



UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BACHARELADO

SISTEMA DE INTEGRAÇÃO PARA VENDAS EM MÍDIAS SOCIAIS

Daniel Érico Pontes Sandor

Prof. Wilson Pedro Carli, Mestre - Orientador

ROTEIRO

- Introdução e Objetivos
- Fundamentação Teórica
- Sistema Atual
- Desenvolvimento e Especificação do Sistema
- Técnicas e Ferramentas Utilizadas
- Operacionalidade
- Resultados e Discussão
- Conclusão
- Extensão
- Demonstração da Ferramenta

INTRODUÇÃO

- Mídias sociais
- Pizzarias do Vale do Itajaí
- Expansão área de atuação da Vale Pizza

OBJETIVOS

- Objetivo principal:
 - Pedido de pizza através do Facebook
- Objetivos secundários:
 - Promoções das pizzarias
 - Acompanhamento e andamento do pedido
 - Compartilhar pedido

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- Facebook
 - 4 de fevereiro de 2004
 - Mark Zuckerberg, Eduardo Saverin, Dustin Moskovitz e Chris Hughes

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- Plataforma de desenvolvimento do Facebook
 - Componentes:
 - Autenticação
 - *Plug-ins Sociais*
 - *Diálogos*
 - *Atualização em tempo real*

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- *Software Development Kit Facebook*
 - O SDK para o PHP é composta por algumas classes padrões:
 - *FacebookSession*
 - *FacebookRequest*
 - *FacebookResponse*
 - *GraphObject*
 - *FacebookCanvasLoginHelper*

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- *Framework Zend*
 - *Framework* para desenvolvimento *web*
 - *Reutilização de código*
- Model View Controller
- *Web Service*



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU


SISTEMA ATUAL

ValePizza.com

o clube da pizza

Peça sua pizza pela internet!
Aqui você encontra várias pizzarias de sua cidade, com cardápio completo e promoções.

9.711 pedidos entregues pelo site.



Peça sua pizza

- * Não sou cadastrado**
Cidade:
Bairro:
Iniciar Pedido
- ou**
- 🔒 Sou cadastrado**
E-Mail:
Senha:
Acessar
[Esqueci minha senha](#)
- ou**
- \$ Vale-Pizza**
Já sou cadastrado:
Código:
Creditar Valor

[pizzaMaps](#) [promoções](#) [pizzarias](#) [atuação](#) [o valepizza](#) [como funciona](#) [fale conosco](#) [cadastre-se](#)

O Vale Pizza <ul style="list-style-type: none">• O Vale Pizza• Dúvidas?• Regulamentos• Termos de serviço• Publicidade• Mapa do Site	Participe <ul style="list-style-type: none">• Cadastre-se• Indique este site• Faça seu comentário	Entre em contato <ul style="list-style-type: none">• Aponte erros• Fale Conosco	Dono de estabelecimento? <ul style="list-style-type: none">• Conheça nossos planos• Associe-se• Painel de Controle• Cadastro de pizzarias
---	--	---	---

Copyright 2008/2011 - ValePizza.com | ValeLanche.com



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU

SISTEMA ATUAL

ValePizza.com *o clube da pizza*

Você está em **Blumenau**
Bairro: **Itoupava Central**
[OUTRAS CIDADES](#)

[início](#) [pizzaMaps](#) [promoções](#) [pizzarias](#) [atuação](#) [ovalepizza](#) [como funciona](#) [fale conosco](#) [cadastre-se](#)

1 Endereço 2 Restaurantes 3 Tamanhos 4 Sabores 5 Adicionais 6 Pontos 7 Finaliza

Pizzarias

Pizzarias de **Blumenau**, que atendem o bairro **ITOUPAVA CENTRAL**. Selecione uma pizzaria:

Castelo da Pizza Itoupava Norte

Situação: Estamos Atendendo

Avaliação: ★★★★★

108 Comentários visualizar
20 pedidos online por mês
1 minutos no atendimento online

[Selecionar](#)

Pizza Gigante

Situação: Estamos Atendendo

Avaliação: ★★★★★

447 Comentários visualizar
35 pedidos online por mês
3 minutos no atendimento online

[Selecionar](#)

