

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BACHARELADO

SISTEMA PARA A ADMINISTRAÇÃO DE CORRETORES DE SEGURO

Aloizio Carlos Eble Jr

Prof. Wilson Pedro Carli, Orientador

Roteiro

- Introdução e Objetivos
- Fundamentação teórica
- Sistema atual
- Desenvolvimento e Especificação do sistema
- Técnicas e ferramentas utilizadas
- Operacionalidade
- Resultados e Discussão
- Conclusão
- Extensão
- Demonstração do sistema

Introdução

- Mercado de seguros no Brasil.
- Processo de venda mais eficiente e eficaz.
- Melhora no trabalho dos corretores de seguros.
- Automação do controle de produção.

Objetivos

- **Objetivo geral:** apresentar o desenvolvimento de um sistema para a administração de corretores de seguros aplicada a empresa Oriento Corretora de Seguros Ltda.

Objetivos específicos:

- disponibilizar um sistema com interface amigável para a administração das propostas de seguros da corretora;
- permitir o gerenciamento das atividades de um corretor de seguros;
- permitir o acompanhamento das apólices pelo administrador;

Objetivos

- relatar as pendências para que sejam analisadas pelo corretor;
- disponibilizar relatórios como a lista de apólices, a lista de propostas e a lista de cotações solicitadas.

Seguros

- O seguro tem por objeto, coisas, pessoas, bens, responsabilidades, obrigações e direitos que, através de contrato, se pretende garantir de eventuais consequências danosas previstas nos diversos contratos de seguros e tem como elementos essenciais: o Segurador, o Segurado, o Prêmio, a Indenização e o Risco (RAMOS, 1989, p.24).

Sociedades seguradoras

- Sociedades seguradoras são empresas constituídas sob a forma de sociedades anônimas, especializadas em assumir riscos, ou seja, a obrigação de pagar ao contratante (segurado), ou a que este designar, uma indenização em caso de sinistro, quando ocorrer o risco indicado e temido, recebendo, para isso, antecipadamente, o prêmio estabelecido (ELEMENTOS BÁSICOS DE SEGUROS, 1999).

Corretora de seguros

- O exercício da profissão de corretor de seguros depende de prévia habilitação e registro, sendo que a habilitação se dá através de exame realizado pela Fundação Escola Nacional de Seguros (FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS, 2000).

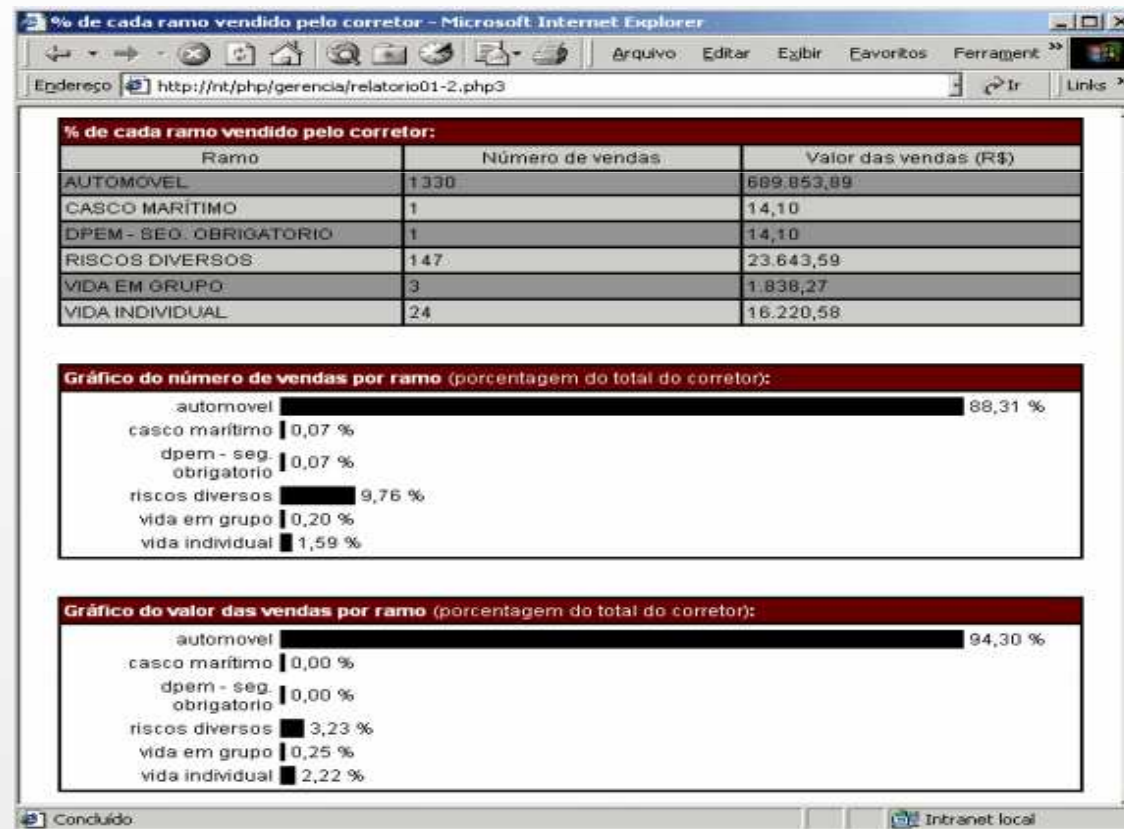
Fonte: Teixeira et. al. (2007).

