



FERRAMENTA DE APOIO AO PROCESSO DE GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS DO MPS.BR

Aluno: Éverton Demo

Orientador: Everaldo Artur Grahl

Roteiro

- ✓ Introdução
- ✓ Objetivo do trabalho
- ✓ Fundamentação teórica
- ✓ Desenvolvimento da ferramenta
- ✓ Conclusão
- ✓ Limitações
- ✓ Extensões

Introdução

- ✓ Qualidade de software
- ✓ Modelos da qualidade
 - ❑ MPS.BR
 - ❑ PMBOK
 - ❑ ISO/IEC 12207 e 15504
 - ❑ CMMI
- ✓ Processo de gerência de recursos humanos
- ✓ Escolha do modelo MPS.BR

Objetivo do trabalho

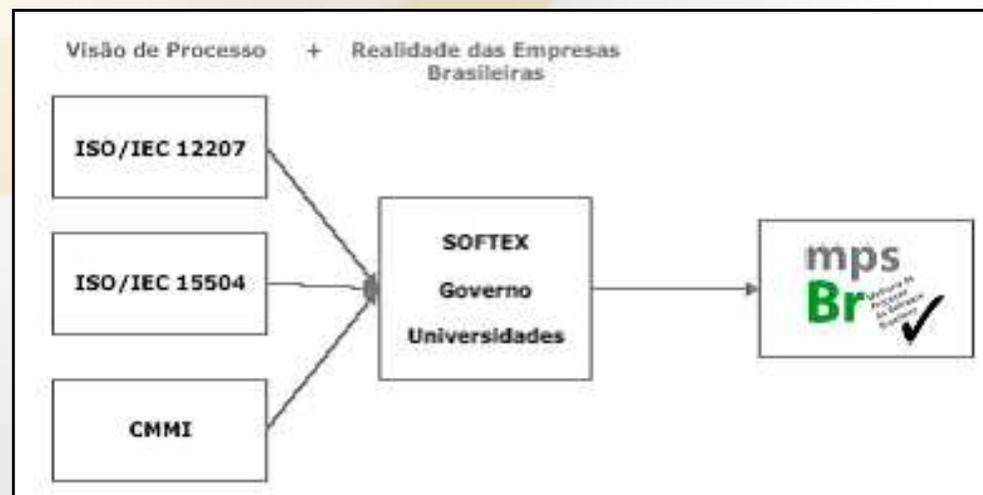
- ✓ Desenvolver uma ferramenta de apoio ao processo de gerência de recursos humanos
- ✓ Atender a maioria dos resultados esperados do modelo MPS.BR

Fundamentação teórica

- ✓ Conceitos básicos
 - ❑ Modelo MPS.BR
 - ❑ Processo de gerência de recursos humanos
 - ❑ Resultados esperados do processo de gerência de recursos humanos do modelo MPS.BR
- ✓ Contexto atual do tema
 - ❑ Trabalhos correlatos

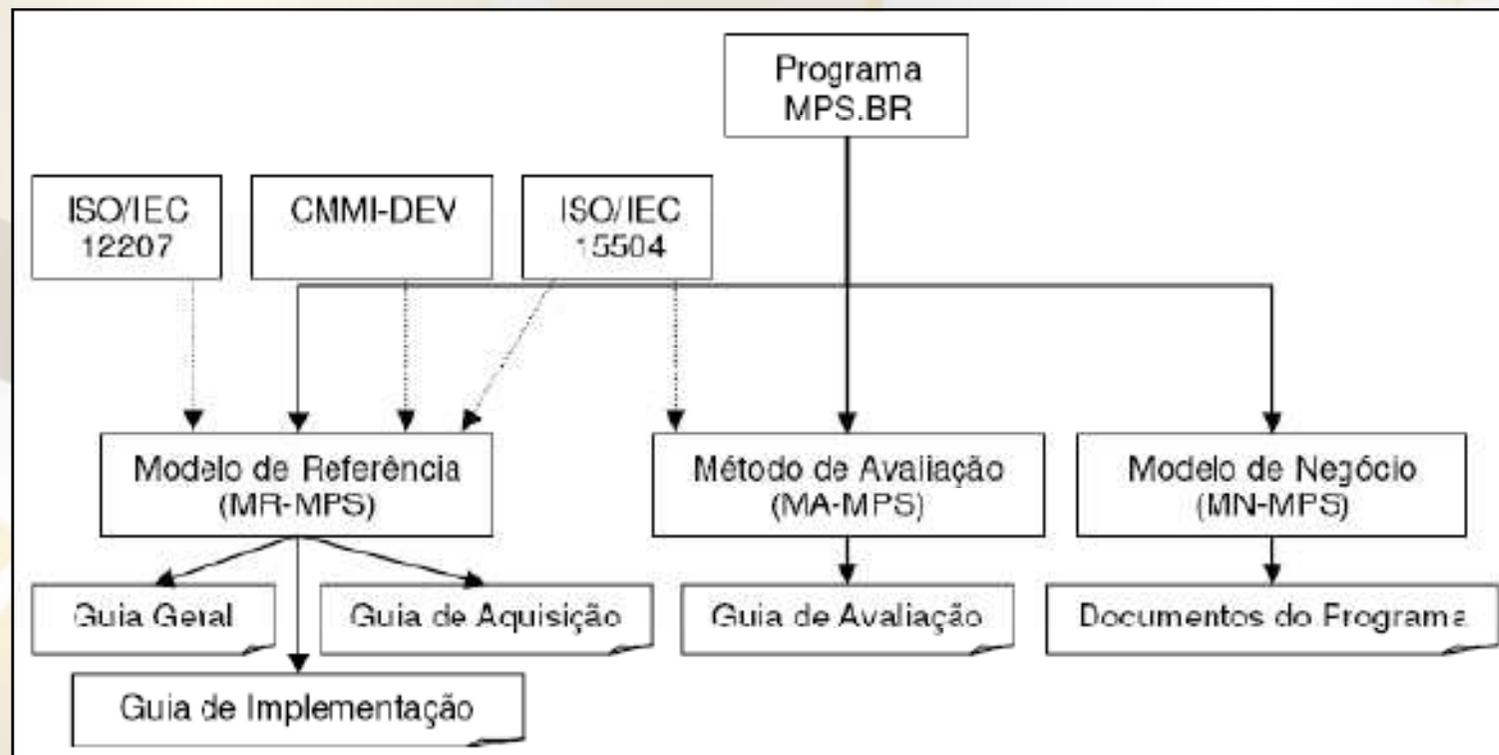
Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR)

