

PROTÓTIPO DE E-MARKETPLACE PARA EMPRESAS DE SOFTWARE DE PEQUENO E MÉDIO PORTE

Aluno(a): Juliano Heberhardt Conzatti

Orientador: Roberto Heinzle

Roteiro

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação teórica
- Trabalhos correlatos
- Requisitos
- Especificações
- Implementação e operacionalidade
- Resultados e discussões
- Conclusões e sugestões

Introdução

- O que é um Marketplace?
- Por que um Marketplace?

Objetivo geral

- Proporcionar uma ferramenta para gerenciamento web de um marketplace.

Objetivos específicos

- disponibilizar um meio para o gerenciamento de um marketplace on-line;
- proporcionar um mecanismo que permita selecionar a forma de pagamento;
- oferecer instrumentos para indicar na oferta quem a publicou no protótipo;
- disponibilizar um método para avaliar as ofertas disponíveis.

Fundamentação Teórica

- Cloud computing
- Software as a Service
- Marketplace

Cloud Computing



Software as a Service (SaaS)



Marketplace



Trabalhos Correlatos

- Desenvolvimento de uma ferramenta para categorização automática de produtos de um marketplace;
- Salesforce.com;
- IBM OnDemand;
- WebMotors.

Salesforce.com

salesforce appexchange

Apps Components Consultants

Apps Search... Log In

Filters All Prices All Editions All Ratings All Languages Apply Clear Sort By Popularity

APPS

- Home
- Popular Apps
- New Apps
- Free Apps

Collections

Categories

- Sales
- Customer Service
- Marketing
- IT & Administration
- Human Resources
- Finance
- Enterprise Resource Planning
- Collaboration
- Analytics

Industries

Sales Productivity Apps to Know

View More >

level eleven LIGHTNING READY

Motivate the behaviors that lead to sales.

★★★★★ (193)

