



Sistema de Consumo Colaborativo com foco em oferta de Serviços Locais

Acadêmico: Marcos Willian da Silva
Orientador: Alexander Roberto Valdameri



Roteiro da Apresentação

- ▶ Introdução;
- ▶ Objetivos do Trabalho;
- ▶ Fundamentação Teórica;
- ▶ Desenvolvimento do Sistema;
- ▶ Operacionalidades da Implementação;
- ▶ Considerações finais;
- ▶ Extensões.



Introdução

Introdução

- ▶ O comércio eletrônico e seu crescimento;
- ▶ Consumo colaborativo e o problema econômico;
- ▶ Segmentação de mercado e os serviços locais;
- ▶ Trabalhadores autônomos e o marketing pela internet;
- ▶ Portais de anúncios e o foco em produtos;
- ▶ Foco local e o contexto geográfico;
- ▶ Dificuldade de encontrar profissionais e demanda de serviços locais.



Objetivos do Trabalho



Objetivos do trabalho

- ▶ Desenvolver um sistema de consumo colaborativo com foco na oferta de serviços locais.
- ▶ **Objetivos Específicos:**
 - ▶ possibilitar a aproximação entre o consumidor e o prestador de serviços;
 - ▶ possibilitar maior segurança aos usuários na hora de requisitar um serviço por meio de um indicativo do grau de confiabilidade dos prestadores de serviço;
 - ▶ possibilitar economia na contratação de mão-de-obra local.



Fundamentação Teórica



Fundamentação Teórica

- ▶ Comércio eletrônico;
- ▶ Consumo Colaborativo;
- ▶ Serviços locais;
- ▶ Profissionais Autônomos;
- ▶ Trabalhos Correlatos.



Comércio eletrônico

- ▶ O comércio eletrônico (CE) “é a realização de toda a cadeia de valor dos processos de negócio num ambiente eletrônico, por meio da aplicação intensa das tecnologias de comunicação e informação, atendendo aos objetivos de negócio” (ALBERTIN, 2010);
- ▶ Web 2.0;
- ▶ Rich Internet Applications (RIA);
- ▶ AJAX (*Asynchronous Javascript and XML*);
- ▶ Web Services;



Consumo Colaborativo

- ▶ É um modelo de negócios que propõe uma nova visão em como os bens e serviços são oferecidos e consumidos, onde os mesmos são compartilhados livremente entre uma mesma comunidade. (BARRANGER, 2014).
- ▶ Detrimento da ideia do propriedade individual e otimização do consumo;
- ▶ Exemplos: AirBNB e Uber;

Serviços Locais

- ▶ Serviço é “um meio de entregar valor ao cliente, facilitando a obtenção dos resultados que os clientes querem alcançar sem que estes assumam a propriedade dos custos e riscos inerentes” ITIL FOUNDATION (2015).
- ▶ Características do serviço segundo Kotler (1994, p. 541) :
 - ▶ intangibilidade;
 - ▶ inseparabilidade;
 - ▶ heterogeneidade;
 - ▶ Perecibilidade;

Serviços Locais

- ▶ Pequenos serviços entre pessoas físicas, especializados ou não, mas que não envolvem grandes agentes econômicos, como empresas e agências governamentais, restringindo-se a essencialmente famílias;
- ▶ Principais serviços locais:
 - ▶ limpeza doméstica;
 - ▶ reparos residenciais;
 - ▶ entretenimento para eventos;
 - ▶ fotografia e audiovisual;
 - ▶ cosmética e bem-estar;



Profissionais Autônomos

- ▶ O trabalhador autônomo é “aquele que trabalha por conta própria; aquele que tem independência econômica e financeira, não sendo empregado de ninguém” Sobrinho (2007);
- ▶ Liberdade técnica, artística e econômica;
- ▶ 19,3% da população ocupada nas 6 maiores regiões metropolitanas são trabalhadores autônomos. IBGE (2015);



Trabalhos Correlatos

- ▶ Helpling – sistema de agendamento de serviços de limpeza;
- ▶ TaskRabbit – sistema de oferta de pequenos serviços;
- ▶ Uber – sistema de transporte urbano individual.



Desenvolvimento do Sistema



Desenvolvimento do Sistema

- ▶ **Requisitos do Sistema**
 - ▶ Requisitos Funcionais;
 - ▶ Requisitos Não Funcionais;
 - ▶ Regras de Negócio;
- ▶ **Especificação do Sistema**
 - ▶ Modelo Entidade Relacionamento;
 - ▶ Diagrama de Casos de Uso;
- ▶ **Implementação**
 - ▶ Ferramentas Utilizadas;
 - ▶ Técnicas Utilizadas.

