

SISTEMA DE E-COMMERCE PARA PEQUENOS VAREJISTAS

Aluno: Leonardo Rossetti
Orientador: Roberto Heinzle

Roteiro

- Introdução e Objetivos
- Trabalhos correlatos
- Requisitos
- Especificação
- Implementação
- Operacionalidade da Implementação
- Resultados e Discussões
- Conclusões e Sugestões
- Demonstração do sistema

Introdução

- Pequenos varejistas
- Fluxo de uma venda (PagSeguro)
- Controle das vendas, produtos e fornecedores
- Emissão de relatórios

Objetivos

Objetivo geral: O objetivo geral desse trabalho é o desenvolvimento de um sistema *e-commerce* para pequenos empreendimentos varejistas.

Objetivos específicos:

- disponibilizar o gerenciamento de uma loja *online*
- permitir que se faça todo o fluxo básico de uma venda e o recebimento do pagamento desta venda
- disponibilizar a integração do sistema com um método de pagamento *online*, tal como o PagSeguro

PagSeguro

- Cuida de todo o fluxo e experiência de pagamento
- Compra protegida

Trabalhos Correlatos

- Capistrano (2007) desenvolveu um sistema para intermediar a negociação entre clientes e prestadores de serviços.

E-Commerce - Serviços em Nuvens

[Entrar](#)

Ofertas

[Sou um Profissional](#)

[Alterar Dados Pessoais](#)

[Meus Orçamentos](#)

[Elaborar Orçamentos](#)

Lista de Ofertas

	Nome: Maria Silva Área: Costura Oferta: Constura-se roupas em geral	Contratar
	Nome: Roberto Heinzie Área: Inteligência Artificial Oferta: Especialista em sistemas de inteligencia artifici...	Contratar
	Nome: Tiago Guiseler Área: Construção Civil Oferta: Especialista em construção de casas, desde o fund...	Contratar
	Nome: Rafael Capistrano Área: Sistemas de Informação Oferta: Consultoria e implantação de sistemas de gestão e...	Contratar
	Nome: Wilson Pedro de Carli Área: Sistemas de Informação Oferta: Consultoria em desenvolvimento de interfaces huma...	Contratar
	Nome: André Burger Área: Gastronomia Oferta: Ensina-se a preparar o melhor pudim da cidade! De...	Contratar

Trabalhos Correlatos

- O Mercado Livre é uma empresa de tecnologia que oferece soluções de comércio eletrônico para que pessoas e empresas possam comprar, vender, pagar, anunciar e enviar produtos por meio da internet.
- Tsujimoto (2003) em seu trabalho mostrou algumas características e aspectos do comércio eletrônico em um ambiente comercial, que com o advento da tecnologia da informação possibilitou uma nova tendência na área de suprimentos. Foi abordado também os tipos e etapas do processo de implementação de um *e-commerce*.

Requisitos funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá permitir manter um cadastro de produtos.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir manter um cadastro de categoria de produtos. As categorias devem ser multinível.	UC02
RF03: O sistema deverá permitir que seja salvo um histórico de informações sobre o recebimento e armazenamento de cada produto.	UC03
RF04: O sistema deverá permitir o cadastro de promoções para os produtos obtidos, aplicando neste caso um percentual de desconto vinculando ao cadastro do produto.	UC04
RF05: O sistema deverá permitir que se diminua a quantidade dos itens do carrinho de compras sem que se perca o item, mas também deverá permitir que se remova o item.	UC05
RF06: O sistema deverá permitir a emissão de relatórios (são exemplos de relatórios: produtos vendidos por período, produtos mais/menos vendidos e compras realizadas por período).	UC06

Requisitos funcionais

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF07: O sistema deverá permitir manter um cadastro de fornecedores.	UC07
RF08: O sistema deverá permitir manter um cadastro de usuários e classificar tipos de usuário devendo existir ao menos os tipos Administrador e Cliente.	UC10
RF10: O sistema deverá permitir que o usuário possa alterar os dados do seu cadastro.	UC12
RF11: O sistema deverá permitir confeccionar pedidos de venda de produtos.	UC13
RF13: O sistema deverá permitir que se verifique quais vendas foram realizadas, quais delas estão com seu pagamento pendente e informar para quando o produto já foi devidamente enviado ao cliente.	UC15

