



SISTEMA *WEB* PARA EMISSÃO DE PEDIDOS *ON-LINE* APLICADO A UMA PAPELARIA

Eduardo Alex Thomsen

Orientador: Wilson Pedro Carli



Roteiro da Apresentação

1. Introdução e Objetivos

2. Fundamentação Teórica
3. Especificações do Sistema
4. Desenvolvimento e Operacionalidade do Sistema
5. Resultados e Discussões
6. Conclusão
7. Extensões

Introdução



- A empresa Papelaria Classic;
- Avanço da tecnologia web;
 - Vantagem competitiva;
- Mercado papeleiro atual;
- Necessidade da informatização das vendas.

Objetivos

Permitir através de um sistema *web* à consulta de preços e emissão de pedidos para representantes e clientes da Papelaria Classic.

1

- disponibilizar informações para que representantes e clientes possam efetuar pedidos pela internet;

2

- disponibilizar os preços atualizados aos representantes e clientes em tempo real;

3

- permitir aos clientes e representantes a consulta de disponibilidade de estoque;

4

- disponibilizar relatório de controle de vendas on-line ao administrador da papelaria.



Roteiro da Apresentação

2. Fundamentação Teórica

3. Especificações do Sistema
4. Desenvolvimento e Operacionalidade do Sistema
5. Resultados e Discussões
6. Conclusão
7. Extensões

Sistemas de Informação

- De acordo com Laudon e Laudon (2003), sistemas de informação é o processo de armazenagem de dados, destinados a apoiar a tomada de decisão.
- Alguns tipos de Sistemas de Informação:
 - (SPT) Sistemas de Processamento de transações;
 - (SAD) Sistemas de Apoio à Decisão;
 - (SIG) Sistemas de Informações Gerenciais;
 - (SAE) Sistemas de Apoio Executivo.
- O que é um SPT?
 - Processo inicial de informatização;
 - Oferece suporte as transações básicas e corriqueiras de uma empresa;
 - Registra e armazena os dados para outros sistemas.
- O que é SIG?
 - Conjunto de dados usados para fornecer informações aos gerentes em forma de relatórios;

Trabalhos Correlatos

- Rohling (2008) apresentou como TCC na FURB, um aplicativo de controle de pedidos em ambiente *web* integrado com um sistema desktop desenvolvido em PHP e MySQL. O principal objetivo foi de agilizar todo o processo realizado pelos representantes.
- Zago (2001) apresentou como TCC na FURB, um sistema de comércio eletrônico utilizando PHP e MySQL, para uma loja de materiais de construção.

