

# **Volapp: conectando voluntários**

Aluno(a): Bryan Leite

Orientador: Everaldo Artur Grahl

# Roteiro

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Requisitos
- Especificação
- Implementação
- Análise dos resultados
- Conclusões e Sugestões

# Introdução

- Desigualdade
- Voluntariado em crescimento
- Organizações sociais carecem de participação voluntária
- Importância da gestão do voluntariado

# Objetivos

## Geral

Sistema web para gestão de voluntariado em projetos sociais.

## Específicos

- Aumentar a participação de voluntários em projetos e ações sociais
- Permitir a interação entre voluntários e organizações sociais
- Aumentar a capacidade das organizações na realização de ações sociais

# Fundamentação Teórica

- Voluntariado
  - História
  - Lei n.9.608, de 18 de fevereiro de 1998
  - Três pilares de motivação

“Voluntário é o jovem, adulto ou idoso que, devido a seu interesse pessoal e seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração, a diversas formas de atividades de bem estar social ou outros campos”.

- Organização das nações unidas (ONU)

# Fundamentação Teórica

- Gestão do voluntariado
  - Objetivo principal
  - Atribuições
- Profissionalização do voluntariado
  - A necessidade
  - Remuneração

# Trabalhos Correlatos

**Lines:** gestão de voluntários por competências (Lunelli, 2017)

The screenshot displays the 'Lines' web application interface. At the top left, the word 'Lines' is written in red. Below it, there are two icons: a gear for settings and a house for home. A navigation menu on the left side is divided into two sections: 'VOLUNTÁRIO' (Volunteer) and 'REPRESENTANTE' (Representative). Under 'VOLUNTÁRIO', there are links for 'Meus Dados', 'Habilidades', and 'Especialidades'. Under 'REPRESENTANTE', there are links for 'Nova Ação Social', 'Ações Organizadas', 'Desvincular de Filial', and 'Logout'. The main content area shows the profile of '17 Grupo Escoteiro Duque de Caxias' with a '@voluntario 0 XP' badge. Below the profile, there are two tabs: 'Encontrar Ações' and 'Encontrar Instituições'. A search bar is labeled 'Pesquisar no Lines...'. The first action listed is 'Dayane' with the text 'Convite para Palestra Jovens e o Público' and address 'Av. Brasil, 484-518 Indaial, SC'. It has 'Aceitar' and 'Eliminar' buttons. The second action is 'English Immersion' from '17 Grupo Escoteiro Duque de Caxias' for a 'Voluntário Teste'. It includes dates '26/06/2017' and '27/06/2017', a time '17:35', and a description: 'Período de imersão em inglês com atividades voltadas aos jovens. Precisamos de instrutores com habilidades!'. It has 'Idiomas' and 'Culinária' tags, and buttons for 'Aberto', 'CONFIRMADO', and a pencil icon. The third action is 'Palestra de Idiomas' from '38 Grupos Escoteiro Leões' by 'Lucas Lunelli'. It includes dates '21/05/2017' and '22/05/2017', a time '12:00', and a description 'testetestetestetesteste'. It has an 'Idiomas' tag and buttons for 'Cancelado' and a pencil icon. At the bottom, there is a footer with copyright information: '2017 © Lines, Inc. • Termos e Condições de Uso • Privacidade • Contato' and 'Proudly Powered By: PHP Laravel Semantic UI jQuery Google'. The FURB logo is visible in the bottom right corner.

# Trabalhos Correlatos

**Volunteer:** Voluntariado aplicado a redes sociais (Silva, 2014)



# Trabalhos Correlatos

## Volunteer Relationship Management System (VRMS)



Welcome, Bryan Leite [VRMS Guides](#) [PMI.org](#) [VRMS Feedback](#) [Log Out](#)

[Home](#)

[Volunteer](#)

[Profile](#)

### Find an Opportunity

When you select the Find an Opportunity link below, you can search for chapter, community and global volunteer opportunities which are open for application. Your search results will allow you to review the opportunity details to determine the requirements and skills required to apply for the opportunity.