Sistema Atual

- As cotações de seguro são armazenadas em papel;
- Não possuem padrão;
- Não há controle de produção;
- As solicitações de serviço não são facilmente compreendidas.

Trabalhos Correlatos

- Valda Stange (2000) - Protótipo de sistema de apoio a gestão para corretora de seguros.



Trabalhos Correlatos

- Júlio Cezar Da Silva Pauzeiro(2008) – As estratégias adotadas pelos corretores de seguros na gestão de seus negócios: Um estudo de múltiplos casos.

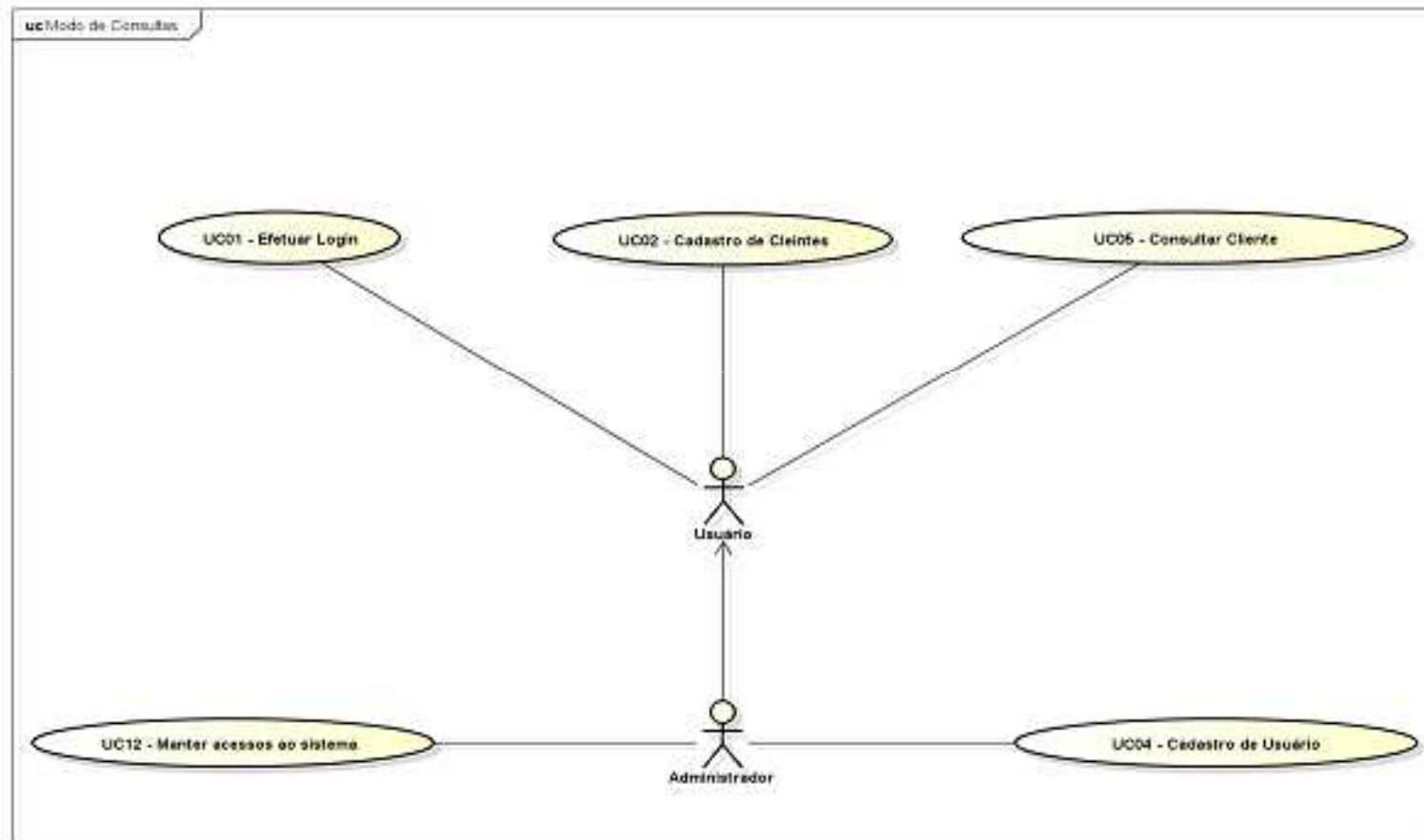
Desenvolvimento e especificação

Requisitos Funcionais	Caso de Uso
RF01: O sistema deverá permitir ao usuário efetuar o <i>login</i> no sistema.	UC01
RF02: O sistema deverá permitir ao usuário o cadastramento de clientes.	UC02
RF03: O sistema deverá permitir ao usuário cadastrar um orçamento	UC03
RF04: O sistema deverá permitir ao administrador o cadastramento de usuários	UC04
RF05: O sistema deverá permitir ao usuário a consulta de clientes.	UC05
RF06: O sistema deverá permitir ao usuário a consulta de pedidos de orçamento.	UC06
RF07: O sistema deverá permitir ao usuário a consulta de propostas.	UC07
RF08: O sistema deverá permitir ao usuário a consulta de apólices.	UC08
RF09: O sistema deverá permitir o usuário emitir relatório de serviços abertos por seguradora.	UC09
RF10: O sistema deverá permitir o usuário emitir relatório das vendas de seguros por período.	UC10
RF11: O sistema deverá permitir o usuário emitir relatório dos orçamentos de seguros solicitados por nome.	UC11
RF12: O sistema deverá permitir o administrador manter acessos ao sistema.	UC12