- ✓ Objetivo
 - ❑ Micro, pequenas e médias empresas
- ✓ Estrutura



MPS.BR (continuação)

✓ Componentes



MPS.BR (continuação)

- ✓ Divisão em níveis de maturidade
- ✓ Processos
 - ❑ Propósito
 - ❑ Resultados esperados
- ✓ Capacidade do processo
 - ❑ Atributos de processo
 - Resultados esperados

MPS.BR (continuação)

NÍVEL	PROCESSOS	ATRIBUTOS DE PROCESSO
A	Análise de Causas de Problemas e Resolução – ACP	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1, AP 3.2, AP 4.1, AP 4.2, AP 5.1 e AP 5.2
B	Gerência de Projetos – GPR (evolução)	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1, AP 3.2, AP 4.1 e 4.2
C	Gerência de Riscos – GRI	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
	Desenvolvimento para Reutilização – DRU	
	Análise de Decisão e Resolução – ADR	
	Gerência de Reutilização – GRU (evolução)	
D	Verificação – VER	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
	Validação – VAL	
	Projeto e Construção do Produto – PCP	
	Integração do Produto – ITP	
	Desenvolvimento de Requisitos – DRE	

MPS.BR (continuação)

NIVEL	PROCESSOS	ATRIBUTOS DE PROCESSO
E	Gerência de Projetos – GPR (evolução)	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2
	Gerência de Reutilização – GRU	
	Gerência de Recursos Humanos – GRH	
	Definição do Processo Organizacional – DFP	
	Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP	
F	Medição – MED	AP 1.1, AP 2.1 e AP 2.2
	Garantia da Qualidade – GQA	
	Gerência de Configuração – GCO	
	Aquisição – AQU	
G	Gerência de Requisitos – GRE	AP 1.1 e AP 2.1
	Gerência de Projetos – GPR	

Gerência de Recursos Humanos (GRH)

- ✓ Objetivo principal
 - ❑ Possibilitar a utilização mais efetiva das pessoas diretamente envolvidas em um projeto
- ✓ Propósito MPS.BR
 - ❑ Garantir que a organização e os projetos tenham os recursos humanos necessários para atingir seus objetivos, e que suas competências sempre estejam de acordo com a necessidade do negócio
- ✓ Relacionado aos demais processos
 - ❑ As pessoas devem ser competentes em termos de formação, treinamento e experiência

GRH (continuação)

- ✓ Planejamento, recrutamento e avaliação de recursos humanos
- ✓ Treinamento
- ✓ Gerência de conhecimento

Trabalhos correlatos

- ✓ Vetorh Gestão de Pessoas – Senior Sistemas
- ✓ Sistema de Gestão de Competências – Atan

Currículo Interno: MARCELO RIBEIRO SALVATO

Funcionário: MARCELO RIBEIRO SALVATO

(*) Conhecimentos relacionados à função de competência por o funcionário.

Exatidão Conhecimentos TI Conhecimentos Externos Conhecimentos Complementares Conhecimentos Eng. de Software Idiomas

3 Linguagem de Programação

3 Sistemas Operacionais

3 Banco de dados:

Descrição	Nível	Experiência	Modo de Aprendizado
Interbase	Intermediário	de 1 a 3 anos	Curso Interno
Paradox/DBF	Nenhum	Nenhuma	Nenhum
Oracle	Básico	até 1 ano	Curso Externo
MS SQL Server	Básico	até 1 ano	Auto_Aprendizado_Trabalho
Informix	Intermediário	até 1 ano	Acadêmico
Sybase	Avançado	mais de 3 anos	Curso Externo
Postgres	Nenhum	Nenhuma	Nenhum
MYSQL	Avançado	mais de 3 anos	Auto_Aprendizado_Trabalho
InfoPlus-21	Básico	de 1 a 3 anos	Curso Interno
ORACLE-RDB	Nenhum	Nenhuma	Nenhum
Administração de Banco de Dados Microsoft SQL Serv	Intermediário	de 1 a 3 anos	Curso Interno

Trabalhos correlatos (continuação)

- ✓ RH Gestor 1.5.3 – Procreate Softwares

The screenshot displays the 'Cadastro de Funcionários' (Employee Registration) interface. On the left, a 'Lista de Nomes Cadastrados' (List of Registered Names) shows three entries: 'Everaldo', 'Everton Demio', and 'Heitor Carvalho Duarte Demonstração'. The main area shows the profile for 'Heitor Carvalho Duarte Demonstração'. The profile includes fields for 'Nome', 'Codigo', 'Saudacao', 'Abreviado', 'Nascimento', 'Idade', 'Matrícula', 'Tipo de Cadastro', 'Departamento', 'Classificação', 'Cod RHPro', and 'RHProfiler'. Below these fields are tabs for 'Perfil Profissional', 'Banco de Horas', 'Faltas', 'Treinamentos', 'Medicina/Saúde', 'Endereço', 'Contatos', 'Dados Contábil', 'Documentos', 'Ocorrências', and 'Observações'. The 'Endereço' tab is active, showing the address 'R. Pedro Alvim, 561 - Apto 203', 'Bairro: Cruzeiro', 'Cidade: Belo Horizonte', 'UF: MG', and 'CEP: 32190-200'. A 'Imprimir Ficha Pessoal' (Print Personal Card) button is located at the bottom right of the profile area. At the bottom of the window, there is a navigation bar with buttons for 'Anterior', 'Próximo', 'Listagem', 'Filtar', 'Remover', 'Adicionar', 'Gravar', and 'Fechar'.