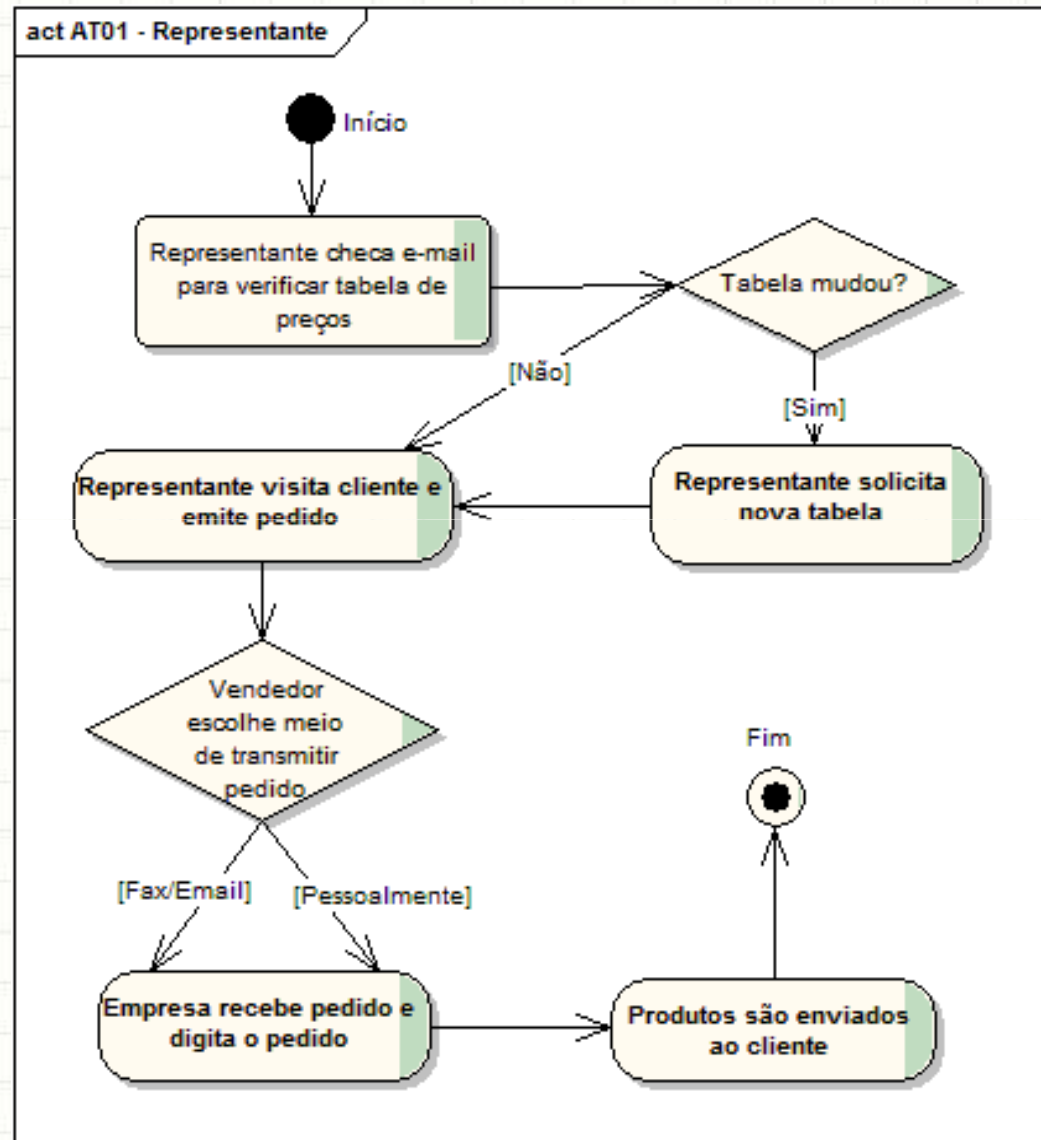
Sistema Atual

Representante:

- Pauta de preços;
- Blocos de pedido;
- Transmissão lenta;

Cliente:

- Não possui informações detalhadas dos produtos;
- Não disponibiliza autoatendimento.





Roteiro da Apresentação

3. Especificações do Sistema

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do Sistema
5. Resultados e Discussões
6. Conclusão
7. Extensões

