

Plataforma de Marketplace para Vendedores Diretos

Aluno: Vinícius Zarth Perotto

Orientadora: Luciana Pereira de
Araújo Kohler

Roteiro

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Requisitos
- Especificação
- Implementação
- Operacionalidade da Implementação
- Resultados e Discussões
- Conclusão
- Extensões

Introdução

- Venda de bens e serviços sem estabelecimento comercial fixo
- Atividade movimentou \$182,5 bi no mundo todo em 2016
- Complemento à renda familiar
- Produtos de beleza e cosméticos lideram no mercado nacional (84%)
- Brasil é o 6º no mundo em Vendas Diretas

Objetivos

- Desenvolver um *marketplace* voltado ao mercado de vendas diretas.
 - a) Disponibilizar uma forma para vendedores diretos comprarem produtos de diversos fornecedores;
 - b) Disponibilizar um sistema seguindo padrões de usabilidade para a web.

Fundamentação Teórica

- Vendas Diretas
 - Sistema de comercialização de bens e serviços baseado no contato pessoal entre vendedores e compradores
 - Popularizou no Brasil em 1943, com a Hermes
 - Em 1980, Avon, Natura e TupperWare já participavam do mercado

Fundamentação Teórica

- E-Commerce
 - Transações de negócios
 - Disponível 24/7
 - Comodidade
 - B2B / B2C / C2C
 - E-Marketplace
 - Produtos antes desconhecidos pelos clientes
 - Clientes encontram vários vendedores em um único local

Fundamentação Teórica

- Usabilidade para Web
 - Interação do usuário com a interface
 - Páginas autoexplicativas
 - Leitura rápida de páginas web em busca de palavras-chave
 - Somente conteúdos necessários
 - Não interromper processos sequenciais exigindo outra atividade

Trabalhos Correlatos

Características	Elo7	MercadoLivre	GeraSGI
Interface entre fornecedor e vendedor direto			X
Venda em grandes quantidades (atacado)		X	X
Vários fornecedores (marketplace)	X	X	
Captura de pagamentos	X	X	
Vitrine de produtos (catálogo online)	X	X	X
Permite candidatura de revendedores			X

Requisitos

Requisitos Funcionais

RF01: O sistema deve permitir manter usuários de fornecedores, revendedores e administradores.

RF03: O sistema deve permitir manter produtos.

RF04: O sistema deve permitir que fornecedores interessados se candidatem para começar a vender na plataforma.

RF06: O sistema deve permitir que revendedores se candidatem para representar um fornecedor.

RF07: O sistema deve permitir que fornecedores aproveem a candidatura de um revendedor para então poder visualizar os produtos disponíveis.

RF08: O sistema deve permitir realizar pedidos.

RF12: O sistema deve notificar o revendedor por e-mail quando um pedido for aprovado e enviado.

Requisitos

Requisitos Não Funcionais

RNF01: O sistema deve possuir leiaute responsivo

RNF02: O sistema deve ser feito para a plataforma web.