Codigo	Saudacao	Abreviado	Nascimento	Idade
0002	Prezado Sr.	Heitor Duarte	25/04/1967	41a 0m 25d

Matrícula	Tipo de Cadastro	Departamento	Classificação	Cod RHPro	RHProfiler
43367	CLT	RH	Excelente		

Endereço:
R. Pedro Alvim, 561 - Apto 203

Bairro: Cruzeiro Cidade: Belo Horizonte

UF: MG CEP: 32190-200

Desenvolvimento da ferramenta

- ✓ Levantamento dos requisitos
- ✓ Especificação da ferramenta através do diagrama entidade relacionamento e de diagramas da UML
- ✓ Implementação da ferramenta

Principais requisitos funcionais

- ✓ Plano de capacitação
- ✓ Currículo
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Treinamento
- ✓ Ativo de conhecimento
- ✓ Fórum de discussão

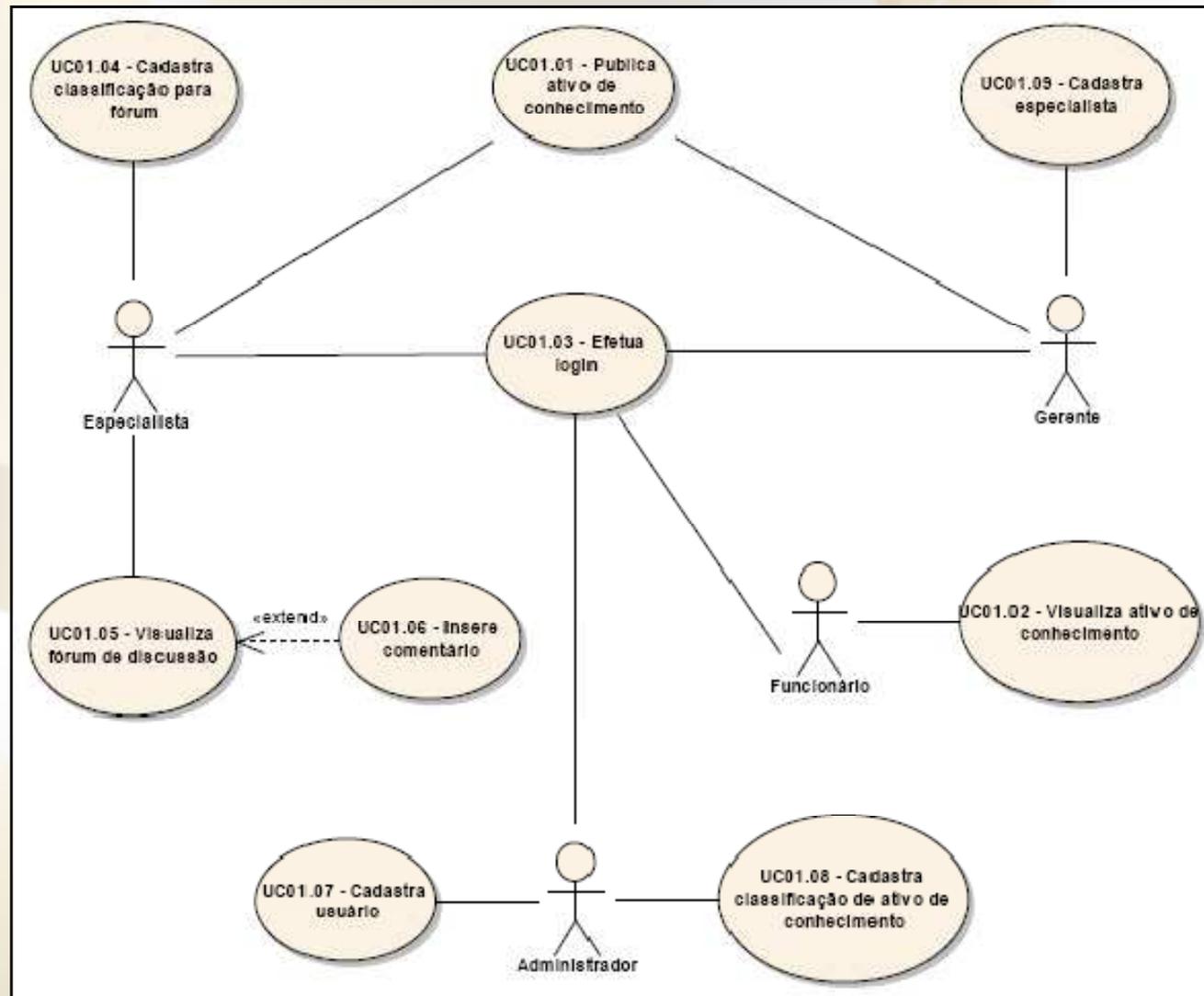
Requisitos não funcionais

- ✓ Senhas de acesso para o controle seguro da aplicação
- ✓ Desenvolvido na linguagem Object Pascal
- ✓ Desenvolvido no ambiente Delphi 6
- ✓ Desenvolvido na plataforma Windows XP
- ✓ Banco de dados MySQL
- ✓ Atender a maioria dos resultados esperados do processo de GRH do modelo MPS.BR

Especificação da ferramenta

- ✓ Enterprise Architect
 - Conceitos de orientação a objetos
 - UML
 - Diagrama de casos de uso
 - Diagrama de classes
 - Diagrama de atividades
- ✓ DBDesigner
 - Diagrama entidade relacionamento

Diagrama de casos de uso



Descrição do caso de uso

UC01 05 – Visualiza fórum de discussão: este caso de uso permite que um especialista possa visualizar os comentários em um fórum de discussão.

Pré-condições	O usuário deve estar logado no sistema e seu tipo de perfil deve ser igual à Especialista. Um Funcionário também tem acesso desde que no seu cadastro, o campo “Especialista?” esteja como “Sim”.
Cenário principal	1. A partir do menu “Cadastros->Fórum->Fórum” o usuário tem acesso a visualizar os comentários em um fórum de discussão. 2. O sistema apresenta os comentários conforme a área onde foram inseridos (classificação).
Fluxo alternativo	No passo 2, ao listar os comentários, o usuário pode optar por inserir um comentário no fórum de discussão. 2.1. O usuário seleciona a opção “Comentar”. 2.2. Executa UC01.06.
Exceções	No passo 2.1, o sistema apresenta uma mensagem apropriada, caso o usuário não tenha selecionado a área (classificação) onde deseja inserir o comentário. Volta ao passo 2.
Pós-condições	O sistema apresenta os comentários conforme a área onde foram inseridos (classificação).