Principais Requisitos Funcionais



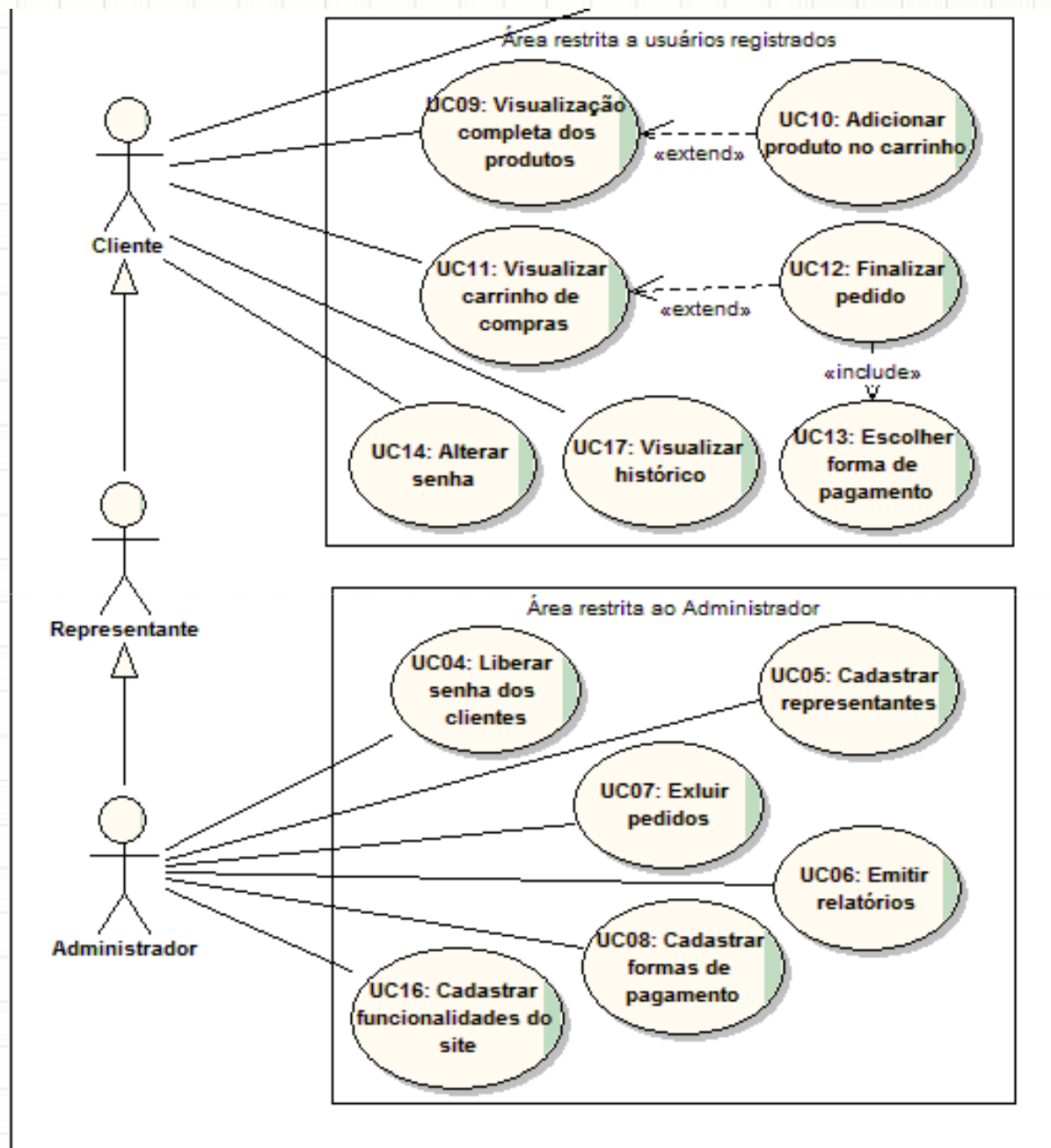
- Permitir o cadastro de solicitação de novos clientes;
- Permitir ao administrador visualizar cadastros pendentes;
- Permitir a visualização dos produtos, preços e saldo;
- Permitir salvar o carrinho atual como orçamento;
- Permitir a emissão de relatórios de pedidos de determinado período;
- Gerar arquivo XML com os dados de cada pedido para importação;
- Permitir ao cliente visualizar pedidos ou orçamentos salvos;
- Permitir a pesquisa dos produtos por palavras chave.