Requisitos não funcionais

Requisitos Não Funcionais

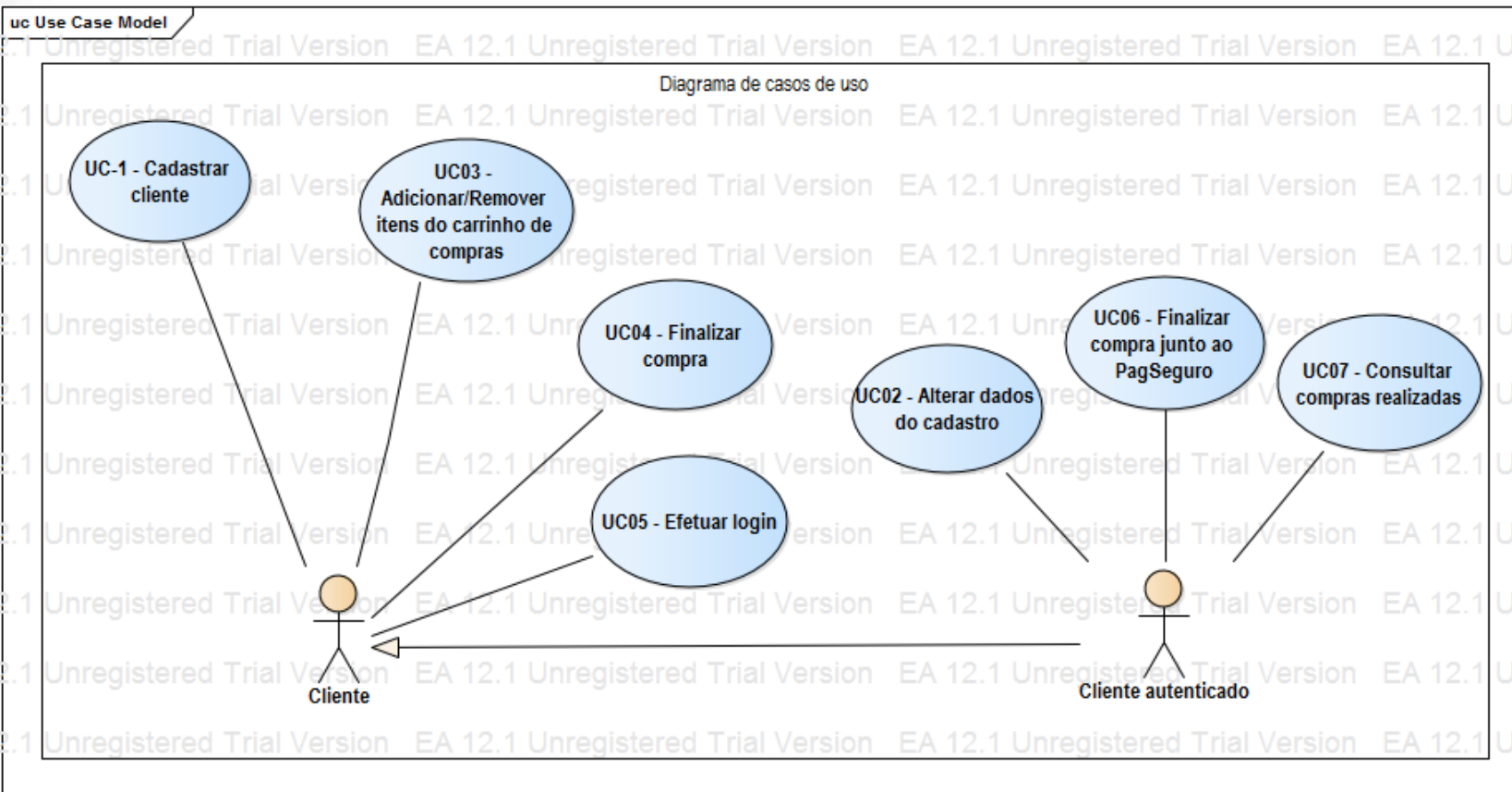
RNF01: O sistema deverá operar com o web browser Chrome, da empresa Google.

RNF02: O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem C# .Net da empresa Microsoft.

RNF03: O sistema deverá utilizar o banco de dados SQL Sever da empresa Microsoft.