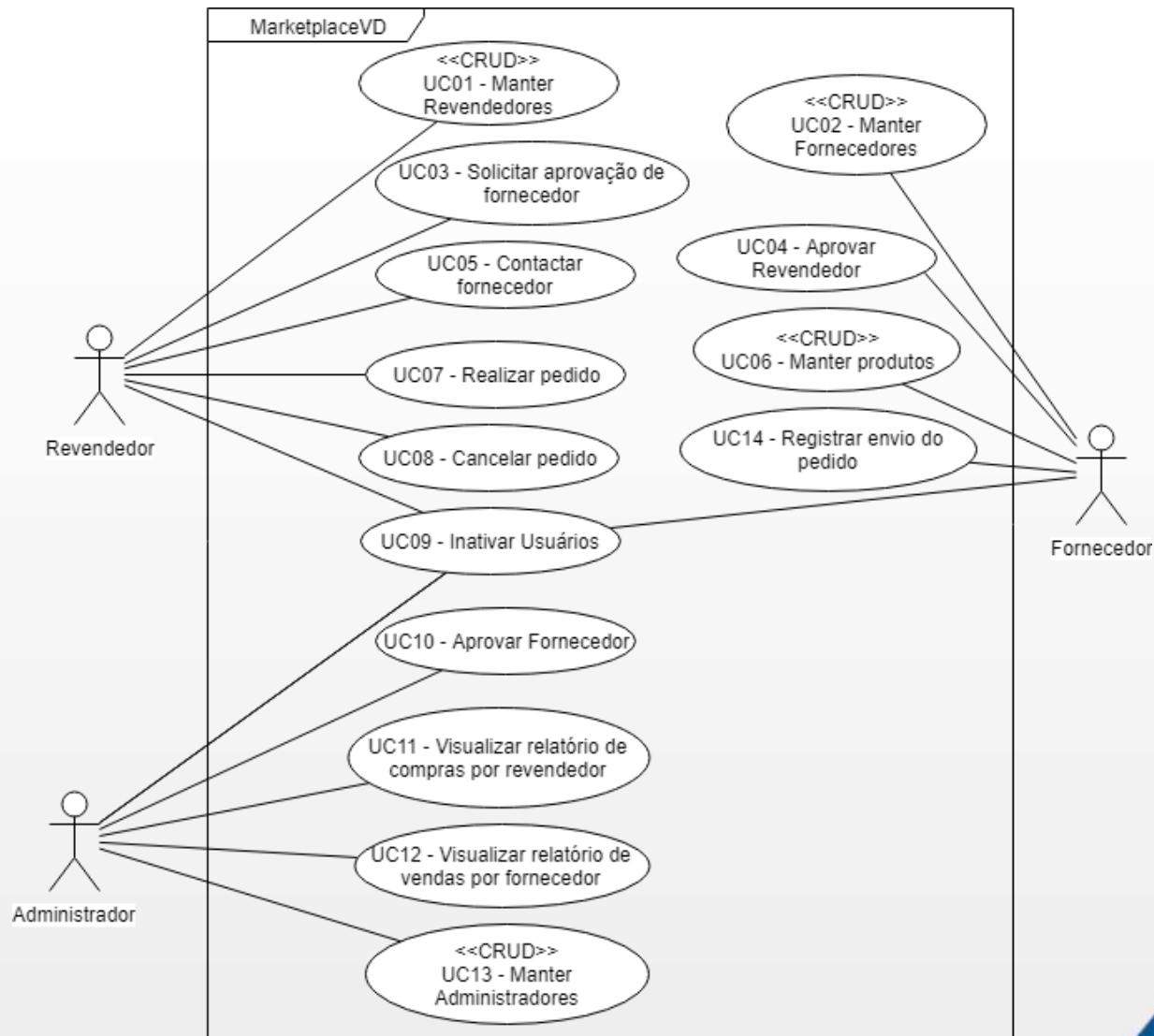
RNF03: O sistema deve armazenar seus dados em um banco de dados MySQL.

RNF04: O *backend* do sistema deve ser construído na linguagem PHP: Hypertext Preprocessor (PHP).

RNF05: O *backend* do sistema deve ser construído utilizando um framework Model-View-Controller (MVC).

RNF06: O sistema deve possuir três níveis de acesso: administrador, fornecedor e revendedor.

