



**Sistema de Gestão do Capital
Intelectual das Produções Científicas
do Programa de Pós-Graduação em
Administração da Universidade
Regional de Blumenau**

**Acadêmica: Joseane Görtler
Orientador: Dr. Oscar Dalfovo**



Roteiro da Apresentação

- ✓ Introdução;
- ✓ Objetivos;
- ✓ Fundamentação Teórica;
 - ✓ Conceitos Básicos,
 - ✓ Trabalhos Correlatos.
- ✓ Desenvolvimento do Trabalho;
 - ✓ Sistema Atual e Proposto,
 - ✓ Requisitos Principais do problema a ser trabalhado,
 - ✓ Especificação,
 - ✓ Técnicas e Ferramentas,
 - ✓ Apresentação da Especificação (Diagramas).
 - ✓ Implementação,
 - ✓ Técnicas e Ferramentas,
 - ✓ Operacionalidade da Implementação.
 - ✓ Resultados e Discussão.
- ✓ Conclusão e Extensões;
- ✓ Referências Bibliográficas.



Introdução

- ✓ Verificação por parte do orientador deste trabalho da **necessidade** de **armazenar** o **Conhecimento** ou **Capital Intelectual** produzido no Programa de Pós-Graduação (PPGAd) da Universidade Regional de Blumenau (FURB);
- ✓ **Solicitação** de determinados **artigos** através da Revista de Negócios (RN);
- ✓ Possuir o **Conhecimento** não é o suficiente para garantir sua adequada gestão. Após estruturado, o conhecimento deve ser amplamente **divulgado** para que possa realmente ser utilizado;
- ✓ A importância dos **sistemas e da tecnologia da informação** neste processo, é que cada vez mais os autores procuram divulgar suas pesquisas através de **meios eletrônicos**;
- ✓ No PPGAd da FURB a principal forma de **expressão do conhecimento** é através das Produções Científicas;
- ✓ Devido ao elevado volume de **Produções Científicas** desenvolvidas no PPGAd da FURB, verifica-se a necessidade de uma **ferramenta tecnológica** para melhor explorar o seu **Capital Intelectual**.



Objetivos do Trabalho

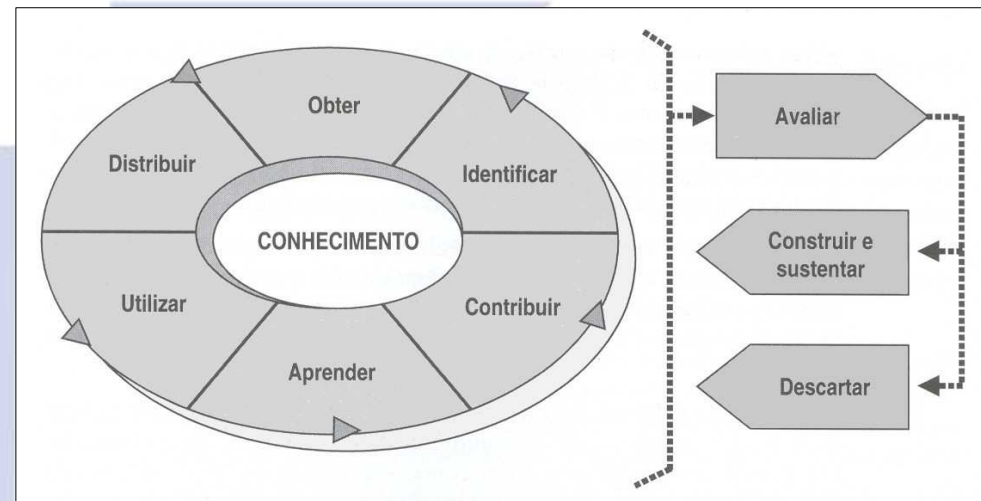
- ✓ Estudo e desenvolvimento de um **Sistema de Informação de Gestão do Capital Intelectual das Produções Científicas do PPGAd da FURB** para permitir uma melhor **organização**, facilitar o **acesso** e disponibilizar meios para a **divulgação** das **produções científicas** desenvolvidas.
 - ✓ disponibilizar um ambiente via Web onde as **produções científicas** do PPGAd da FURB possam ser **armazenadas e facilmente localizadas e acessadas**;
 - ✓ disponibilizar **informações** importantes sobre **eventos científicos** onde as produções científicas podem ser divulgadas;
 - ✓ **informar** com antecedência **datas significativas** de eventos científicos à comunidade científica.

Fundamentação Teórica

Gestão do Conhecimento

- ✓ **Gestão do Conhecimento** é descrita como um conjunto de processos que governam a criação, disseminação e utilização do conhecimento para atingir os objetivos de uma organização (SORDI, 2003).