Diagrama de classes

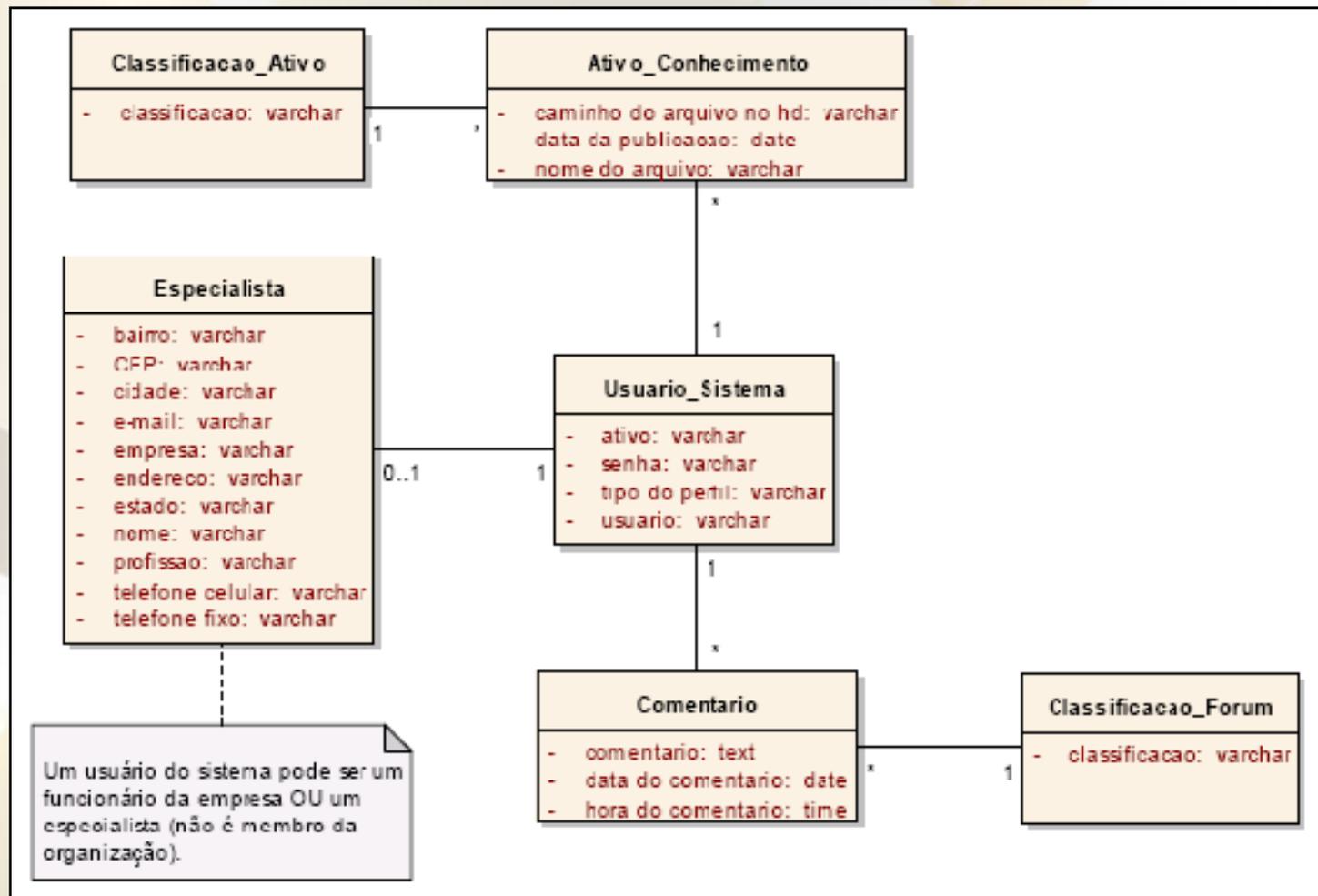
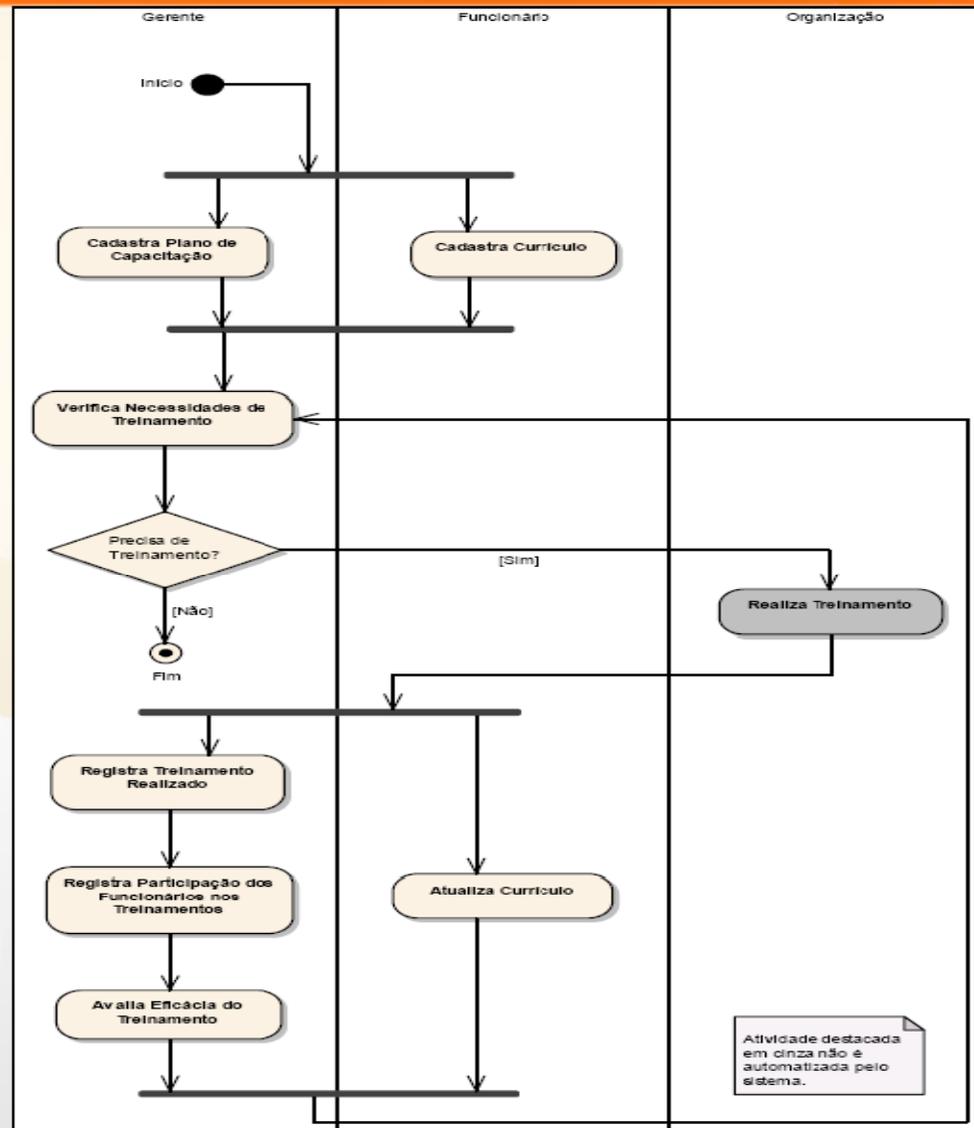


