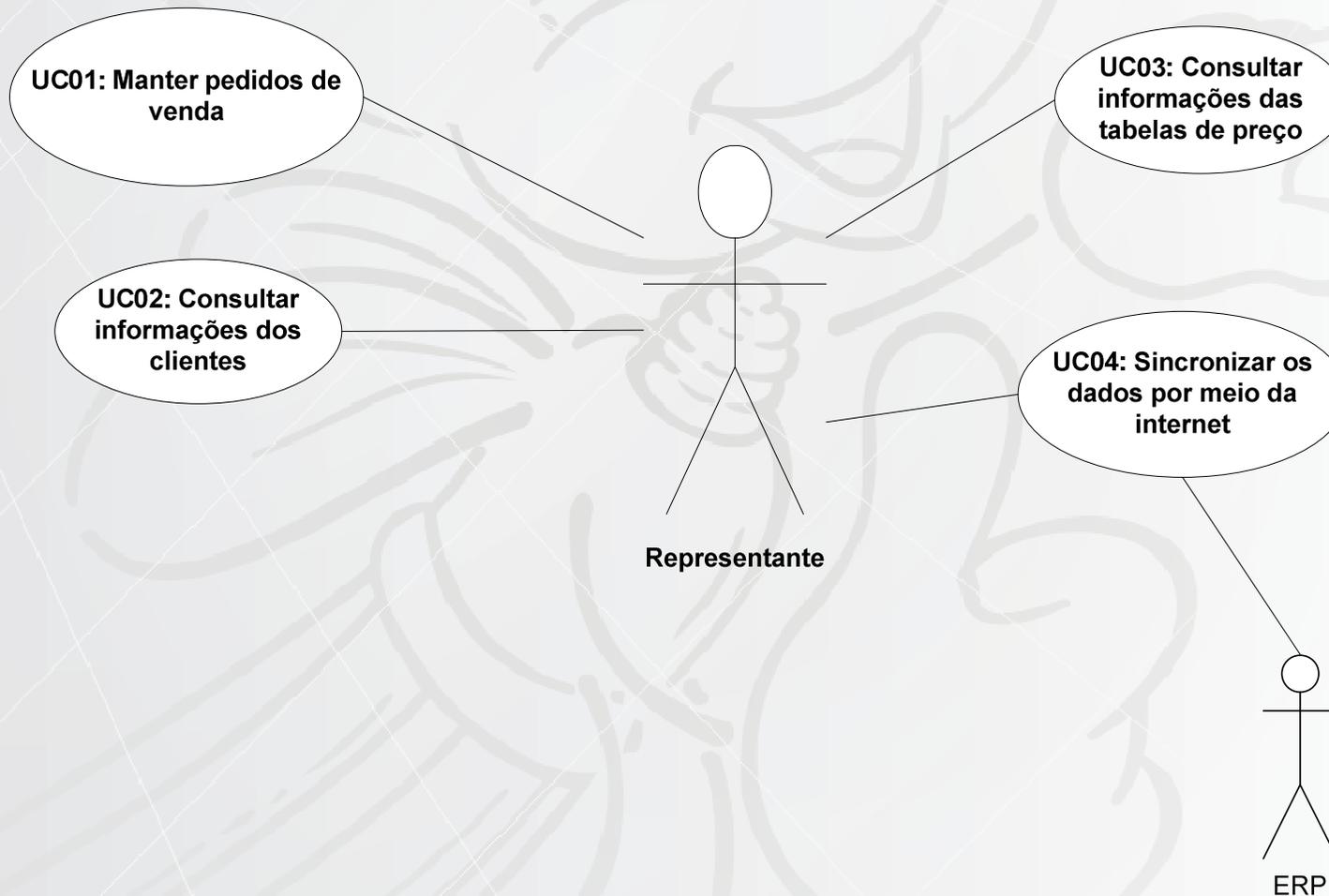
- Requisitos não funcionais:
 - O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem Delphi
 - O sistema deverá utilizar o banco de dados Microsoft Access
 - O sistema deverá obedecer os leiautes de transmissão de arquivos utilizando o padrão XML
 - O sistema deverá ser compatível com o sistema operacional Microsoft Windows XP ou superior
 - O sistema deverá ter um controle de usuário