Ciclo para o gerenciamento do conhecimento:



Fonte: Sordi (2003, p. 113).

- ✓ Os **Sistemas de Informação** podem desempenhar um papel valioso na gestão do conhecimento, ajudando a organização a otimizar seu fluxo de informação e capturar sua base de conhecimento (LAUDON; LAUDON, 2001).



Fundamentação Teórica

Capital Intelectual

- ✓ **Capital Intelectual** é constituído dos indivíduos de uma organização e de seus conhecimentos, competências, habilidades, experiências e rede social (ROSSATTO, 2003).
- ✓ O **Capital Intelectual** está presente e é cada vez mais importante na formação do valor das organizações, tornando-se relevante no processo de **agregação de valor** das organizações em geral, inclusive nas de **fins não lucrativos** (ANTUNES, 2000).
- ✓ **Categorias do Capital Intelectual** (BROOKING, ? apud ANTUNES, 2000):
 - ✓ ativos de mercado;
 - ✓ ativos humanos;
 - ✓ ativos de propriedade intelectual;
 - ✓ ativos de infra-estrutura.



Fundamentação Teórica

Produção Científica

- ✓ **Produção Científica** é definida como toda atividade que resulta de reflexão sistemática implicando em produção original obedecendo a **métodos, técnicas, materiais e linguagem própria da ciência**. E cujos **resultados** devem ser **divulgados** em veículos de comunicação (MENEZES, 1993 apud WITTER, 1999).
- ✓ A **universidade**, por ser uma instituição com o objetivo de **formar profissionais** em diversas áreas do conhecimento, pode ser considerada como a **maior produtora de conhecimento científico e tecnológico** do Brasil (WITTER, 1999).
- ✓ Os estudos sobre **produção científica** são relevantes principalmente porque fornecem um mapeamento das contribuições, necessidades e deficits nas diversas áreas do conhecimento, como também, possibilitam **redefinir políticas** no âmbito da graduação e pós-graduação (WITTER, 1999).



Fundamentação Teórica

Programa de Pós-Graduação em Administração da FURB

- ✓ Existe uma relação direta entre os cursos de **pós-graduação e produções científicas** em função do **objetivo** deste nível de ensino que é **preparar indivíduos** capazes de **promover** criticamente o conhecimento disponível e **gerar** novos conhecimentos (WITTER, 1999).
- ✓ Características do **PPGAd da FURB** (FURB, 2004):
 - ✓ recomendado pela **CAPES** desde o ano de 2000;
 - ✓ seu principal **objetivo** é **desenvolver e disseminar conhecimentos** de gestão empresarial e estratégias competitivas de organizações que fortaleçam a utilização de procedimentos inovadores;
 - ✓ outro **objetivo** é a **formação de professores** para desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão em gestão empreendedora de organizações.



Fundamentação Teórica

Trabalhos Correlatos

- ✓ Jean Ricardo Otto (2005) apresentou um trabalho na FURB denominado **“Sistema de Gestão de Conteúdo e Capital Intelectual”**;
- ✓ Tatiane Crescêncio (2005) apresentou um trabalho na FURB denominado **“Desenvolvimento de Sistema de Gestão da Revista de Negócios (RN)”**;
- ✓ Sibyla Loureiro Goulart (2006) apresentou um trabalho na UFSC denominado **“Um Modelo para Divulgar a Produção Acadêmica de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu”**.



Desenvolvimento do Trabalho

✓ Sistema Atual

- ✓ Processo de disponibilização de produções científicas e eventos científicos individual e disperso.

✓ Sistema Proposto

- ✓ Ambiente web contendo:
 - ✓ módulo usuário geral;
 - ✓ módulo usuário cadastrado;
 - ✓ módulo administrador.



Desenvolvimento do Trabalho

Requisitos Principais

✓ Módulo Usuário Geral

- ✓ visualizar links;
- ✓ realizar busca de produções científicas e eventos científicos;
- ✓ visualizar informações sobre eventos, contatos e ajuda;
- ✓ realizar cadastro de usuário.



Desenvolvimento do Trabalho

Requisitos Principais

✓ Módulo Usuário Cadastrado

- ✓ realizar login;
- ✓ alterar e excluir seus dados cadastrais;
- ✓ enviar sugestões sobre eventos científicos;
- ✓ receber e-mail sobre eventos científicos;



Desenvolvimento do Trabalho

Requisitos Principais

✓ Módulo Administrador

- ✓ realizar login;
- ✓ cadastrar e visualizar usuários e administradores;
- ✓ alterar e excluir seus dados cadastrais;
- ✓ cadastrar, alterar, excluir e visualizar categoria, área, sub-área e classificação de eventos científicos;
- ✓ cadastrar, alterar, excluir e visualizar evento científico;
- ✓ cadastrar, alterar, excluir e visualizar categoria, instituição, área, período, perguntas, respostas e interpretação de resultados de produções científicas;
- ✓ cadastrar, alterar, excluir e visualizar produção científica.