Requisitos Funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá permitir o usuário (consumidor ou prestador de serviço) efetuar <i>login e logoff</i> no sistema.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir ao usuário (consumidor ou prestador de serviço) manter seu cadastro.	UC02
RF03: O sistema deve permitir ao prestador de serviços manter suas atividades.	UC03
RF04: O sistema deve permitir ao consumidor pesquisar por serviços oferecidos pelos prestadores de serviço.	UC04
RF05: O sistema deve permitir ao consumidor manter solicitações de serviço.	UC05
RF06: O sistema deve permitir ao prestador de serviço confirmar solicitações de serviço.	UC06
RF07: O sistema deve permitir ao prestador de serviço postergar a data do serviço.	UC07
RF08: O sistema deve permitir ao consumidor registrar uma avaliação dos prestadores de serviços.	UC08
RF09: O sistema deve permitir ao consumidor consultar as avaliações dos prestadores de serviço.	UC09

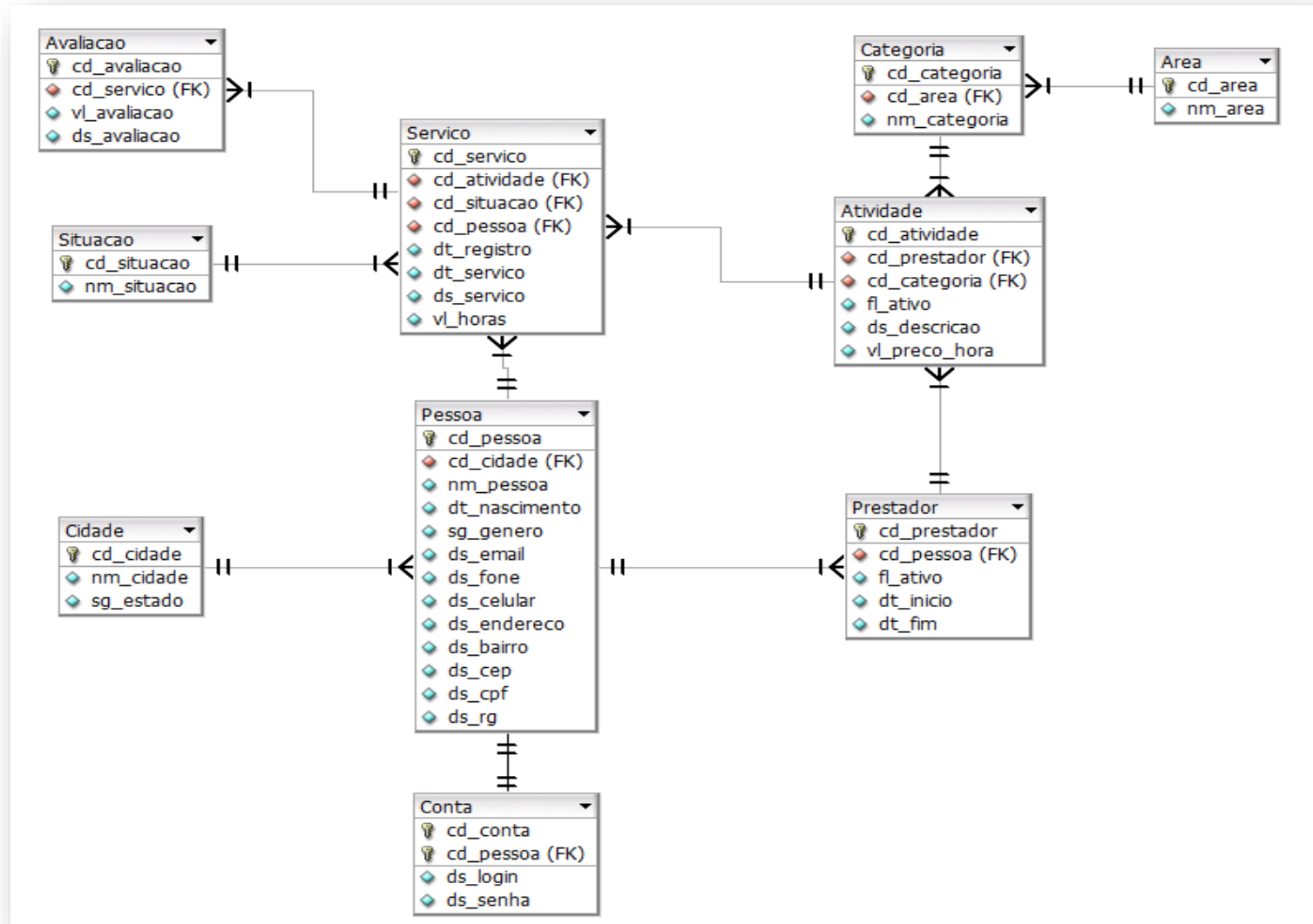
Requisitos Não Funcionais

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O sistema deverá utilizar banco de dados MySQL.
RNF02: O sistema deverá ser implementado em PHP 5.59 ou posterior.