Don Corleone Blumenau

Situação: Estamos fechados

Avaliação: ★★★★★

1309 Comentários
121 pedidos online por mês
45 minutos na entrega
1 minutos no atendimento online

[Selecionar](#)

Daniel Érico Pontes Sandor

[Meus pontos / Créditos](#)

[Meu perfil](#)

[Pedidos efetuados](#)

[Novo pedido](#)

[Meus endereços](#)

[Convidar amigos](#)

[Indicar amigos](#)

[Indicações](#)

[Creditar vale-pizza](#)

[Sair](#)

[SIGA-ME](#) [Tweeter](#) 191

Em breve, mais pizzarias!
[Indicar uma pizzaria](#)

SISTEMA ATUAL

[Início](#)
[Cardápio](#)
[Promoções](#)
[Comentários](#)
[Fale conosco](#)
[Cadastro](#)

1 Endereço 2 Tamanhos 3 Sabores 4 Adicionais 5 Pontos 6 Finaliza

Finalizar

Este é o último passo, informe suas preferências e finalize o pedido!

[Voltar](#)

Deseja que a pizza venha fatiada?

não sim

Deseja agendar a entrega? **Horários:**

não sim

Para que horas?

Semana: 18:00h às 23:00h
Sábado: 18:00h às 24:00h

Forma de entrega

Retirar no balcão

Entrega por motoboy:

R\$10.00 - OpenUX

RUA DOLTOR PEDRO ZIMMERMANN Nr.2561 Fone: (47) 3041-7980

Observação

Exemplo: Gostaria de tirar o ingrediente orégano do sabor Calabresa.

Como deseja pagar?

Dinheiro

Precisa de troco?

não sim

Troco para quanto? R\$

Extrato do pedido

Pizzaria
Castelo da Pizza Itoupava Norte

Taxa de entrega
Retirada no Balcão: R\$ 0.00

Pizzas

1 **Pizza Média**
R\$ 37.00 - 3 sabor(es)
35cm

- Azeitona
- Azeitona

Adicionais

2 **Guaraná Antarctica 2L**
BRINDE!

Total

Valor total **R\$ 37.00**

Pontos do pedido: 18

Daniel Érico Pontes Sandor

- Meus pontos / Créditos
- Meu perfil
- Pedidos efetuados
- Novo pedido
- Meus endereços
- Convidar amigos
- Indicar amigos
- Indicações
- Creditar vale-pizza
- Sair

