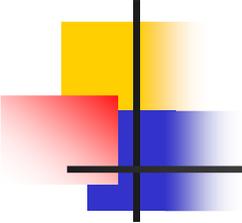


ADERÊNCIA DO SOFTWARE DE INFORMAÇÃO

ESTRATÉGICA GURU A NORMA NBR ISO/IEC 12119

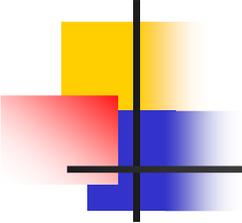
Acadêmico: Marcos Machado Soares Cabral

Orientador: Everaldo Artur Grahl



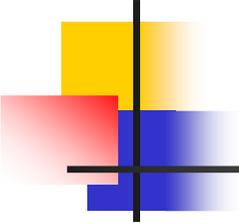
Roteiro

- Introdução
- Norma ISO/IEC 12119
- Sistemas de informação
- Guru[®]
- Especificações
- Implementações
- Conclusão



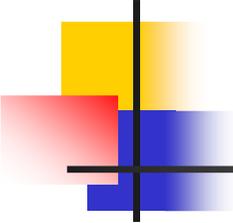
Introdução

- Motivação
- Qualidade
- Adequação Norma
- Falta de padrão
- Melhoria da Interface
- Documentação



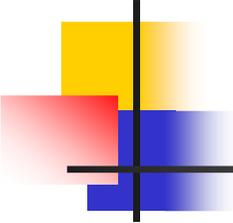
Objetivos

- Identificação de Divergências entre o Guru[®] e a Norma NBR ISO/IEC 12119
- Avaliar a Nova Versão do Guru[®]
- Re-estruturação e re-documentação do sistema.



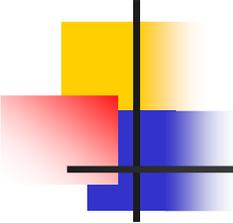
Norma NBR ISO/IEC 12119

- Conceito
- Software de pacote
- Escopo
 - Descrição do produto
 - Documentação do Usuário
 - Programas e Dados



Norma NBR ISO/IEC 12119

- Definições
 - Funcionalidade
 - Confiabilidade
 - Usabilidade
 - Eficiência
 - Manutenibilidade
 - Portabilidade



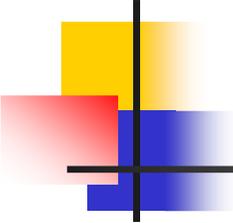
Norma NBR ISO/IEC 12119

- Descrição do produto

- Documento disponível ao usuário (web, papel, folder etc...)
- Pré Venda

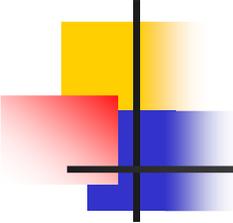
- Conteúdo

- Requisitos Gerais
- Identificação
- Funcionalidade
- Confiabilidade
- Usabilidade
- Eficiência
- Manutenibilidade
- Portabilidade do produto
- Ex: Quadro 17



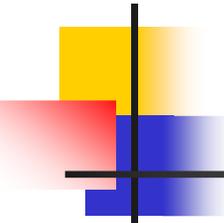
Norma NBR ISO/IEC 12119

- Documentação do Usuário
 - Completitude
 - Correção
 - Consistência
 - Inteligibilidade
 - Organização



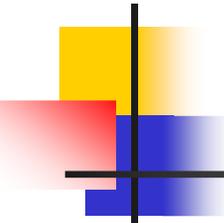
Norma NBR ISO/IEC 12119

- Programas e Dados
 - Funcionalidade
 - Confiabilidade
 - Usabilidade



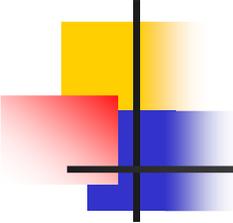
Sistema de informação estratégica Guru[®]