Especificação

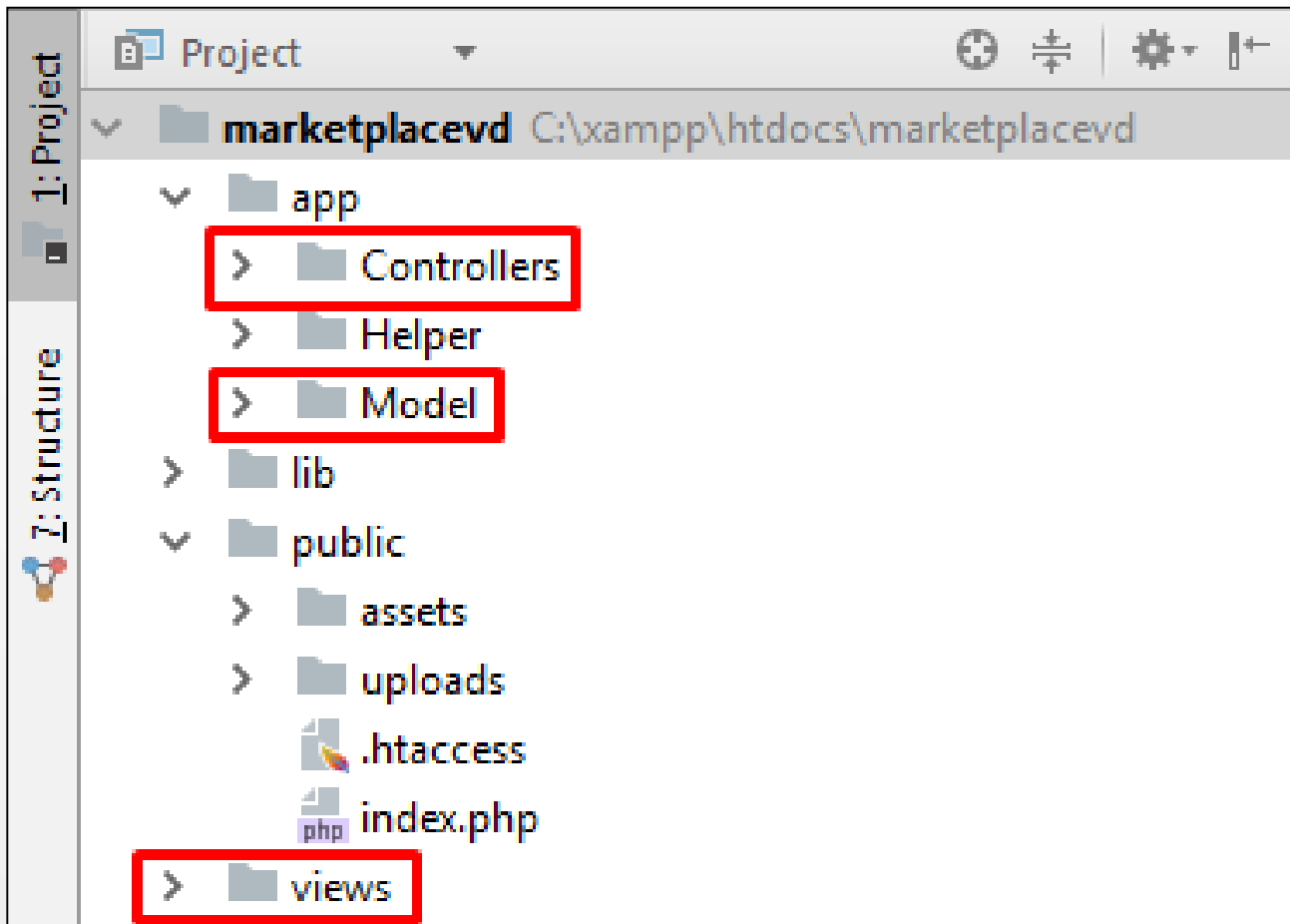


Implementação

- Técnicas e ferramentas:
 - PHP
 - MySQL
 - Frameworks FlightPHP e RedbeanPHP (ORM)
 - Framework Bulma (*frontend*)
 - HTML, JS, CSS
 - Arquitetura Model-View-Controller

Implementação

- Arquitetura MVC



Implementação

- Definição de rotas do sistema
 - Rotas do fluxo de realização de pedidos

```
52 \Flight::route( pattern: 'GET /cart', ['\Controllers\Cart', 'indexAction']);
53 \Flight::route( pattern: 'GET /cart/empty', ['\Controllers\Cart', 'emptyCartAction']);
54 \Flight::route( pattern: 'POST /cart/add', ['\Controllers\Cart', 'addToCartAction']);
55 \Flight::route( pattern: 'POST /cart/update', ['\Controllers\Cart', 'updateCartAction']);
56
57 \Flight::route( pattern: 'GET /checkout', ['\Controllers\Checkout', 'indexAction']);
58 \Flight::route( pattern: 'POST /checkout/save', ['\Controllers\Checkout', 'saveAction']);
59 \Flight::route( pattern: 'GET /checkout/success', ['\Controllers\Checkout', 'successAction']);
```

Implementação

- Notificações transacionais
 - Requisição POST ao serviço Mailgun para disparo de e-mails