[Find an Opportunity](#)

### Update Your Volunteer Profile

When you select the View and Update Volunteer Profile link below, you can review your profile information and update your PMI volunteer service history. Your service history includes details on your previously held PMI volunteer experience, PMI events you attended, and PMI awards and scholarships you received. Volunteer coordinators view your Profile and Service History when they consider your application and eligibility for a new volunteer opportunity.

[View and Update Volunteer Profile](#)

### Your Applications in Progress

Your Current Applications:

No applications submitted or in progress

# Requisitos

## Requisitos funcionais

RF01: permitir o cadastro de instituições.

RF02: permitir o cadastro de gestores.

RF03: permitir o cadastro de projetos sociais.

RF04: permitir ao voluntário visualizar seus projetos sociais

RF05: permitir o cadastro de voluntários.

RF06: permitir que o voluntário informe suas competências.

RF07: disponibilizar busca para projetos sociais.

RF08: permitir a candidatura em projetos sociais.

RF09: permitir gestor aprovar/recusar candidatura de voluntário

RF10: permitir buscar voluntários por competências.

RF11: permitir convidar voluntários para o projeto social.

RF12: enviar notificação aos voluntários após convite para projeto social.

RF13: permitir voluntário aceitar/recusar convite para projeto social

RF14: enviar notificação aos gestores após aceite ou recusa de voluntário convidado.

RF15: permitir visualizar perfil de outros voluntários.

# Requisitos

## Requisitos Não Funcionais

RNF01: ser construída para web.

RNF02: possuir interface responsiva.

RNF03: ser compatível com navegadores Google Chrome e Firefox.

RNF04: ser desenvolvida utilizando Typescript, Angular e Java.

RNF05: utilizar banco de dados H2

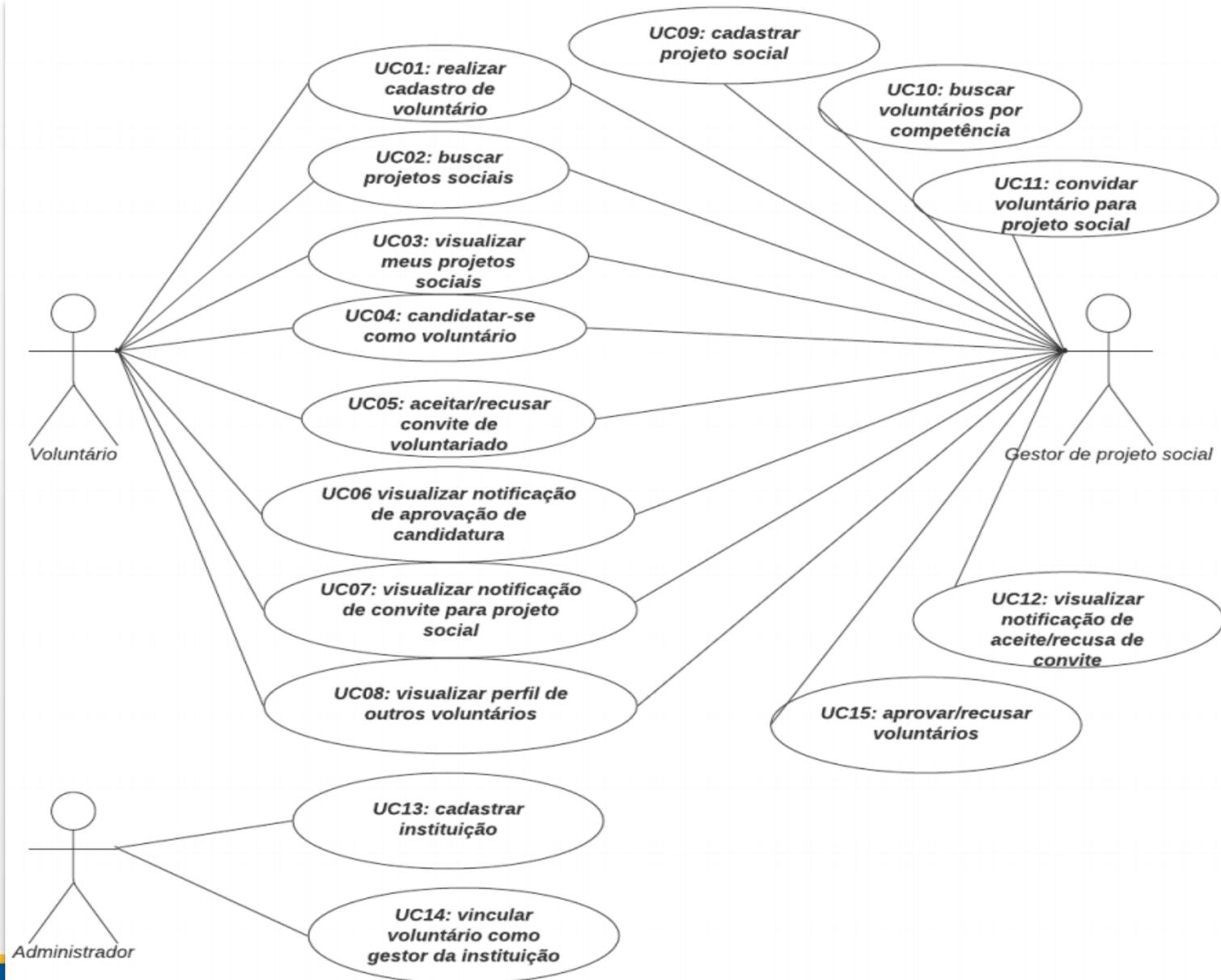
RNF06: ter segurança através de autenticação