191

0

Finalizar

TRABALHOS CORRELATOS

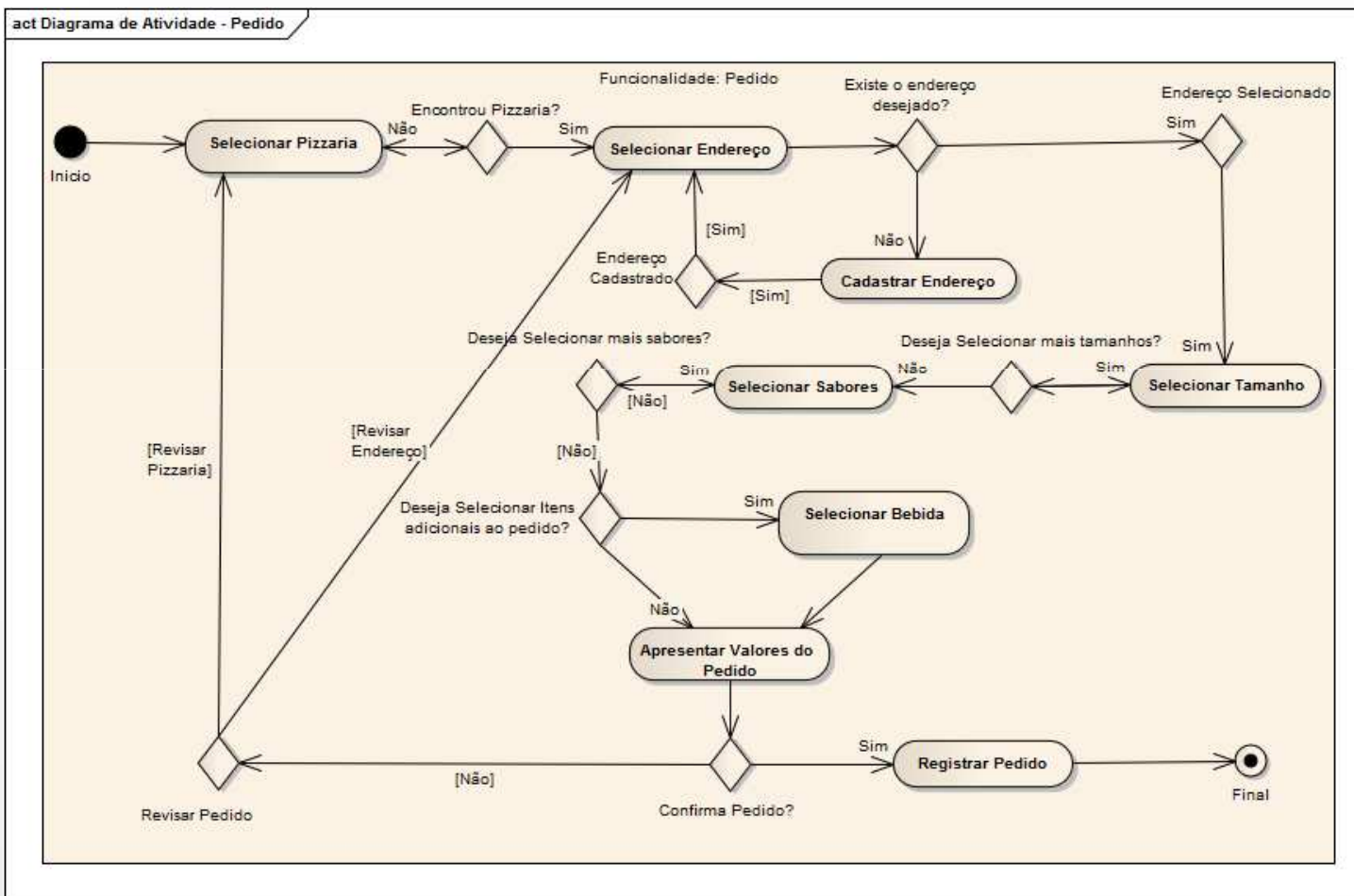
- Sens (2009): sistema para a *internet* de logística de entrega para rede de distribuidoras.
- Wolff Júnior (2010): portal para *web* para integração de pizzarias de Rio do Sul.
- Agnoli (2012): analisar utilização do Facebook no varejo de Blumenau.



DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Integrar sistema atual utilizando *web service*
- Integrar informações do Facebook com informações da Vale Pizza
- Fluxo de pedido remodelado

DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO



DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Requisitos funcionais:

REQUISITOS FUNCIONAIS	CASO DE USO
RF01: O sistema deverá permitir ao consumidor conceder acesso as informações do Facebook.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir ao consumidor vincular uma conta do Vale Pizza com a do Facebook	UC02
RF03: O sistema deverá permitir ao consumidor recuperar a senha de acesso a conta do Vale Pizza	UC03
RF04: O sistema deverá permitir ao consumidor se cadastrar no Vale Pizza	UC04
RF05: O sistema deverá permitir ao consumidor atualizar suas informações tais como adicionar novos endereços para entrega de seus pedidos.	UC05
RF06: O sistema deverá permitir o consumidor realizar pedidos.	UC06

DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Requisitos funcionais:

RF07: O sistema deverá permitir ao consumidor que acompanhe o andamento do pedido.	UC07
RF08: O sistema deverá permitir o consumidor visualizar pedidos realizados.	UC08
RF09: O sistema deverá permitir o consumidor visualizar os detalhes dos pedidos realizados tais como os sabores.	UC09
RF10: O sistema deverá permitir o consumidor comentar pedidos.	UC10
RF11: O sistema deverá permitir o consumidor compartilhar pedidos.	UC11