VISION | scan LIGHTNING READY

Scan Business Cards with your mobile device

★★★★★ (63) FREE

CloudJedi LIGHTNING READY

★★★★★ (20) FREE

Do More, Sell More, Close More with these Featured Apps

View All Apps >

cloudcraze LIGHTNING READY

100% Native B2B Commerce

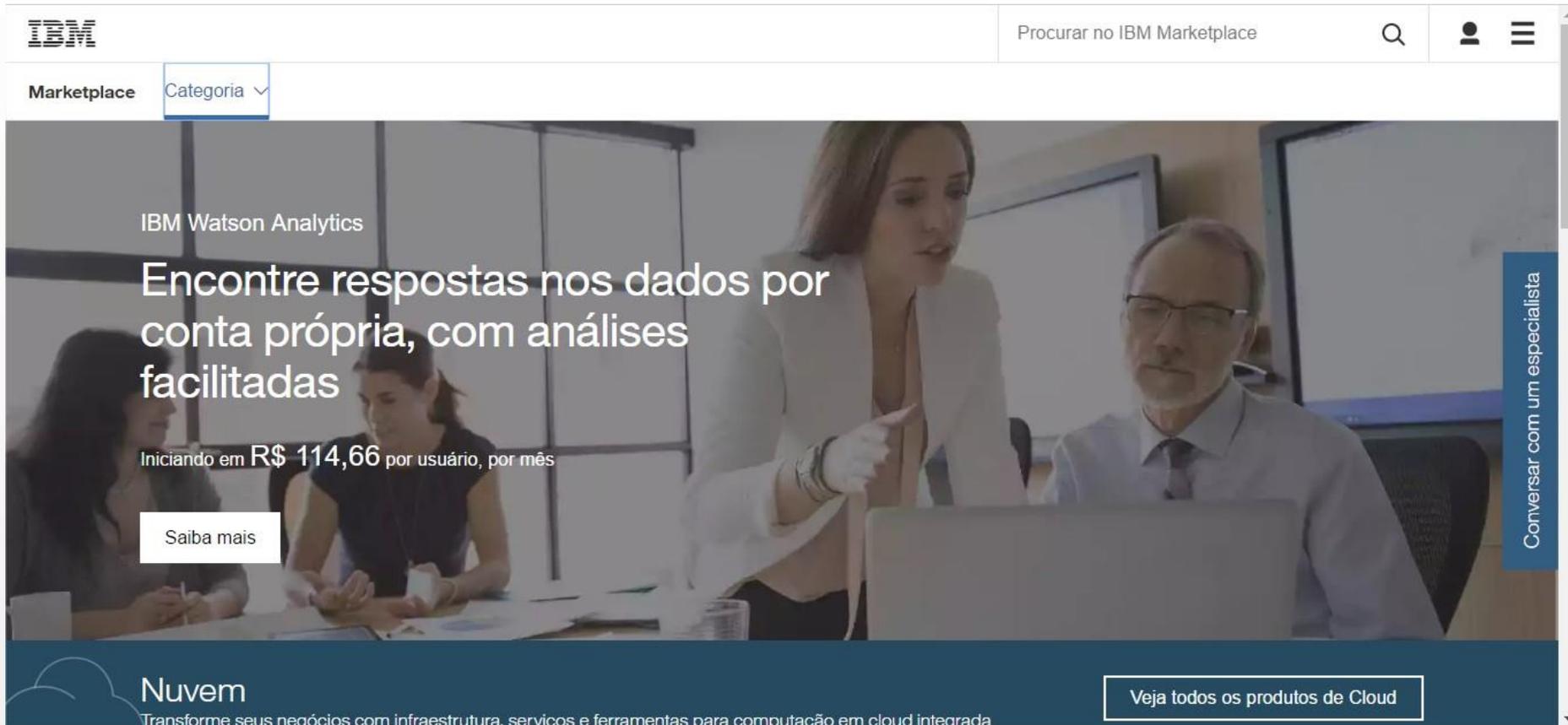
geopointe LIGHTNING READY

put your Salesforce® data on the map

DYNAMIC DOCUMENTS, PRESENTATIONS AND REPORTS LIGHTNING READY

conga Composer™

IBM OnDemand



IBM

Procurar no IBM Marketplace

Marketplace Categoria ▾

IBM Watson Analytics

Encontre respostas nos dados por conta própria, com análises facilitadas

Iniciando em R\$ 114,66 por usuário, por mês

Saiba mais

Conversar com um especialista

Nuvem
Transforme seus negócios com infraestrutura, serviços e ferramentas para computação em cloud integrada

Veja todos os produtos de Cloud

WebMotors



Comprar **carros** ou [motos](#)

[\\$ Anunciar meu carro](#)

Novos Usados

[› Busca Avançada](#)

Marca: **Todas**

Modelo: **Todos**

Ano de: **Mín**

Ano até: **Máx**

Palavra-chave: *1.4, 8V, flex, turbo, automático...*

Preço de: *Min*

Preço até: *Máx*

ou [selecione uma versão](#)

Você está buscando carros em: **Todo o Brasil** ([alterar](#))

VER OFERTAS



Catálogo de Carros 0KM

Conheça nosso catálogo e descubra tudo sobre seu próximo carro.

[Busque seu carro](#)

Requisitos Funcionais

- **RF02:** O sistema deverá permitir ao usuário Administrador o gerenciamento de usuários.
- **RF03:** O sistema deverá permitir ao usuário Fornecedor o gerenciamento de ofertas.
- **RF05:** O sistema deverá alertar o usuário Fornecedor através de um mensagem por e-mail quando um usuário Cliente se interessar por sua oferta.
- **RF08:** O sistema deverá permitir que o usuário Cliente forneça avaliações sobre as ofertas dos Fornecedores.

Requisitos Não-Funcionais

- RNF03: O sistema deverá ser acessível Mozilla Firefox (versão 28.0 ou superior) e Google Chrome (versão 33.0.1750.154 ou superior).