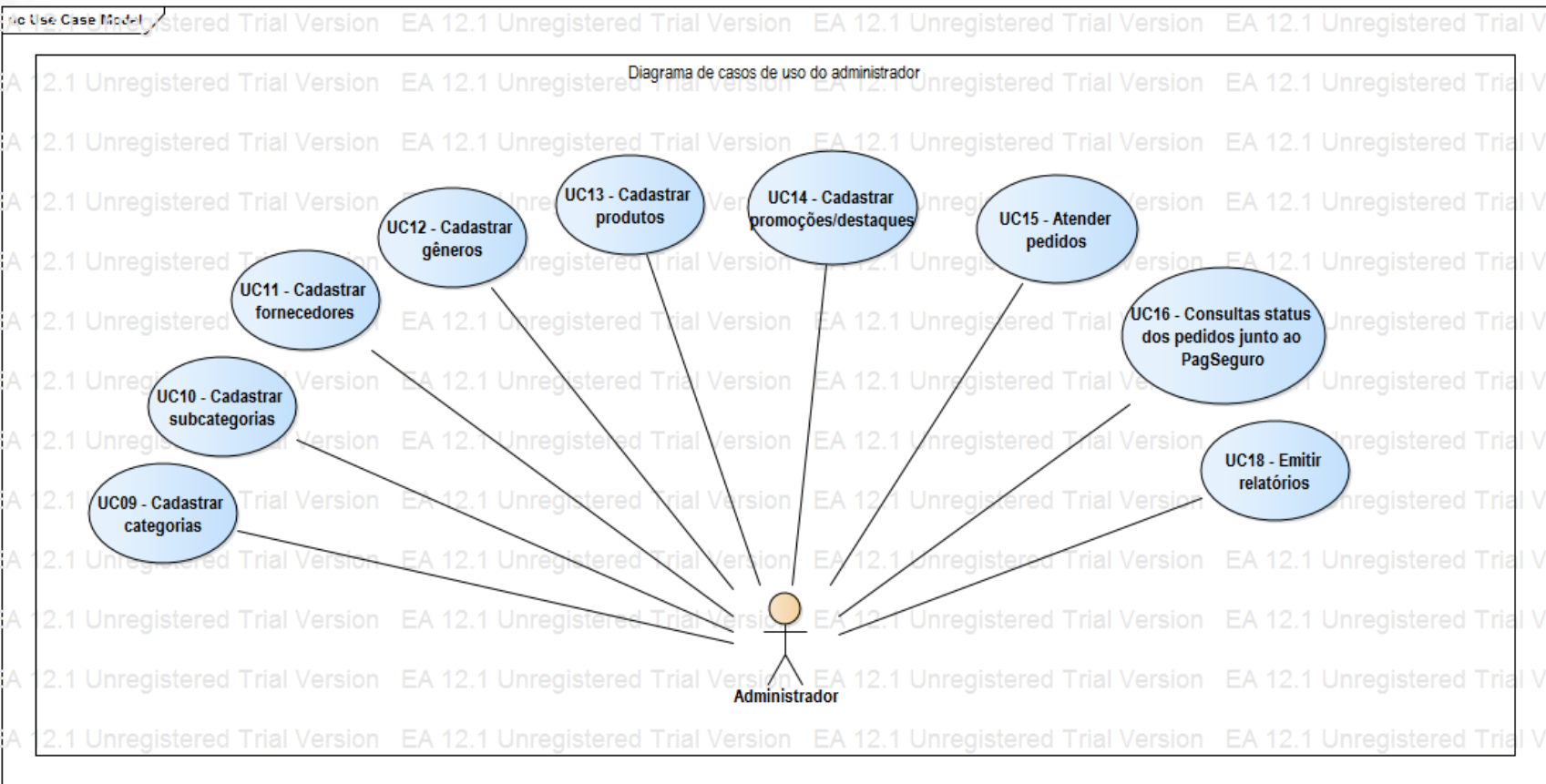
Especificação

- Diagrama de Casos de Uso:



Especificação

- Diagrama de Casos de Uso:



Implementação

- .NET Framework, através da IDE de desenvolvimento Visual Studio 2013;
- Padrão de arquitetura de software MVC;
- JavaScript e do Framework JQuery;
- Banco de dados SQL Server 2012.

Operacionalidade

| Login



Nome da Loja

Pesquisar

Pesquisar

Home

Cadastre-se

Livros

Filmes

Eletrônicos

Jogos

Outros

Séries

Móveis

Eletrodomésticos

Decoração

Vestuário

Automotivos



Call of Duty
R\$ 89,90

Comprar



HD Externo 1TB
R\$ 259,00 **R\$ 129,50**

Comprar



Livro - Box As Crônicas d...
R\$ 99,00 **R\$ 89,10**

Comprar



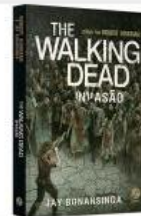
Livro - Star Wars: A Tri...
R\$ 39,00 **R\$ 35,10**

Comprar



Blu-Ray 3D Batman VS Supe...
R\$ 89,90

Comprar



The Walking Dead
R\$ 38,00

Comprar



Smartphone Samsung Galaxy...
R\$ 1.299,90

Comprar



Game Uncharted 4: A Thief...
R\$ 169,90



Comprar

1 2 3 4

Operacionalidade

Carrinho de compras

[Continuar Comprando](#)

Produto	Nome	Quantidade	Preço Un.	Preço Total	Remover
	Console PlayStation 4 500GB + Controle Dualshock 4	1 Aumentar Diminuir	R\$ 1799,91	R\$ 1799,91	Remover
	Game Uncharted 4: A Thiefs End - PS4	2 Aumentar Diminuir	R\$ 169,90	R\$ 339,80	Remover

Total:

R\$ R\$ 2.139,71

[Finalizar Compra](#)

Operacionalidade



(47) 9621-1418 Leonardo Rossetti
leoo.rossetti@gmail.com

Você está em ambiente de teste

Olá, Vendedor de Testes

Pagamento

Cartão de crédito
Em até 18x*

Boleto

Número do cartão

12x 18x e outros

Data de validade

Nome do dono do cartão

Ex.: CARLOS A F DE OLIVEIRA

Código de segurança ?