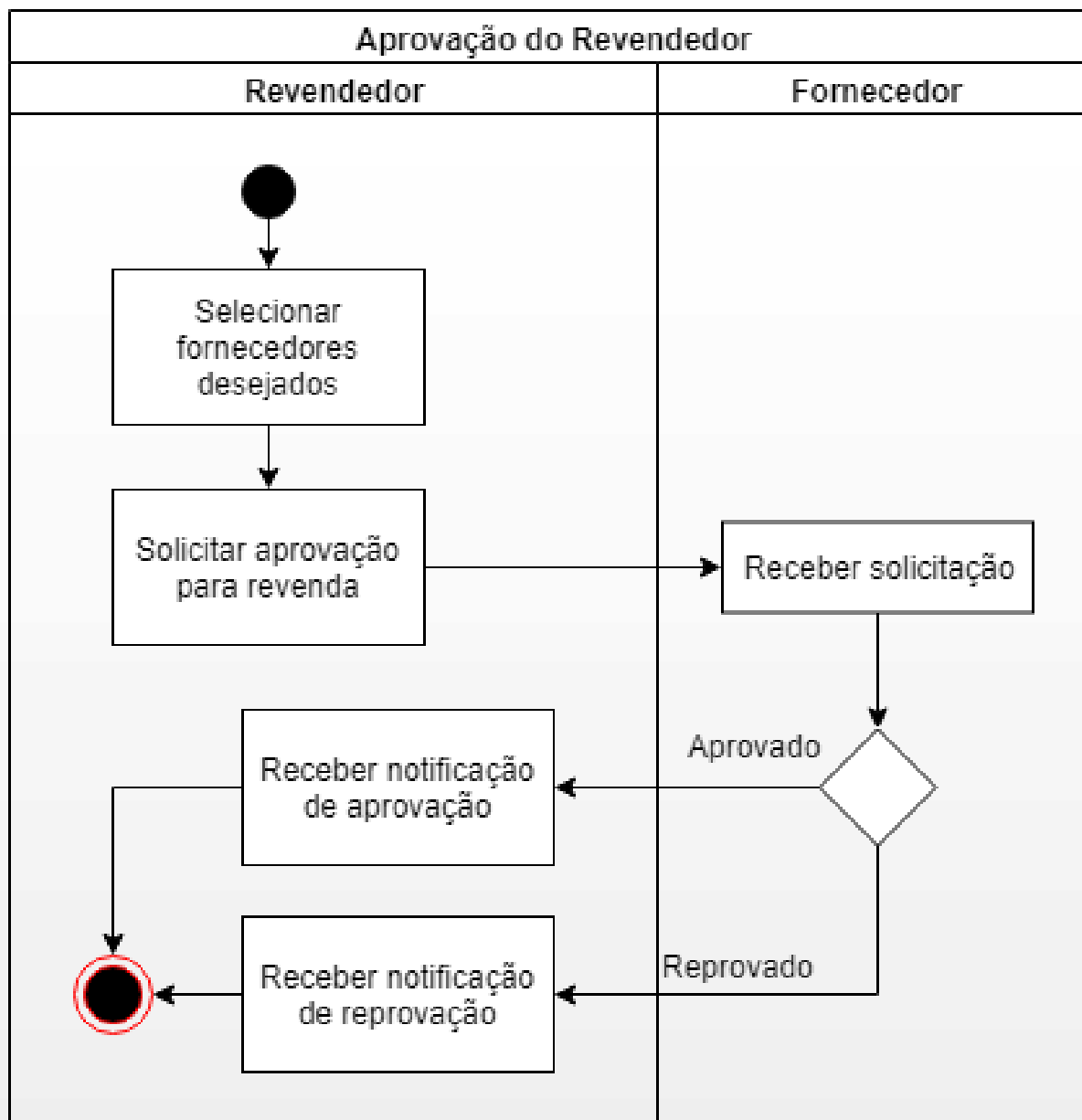
```
26 $apiUrl = 'https://' . $this->_mailgunKey . '@api.mailgun.net/v3/' . $this->_mailgunDomain;
27
28 $ch = curl_init();
29 $timeout = 30;
30 curl_setopt ($ch, option: CURLOPT_URL, value: $apiUrl . '/messages');
31 curl_setopt ($ch, option: CURLOPT_RETURNTRANSFER, value: 1);
32 curl_setopt ($ch, option: CURLOPT_CONNECTTIMEOUT, $timeout);
33 curl_setopt ($ch, option: CURLOPT_POST, value: true);
34 curl_setopt ($ch, option: CURLOPT_POSTFIELDS, http_build_query($fields));
35 $file_contents = curl_exec($ch);
36 curl_close($ch);
```