RNF03: O sistema deverá ser acessível por meio de navegador.
RNF04: O sistema deverá utilizar o servidor de aplicações Apache 2.4.4 ou superior.
RNF05: O sistema deverá ser executado nos seguintes navegadores: Google Chrome versão 28.0.1500 ou superior, Internet Explorer versão 9.0 ou superior e Firefox versão 21.0 ou superior.

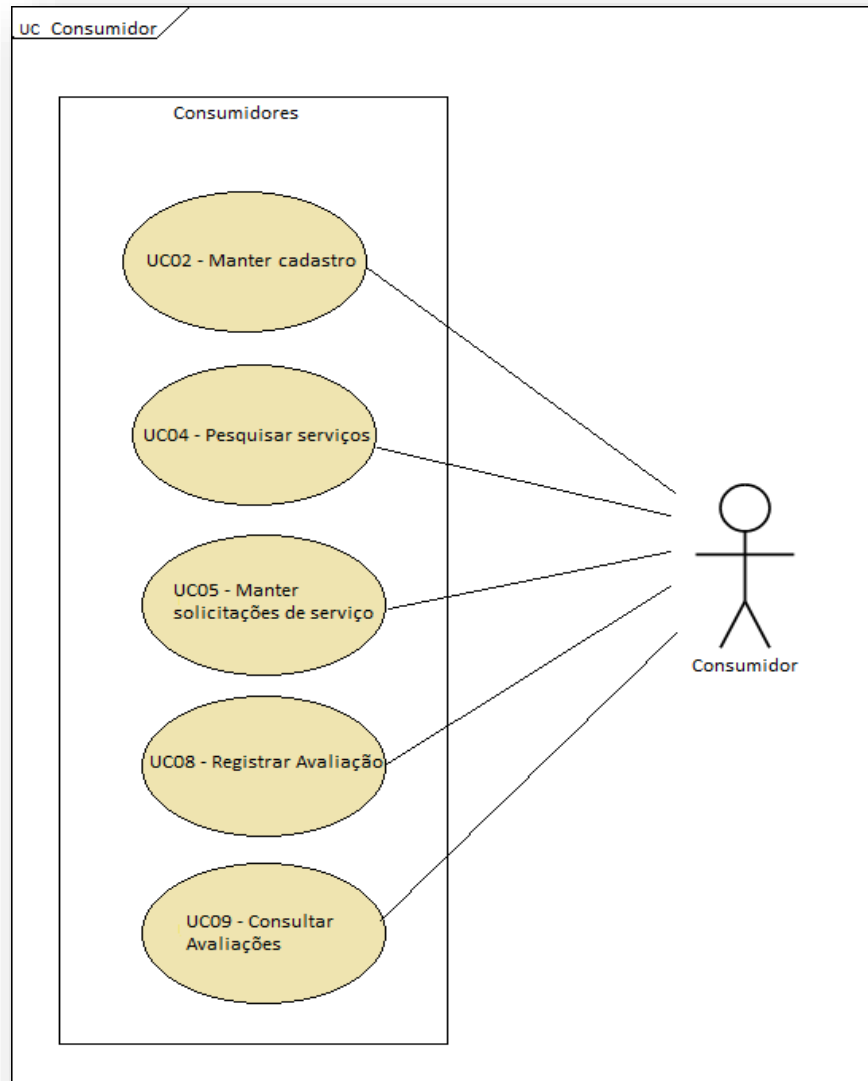
Regras de Negócio

Regras de Negócio
RN01: O consumidor só poderá ver as informações de contato do prestador de serviço após realizado um agendamento com o prestador, e o mesmo tenha confirmado esse agendamento.
RN02: O usuário somente poderá solicitar um serviço caso seja um usuário registrado.
RN03: Na página de pesquisas deverá ser mostrado primeiramente os prestadores de serviço cuja localização seja mais próxima do consumidor.
RN04: Na tela de serviços agendados deverá ser mostrado primeiramente os serviços mais novos.
RN05: O sistema deverá somente possibilitar cancelar as solicitações de serviço que ainda não tenham sido confirmadas.
RN06: O sistema deverá somente possibilitar registrar a avaliação de um serviço somente após 7 dias passados de sua realização.
RN07: O prestador de serviços não pode alterar a área e categoria de uma atividade após sua criação.