Especificação

✓ Técnicas e Ferramentas

- ✓ UML;
- ✓ Enterprise Architect.

✓ Diagramas

- ✓ diagrama de pacotes;
- ✓ diagrama de casos de uso;
- ✓ diagrama de atividades.

Especificação Diagrama de Pacotes

PCT01 - Usuário Geral

- + Usuário Geral
- + UC01.01 - Visualiza Links
- + UC01.02 - Visualiza Periódicos
- + UC01.03 - Busca Produções Científicas
- + UC01.04 - Busca Eventos Científicos
- + UC01.05 - Visualiza Eventos Científicos
- + UC01.06 - Visualiza Eventos em Breve e com Data de Submissão e Inscrição Abertas
- + UC01.07 - Realiza Cadastro de Usuário
- + UC01.08 - Visualiza Contato
- + UC01.09 - Visualiza Ajuda

(from 3.2 Diagrama de casos de uso)

PCT02 - Usuário Cadastrado

- + Temporizador
- + Usuário Cadastrado
- + UC02.01 - Realiza Login
- + UC02.02 - Altera Dados Cadastrais
- + UC02.03 - Exclui Dados Cadastrais
- + UC02.04 - Envia Sugestão
- + UC02.05 - Envia Eventos

(from 3.2 Diagrama de casos de uso)

PCT03 - Administrador

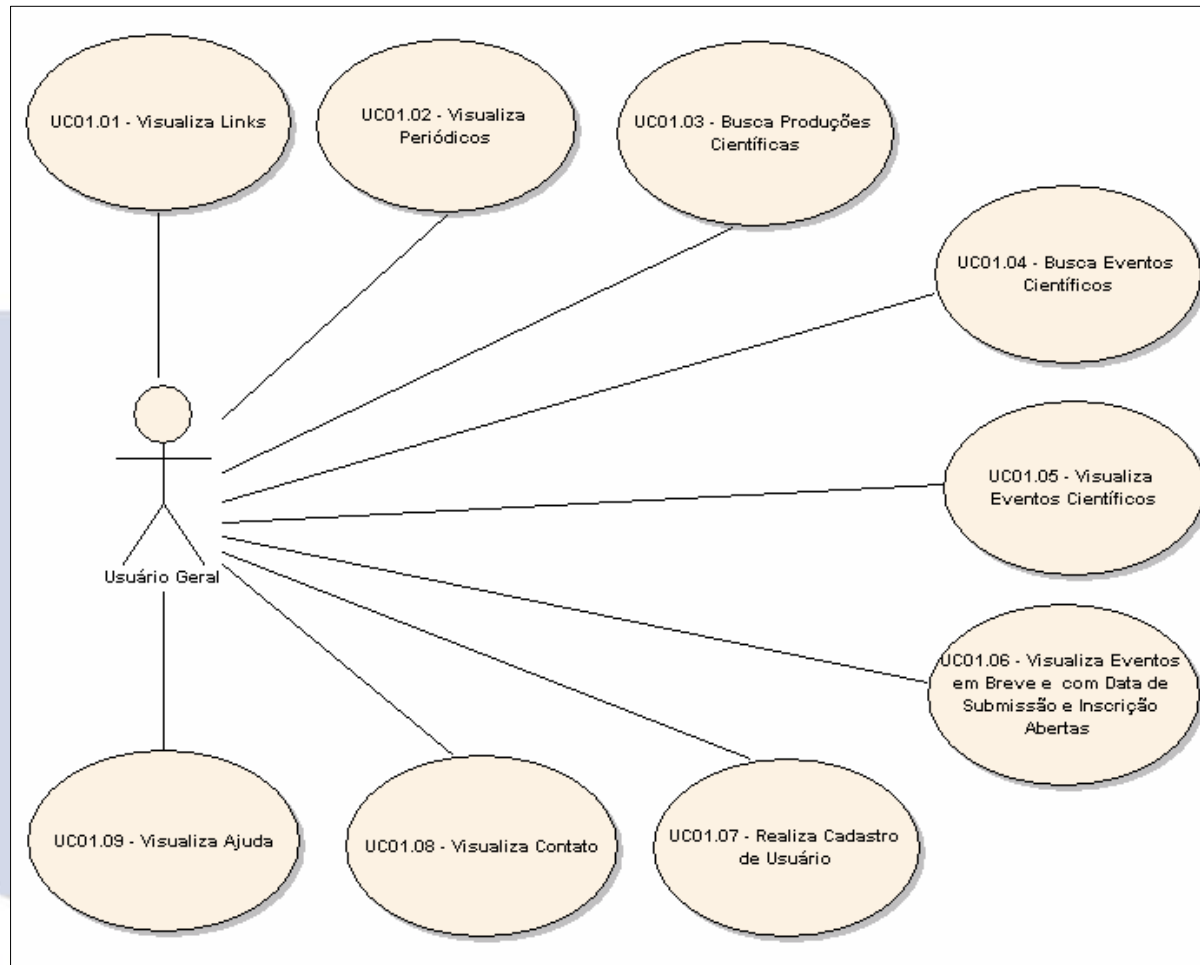
- + Administrador
- + UC03.01 - Realiza Login
- + UC03.02 - Cadastra Usuário
- + UC03.03 - Visualiza Usuários Cadastrados
- + UC03.04 - Cadastra Administrador
- + UC03.05 - Visualiza Administradores Cadastrados
- + UC03.06 - Altera e Exclui Dados Cadastrais
- + UC03.07 - Cadastra, Altera e Exclui Eventos Científicos