# Especificação

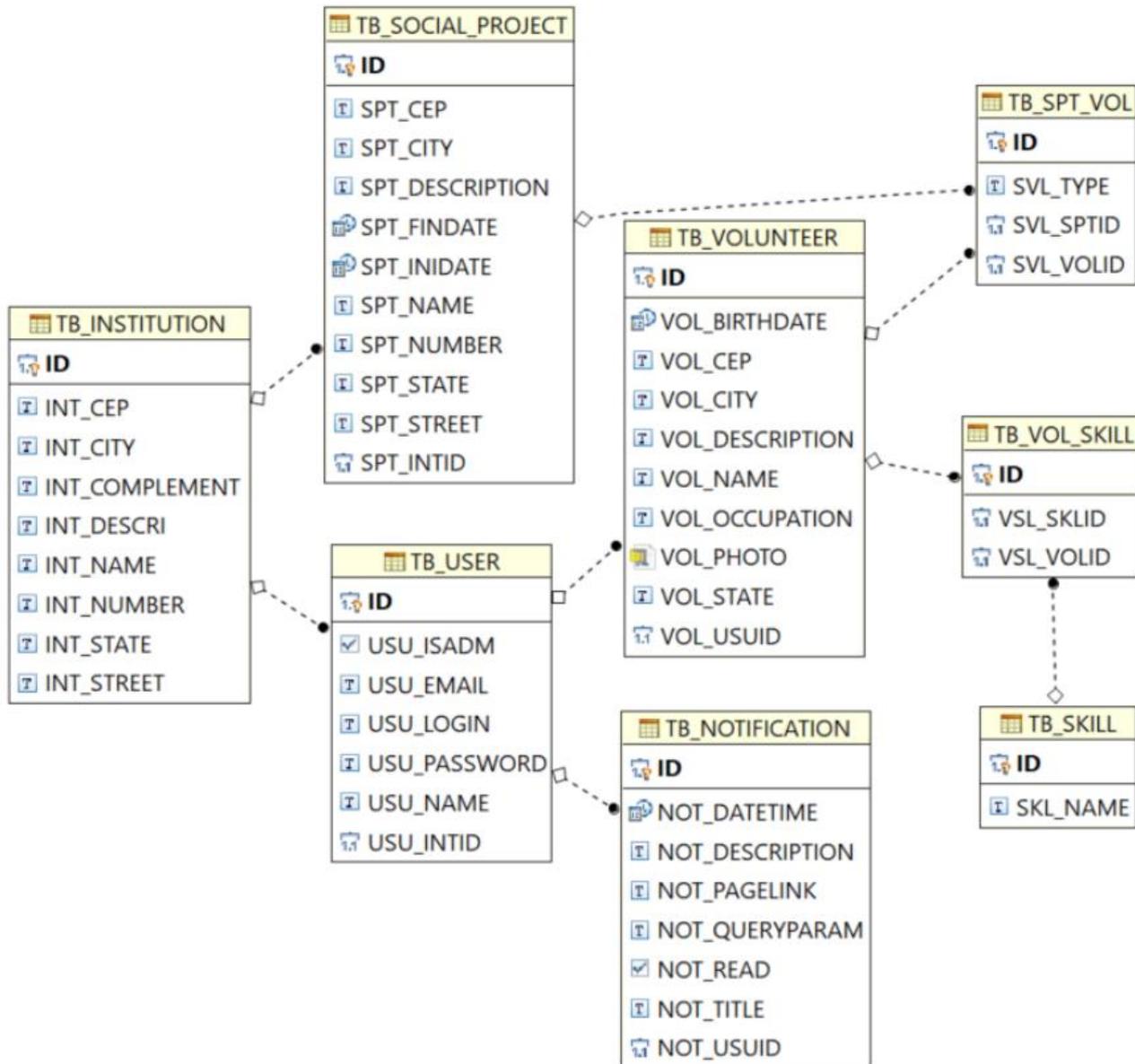
Diagrama de casos de uso, atores:

- Administrador
- Gestor de projeto social
- Voluntário

# Especificação

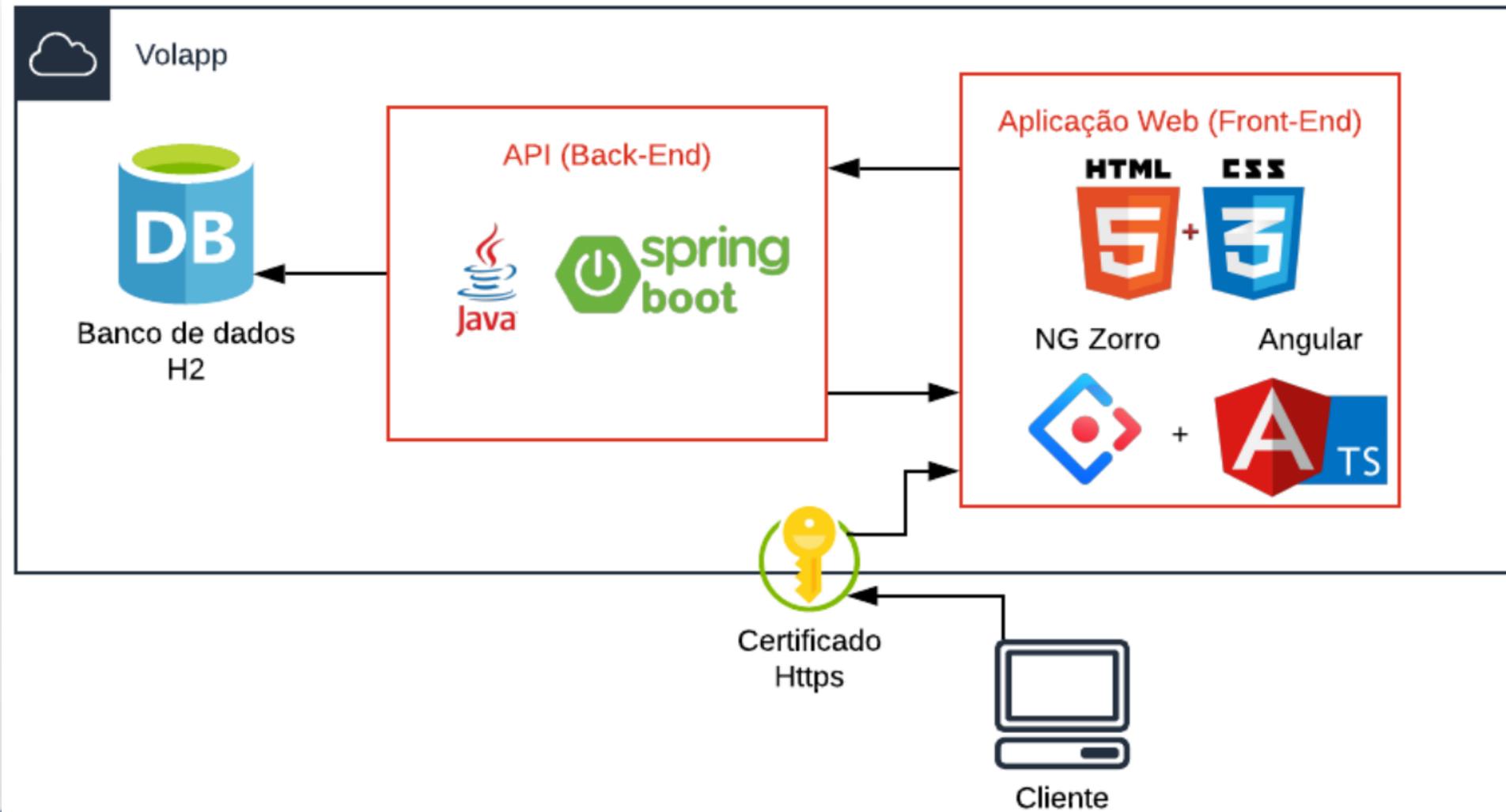


# Especificação



# Implementação

## Técnicas e ferramentas utilizadas



# Operacionalidade da implementação



Acessar sua conta

  
  
 Lembrar-me  


## Cadastro de usuário

1  Usuário    2  Informações cadastrais    3  Competências

\* Nome completo:

\* Data de nascimento:

Profissão:

Descrição:

Endereço

\* Estado:

\* Cidade:

\* CEP:

# Operacionalidade da implementação

Buscar projetosMeus projetosNotificações

---

**Buscar projetos sociais**

Estado:  Cidade:  Instituição:

---

**Resultados**

 **Pedágio - Blumenau (SC)**  
Fundação Fritz Muller - Blumenau

Realização de um pedágio com o objetivo de arrecadação de fundos para a ABAM - ABAM - Associação Blumenauense de Acolhimento a Criança e ao Adolescente.



---

 **Distribuição de cestas básicas - Blumenau (SC)**  
Fundação Fritz Muller - Blumenau

Distribuição de cestas básicas na região da Velha, em Blumenau.





# Operacionalidade da implementação



Buscar projetos Meus projetos Notificações

Buscar projetos sociais / Projeto social

## Instituição

Nome  
Fundação Fritz Muller

Estado  
SC

Cidade  
Blumenau

CEP  
89026820

Rua  
João Albrito Filho

Número  
122

## Projeto social

\* Nome do projeto social :

Pedágio

\* Data de início:

30/06/2020

Data de encerramento:

Selecionar data

\* Descrição:

Realização de um pedágio com o objetivo de arrecadação de fundos para a ABAM - ABAM - Associação Blumenauense de Acolhimento a Criança e ao Adolescente.