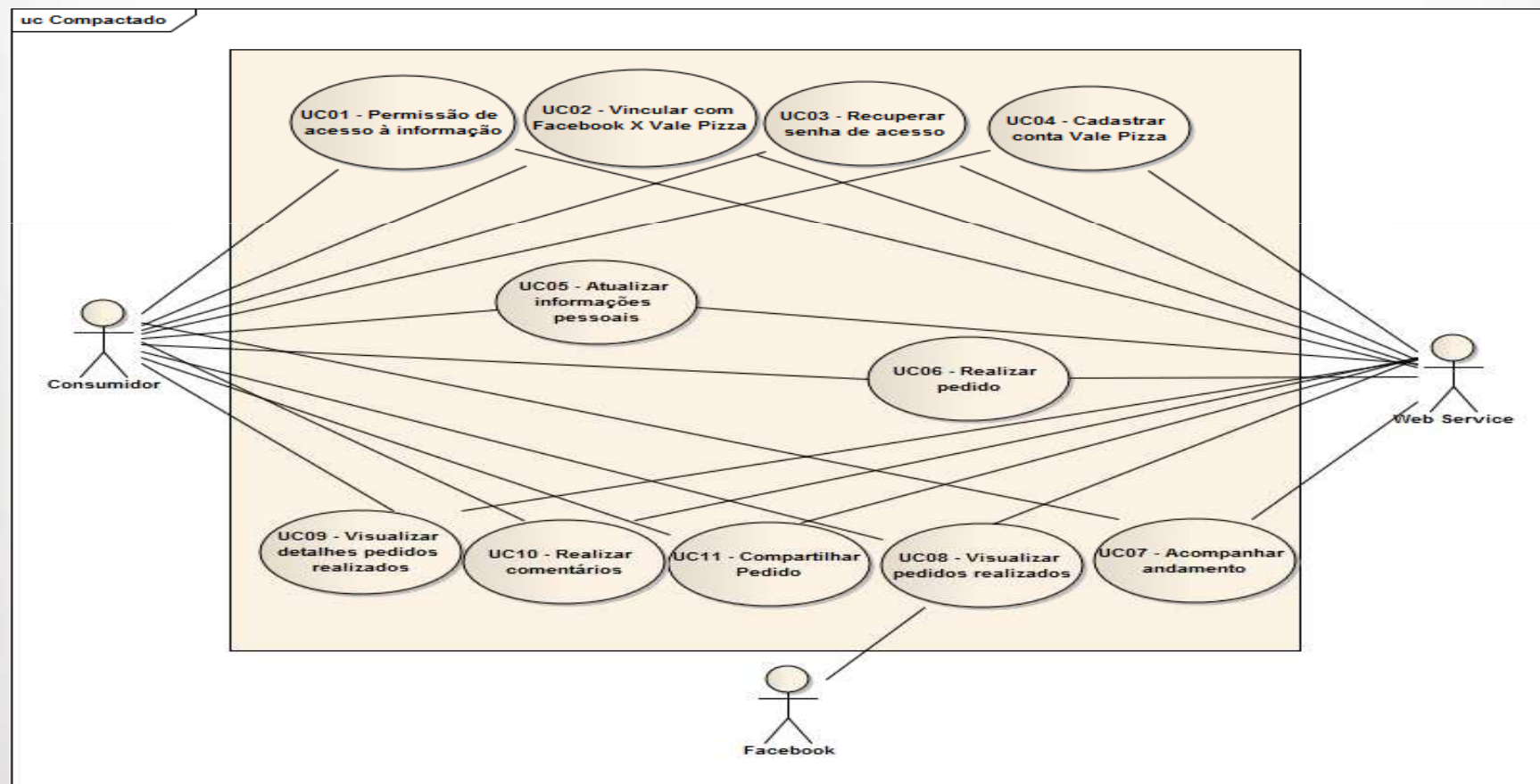
DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Requisitos não funcionais:

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
RNF01: O sistema deverá utilizar a linguagem de programação PHP.
RNF02: O sistema deverá utilizar o banco de dados MySql
RNF02: Todas as funções relacionadas ao pedido devem ser efetuadas em uma única janela.
RNF03: Os pedidos devem ser identificados através de código único.
RNF04: O acompanhamento dos pedidos deverá ser atualizado a cada 60 segundos.