- + UC03.08 - Visualiza Eventos Científicos
- + UC03.09 - Cadastra Altera e Exclui Categoria de Eventos
- + UC03.10 - Visualiza Categorias de Eventos
- + UC03.11 - Cadastra, Altera e Exclui Área de Eventos
- + UC03.12 - Visualiza Área de Eventos
- + UC03.13 - Cadastra, Altera e Exclui Sub-Área de Eventos
- + UC03.14 - Visualiza Sub-Área de Eventos
- + UC03.15 - Cadastra, Altera e Exclui Classificação de Eventos
- + UC03.16 - Visualiza Classificação de Eventos
- + UC03.17 - Cadastra, Altera e Exclui Produções Científicas
- + UC03.18 - Visualiza Produções Científicas
- + UC03.19 - Cadastra, Altera e Exclui Categorias de Produções
- + UC03.20 - Visualiza Categoria de Produções
- + UC03.21 - Cadastra, Altera e Exclui Instituição de Produções
- + UC03.22 - Visualiza Instituição de Produções
- + UC03.23 - Cadastra, Altera e Exclui Área de Produções
- + UC03.24 - Visualiza Área de Produções
- + UC03.25 - Cadastra, Altera e Exclui Período de Produções
- + UC03.26 - Visualiza Período de Produções
- + UC03.27 - Cadastra, Altera e Exclui Pergunta de Produções
- + UC03.28 - Visualiza Pergunta de Produções
- + UC03.29 - Cadastra, Altera e Exclui Resposta de Produções
- + UC03.30 - Visualiza Resposta de Produções
- + UC03.31 - Cadastra, Altera e Exclui Interpretação dos Resultados
- + UC03.32 - Visualiza Interpretação dos Resultados