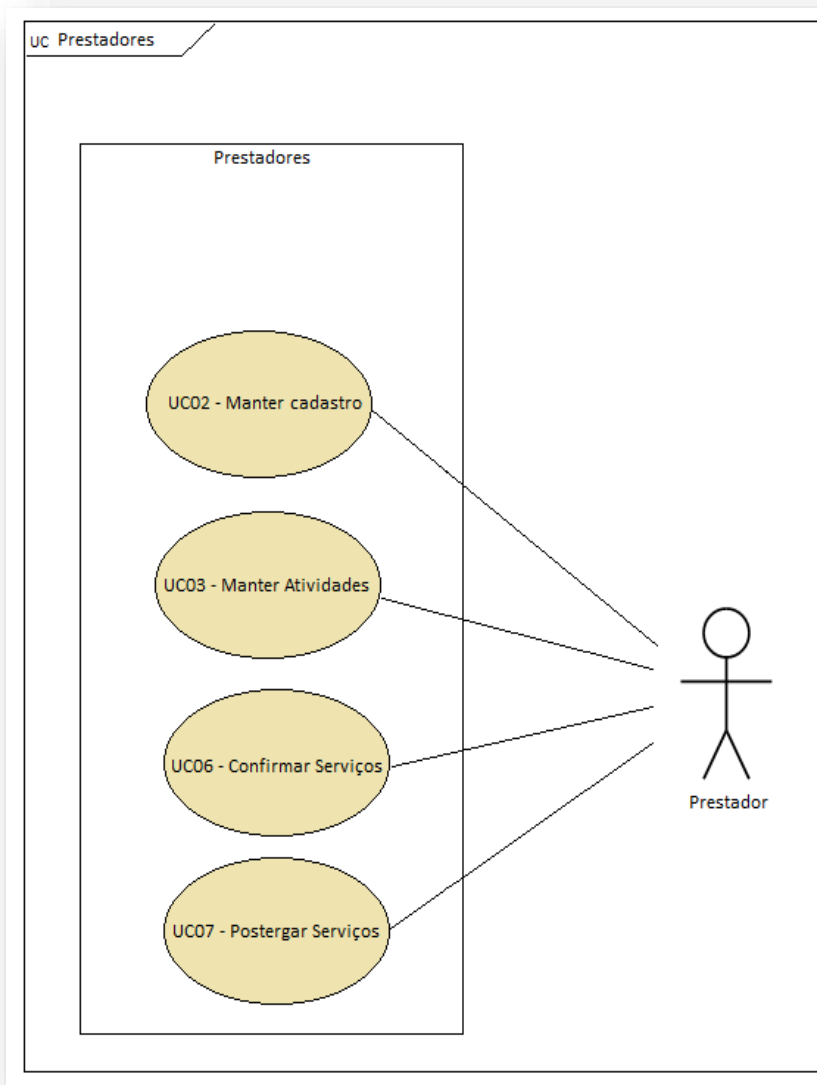
Modelo Entidade Relacionamento



Diagramas de Casos de Uso



Diagramas de Casos de Uso





Ferramentas Utilizadas

- ▶ Linguagem PHP;
- ▶ Sistema Gerenciador de Banco de Dados MYSQL;
- ▶ Apache HTTP Server;
- ▶ WAMP Server;
- ▶ HeidiSQL;
- ▶ Atom.

Técnicas Utilizadas

▶ AJAX:

```
55 <script type="text/javascript">
56     $(function() {
57         $('#area').change(function() {
58             if( $(this).val() ) {
59                 $('#categoria').hide();
60                 $('#carregando').show();
61                 $.getJSON('categorias.ajax.php?search=',{area: $(this).val(), ajax: 'true'}, function(j){
62                     var options = '<option value=""></option>';
63                     for (var i = 0; i < j.length; i++) {
64                         options += '<option value="' + j[i].cd_categoria + '">' + j[i].nm_categoria + '</option>';
65                     }
66                     $('#categoria').html(options).show();
67                     $('#carregando').hide();
68                 });
69             } else {
70                 $('#categoria').html('<option value="">- Escolha uma área -</option>');
71             }
72         });
73     });
74 </script>
```