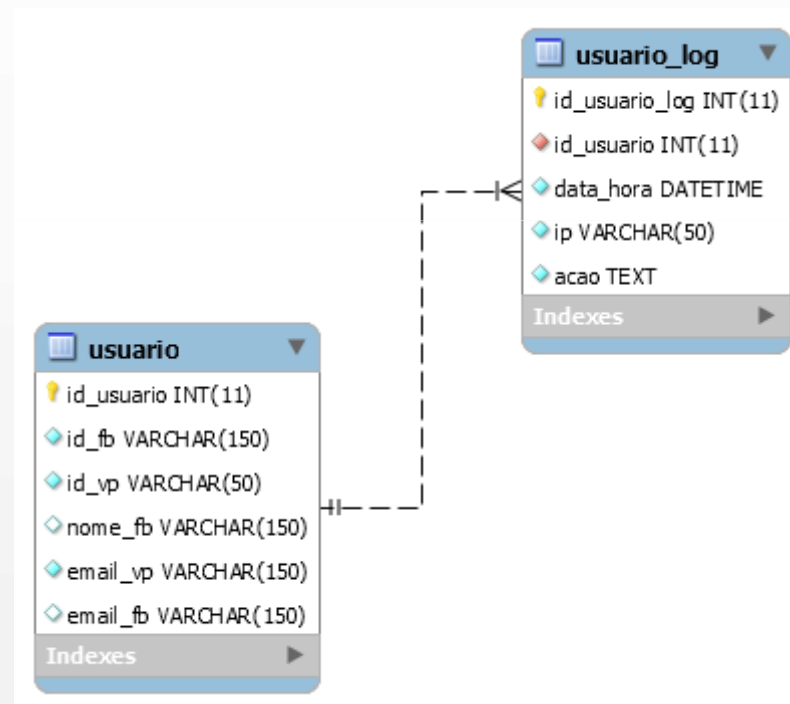
DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Diagrama de casos de uso:



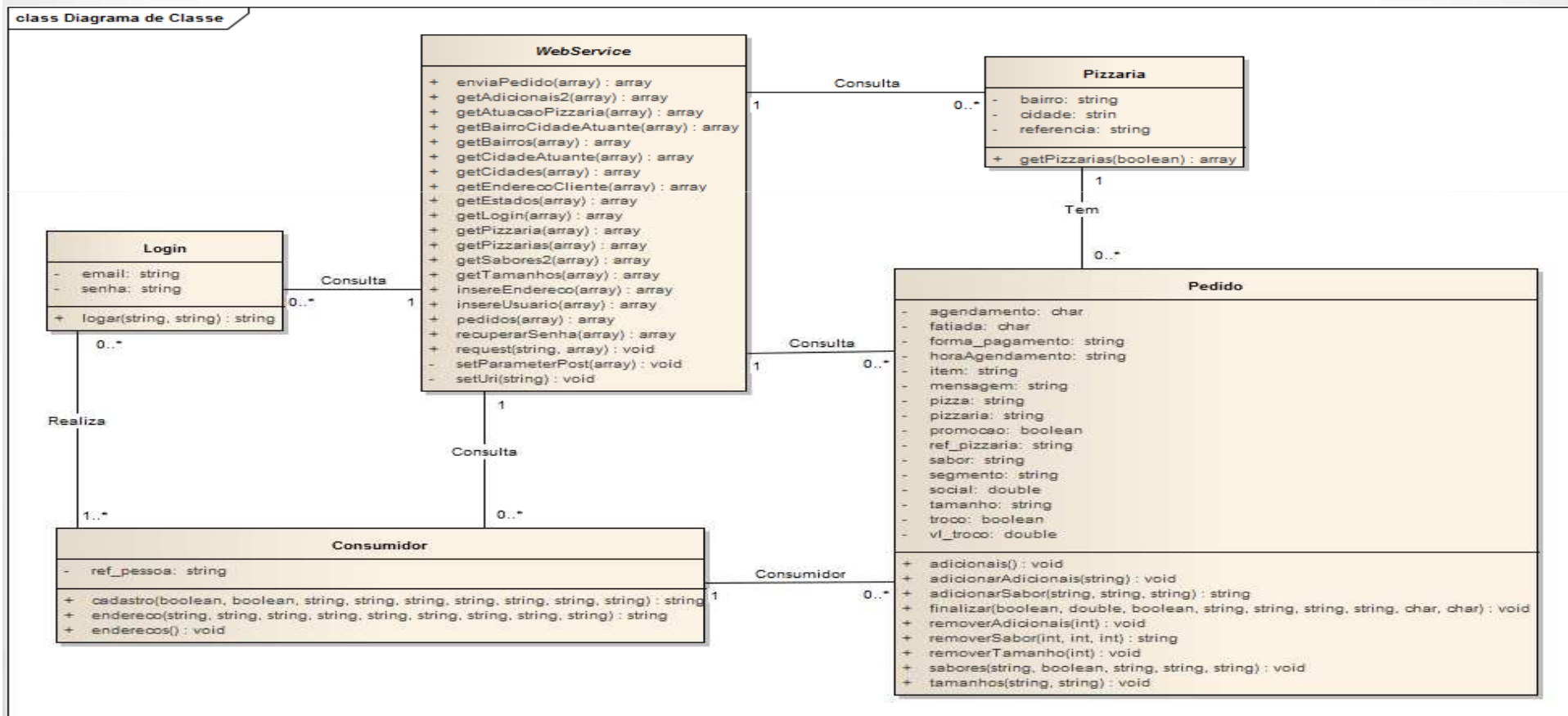
DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Modelo de entidade relacionamento