(from 3.2 Diagrama de casos de uso)

Especificação

Diagrama de Casos de Uso

✓ Módulo Usuário Geral

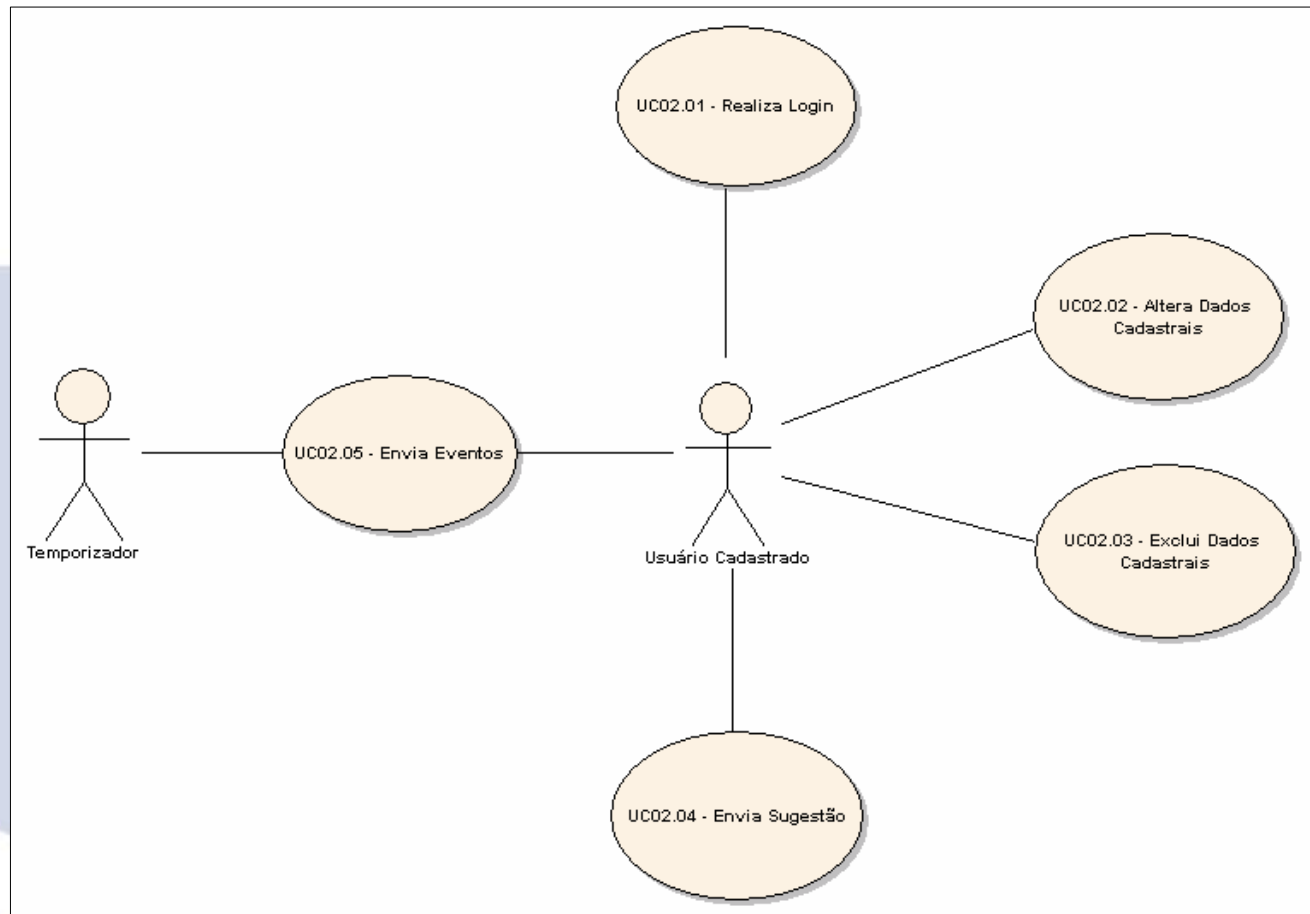




Especificação

Diagrama de Casos de Uso

✓ Módulo Usuário Cadastrado

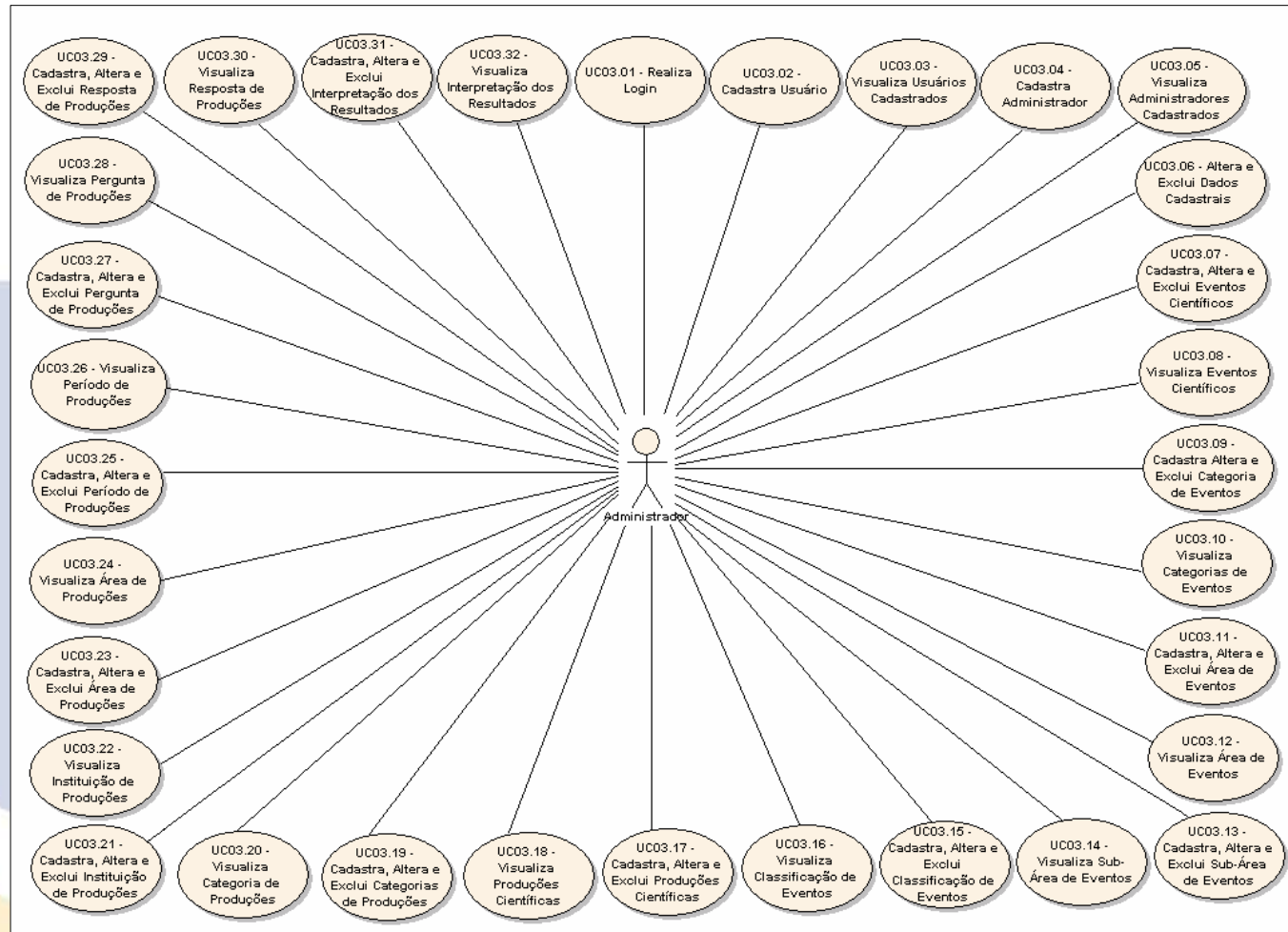




Especificação

Diagrama de Casos de Uso