Técnicas Utilizadas

► Linguagem Procedural no MYSQL:

```
1 BEGIN
2
3 DECLARE VL_PROX INT DEFAULT 0;
4 DECLARE VL_I INT DEFAULT 1;
5
6 WHILE VL_I < 9 DO
7     IF (mid(ds_cep1,VL_I,1) = mid(ds_cep2,VL_I,1) AND LENGTH(ds_cep1) >= VL_I AND LENGTH(ds_cep2) >= VL_I) THEN
8         IF (VL_PROX = (VL_I - 1)) THEN
9             SET VL_PROX = VL_PROX + 1;
10        END IF;
11    END IF;
12
13    SET VL_I = VL_I + 1;
14 END WHILE;
15
```



Operacionalidades da Implementação

Operacionalidades da Implementação



The screenshot displays the LOOPA! website interface. At the top left is the LOOPA! logo. The navigation menu includes 'Home', 'Profissionais', and 'Entrar em sua Conta'. A horizontal menu below the navigation lists service categories: 'Moda e Beleza', 'Reformas para Casa', 'Saúde', 'Serviços Domésticos', 'Eventos', 'Consultoria', and 'Assistência Técnica'. A central search overlay features a magnifying glass icon, the text 'Pesquisar Serviços', and a subtext 'Com um clique tenha acesso a um mundo de serviços.' Below this is a search input field and a plus sign icon. The footer contains the text 'BEM-VINDO À LOOPA!' and social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn. A small upward arrow icon is located in the bottom right corner of the footer area.

Operacionalidades da Implementação



Olá Fabio Santos!

[Home](#)

[Profissionais](#)

[Perfil](#)

CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS!

[Home](#) > [Busca de Serviços](#)

<input type="text" value="Pesquise aqui"/>				
Estado:	SC			
Cidade:	BLUMENAU			
Preço:	R\$	R\$		
Categoria:				
<input type="checkbox"/>	Moda e Beleza			
<input type="checkbox"/>	Reformas para Casa			
<input type="checkbox"/>	Saúde			
<input type="checkbox"/>	Serviços Domésticos			
<input type="checkbox"/>	Eventos			
<input type="checkbox"/>	Consultoria			
<input type="checkbox"/>	Assistência Técnica			
Encanadores	João da Silva Sou encanador há mais de 6 anos. Trabalhei numa grande firma e consegui muita experiência com ela.	BLUMENAU/SC	R\$ 18.52	Sem avaliações
Pedreiros	João da Silva Meu pai era um grande pedreiro e me ensinou esse ofício que acho ser muito honrado. Desde então tenho feito o trabalho que meu pai ensinou e continuado a nobre arte de construir.	BLUMENAU/SC	R\$ 25.00	★★★★☆
Professores	Alexander Valdameri Sou mestre em Engenharia da Produção pela UFSC e exerço a profissão de professor há pelo menos 15 anos.	BLUMENAU/SC	R\$ 70.00	Sem avaliações
Pintores	João da Silva Acredito que pintar é uma arte, e uma das coisas que mais gostod e fazer. Venho pintando há 12 anos na região de Itaguati.	BLUMENAU/SC	R\$ 12.50	★★★★☆
Psicólogos	José de Souza Tenho mestrado em psicologia cognitiva pela UDESC. Sou professor na UFSC e tenho meu próprio consultória de Psicologia. Meu foco é transtorno bipolar mas posso te ajudar em outras áreas.	BLUMENAU/SC	R\$ 70.00	★★★☆☆

Páginas: 1



Operacionalidades da Implementação



Olá Fabio Santos!

Home

Profissionais



Pesquisar Serviços

Com um clique tenha acesso a um mundo de serviços.



Consultar Agendamentos

Sem perda de tempo, ver seus serviços já agendados.



Alterar Cadastro

Seu cadastro atualizado garante que nossos outros usuários consigam chegar até você.



Desconectar

Desconecte de sua conta, garantindo sua segurança.



BEM-VINDO AO LOOPA!





Considerações Finais



Considerações Finais

- ▶ Gerenciamento de tempo;
- ▶ Visão local do sistema;
- ▶ Avaliações dos usuários;
- ▶ Voz ativa no processo de consumo;
- ▶ Regulação da qualidade;
- ▶ Interface amigável;
- ▶ Atendimento dos requisitos propostos.



Extensões

- ▶ Forma de pagamento integrado;
- ▶ Cadastro de horários disponíveis aos prestadores de serviços;



Demonstração do Sistema