DESENVOLVIMENTO E ESPECIFICAÇÃO

- Diagrama de classes





TÉCNICAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

- Eclipse versão Luna
- *Framework* Zend na versão 1
- PHP versão 5.5
- SDK PHP do Facebook versão 4.0.0



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU

OPERACIONALIDADE

f Vale Pizza Daniel

Pedidos Efetuados Meus Endereços

PIZZARIAS
que atendem em

CIDADE: BLUMENAU BAIRRO: CENTRO

 Castelo da Pizza Avaliação ★★★★★ — Estamos atendendo — PEÇA SUA PIZZA	 Don Corleone Blumenau Avaliação ★★★★★ — Estamos atendendo — PEÇA SUA PIZZA	 Pizzaria Via Night Avaliação ★★★★★ — Estamos atendendo — PEÇA SUA PIZZA	 Domini Pizza Avaliação ★★★★★ — Estamos atendendo — PEÇA SUA PIZZA



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU

OPERACIONALIDADE

Pedidos Efetuados Meus Endereços

EXTRATO DO PEDIDO

CASTELO da PIZZA EXPRESS

Pizzaria
Castelo Da Pizza
Blumenau - Victor Konder

Local e Taxa de entrega
Balcão. sem taxa de entrega.

PIZZA(s):

TOTAL R\$ 0,00
Pontos do pedido 0 pontos

1. TAMANHOS 2. SABORES 3. ADICIONAIS 4. CONTA 4. FINALIZAR

AVANÇAR >

PIZZAS PROMOÇÕES

Pizza Avantajada

R\$ 49,00 48cm

4 sabor(es)
5 pessoa(s)
Ganhe 24 pontos

Pizza Avantajada + baby ou refri 2L

+ ADICIONAR

Acompanha de brinde 1 pizza baby ou 1 refrigerante 2 litros

- Pizza Baby 20cm
- Guaraná Antártica 2L
- Guaraná Zero 2L
- Pepsi 2L
- Pepsi twist 2L
- Soda 2L
- Sukita Laranja 2L

Pizza Grande

R\$ 41,00 40cm

4 sabor(es)
4 pessoa(s)
Ganhe 20 pontos

Pizza Grande + baby ou refri 2L

+ ADICIONAR

Acompanha de brinde 1 pizza baby ou 1 refrigerante 2 litros

- Pizza Baby 20cm
- Guaraná Antártica 2L
- Guaraná Zero 2L
- Pepsi 2L
- Pepsi twist 2L
- Soda 2L
- Sukita Laranja 2L