Diagrama de Casos de Uso

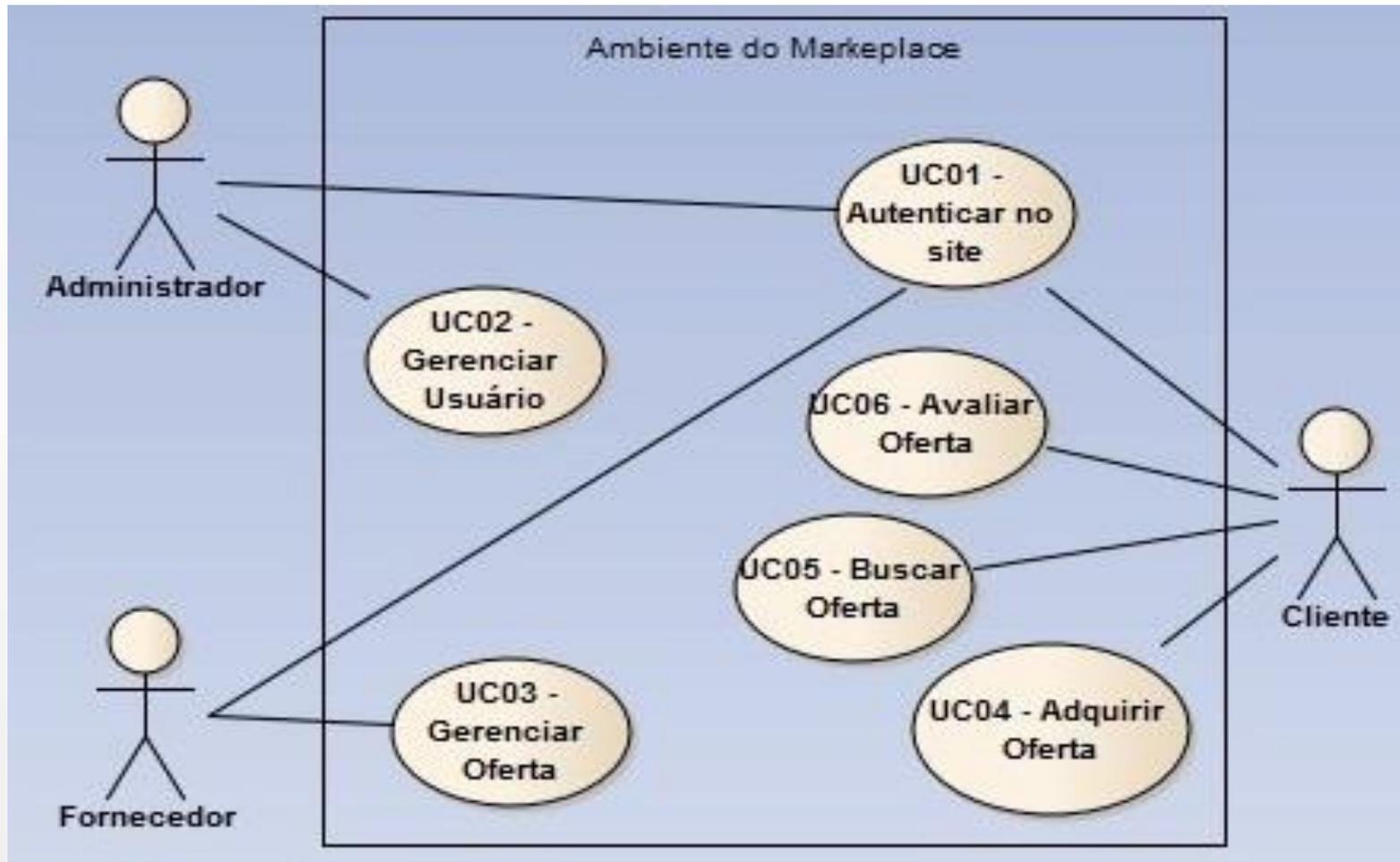