[Todas as formas de pagamento](#)

Resumo da compra

Endereço de entrega

89012-201
Teste
10 - teste
Teste
Blumenau - SC

Descrição	Valor
Game Uncharted 4: A Thiefs End - PS4 Quantidade: 2 Valor do item: R\$ 169,90	R\$ 339,80
Console PlayStation 4 500GB + Controle Dualshock 4 Quantidade: 1 Valor do item: R\$ 1.799,91	R\$ 1.799,91
Subtotal	R\$ 2.139,71
Frete: Sedex	R\$ 30,00
Total a pagar	R\$ 2.169,71

Operacionalidade



Nome da Loja

| Bem Vindo, Administrador Adm | [Logoff](#)

Pesquisar

[Home](#)

[Altere seus dados](#)

[Pedidos Realizados](#)

[Cadastros](#)

[Administrador](#)

Pedidos realizados

[Voltar](#)

Atualizar Status

Imprimir

Nº Pedido	Data	Status	Tipo de Pagamento	Código do Pedido	Cliente	Itens
1	12/05/2016	Cancelada	Boleto	DE1A6359-B0B3-4310-BA30-AC7901347FDF	Administrador	Itens
2	13/05/2016	Paga	Cartão de Crédito	F8EC6B61-B5B2-4FC6-9E67-5C5B6349A4AB	Rodrigo	Itens Atendido em: 28/05/2016
3	13/05/2016	Paga	Boleto	0E187A3E-5D3C-4C7B-ACDB-2CB7FFB5E0EB	João	Itens Atendido em: 28/05/2016
5	14/05/2016	Paga	Boleto	88A5A0FE-C2B4-4D67-BA07-8EDEC1E1E23	Leonardo	Itens Atendido em: 28/05/2016
18	21/06/2016	Paga	Boleto	81E876CA-6ED5-494D-944E-4AEFCD112D70	Leonardo	Itens Atendido em: 29/06/2016
19	22/06/2016	Paga	Boleto	FE752953-05E8-40D2-AC2C-B7EFF75B0AA1	Leonardo	Itens Atendido em: 29/06/2016
20	29/06/2016	Aguardando	Boleto	476AADAA-C6E4-4F7E-BF79-8A797E49E7AA	Aguaar	Itens

Resultados e Discussões

- O presente trabalho apresentou a criação de um sistema *e-commerce* desenvolvido na plataforma Asp.Net MVC. Com este sistema é possível efetuar as principais funcionalidades de um *e-commerce*, tais como cadastro de usuário, fornecedores, produtos, promoções, geração de relatórios, além de efetuar vendas integradas a plataforma do PagSeguro e controlar todas as vendas realizadas.

Resultados e Discussões

- O trabalho desenvolvido por **Capistrano (2007)** tem relação com este trabalho por apresentar um modelo de comércio eletrônico, porém se distancia deste por apresentara um sistema que facilita a negociação entre prestadores de serviços e seus clientes.
- O sistema de e-commerce do **Mercado Livre** tem relação com este trabalho por se tratar de uma referencia no Brasil quando se fala de comércio eletrônico. Porém o Mercado Livre permite que pessoas e empresas possam comprar, vender, pagar, anunciar e enviar produtos por meio da internet. Enquanto este trabalho foi feito para atender a uma empresa que deseja vender seus produtos por meio da internet.
- O trabalho desenvolvido por **Tsujimoto (2003)** tem relação com este trabalho por abordar os tipos e etapas do processo de implementação de um e-commerce. Porém se distancia deste trabalho por tratar apenas dos aspectos técnico-administrativos de um e-commerce.

Conclusões

- Sistema com as principais funcionalidades de um e-commerce.
- Ferramentas utilizadas para elaborar o trabalho mostraram-se adequadas.
- Testes junto ao Pagseguro (Sandbox) foram satisfatórios

Sugestões

Como extensão deste trabalho sugere-se:

- integrar ao sistema a uma ferramenta de busca baseada em inteligência artificial, para facilitar ao cliente a pesquisa por produtos do seu interesse
- implementar gráficos na geração de relatórios
- implementar recurso para o compartilhamento de informações sobre os produtos por parte dos usuários
- implementar um recurso para comparar os preços dos produtos cadastrados

Demonstração do Sistema