Pizza Média

Pizza Média + refri 2L

+ ADICIONAR



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU

OPERACIONALIDADE

Pedidos Efetuados Meus Endereços

1. TAMANHOS 2. SABORES 3. ADICIONAIS 4. FINALIZAR

VOLTAR

EXTRATO DO PEDIDO

Pizzaria
Castelo Da Pizza
Blumenau - Victor Konder

Local e Taxa de entrega
Balcão. sem taxa de entrega.

PIZZA(s):

1. Pizza Broto R\$ 28,00 - 30cm

3 Sabor(es):
[Escolher sabores](#)

- ✓ Alho e Óleo
- ✓ Alcatra

ADICIONAIS:

- ✓ Guaraná Antarctica Lata R\$ 3,50

+ PIZZA

+ BEBIDA E ADICIONAIS

TOTAL R\$ 31,50
Pontos do pedido 16 pontos

Pizza fatiada?

Sim
 Não

Agendar entrega?

Sim. Para que horas?
 Não

Semanal: 18:00h as 23:00h
Sexta(s): 18:00h as 00:00h
Sábado(s): 18:00h as 00:00h
Domingo(s): 18:00h as 23:00h

Forma de entrega?

Retirar no balcão

Endereço de casa - Taxa de entrega: R\$ 6,00
Rua Padre Silvio micheluzzi, 0, Casa, CENTRO, BLUMENAU, SANTA CATARINA

Endereço de casa2 - Taxa de entrega: R\$ 6,00
Rua XV de novembro, 1014, Sala 301, CENTRO, BLUMENAU, SANTA CATARINA

Novo Endereço - Taxa de entrega: R\$ 6,00
Rua: patrimonio, 190, Casa, ITOUPAVA CENTRAL, BLUMENAU, SANTA CATARINA

ADICIONAR NOVO ENDEREÇO



UNIVERSIDADE DE BLUMENAU

OPERACIONALIDADE

🔍

V Pedidos Efetuados Meus Endereços

Pedidos Efetuados

Permaneça nesta tela para acompanhar o andamento do pedido!

ABERTO ANDAMENTO ENTREGUE CANCELADO AVALIADO

22:26:35	Castelo da Pizza (47) 3329-0010	R\$ 31,50 0 pontos	Aberto 23/06/2015 21:06:55	+ DETALHES
ATENÇÃO: A pizzeria ainda não atendeu seu pedido, aguarde ou entre em contato pelo telefone para maiores informações!				
COMPARTILHAR PEDIDO				
22:11:40	Domini Pizza (47) 3329-3242 (47) 9123-2033	R\$ 24,00 0 pontos	Aberto 22/06/2015 23:07:14	+ DETALHES
ATENÇÃO: A pizzeria ainda não atendeu seu pedido, aguarde ou entre em contato pelo telefone para maiores informações!				
COMPARTILHAR PEDIDO				

RESULTADOS E DISCUSSÃO

	Trabalho Atual	Sens (2009)	Wolff Júnior (2010)
Linguagem de programação	PHP	PHP	PHP
Web service	Sim, é utilizado o <i>web service</i> da Vale Pizza	Não	Não
Banco de dados	MySql	MySql	MySql
Ambiente	<i>Web</i>	<i>Web</i>	<i>Web</i>
Foco do trabalho	Pedido de pizza via rede social.	Pedido de pizza via interface web	Pedido de pizza via interface web.
Integrado com rede social?	Sim, com o Facebook.	Não	Não
Permite gerar pedido?	Sim	Sim	Sim

CONCLUSÃO

- Integração com web service
- Integração com Facebook
- Novo meio para realizar pedido

EXTENSÃO

- Criar página de informação das pizzarias:
 - Área de atuação
 - Cardápio
 - Contato da pizzaria
- Integração com outras redes sociais
 - Google Plus

DEMONSTRAÇÃO DA FERRAMENTA

OBRIGADO!