✓ Módulo Administrador

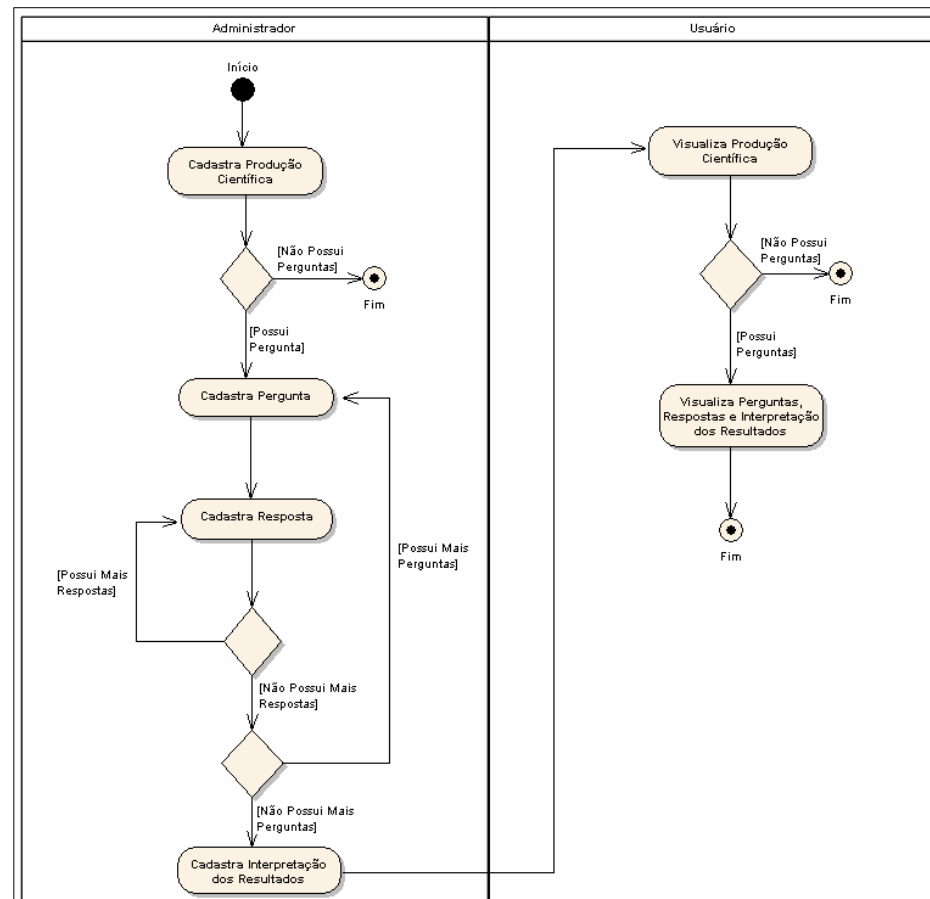




Especificação

Diagrama de Atividades

- ✓ Cadastro e visualização de pergunta, resposta e interpretação dos resultados





Implementação

✓ Técnicas e Ferramentas

- ✓ PHP;
- ✓ PHP Editor;
- ✓ MySQL;
- ✓ MySQL Front.