Diagrama de atividades



Implementação

✓ Técnicas e ferramentas utilizadas

- Object Pascal

- Delphi 6

- MySQL

- Zeosdbo 5.4

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH1 – Uma revisão das necessidades estratégicas da organização e dos projetos é conduzida para identificar recursos, conhecimentos e habilidades requeridos e, de acordo com a necessidade, desenvolvê-los ou contratá-los

Referente a Função:
Auxiliar de Biblioteca

Escolaridade Necessária:
Ensino Médio

Conhecimentos Necessários:

Área de Conhecimento:	Subárea de Conhecimento:	Conhecimento:	Domínio:	Tipo:	Experiência:
TI	Linguagem de Programação	Delphi	Básico	Complementar	Nenhuma
TI	Banco de Dados	Interbase	Avançado	Fundamental	Mais de 3 anos
TI	Linguagem de Programação	Java	Avançado	Fundamental	Mais de 3 anos
TI	Sistemas Operacionais	Linux	Básico	Complementar	Nenhuma
TI	Banco de Dados	Oracle	Básico	Complementar	1 a 3 anos
TI	Sistemas Operacionais	Windows	Avançado	Complementar	1 a 3 anos

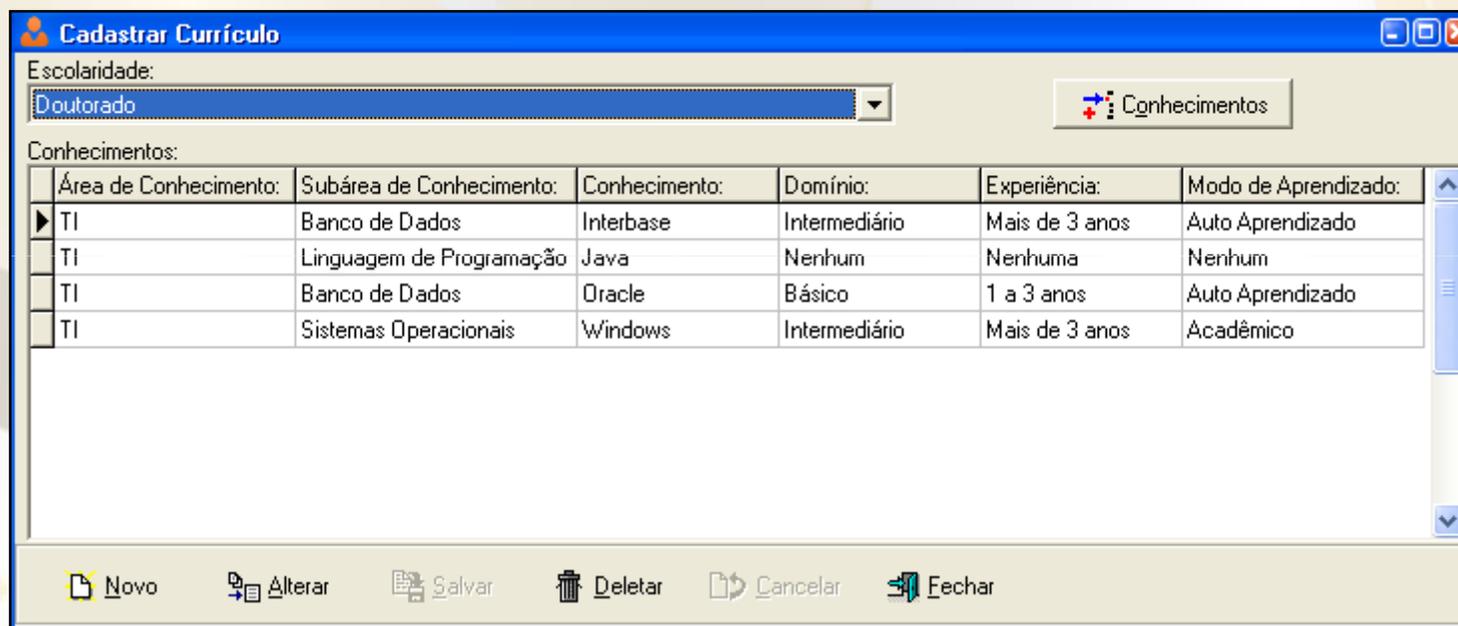
Habilidades Necessárias:

Área de Habilidade:	Subárea de Habilidade:	Habilidade:	Domínio:	Tipo:
Nenhuma	Trabalho em Equipe	Administrar Conflitos	Básico	Complementar
Nenhuma	Capacidade de Análise	Analisar	Básico	Complementar
Nenhuma	Liderança	Feedback	Intermediário	Fundamental
Nenhuma	Visão Estratégica	Raciocínio Lógico	Avançado	Fundamental

Novo Alterar Salvar Deletar Cancelar Fechar

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH2 – Indivíduos com as habilidades e competências requeridas são identificados e recrutados



Escolaridade:

Conhecimentos:

Área de Conhecimento:	Subárea de Conhecimento:	Conhecimento:	Domínio:	Experiência:	Modo de Aprendizado:
TI	Banco de Dados	Interbase	Intermediário	Mais de 3 anos	Auto Aprendizado
TI	Linguagem de Programação	Java	Nenhum	Nenhuma	Nenhum
TI	Banco de Dados	Oracle	Básico	1 a 3 anos	Auto Aprendizado
TI	Sistemas Operacionais	Windows	Intermediário	Mais de 3 anos	Acadêmico