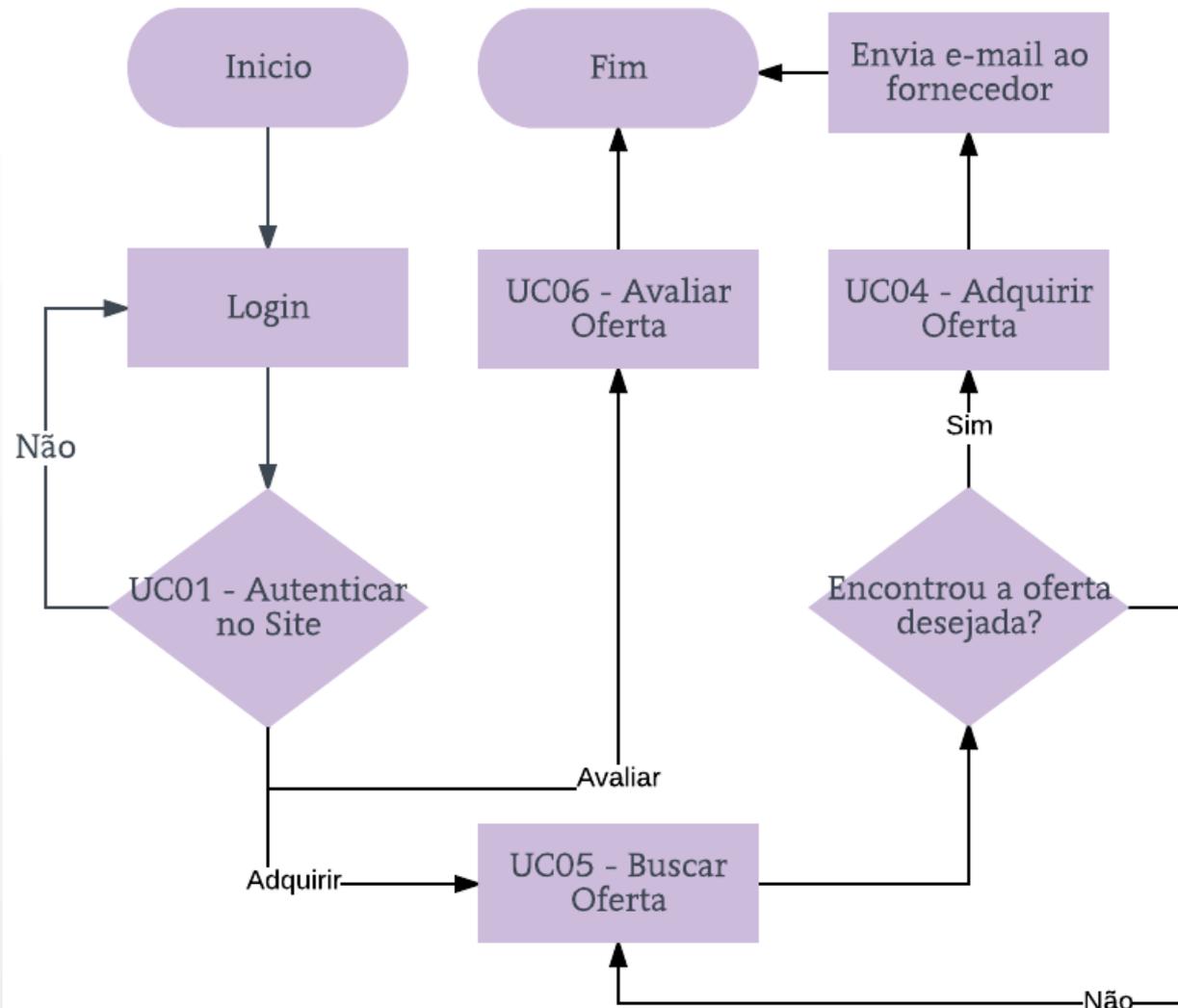