Operacionalidade

Módulo Usuário Geral

Microsoft Internet Explorer - Projetos Pesquisa em Sistemas de Informação

Endereço: http://campeche.inf.furb.br/siic/tcc2007/prod_cientifica/gv/geral/busca.php

CALENDÁRIO DE EVENTOS

VISUALIZAR

- Home
- Eventos
- Em Breve
- Busca
- ATIVIDADES
- Cadastro
- Restrito

CONTATO

- Joseane Görtler
- Contato

PESQUISA OS EVENTOS

Nome:

Palavra Chave:

Categoria:

Busque todos os eventos de determinadom mês

Microsoft Internet Explorer - Projetos Pesquisa em Sistemas de Informação

Endereço: http://campeche.inf.furb.br/siic/tcc2007/prod_cientifica/gv/geral/mostra_busca.php

CALENDÁRIO DE EVENTOS

VISUALIZAR

- Home
- Eventos
- Em Breve
- Busca
- ATIVIDADES
- Cadastro
- Restrito

CONTATO

- Joseane Görtler
- Contato

Nome do Evento:	XXV Congresso Nacional dos Estudantes de Computação
Sub-Áreas:	- Ciências Contábeis - Sistemas de Informação
Cidade:	Cuiabá
Estado / País:	Mato Grosso / Brasil
Categoria:	Congresso
Descrição:	O ENECOMP - Congresso Nacional dos Estudantes de Computação, é o maior e mais importante congresso estudantil da área de Computação do Brasil. Organizado pela ENEC - Executiva Nacional dos Estudantes de Computação, por estudantes e colaboradores locais, o
URL:	http://twiki.enec.org.br/bin/view/ENECOMP2007
Data de Início:	06/08/2007
Mais Informações:	

Realizar busca de eventos científicos



Operacionalidade

Módulo Usuário Cadastrado

The image shows two overlapping browser windows. The top window displays a registration form titled "CALENDÁRIO DE EVENTOS" with the following fields and options:

- Nome:** * Joseane Görtler
- E-mail:** * joseane@inf.furb.br
- Login:** * joseane
- Senha:** * [masked]
- Repita a senha:** * [masked]
- Sub-áreas:**
 - Ciências Agrárias
 - Agronomia
 - Florestamento e Reflorestamento
 - Engenharia Agrícola
 - Zootecnia
 - Medicina Veterinária

The bottom window shows a Gmail inbox with the following content:

verdestrigos - "Amor é o excesso que nos completa" - 7 horas atrás

« Voltar para E-mails enviados Mais ações...

EM BREVE: XXV Congresso Nacional dos Estudantes de Computação

OLÁ JOSEANE GÖRTLER!

Você se inscreveu no Gerenciador de Eventos para receber um informativo de eventos próximos na área de Administração:

Nome do Evento: XXV Congresso Nacional dos Estudantes de Computação

Descrição: O **ENECOMP - Congresso Nacional dos Estudantes de Computação**, é o maior e mais importante congresso estudantil da área de Computação do Brasil. Organizado pela **ENEC - Executiva Nacional dos Estudantes de Computação**, por estudantes e colaboradores locais, o ENECOMP trata de assuntos de interesse dos estudantes de Computação, como discussões sobre a

Receber e-mail sobre eventos científicos



Operacionalidade

Módulo Administrador

Gerenciador de Produções Científicas e Eventos - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://campeche.inf.furb.br/siic/tcc2007/prod_cientifica/gv/admin/lista_producao.php

GERENCIADOR DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA / EVENTOS

- HOME
- CADASTROS - EVENTOS
 - Categoria
 - Área
 - Sub-Área
 - Classificação
 - Evento
- CADASTROS - PRODUÇÃO CIENTÍFICA
 - Categoria
 - Instituição
 - Área
 - Período
 - Produção Científica
 - Perguntas/Respostas
- ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO
 - Evento Científico
 - Produção Científica
 - Perguntas/Respostas
- CADASTRO
 - Administrador
 - Usuário
- VISUALIZAÇÃO
 - Administrador
 - Usuário
- CONTATO
 - Joseane Görtler
 - Contato

Produções Científicas já Cadastradas			
Protótipo de Software para o Auxílio em Ensino no Aprendizado para Medicina	Alterar	Excluir	
Sistema de Informações Estratégicas Aplicado à Gestão Ambiental da FURB	Alterar	Excluir	
Sistemas de Informação para o Executivo da Associação dos Professores da Universidade Regional de Blumenau	Alterar	Excluir	

Cadastrar, alterar e excluir produção científica

Projetos Pesquisa em Sistemas de Informação - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://campeche.inf.furb.br/siic/tcc2007/prod_cientifica/gv/admin/public_inc.php

Produção Científica

Categoria: Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação

Orientando: Joseane Görtler

Orientador: Oscar Dalfovo

Título: Sistema de Gestão do Capital Intelectual das Produções Científicas d

Instituição: Universidade Regional de Blumenau

Área: Ciências Exatas e da Terra

Data: 2007/2

Palavras Chave: Capital intelectual, Gestão do conhecimento, Produção científica, Programa de pós-graduação em administração, Sistema de informação.