Novo Alterar Salvar Deletar Cancelar Fechar

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH3 – As necessidades de treinamento que são responsabilidade da organização são identificadas

Consulta Plano de Treinamento

Funcionário: 

Função:

Conhecimentos:

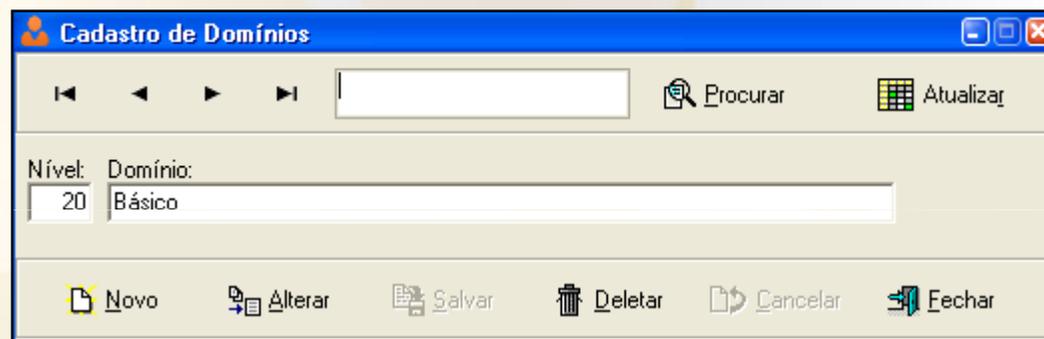
Área de Conhecimento:	Subárea de Conhecimento:	Conhecimento:	Função:	Domínio para a Função:
▶ TI	Sistemas Operacionais	Windows	Auxiliar de Biblioteca	Avançado
TI	Banco de Dados	Interbase	Auxiliar de Biblioteca	Avançado
TI	Linguagem de Programação	Java	Auxiliar de Biblioteca	Avançado

Habilidades:

Área de Habilidade:	Subárea de Habilidade:	Habilidade:	Função:	Domínio para a Função:
▶ Nenhuma	Trabalho em Equipe	Administrar Conflitos	Auxiliar de Biblioteca	Básico
Nenhuma	Liderança	Feedback	Auxiliar de Biblioteca	Intermediário
Nenhuma	Visão Estratégica	Raciocínio Lógico	Auxiliar de Biblioteca	Avançado

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH4 – Uma estratégia de treinamento é planejada e implementada com o objetivo de atender às necessidades de treinamento dos projetos e da organização

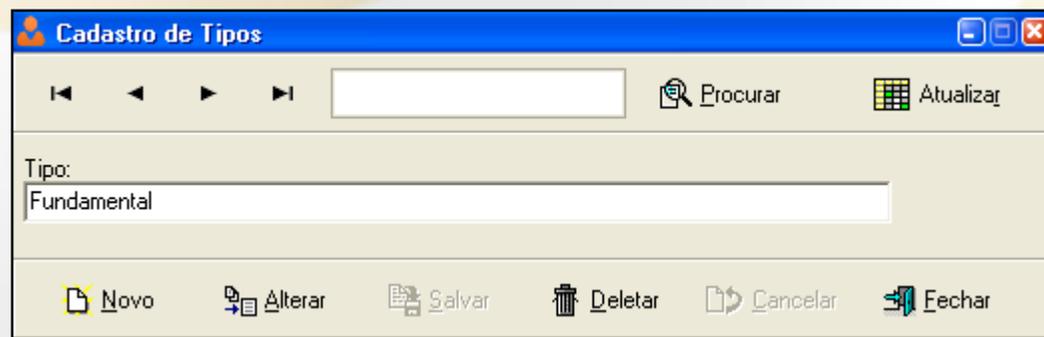


Cadastro de Domínios

Procurar Atualizar

Nível: 20 Domínio: Básico

Novo Alterar Salvar Deletar Cancelar Fechar



Cadastro de Tipos

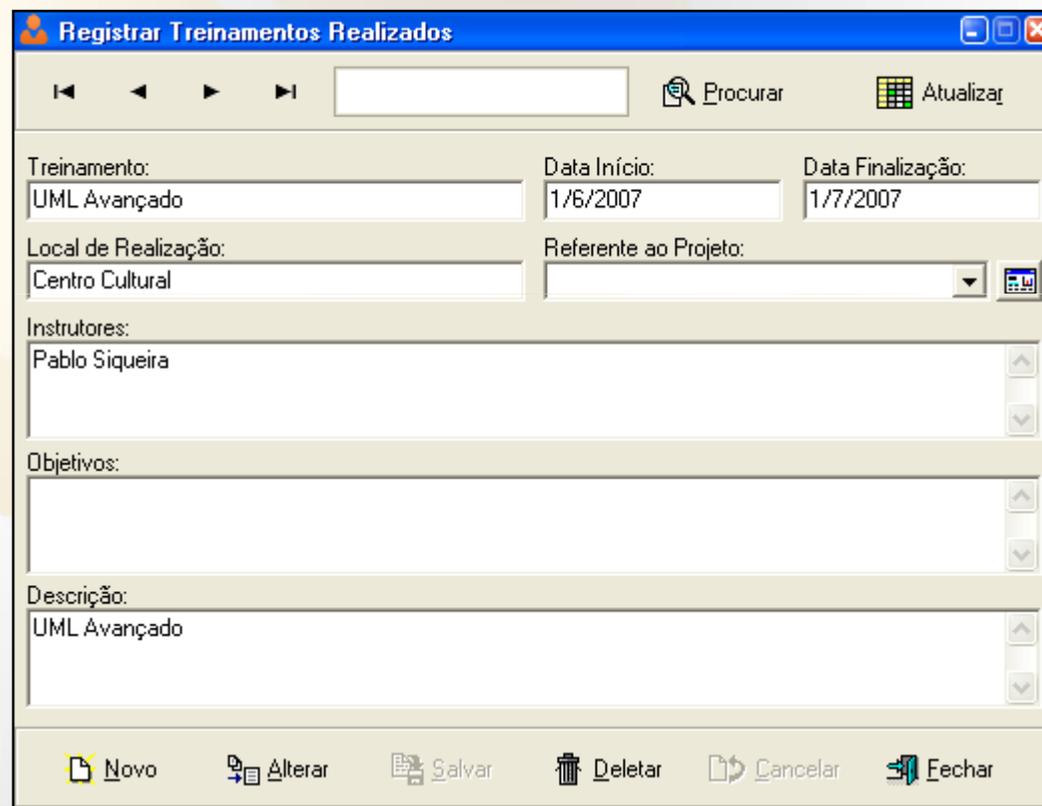
Procurar Atualizar

Tipo: Fundamental

Novo Alterar Salvar Deletar Cancelar Fechar

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH5 – Os treinamentos identificados como sendo responsabilidade da organização são conduzidos e registrados