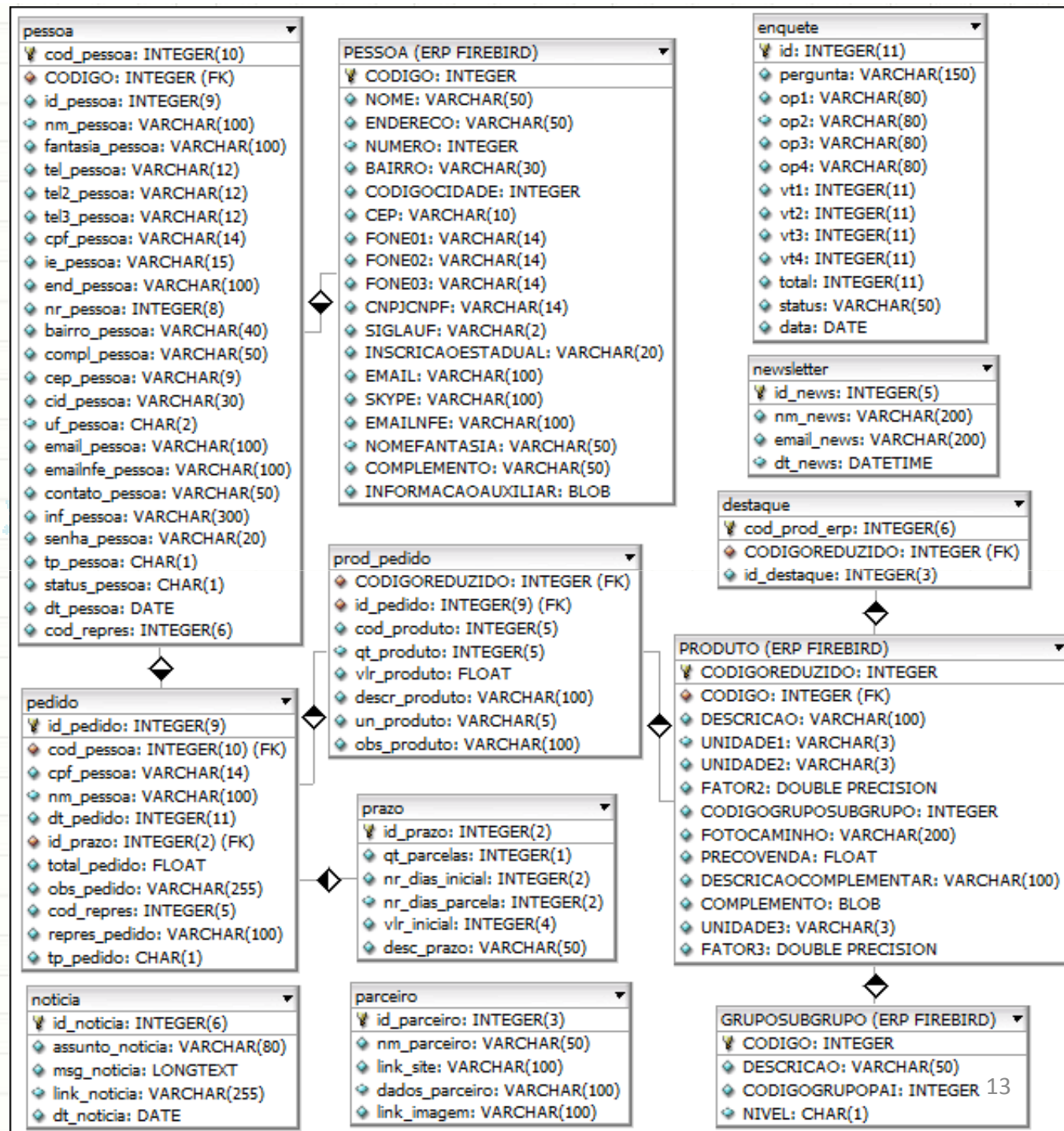
Principais Requisitos Não Funcionais

- O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem PHP;
- O sistema deverá estar disponível num servidor web e estar *on-line* 24 horas por dia;
- O sistema deverá ter senhas de acesso para segurança das informações;
- O sistema deverá utilizar um banco de dados próprio para os dados dos pedidos utilizando a tecnologia MySQL.
- O sistema deverá interagir com banco de dados Firebird do sistema GCTI-Empresa, localizado no servidor da Papelaria Classic.

Diagrama de Casos de Uso



Modelo de Entidade e Relacionamento (MER)





Roteiro da Apresentação

4. Desenvolvimento e Operacionalidade do Sistema

5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Ferramentas Utilizadas

- Adobe Dreamweaver CS5
- EasyPHP 5.2.10
 - Apache 2.2.13
 - MySQL 5.1.37
 - PHP 5.2.10
- Enterprise Architect 7.0
- DBDesigner 4.0
- HTML + CSS + PHP
- Javascript

DISTRIBUIDORA
Classic

Bem vindo visitante!

» Fazer login
» Cadastre-se

 Meu carrinho
Vazio

HOME

EMPRESA

PRODUTOS

PARCEIROS

CADASTRO

LOGIN

CONTATO

NOVO SITE
NOVO CONCEITO EM PAPELARIA DE BLUMENAU!
CONHEÇA JÁ NOSSO SISTEMA INTEGRADO WEB!