## Endereço principal do projeto

\* Estado:

Santa Catarina

\* Cidade:

Blumenau

CEP:

15632189

Rua:

Rua Jorge Romero Britto

Número:

123

Salvar

## Voluntários

[Convidar voluntários](#)

**Voluntários**

Possíveis voluntários



Alberto Luiz Santos  
Analista de Sistemas

Gerente do projeto

Tornar gerente | Remover

# Análise dos Resultados

Trabalhos correlatos:

Correlatos Características	S. G. de Voluntários	Volunteer	VRMS	Volapp
Busca de voluntários por competência	X		X	X
Busca de oportunidade por região	X		X	X
Cadastro de projeto social	X	X	X	X
Notificações				X
Visualização de cronograma			X	
<i>Gamification</i> e feedback		X		

# Análise dos Resultados

- Validação heurística
  - Escala de avaliação:
    - 1 - Não atendido ou mal atendido 0 a 15% de alcance
    - 2 - Parcialmente atendido > 15% a 50% de alcance
    - 3 - Largamente atendido > 50% a 85% de alcance
    - 4 - Muito bem atendido > 85% a 100% de alcance

# Análise dos Resultados

- H1: Visibilidade e estado do sistema

The screenshot shows the Volapp mobile application interface. At the top, there is an orange navigation bar. On the left, the Volapp logo is displayed. To its right, the text "Visibilidade de status do sistema e reconhecimento (H1 e H6)" is written, with a black line pointing to the logo. The navigation bar contains five icons: a building icon labeled "Instituições", a magnifying glass icon labeled "Buscar projetos", a document icon labeled "Meus projetos", a bell icon labeled "Notificações", and a profile picture icon. Below the navigation bar, the breadcrumb "Buscar projetos sociais / Projeto social" is visible. To the right, the text "Compatibilidade com o mundo real (H2)" is written, with a black line pointing to the navigation bar icons. The main content area displays a table with the following data:

Instituição		
Nome ONG	Estado SC	Cidade Blumenau
CEP 89026820	Rua João Albrito Filho	Número 122

# Análise dos Resultados

- H4 – Consistência e padronização

Buscar projetos sociais

Estado  
Santa Catarina

Cidade  
Blumenau

Instituição  
Selecione uma instituição

Buscar

Resultados

 Pedágio - Blumenau (SC)  
ONG - Blumenau

TESTE

Botões de ação principal das interfaces possuem a mesma padronização (H4)

Projeto social

\* Nome do projeto social :  
Novo projeto

\* Data de início:  
31/07/2020

\* Descrição:  
Novo projeto social

\* Estado:  
Amapá

\* Cidade:  
Bailique

Salvar

# Análise dos Resultados

- H3 – Controle e liberdade para o usuário

\* Cidade:

Desfazer ações ou voltar atrás (H3)

\* CEP:

Cancelar

Anterior

Próximo

# Análise dos Resultados

- H7 – Eficiência e flexibilidade do uso



\* E-mail:

Fluxo simples e eficiente, baseado em etapas (H7)

Buscar projetos sociais

Estado

Cidade

Instituição

Resultados



Pedágio - Blumenau (SC)

Fundação Fritz Muller - Blumenau

Pedágio

08/07/2020

➤ Não apresenta pré-visualização do projeto ou botão para se candidatar

# Análise dos Resultados

Heurística	Nota (1 à 4)
H1 – Visibilidade do estado do sistema	4
H2 – Compatibilidade entre o sistema e o mundo real	4
H3 – Controle e liberdade para o usuário	3
H4 – Consistência e padronização	4
H5 – Prevenção de erros	4
H6 – Reconhecimento em vez de memorização	4
H7 – Eficiência e flexibilidade de uso	2
H8 – Estética e design minimalista	4
H9 – Gerenciamento de erros	4
H10 – Ajuda e documentação	1

# Conclusões

- Possibilita conexão entre voluntários e instituições
- Possibilita aumento de voluntários em projetos sociais
- Possibilita, conseqüentemente, aumento de projetos nas instituições
- Contribuição para sociedade
- Tecnologias adequadas

# Sugestões

- Funcionalidade para comunicação (chat);
- Integração com redes sociais;
- Relatórios;
- Feedback, score de pontuação;
- Upload de imagens;
- Gestão do voluntariado:
  - Funcionalidade de cronograma;
  - Funcionalidade para controle de atividades baseado em Kanban.

# **Volapp: conectando voluntários**

Aluno(a): Bryan Leite

Orientador: Everaldo Artur Grahl