The screenshot shows a software window titled "Registrar Treinamentos Realizados". The interface includes a search bar with a magnifying glass icon and the text "Procurar", and an "Atualizar" button. The form fields are as follows:

Treinamento:	Data Início:	Data Finalização:
UML Avançado	1/6/2007	1/7/2007
Local de Realização:	Referente ao Projeto:	
Centro Cultural		
Instrutores:		
Pablo Siqueira		
Objetivos:		
Descrição:	UML Avançado	

At the bottom of the window, there is a toolbar with the following icons and labels: Novo, Alterar, Salvar, Deletar, Cancelar, and Fechar.

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH6 – A efetividade do treinamento é avaliada

The screenshot shows a software window titled "Avaliar Eficácia dos Treinamentos". The interface includes a search bar with "Procurar" and an "Atualizar" button. The main area contains several dropdown menus for evaluation criteria:

Treinamento:	Oracle Básico
Espaço Físico:	Ruim
Intervalos:	Péssimo
Material Utilizado:	Regular
Didática dos Instrutores:	Boa
Carga Horária:	Insuficiente
Eficácia do Treinamento:	Regular

At the bottom, there is a toolbar with buttons for "Novo", "Alterar", "Salvar", "Deletar", "Cancelar", and "Fechar".

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH7 – Critérios objetivos para avaliação do desempenho de grupos e indivíduos são definidos e monitorados para prover informações sobre este desempenho e melhorá-lo

The screenshot shows a software window titled "Avaliar Desempenho de um Funcionário ou Departamento". It features a form with the following fields:

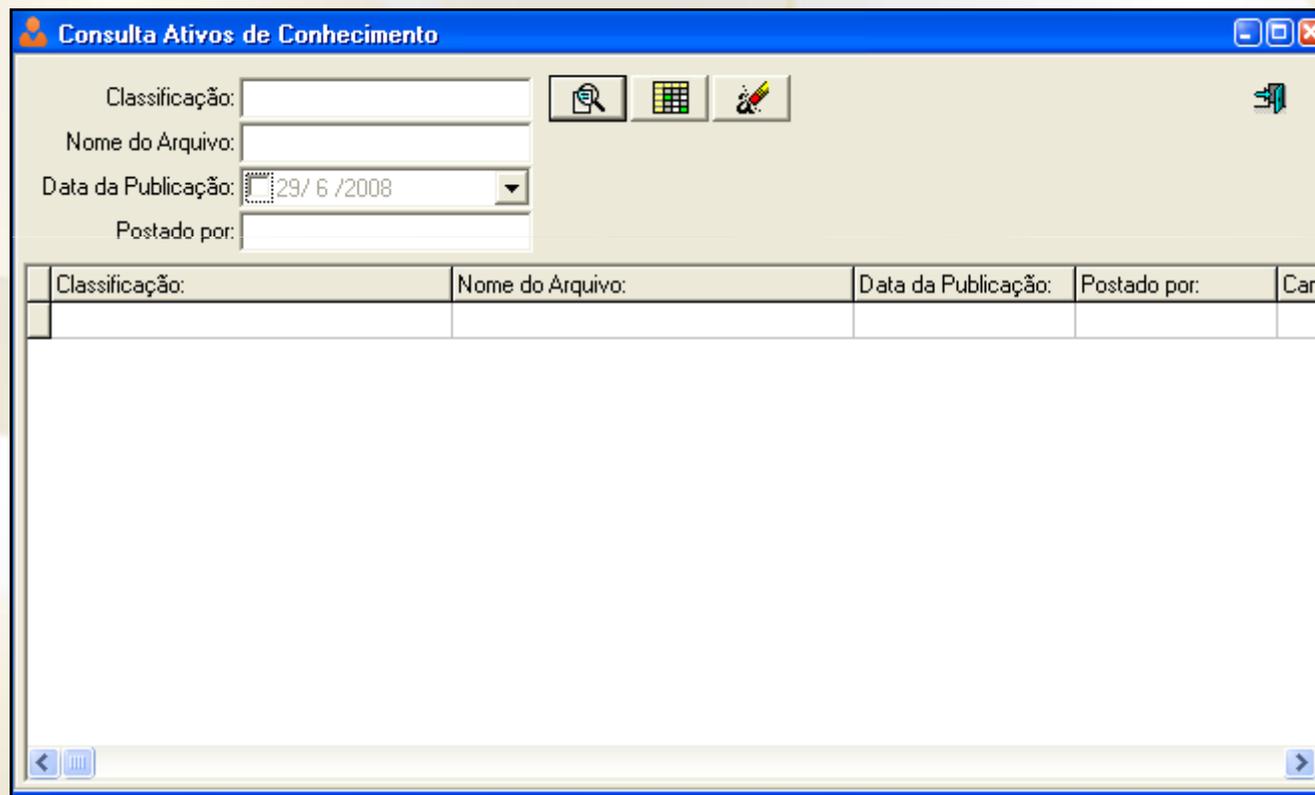
- Caminho HD: [Empty text box]
- Nome do Arquivo: [Empty text box]
- Funcionário: [Radio button selected, dropdown menu]
- Departamento: [Radio button unselected, dropdown menu]

Below the form is a table with the following data:

Data da Avaliação:	Nome do Arquivo:	Caminho HD:
29/6/2008	mpsbr.pdf	C:\Documents and Settings\Windows XP\Meus documentos\Ever

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH8 – Uma estratégia apropriada de gerência de conhecimento é planejada, estabelecida e mantida para compartilhar informações na organização



The screenshot shows a software application window titled "Consulta Ativos de Conhecimento". The window has a blue title bar and standard Windows window controls (minimize, maximize, close). Below the title bar, there are four icons: a magnifying glass, a calendar, a pencil, and a printer. The main area of the window contains a search form with the following fields:

- Classificação:
- Nome do Arquivo:
- Data da Publicação:
- Postado por:

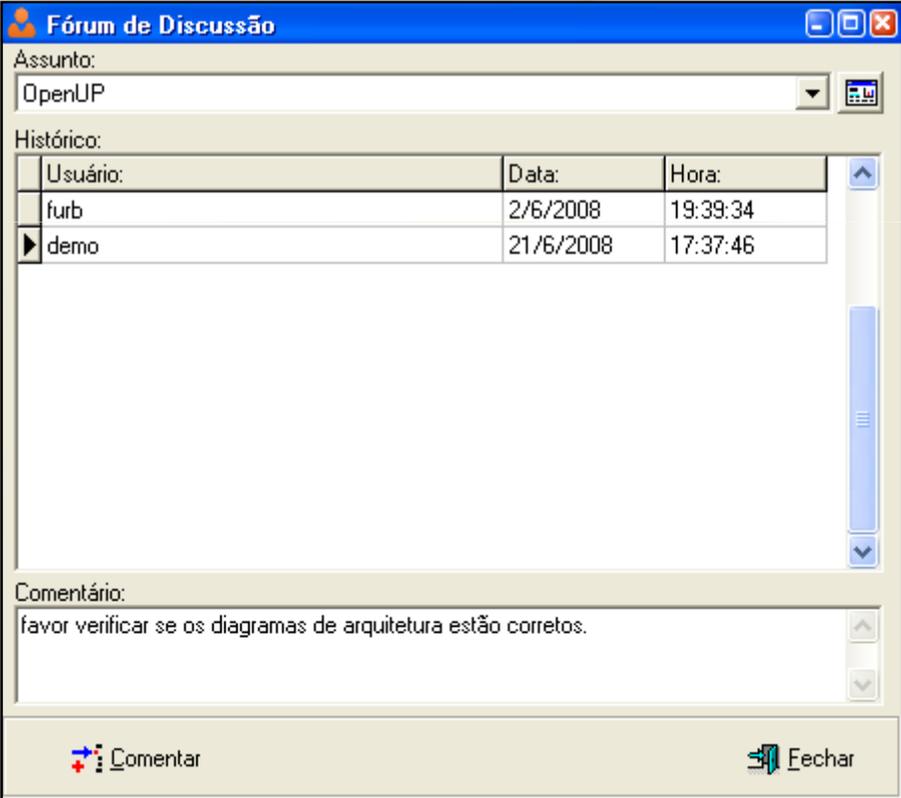
Below the search form is a table with the following columns:

Classificação:	Nome do Arquivo:	Data da Publicação:	Postado por:	Car

The table is currently empty. At the bottom of the window, there are navigation arrows and a list icon.

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH9 – Uma rede de especialistas na organização é estabelecida e um mecanismo de apoio à troca de informações entre os especialistas e os projetos é implementado



Assunto: OpenUP

Histórico:

Usuário:	Data:	Hora:
furb	2/6/2008	19:39:34
demo	21/6/2008	17:37:46

Comentário:
favor verificar se os diagramas de arquitetura estão corretos.

Comentar Fechar

Operacionalidade da implementação

- ✓ GRH10 – O conhecimento é prontamente disponibilizado e compartilhado na organização



Resultados e discussão

RESULTADOS ESPERADOS DO PROCESSO DE GRH DO MPS.BR	SISTEMA DE GESTÃO DE COMPETÊNCIAS	VETORH GESTÃO DE PESSOAS	RH GESTOR 1.5.3	FERRAMENTA DESENVOLVIDA
GRH1	Atende bem	Atende bem	Não atende	Atende bem
GRH2	Atende bem	Atende bem	Não atende	Atende bem
GRH3	Atende bem	Atende bem	Não atende	Atende bem
GRH4	Atende parcialmente	Atende parcialmente	Não atende	Atende parcialmente
GRH5	Atende parcialmente	Não atende	Não atende	Atende bem
GRH6	Atende parcialmente	Atende bem	Não atende	Atende bem
GRH7	Não atende	Atende parcialmente	Não atende	Atende parcialmente
GRH8	Não atende	Atende parcialmente	Não atende	Atende parcialmente
GRH9	Não atende	Não atende	Não atende	Atende bem
GRH10	Não atende	Atende parcialmente	Não atende	Atende parcialmente

FERRAMENTA DE APOIO AO PROCESSO DE GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS DO MPS.BR

Conclusão

- ✓ Melhoria de processo = melhoria na qualidade do produto desenvolvido
- ✓ Softwares disponíveis
 - ❑ Folha de pagamento
 - ❑ Recrutamento e seleção
 - ❑ Ponto eletrônico (controle de frequência)
 - ❑ Registro dos funcionários
 - ❑ Modelos de currículo

Conclusão (continuação)

- ✓ Objetivo alcançado
 - ❑ Ferramenta atende (bem ou parcialmente) a todos os resultados esperados do processo de GRH do modelo MPS.BR
- ✓ Não considerando a capacidade do processo e os atributos de processo

Limitações

- ✓ Poucos relatórios
- ✓ No cadastro de ativos de conhecimento e de avaliações de desempenho, caso o nome do arquivo apresente algum caractere especial ou um espaço entre os caracteres, pode ocorrer um erro, fazendo com que o sistema efetue o registro porém não faça a cópia do arquivo

Extensões

- ✓ Implementar outras funcionalidades de modo que a ferramenta atenda bem a todos os resultados esperados do processo de GRH do modelo MPS.BR
- ✓ Implementar outras funcionalidades de modo que a ferramenta contemple mais aspectos da área de GRH, como folha de pagamento e ponto eletrônico
- ✓ Desenvolver um processo que oriente as organizações que desejam atender aos resultados esperados do processo de GRH do modelo MPS.BR

 **Sobre o GRH - Gerenciamento de Recursos Humanos** 



GRH - Gerenciamento de Recursos Humanos

Título do Trabalho:

* Ferramenta de Apoio ao Processo de Gerência de Recursos Humanos do MPS.BR

Aluno:

* Éverton Demo

Professor Orientador:

* Everaldo Artur Grahl

Disciplina:

* Trabalho de Conclusão de Curso II

Data:

* 2008/1

OK

Obrigado!