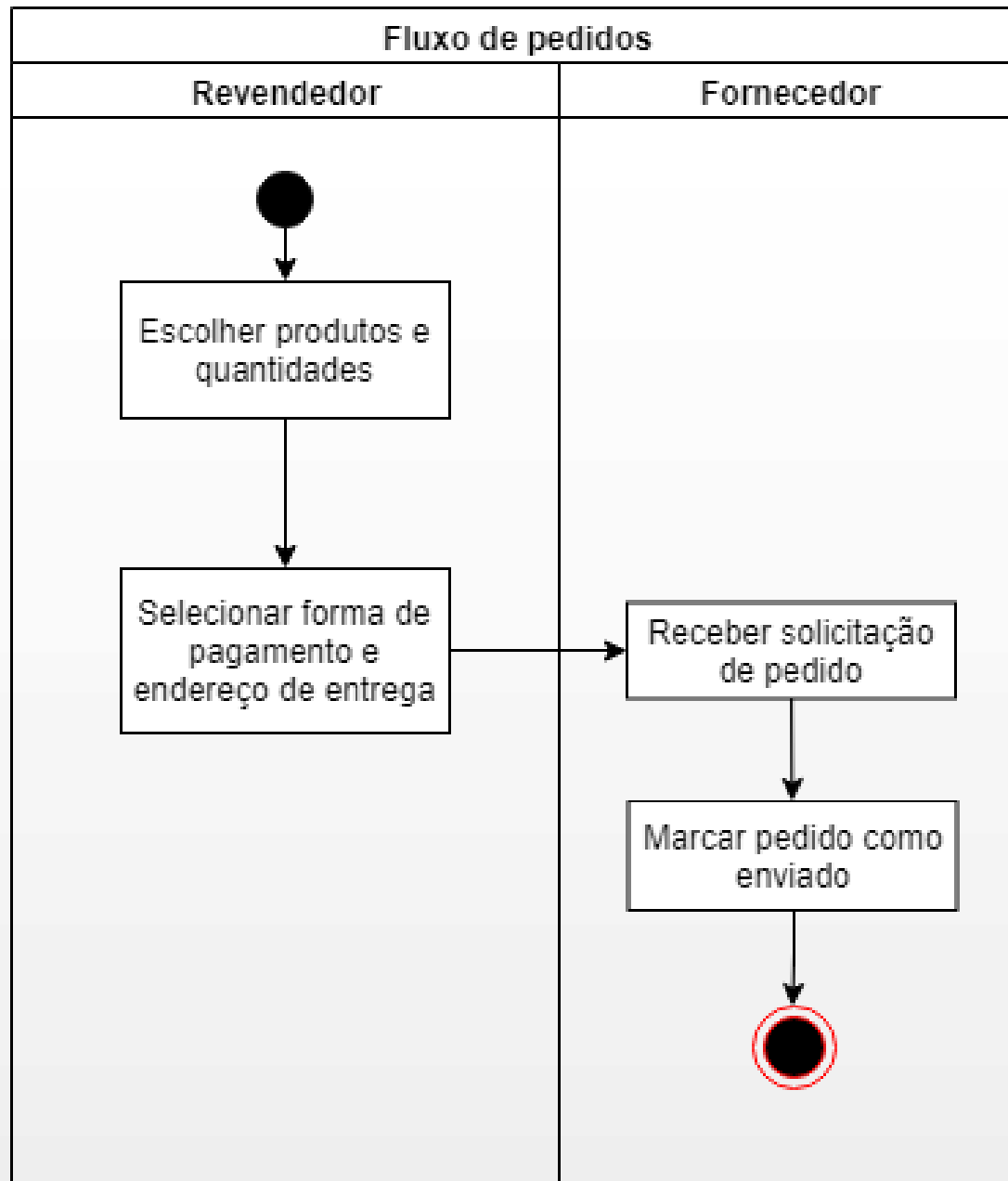
Implementação

- Notificações transacionais
 - Notificação de pedido enviado

```
36 public static function shipOrderAction($id){
37     \Flight::session()->requireLogin();
38
39     $orderModel = new \Model\Salesorder();
40     $order = $orderModel->load($id);
41
42     $order->is_shipped = 1;
43     \R::store($order);
44
45     $message = "Seu pedido de número <strong>#" . $order->id . "</strong> foi enviado.";
46     $subject = "Seu pedido #" . $order->id . " de " . $order->supplier->name . " foi enviado";
47
48     $orderTemplate = \Flight::view()->fetch( file: 'mail/order_update', [
49         'message' => $message,
50         'subject' => $subject,
51         'order' => $order
52     ]);
53
54     $mail = new \Helper\Mail();
55     $mail->sendEmail($order->user->email, $subject, $message, replyTo: null, $orderTemplate);
56
57     \Flight::session()->addSuccess("O pedido #" . $order->id . " foi marcado como enviado.");
58     \Flight::redirectReferrer();
59
60 }
```


Operacionalidade da Implementação





Identifique-se

Faça login para ter acesso a todas as funcionalidades do MarketplaceVD

Já tenho cadastro

Informe seu e-mail e senha para continuar.

E-mail

Senha

[Esqueci a senha](#)

Login

Quero me cadastrar