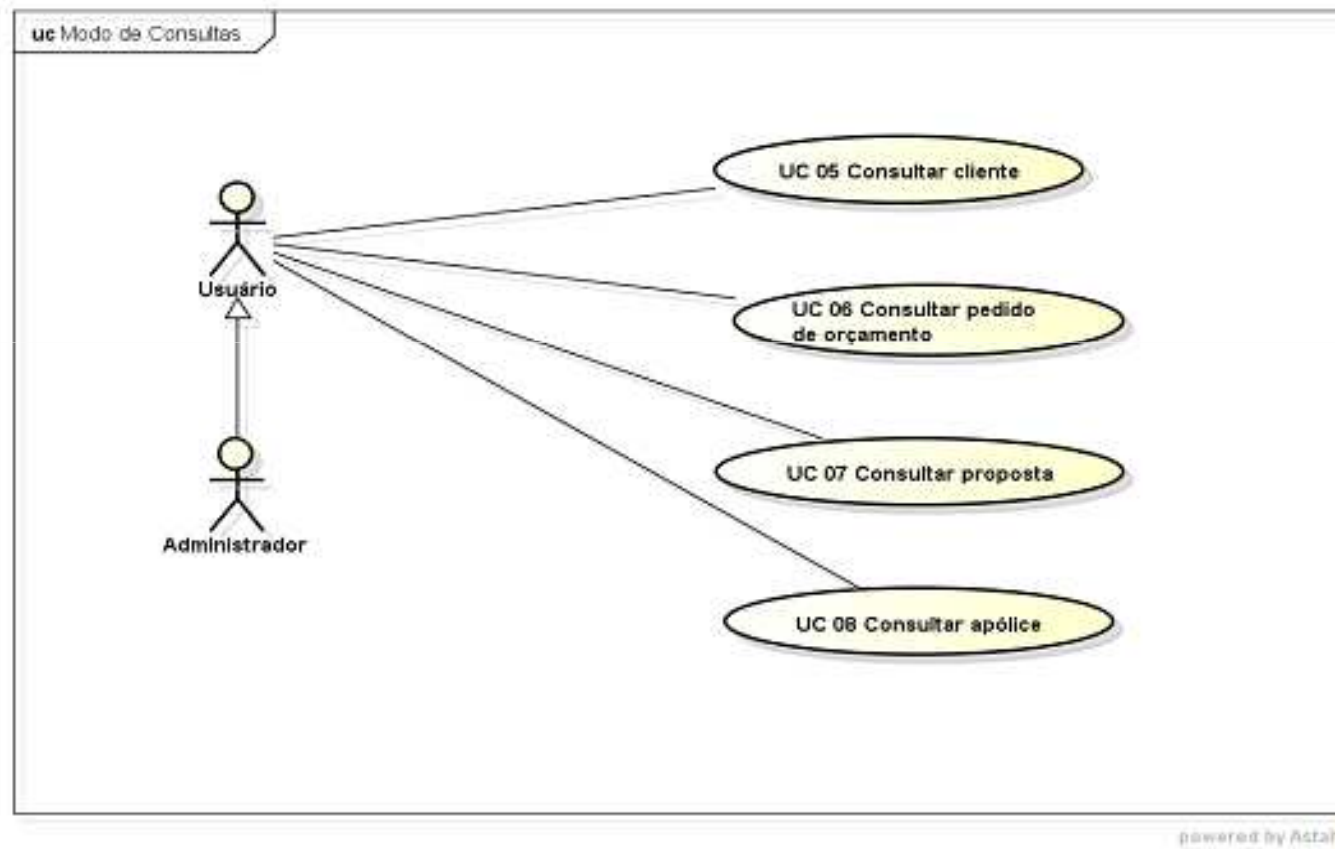
Desenvolvimento e especificação

Requisitos Não Funcionais
RNF01: O sistema deverá utilizar banco de dados Access.
RNF02: O sistema será implementado em Delphi 7
RNF03: O sistema deverá ser executado no sistema operacional Windows 7.