Tele Vendas
(47) 3325-2993
vendas@papelariaclassic.com.br

ENQUETE

Gostou do novo site?

- Muito bom
 Legal
 Bom, mas prefiro o antigo
 Não gostei

Votar

Resultados

NOTÍCIAS**28/05/2011:**

— Indústria de Celulose Votoratin vende sua participação para a Suzano

07/05/2011:

— Calculadoras HP 12C em 3x no cartão!

07/05/2011:

— Acesse nosso Twitter

» Ler todas as notícias

NEWSLETTERNome: Email:

Inscrever-se



Solicitação de cadastro

Razão Social/Nome:	<input type="text" value="Altamir da Silva"/>
Fantasia:	<input type="text"/>
CNPJ/CPF:	<input type="text" value="12345678810"/>
Inscr. Estadual:	<input type="text" value="ISENTO"/> * Caso não possua, preencha ISENTO.
Endereço:	<input type="text" value="Rua dos Caçadores"/>
Número:	<input type="text" value="765"/>
Bairro:	<input type="text" value="Velha"/>
Complemento:	<input type="text" value="Sala 3"/>
Cidade:	<input type="text" value="Blumenau"/>
Estado:	<input type="text" value="Santa Catarina"/>
CEP:	<input type="text" value="89040200"/> * Somente números
Telefone1:	<input type="text" value="4733330000"/> * Ex. 4733221100
Telefone2:	<input type="text" value="4799889988"/> Ex. 4733221100
Telefone3:	<input type="text"/> Ex. 4733221100
E-mail:	<input type="text" value="altamir_silva@gmail.com"/>
E-mail NFes:	<input type="text" value="altamir_silva@gmail.com"/>
Contato:	<input type="text" value="Altamir"/>
Senha:	<input type="password" value="*****"/>
Informações Adicionais:	<input type="text" value="Escritório de Advocacia Altamir e Associados."/>

Solicitar cadastro

* Campos Obrigatórios.

DISTRIBUIDORA Classic

Bem vindo(a)
[Admin Site](#)
[Sair](#)

Meu carrinho Vazio

[HOME](#)

[EMPRESA](#)

[PRODUTOS](#)

[PARCEIROS](#)

[ADMIN](#)

[\\$ CARRINHO \\$](#)

[CONTATO](#)

CATEGORIAS

Produtos

Buscar:

em

Todas as categorias

OK

| PRODUTOS EM DESTAQUE



ARQUIVO MORTO CLASSIC 24x13,5x35,5

R\$ 1,09 PC Estoque: 1567



BALAO GRAN FESTA AZUL CLARO

R\$ 3,92 PCT Estoque: 16



BOBINA TERMICA 80MM C/2 MAXPRINT C/40MT

R\$ 5,05 PCT Estoque: 342



Imagem não disponível

CABO USB 2.0 A M X MINI 5PIN MULTILASER

R\$ 7,78 PC Estoque: 1



DESUMIFICADORA 1500FLS MENNO

R\$ 150,97 PC Estoque: 8



DESUMIFICADORA 600FLS MENNO

R\$ 130,26 PC Estoque: 8

- Agendas
- + Alfinetes
- Almofadas Carimbo
- Apontadores
- Arquivos
- + Blocos
- + Bobinas
- Borrachas
- + Brinquedos
- Cadernos
- + Calculadoras
- + Canetas
- Carbonos
- Carimbos
- Cartolinas
- + Cartuchos De Tinta
- Chaveiros
- Clips
- + Colas
- Corretivos
- + Descartaveis
- Desumificadoras
- + Diversos •
- Elasticos
- Envelopes
- + Escolar •
- Espiral
- + Estilete
- + Etiquetas
- + Eva
- Extrator
- + Ficharios



Bem vindo(a)
[Admin Site](#)
[Sair](#)