O **MarketplaceVD** é uma plataforma que ajuda vendedores diretos a encontrar vários fornecedores de produtos para revenda. Cadastrado, você poderá:

- Conhecer novos fornecedores
- Aumentar seu catálogo de produtos
- Comprar e repetir pedidos com agilidade

Quero começar a vender

É um fabricante ou distribuidor de produtos? [Clique aqui e faça seu cadastro de fornecedor.](#)

Formalizar Pedido

Selecione o endereço

 FURB

R. Antônio da Veiga 140 Bloco A Victor Konder Blumenau - SC 89030-903

Pedido de: NATURA COSMÉTICOS S.A

Forma de Pagamento

 Boleto na Entrega

Resumo do Pedido

Produto	Preço Unitário	Quantidade	Preço Total
Desodorante Colônia Kaiak Pulso Masculino - 100ml	R\$ 80,00	1	R\$ 80,00
Total do pedido			R\$ 80,00

Quer alterar seu pedido? [Clique aqui para voltar ao carrinho.](#)[Registrar pedido](#)

Resultados e Discussões

- Desempenho do sistema
- Compatibilidade entre navegadores
- Validação de usabilidade

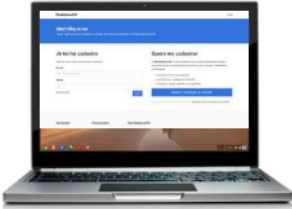
Resultados e Discussões

- Desempenho do sistema

Mobile Desktop

Velocidade de página
Unavailable

Otimização
Good
86 / 100



No momento, o PSI está mostrando um relatório de uma única página. O relatório de experiência do usuário do Chrome [não tem dados de velocidade reais suficientes](#) dessa página, mas o PSI conseguiu analisá-la para identificar possíveis otimizações que podem melhorar a velocidade.