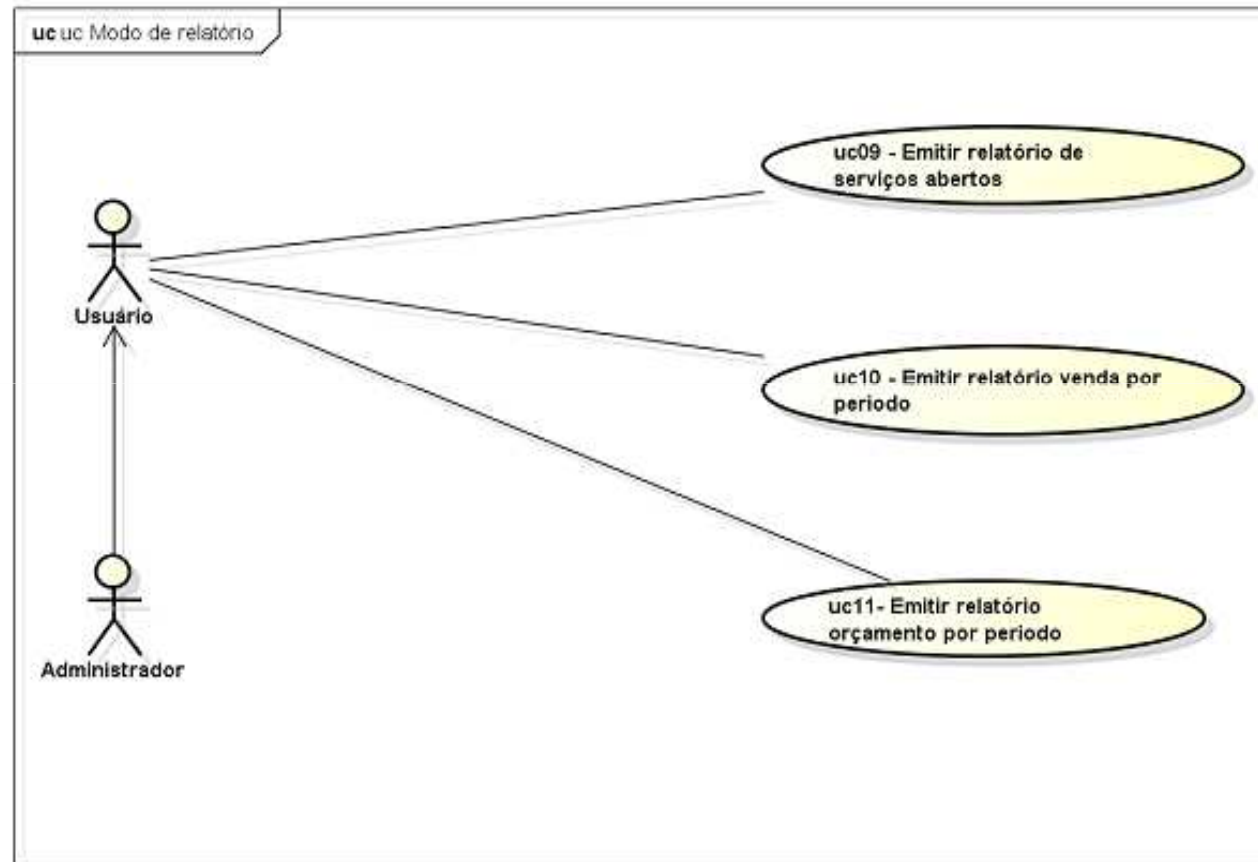
Desenvolvimento e especificação



Desenvolvimento e especificação



Desenvolvimento e especificação

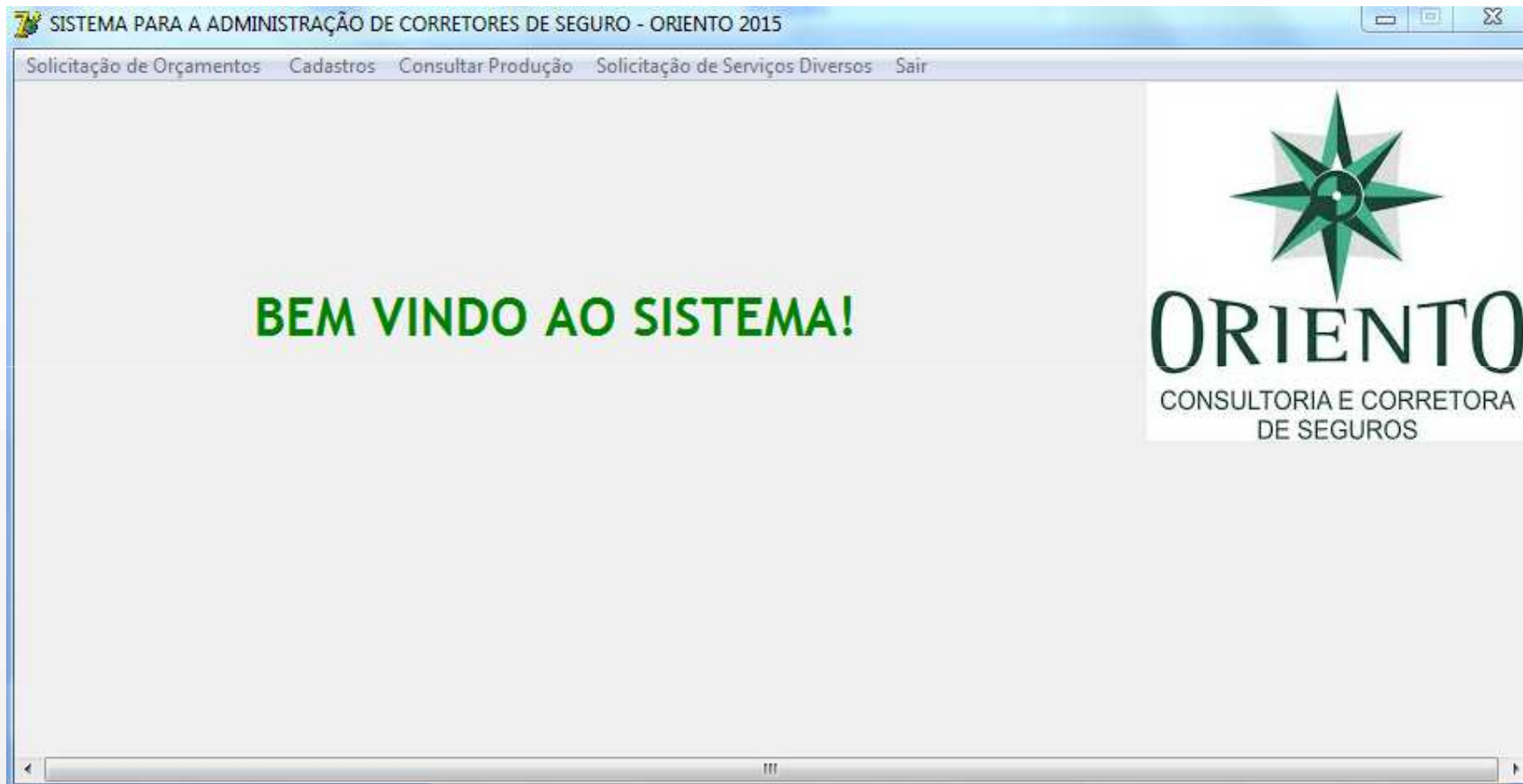


powered by Astah