Diagrama de Atividades - Cliente



Implementação

Ferramentas:

- XAMPP e Notepad++

Tecnologias:

- HTML5, CSS3,
JavaScript e jQuery

Implementação

Bibliotecas:

- jQuery Mask Plugin;
- PHP Mailer.

Operacionalidade da Implementação

LOJA

Pesquise por uma oferta...

Todas

Menor preço

Buscar



Tela de Visitantes
Preço: R\$ 2.500,00

Visualizar



Oferta de Serviço
Preço: R\$ 150,00

Visualizar



Relatório de Ponto
Preço: R\$ 1.500,00

Visualizar

Operacionalidade da Implementação



Vendido e entregue por:
Fornecedor

1

Estou interessado

2

Descrição

Formas de Pagamento

Avaliações

3

Treinamento no Módulo Varejo - ERP

Nome

Treinamento no Módulo Varejo - ERP

Descrição

Treinamento completo no módulo Varejo do ERP.

Preço

R\$ 2.000,00

Categoria

Servico

Operacionalidade da Implementação

Olá Fornecedor.

Alguém está interessado em sua oferta!

O cliente Cliente está interessado em adquirir a oferta Treinamento no Módulo Varejo - ERP que você publicou no site Marketplace. Sugerimos que seja feito contato com o mesmo através do e-mail [REDACTED] ou telefone ([REDACTED]).

DADOS DO CLIENTE

nome: Cliente

e-mail: [REDACTED]

telefone: [REDACTED]

DADOS DA OFERTA

oferta: Treinamento no Módulo Varejo - ERP

descrição: Treinamento completo no módulo Varejo do ERP.

preço: R\$ 2.000,00

categoria: Serviço

forma de pagamento: Transferência Bancária, Boletão, Cartão de Crédito

Resultados e Discussões

- Sucesso no atendimento dos requisitos e objetivo proposto;
- Contempla o gerenciamento de um marketplace;
- Formatação do e-mail em HTML 1.0;
- Facilidade de implantação.

Comparação com os trabalhos correlatos

- Vinicius Murata Saito (2014):
Desenvolvimento de uma ferramenta para categorização automática de produtos de um marketplace
- [Salesforce.com](https://www.salesforce.com)

Comparação com os trabalhos correlatos

- IBM OnDemand – IBM Marketplace

IBM Watson Marketing Insights

O que é Detalhes Comprar Recursos **Solicite um orçamento**

Predictive Customer Analytics on Cloud

IBM Watson Marketing Insights

Solução baseada em cloud que revela insights críticos de clientes e recomenda públicos-alvos para ajudar os marqueteiros a gerarem interações mais efetivas com os clientes.

1 Solicite um orçamento

Pensando em comprar?

- Conversar por texto agora
No momento, todos os consultores estão ocupados.
- 2** Entre em contato com a IBM
0800-7071426 Código de prioridade: Watson Marketing
- Consulte um especialista por e-mail
Um especialista responderá seu e-mail.

Comparação com os trabalhos correlatos

- WebMotors

Comprar ▾ Vender ▾ Tabela Webmotors ▾ Financiar ▾ Seguro ▾ Notícias WM1 ▾ Serviços ▾ Ajuda ▾ Login ou Cadastre-se | Revendedor ▾

FIAT PUNTO 1.4 MPI 16V T-JET GASOLINA 4P MANUAL
2013/2013

R\$ 48.000
A PARTIR DE 20% DE ENTRADA + 48X R\$1.234[!]



Nome Completo

E-mail

DDD + Telefone

À Vista Financiado

Sua oferta (Opcional)

Mensagem

Dê mais detalhes sobre sua proposta!

Desejo receber ofertas [?]

ENVIAR PROPOSTA

Conclusões

- Possibilidade de aplicar os conceitos de SaaS e cloud computing;
- Falta de armazenamento de informações e dados para tomada de decisão;
- Não contempla todas as formas de intermediação de um marketplace.

Sugestões

- possibilitar que o próprio usuário se cadastre no sistema;
- criar um aplicativo (iOS e/ou Android);
- tornar o site responsivo a navegação em smartphones;
- desenvolver uma metodologia para ganhar uma porcentagem da venda de cada oferta feita através do marketplace;
- desenvolver o conceito de carrinho de compras, permitindo ao usuário escolher mais de um item por vez;
- conceder espaço visual no ambiente para anúncios e propagandas.

Obrigado!