Mobile Desktop

Velocidade de página
Unavailable

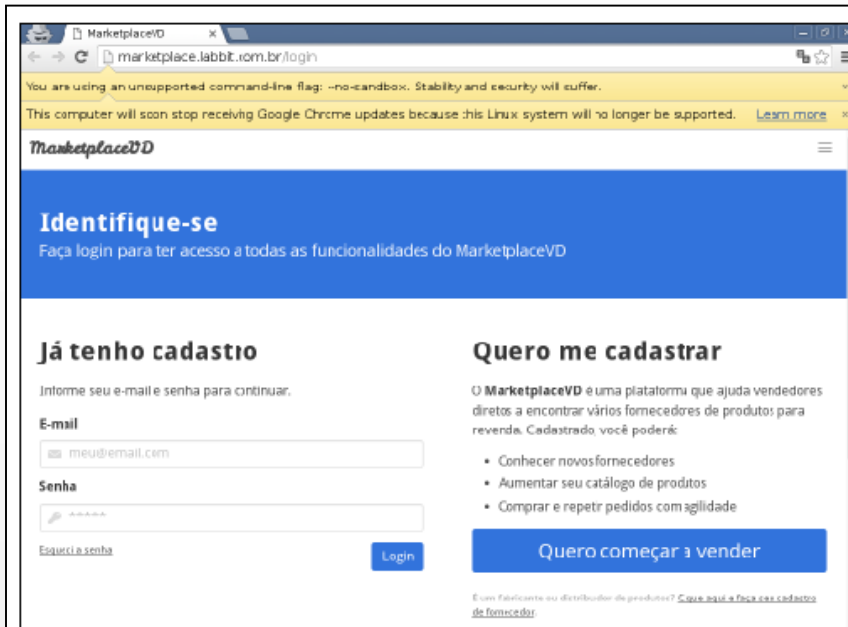
Otimização
Medium
62 / 100



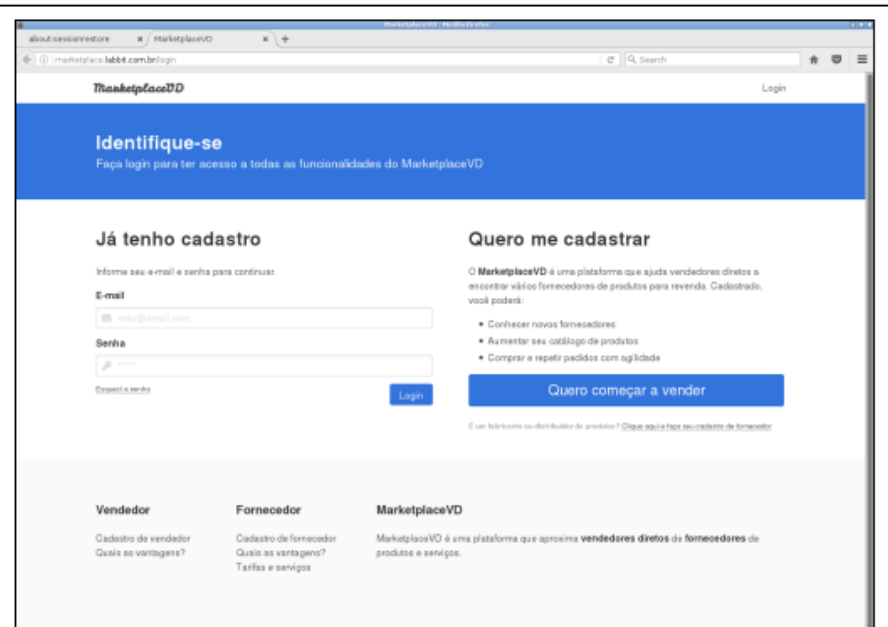
No momento, o PSI está mostrando um relatório de uma única página. O relatório de experiência do usuário do Chrome [não tem dados de velocidade reais suficientes](#) dessa página, mas o PSI conseguiu analisá-la para identificar possíveis otimizações que podem melhorar a velocidade. Analise as recomendações abaixo. [Saiba mais.](#)