- Sistemas de informação
 - EIS – “*Executive information System*”
 - Consulta a base de dados
 - Concentrador de informações
 - Sem treinamento específico
 - Ambiente intuitivo



Sistema de informação estratégica Guru[®]

- Sistema Guru[®]
 - Proposta
 - Características
 - Facilidades de uso



Especificação

- Foi especificado o Software como um todo e não as mudanças do mesmo.
- Ferramentas
 - UML (*"Unified Modeling Language"*)
 - Rational Rose/ Power Designer
- Diagrama de Casos de uso
- Diagrama de Classes

Diagrama de Casos de Uso

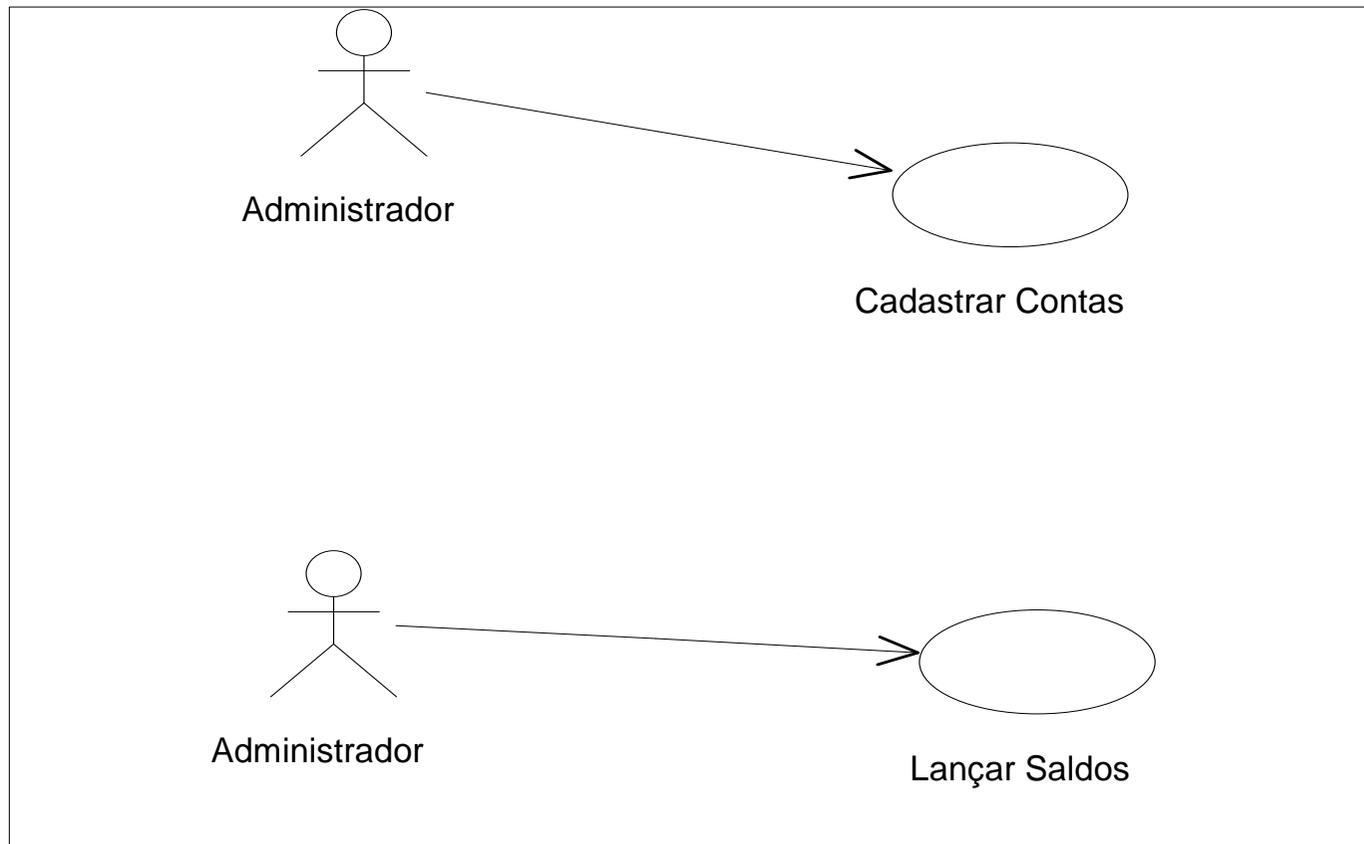
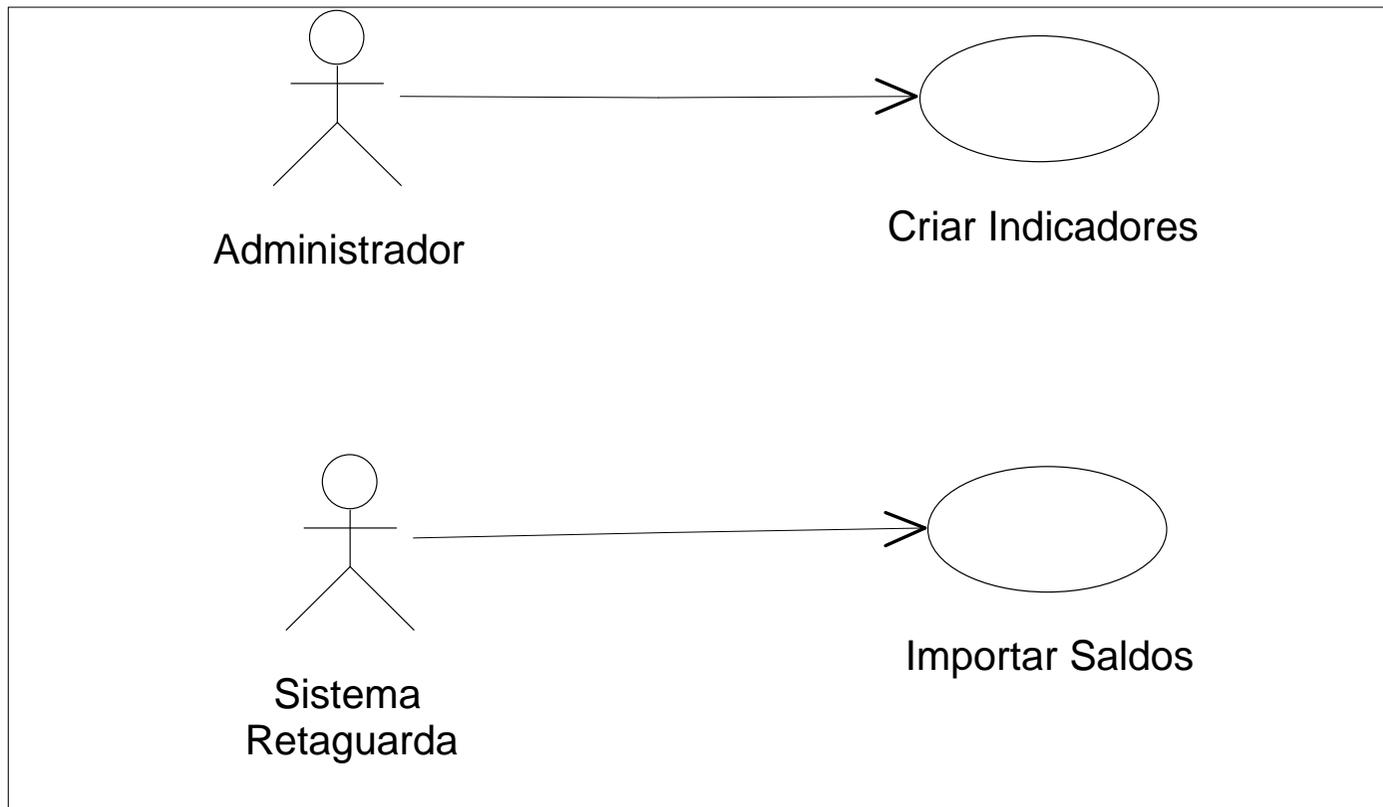