Técnicas e Ferramentas Utilizadas

- Delphi 7
- Microsoft Access Banco de Dados 2007
- ArgoUML
- DbDesigner Fork

Operacionalidade



Operacionalidade

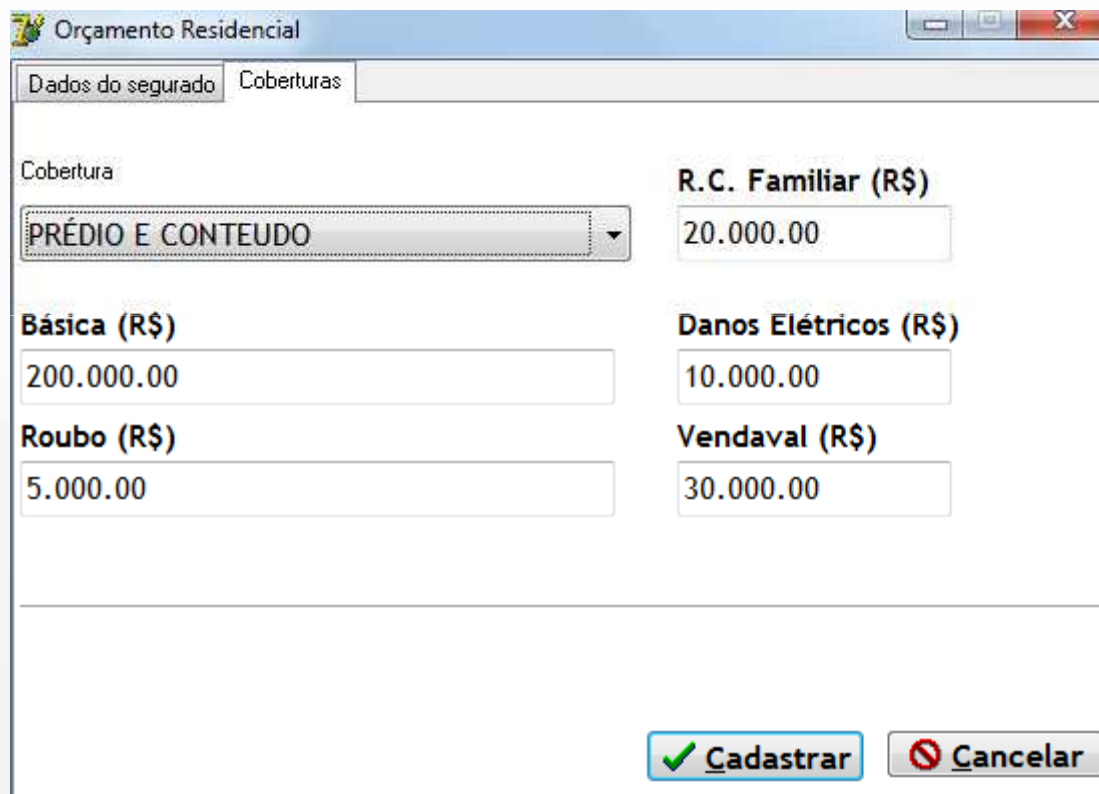
Orçamento Residencial

Dados do segurado Coberturas

Nome	ANA MARIA BRAGA	CPF	06645071906
Endereço	RUA: CHINA, 900 - CASA - TIMBÓ SC	Telefone	32229200
CEP	89120000	Construção	SÓLIDA
Tipo de seguro	SEGURO NOVO	Comissão %	20