Resultados e Discussões

- Compatibilidade entre navegadores
 - BrowserShots



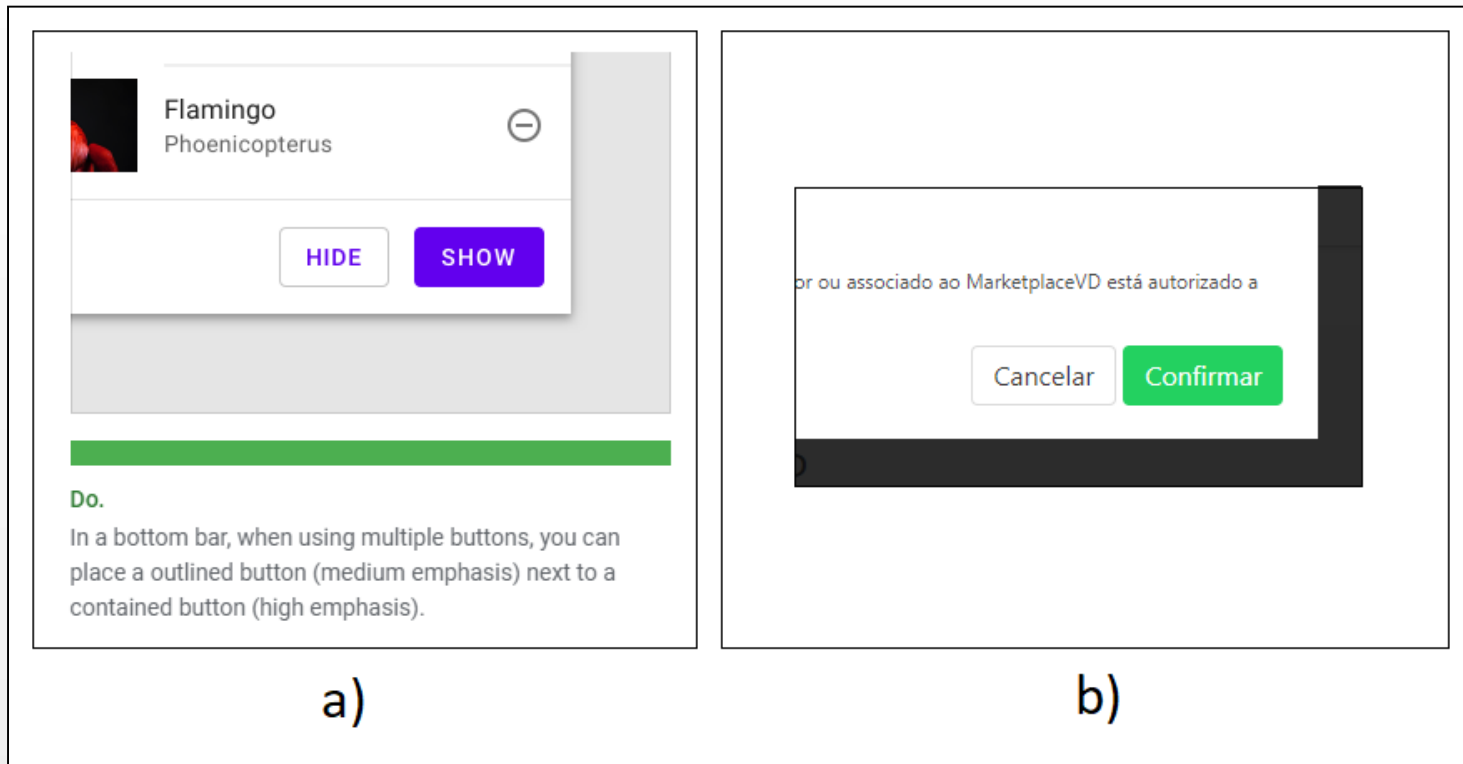
a)



b)

Resultados e Discussões

- Validação de usabilidade:
 - Botões primários e secundários



Resultados e Discussões

- Validação de usabilidade:
 - Comunicar mudanças de estado do sistema com cores e mensagens objetivas

Description
Let me only say that it fared with him as with the storm-tossed ship, that miserably drives along the leeward land

exceeded the maximum characters 130 / 120

Do.
The text field error state is communicated through multiple cues: title color, text field stroke, and an error message below the field.

a)

Rua

Este campo é obrigatório.

Número

Este campo é obrigatório.

Complemento

Este campo é obrigatório.

b)

Resultados e Discussões

Características	Elo7	Mercado Livre	Gera SGI	Plataforma Desenvolvida
Interface entre fornecedor e vendedor direto			X	X
Venda em grandes quantidades (atacado)		X	X	X
Vários fornecedores (marketplace)	X	X		X
Captura de pagamentos	X	X		
Vitrine de produtos (catálogo online)	X	X	X	X
Permite candidatura de revendedores			X	X

Conclusões e Sugestões

- Objetivos atingidos
 - ✓ Disponibilizar uma forma para vendedores diretos comprarem produtos de diversos fornecedores;
 - ✓ Disponibilizar um sistema seguindo padrões de usabilidade para a web.

Conclusões e Sugestões

- Contribuições sociais
 - Facilita o ingresso de pessoas nas atividades de vendas diretas, oferecendo um complemento de renda
 - Permite que pessoas que já praticam vendas diretas encontrem novos fornecedores e novos produtos para revender

Conclusões e Sugestões

- Limitações
 - Não identificar pagamento do pedido
 - Gestão de produtos e pedidos apenas dentro da plataforma
 - Área de gestão limitada, poucos relatórios

Conclusões e Sugestões

- Trabalhos futuros
 - API para integrar produtos e pedidos
 - API para integrar com apps
 - Módulo de controle de recebimentos do revendedor
 - Utilizar *gamification* para aumentar a conversão