Resumo: Produções Científicas constituem-se num dos produtos mais relevantes da Pós-Graduação e integram o conhecimento científico e tecnológico produzido por uma instituição. Neste contexto, o presente trabalho visa descrever os procedimentos utilizados na elaboração de um sistema de gestão do Capital

Banca:

Anexo: \\mariscal.inf.furb.br\fdredir\windows\joseane\Desktop\ Procurar...

E-mail: joseane@inf.furb.br

Enviar Limpar Cancelar



Resultados e Discussão

- ✓ Fase de **testes**: 1º de Junho de 2007 à 12 de Junho de 2007;
- ✓ O sistema desenvolvido apresentou-se **viável** na solução do problema que este se propôs a resolver;
- ✓ **Diferenciais** apresentados:
 - ✓ **usabilidade** aos usuários simplificada,
 - ✓ **unir** disponibilização de **produções científicas** e disponibilização de informações sobre **eventos científicos** em um único ambiente.



Conclusão

- ✓ A **divulgação do conhecimento** é **essencial** para a sociedade atualmente, afinal, vive-se em uma **sociedade do conhecimento**, onde possuir a informação e o conhecimento é essencial e decisivo;
- ✓ Possibilitou-se o **armazenamento organizado** do capital intelectual produzido no PPGAd da FURB e o **acesso** a este foi **simplificado**;
- ✓ As **ferramentas** utilizadas mostraram-se **adequadas**;
- ✓ A **importância** da **tecnologia** neste processo de divulgação encontra-se principalmente na **abrangência** de um **público** maior;
- ✓ Este trabalho já está sendo **utilizado** em partes, **facilitando o acesso** às Produções Científicas do PPGAd da FURB e **disponibilizando informações** relevantes para auxiliar no processo de divulgação da produção científica em eventos científicos e periódicos;
- ✓ Outros departamentos também já estão utilizando o sistema, como o **Departamento de Sistemas e Computação (DSC)** da FURB, porém, neste caso, com menor abrangência e intensidade.



Extensões

- ✓ desenvolvimento de **métodos estatísticos** que permitam identificar informações gerenciais relevantes;
- ✓ capturar as **preferências do usuário** tornando-as dispensáveis no cadastro de usuários;
- ✓ **enviar informações** sobre eventos científicos para o celular do usuário **através de SMS**;
- ✓ permitir a **integração direta com sistemas de submissão de artigos** para eventos científicos ou periódicos.



Referências Bibliográficas

- ✓ ANTUNES, Maria T. P. **Capital intelectual**. São Paulo: Atlas, 2000.
- ✓ CRESCÊNCIO, Tatiane. **Desenvolvimento de sistema de gestão da revista de negócios**. 2005. 97 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- ✓ DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. 4. ed. Tradução Lenke Peres. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- ✓ EDVINSSON, Leif; MALONE, Michael S. **Capital intelectual: descobrindo o valor real de sua empresa pela identificação de seus valores internos**. Tradução Roberto Galman. São Paulo: Makron Books, 1998.
- ✓ FURB. **Universidade regional de Blumenau**. Blumenau, 2004. Disponível em: <<http://www.furb.br>>. Acesso em: 12 abr. 2007.
- ✓ GOULART, Sibyla L. **Um modelo para divulgar a produção acadêmica de programas de pós-graduação stricto sensu**. 2006. 160 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
- ✓ LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3. ed. Tradução Alexandre Oliveira. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- ✓ NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação**. Tradução Ana Beatriz Rodrigues; Priscilla Martins Celeste. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- ✓ OTTO, Jean R. **Sistema de gestão de conteúdo e capital intelectual**. 2005. 114 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- ✓ ROSSATTO, Maria A. **Gestão do conhecimento: a busca da humanização, transparência, socialização e valorização do intangível**. Rio de Janeiro: Interciência, 2003.
- ✓ SORDI, José O. de. **Tecnologia da informação aplicada aos negócios**. São Paulo: Atlas, 2003.
- ✓ WITTER, Geraldina P. (Org.). **Produção científica em psicologia e educação**. Campinas: Átomo & Alínea, 1999.



**A sabedoria é saber o que se deve fazer; a
virtude é fazê-lo.**

David Starr Jordan

MUITO OBRAGADA!