Meu carrinho
 R\$ 458,63

HOME

EMPRESA

PRODUTOS

PARCEIROS

ADMIN

\$ CARRINHO \$

CONTATO

CATEGORIAS

Carrinho de Compras

Total de Itens: 3

- Agendas
- + Alfinetes
- Almofadas Carimbo
- Apontadores
- Arquivos
- + Blocos
- + Bobinas
- Borrachas
- + Brinquedos
- Cadernos
- + Calculadoras
- + Canetas
- Carbonos
- Carimbos
- Cartolinas
- + Cartuchos De Tinta
- Chaveiros
- Clips
- + Colas
- Corretivos
- + Descartaveis
- Desumificadoras
- + Diversos •
- Elasticos
- Envelopes
- + Escolar •
- Espiral
- + Estilete
- + Etiquetas
- + Eva
- Extrator

Suas compras

	Qtde.	Cód.	Produto(s)	Un.	Valor	Sub Total
<input type="checkbox"/>	1	40	ARQUIVO MORTO CLASSIC 24x13,5x35,5	PC	R\$ 1,09	R\$ 1,09
<input type="checkbox"/>	4	2019	CALCULADORA C/BOBINA PROCALC LP19AP	PC	R\$ 111,87	R\$ 447,48
<input type="checkbox"/>	1	1412	PORTA CANETA DELLOCOLOR TRECOS 3005.1	PC	R\$ 10,06	R\$ 10,06
Excluir marcados Atualizar quantidades					Total a pagar =	R\$ 458,63

Continuar Comprando

Pré Finalizar

« Voltar | Orçamentos salvos | Pedidos realizados



Roteiro da Apresentação

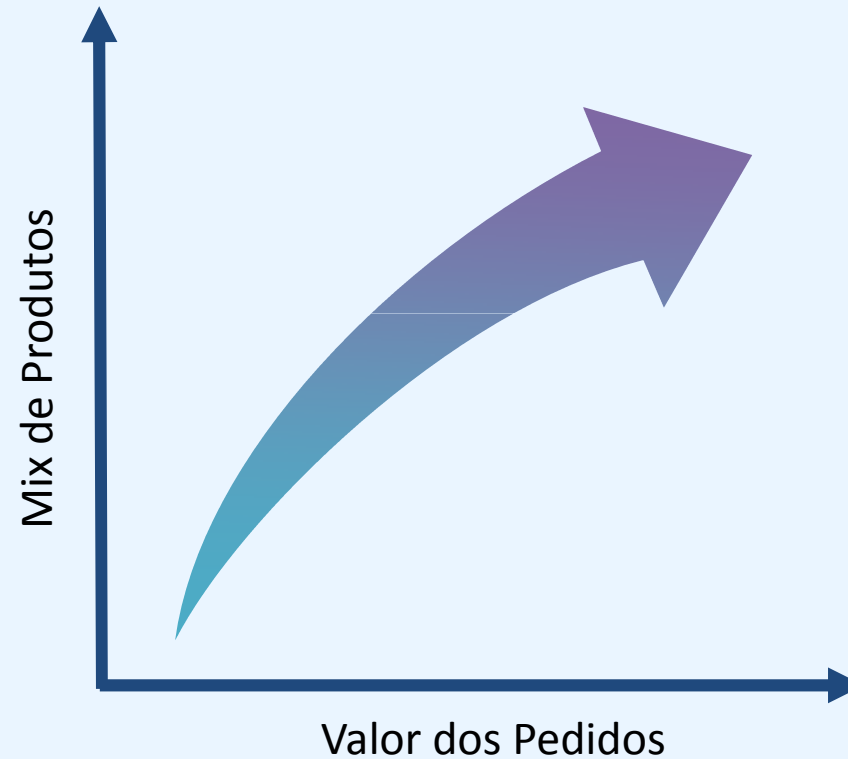
5. Resultados e Discussões

6. Conclusão

7. Extensões

Resultados e Discussões

- Re
- Cli
- 24
- Di
- Co
- Co



S.



Roteiro da Apresentação

6. Conclusão

7. Extensões

Conclusão

- Clientes mais exigentes;
- Melhora no processo de vendas;
- Objetivos atingidos;
- Conhecimentos pessoais agregados:
 - Desenvolvimento de projetos.
 - Programação web.



Roteiro da Apresentação

7. Extensões

Extensões

- Integração total do pedido com o ERP.
- Sistema de logística integrado;
- Pagamento *on-line* via cartão de crédito ou boleto;
- Relatórios com gráficos.



APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

OBRIGADO!



OBRIGADO!