Diagrama de Casos de Uso



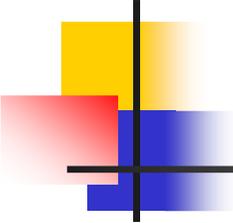
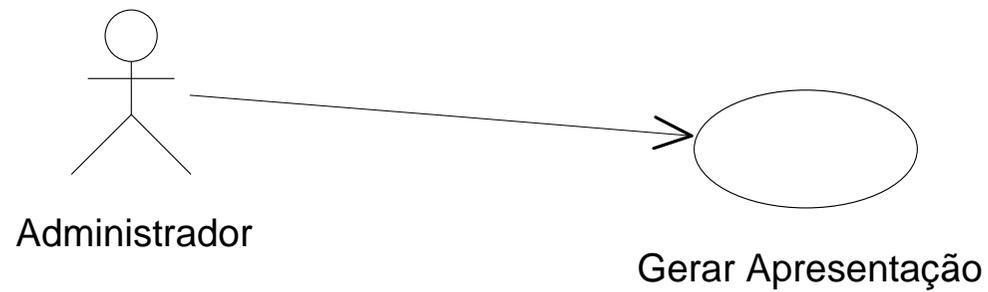
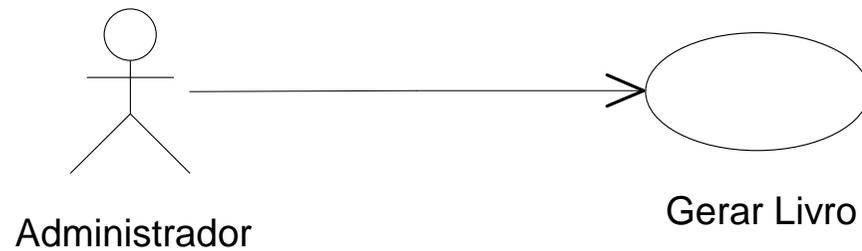


Diagrama de Casos de Uso



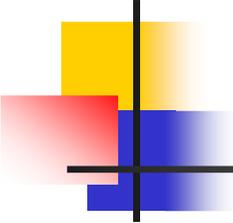
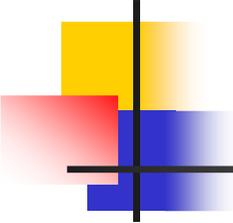


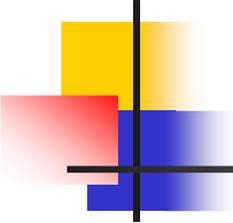
Diagrama de Classes

[Ir para o digrama de classes](#)



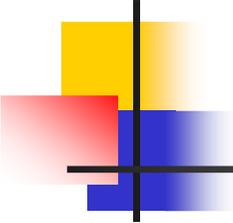
Implementação

- Descrição do produto
 - Guru® não possuía
 - Feito – Descritivo do Guru®
 - Adequação a norma: Muito Boa



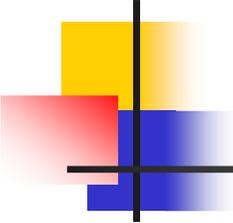
Implementação

- Documentação do Usuário
 - Guru[®] não possuía
 - Feito – Manual do usuário Completo [help on Line](#)
 - Adequação a norma: Muito Boa



Implementação

- Programas e Dados
 - Guru[®] não possuía instalador, interface pobre, sem padronização.
 - Feito – Instalador, padronização das mensagens de erros, Mudança na interfaces.
 - Adequação a norma: Boa



Telas das Implementações