Desenvolvimento do sistema

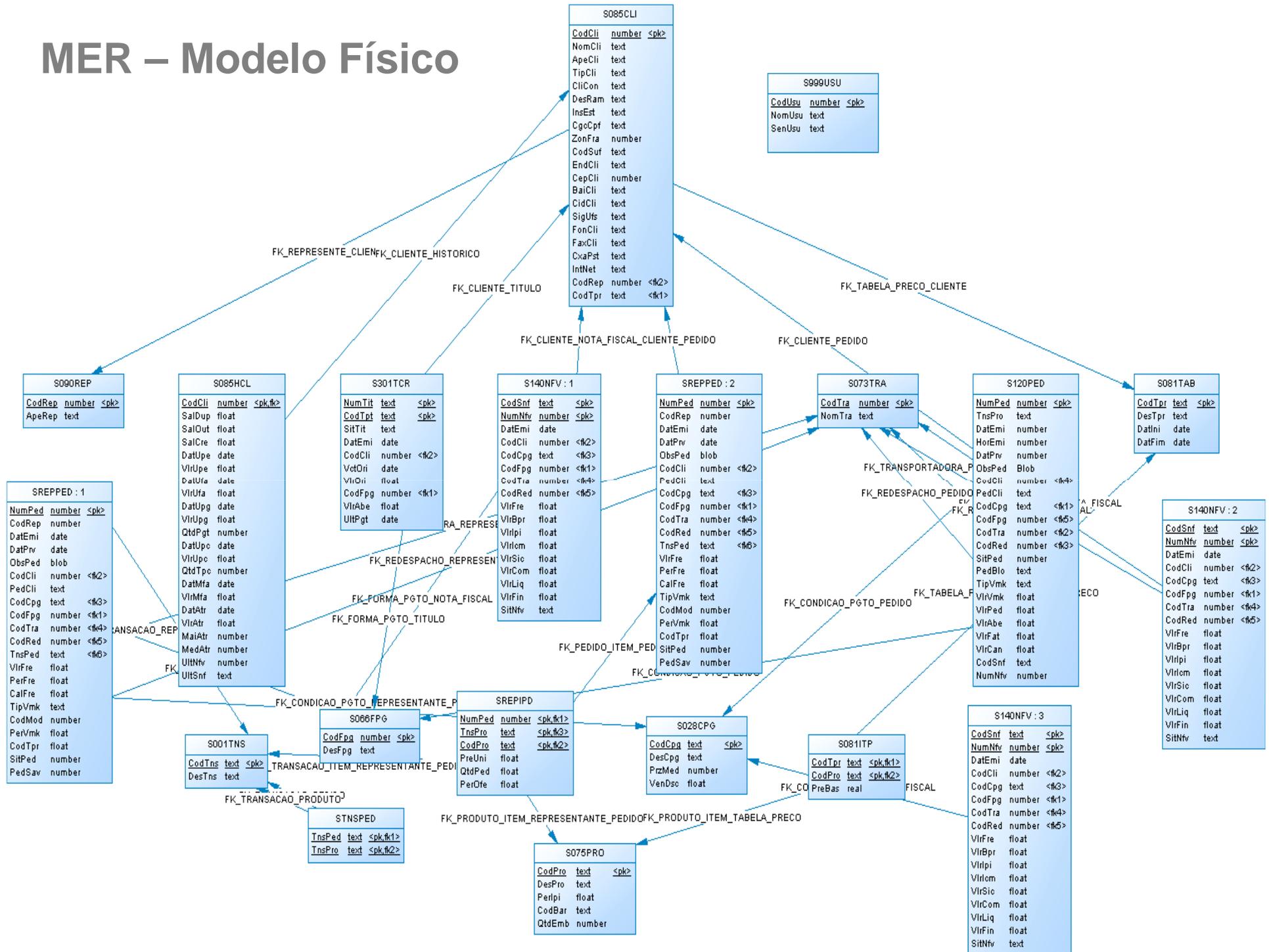
- Especificação:
 - Diagrama de casos de uso
 - Modelo entidade relacionamento
- Ferramentas utilizadas:
 - Power Designer 12
 - Microsoft Visio 2003

Desenvolvimento do sistema

- Diagrama de casos de uso:



MER – Modelo Físico



Desenvolvimento do sistema

- Implementação:
 - Delphi 7
 - Microsoft Access
 - Padrão XML

Desenvolvimento do sistema

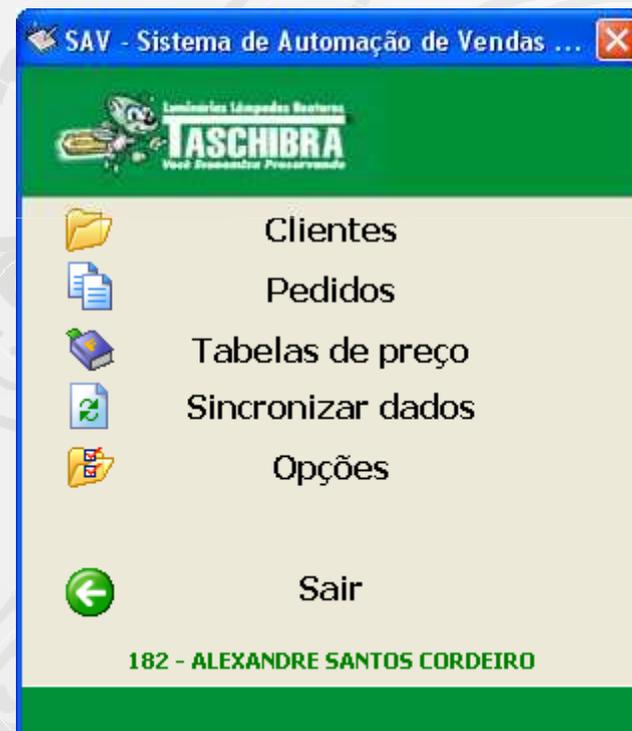
- Operacionalidade:

Código do representante TASCHIBRA



Senha

Obtenha seu código e sua senha com o seu monitor na TASCHIBRA



Desenvolvimento do sistema

- Operacionalidade:

Pedidos

Novo pedido Alterar pedido Cancelar pedido Recolocar o pedido

Número do pedido: 23004 Situação do pedido: Transmitido Data emissão: 6/7/2008

Cliente: 23428 Endereço: AV. NILDO PECANHA 718 DUQUE DE CAXIAS Cidade: A LUMINOSA CAXIAS 718 MATERIAL ELETRICO

Venda: Tipo de venda: Entrada de Pedido Normal Tabela de preço: TABELA BRA Data de faturamento: 6/7/2008

Verba de marketing: % marketing: Nro. pedido do cliente:

Pagamento: Condição de pgto.: A VISTA Forma de pgto.: CHEQUE CARTEIRA

Frete: Tipo: Automático Modalidade: Vlr./Percent. cooperado: / Transportadora: Redespacho:

Totais do pedido:
Vlr. bruto: 4.140,20 Vlr. Líquido: 4.761,23 Vlr. IPI: 621,03

Transação	Produto	Descrição	Qtd.	Preço Unit.	% Oferta	Vlr. Bruto	% IPI
Entrada de Pedido Normal	15050038	ABAJUR TASCIBRA DESIGN TD 810 E-27 CLARO -	100	41,402	0,00	4.140,20	

Observações

1/1

Cadastro de clientes

Novo cliente Alterar cliente Cancelar cliente Recolocar o cliente

Código: 80423 Razão Social: 3J DE ITAIPUACU MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA Fantasia: 3J DE ITAIPUACU MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA

General | Históricos | Pedidos | Notas Fiscais | Títulos

Tipo Cliente: Pessoa Jurídica Contribuinte de ICMS: Contribuinte de ICMS Inscrição Estadual: 77936513 CNPJ/CPG: 7475754000147

Endereço: R 34, S/N Bairro: ITAIPUACU Cidade: ITAIPUACU

CEP: 24910000 UF: RJ Caixa Postal: 0 Telefone: 21 37321672 Fax:

E-mail:

Representante: 182 ALEX-ANDRE SANTOS CORDEIRO Tabela de preço: TABELA ESPECIAL MG/SP/RJ

Benefício Fiscal Suframa Ramo de Atividade: LOJA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

1/165

Resultados e discussões

- Melhor aproveitamento do tempo
- Melhor tempo de resposta para o cliente
- Representantes equipados
- Fase de testes com representante

Conclusão

- Objetivos alcançados
 - Automação de Vendas
 - Melhor desempenho do representante
 - Pioneira no seu segmento que fornece esse tipo de suporte

Extensões

- Implementar detalhes dos pedidos, notas fiscais e títulos
- Implementar cubo de decisão
- Implementar relatórios gerenciais



Obrigado!