Avançar **Cancelar**

Operacionalidade



The screenshot shows a software window titled "Orçamento Residencial" with two tabs: "Dados do segurado" and "Coberturas". The "Coberturas" tab is active, displaying a form for configuring insurance coverage. The form includes a dropdown menu for "Cobertura" set to "PRÉDIO E CONTEUDO", and several input fields for coverage amounts in Brazilian Reals (R\$).

Cobertura	R.C. Familiar (R\$)
PRÉDIO E CONTEUDO	20.000.00
Básica (R\$)	Danos Elétricos (R\$)
200.000.00	10.000.00
Roubo (R\$)	Vendaval (R\$)
5.000.00	30.000.00

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Cadastrar" (with a green checkmark icon) and "Cancelar" (with a red prohibition icon).

Operacionalidade

Consulta Orçamentos Residencial

Consulta de Orçamentos Residencial

Código Inicial: Código Final:

Nome:

Codigo	Nome	CPF	Endereço
1	ANTONIO	06645071906	RUA 2050, 400, AP 309
2	JOAO	06645071906	RUA OSCAR
3	ALOIZIO	06645071906	RUA: DOS PESCADORE
8	ANA	06645071906	RUA 2050, 400, AP 309
9	MARIA CLARA	02010019910	RUA: CHIPRE
10	ANTONIO FAGUNDES	10134589060	RUA: CHILE, NÚMERO

Operacionalidade

Relatório de Residências

RELATÓRIO DE RESIDÊNCIAS - DATA: 04/07/2015

NOME	TELEFONE	CEP	CONSTRUÇÃO	TIPO DE SEGURO	COBERTURA	R.C.FAMILIAR	BÁSICA	DANOS ELÉTRICOS	ROUBO	VENDAVAL	COMISSÃO
ANTONIO	32229200	89050100	SÓLIDA	RENOVAÇÃO COM SINISTRO	PRÉDIO	10.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	11
JOAO	32229200	89050100	SÓLIDA	RENOVAÇÃO COM SINISTRO	PRÉDIO	10.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	10
ALOIZIO	32229200	89050100	SÓLIDA	SEGURO NOVO	PRÉDIO	10.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	12
ANA	30415678	89010120	SÓLIDA	RENOVAÇÃO SEM SINISTRO 5%	PRÉDIO E CONTEUDO	10.000,00	100.000,00	20.000,00	40.000,00	20.000,00	20
MARIA CLARA	32229078	89010300	SÓLIDA	SEGURO NOVO	PRÉDIO E CONTEUDO	10.000,00	300.000,00	20.00,00	20.000,00	ALOIZIO	20
ANTONIO FAGUNDES	4730345678	89120000	SÓLIDA	SEGURO NOVO	PRÉDIO E CONTEUDO	20.000,00	200.000,00	10.000,00	5.000,00	30.000,00	20

TCC PAPEL Windows Medi... Relatório de Re... Microsoft Pow... Delphi 7 Cadastrocliente TCC-II-Aloizio... PT 11:35 04/07/2015

Resultados e Discussão

- Implementação de um sistema que atende a todas as atividades exercidas pelos representantes e integra todas as informações geradas.
- Foi possível realizar comparações com os trabalhos correlatos.
- Perspectivas muito positivas.

Conclusão

- Processos executados automaticamente e de maneira mais ágil.
- Informações mais precisas e seguras.
- Padronização nas rotinas de administração de contratos de seguro.
- Benefícios no dia a dia da empresa.

Extensão

- Integração com o sistema que gera relatórios de pendências e emissões de contratos de seguro, o Ediweb.
- Interação com o sistema de cotação de seguros automóvel, o MaxCalc.
- Interação com o sistema de controle de comissão de seguros, o Virtual.

Demonstração do sistema!

Obrigado!