

Sistema de informação para área de Planejamento Estratégico baseado em Data Warehouse

Marco Aurélio Dal Pozzo

Blumenau, Junho/2002

Cronograma da apresentação

- Contextualização
- Especificação
- Implementação
- Considerações Finais

Objetivo do trabalho

- Desenvolver um EIS baseado em Data Warehouse, utilizando o Cubo de Decisão para auxiliar na tomada de decisão dos profissionais responsáveis pelo Planejamento Estratégico de uma empresa.

Relevância

- Utilização de Sistema de Informação, mais especificamente a metodologia EIS e a utilização de Data Warehouse, mais especificamente as técnicas de cubo de decisão em vários níveis de granularidade.

Sistema de informação

- “É um conjunto de partes independentes que, juntas, formam um todo, para exercer uma dada função. Os componentes de um sistema são entradas, o processamento e saídas.” (Oliveira 1998)

Sistemas de informações executivas

- Mecanismo computadorizado que fornece aos executivos as informações necessárias para gerenciar o negócio. Comandar a empresa através de computadores além de ser moderno, e principalmente uma questão de flexibilidade e rapidez.

Fases do EIS

- Planejamento
- Projeto
- Implementação

Ferramentas utilizadas

- Análise essencial
- Data Warehouse
- Ferramenta Case
- Banco de dados Oracle
- ERP SAP

ERP SAP R/3

- Conjunto integrado de aplicativos com funções definidas, cada uma das quais cuidando de um contexto da empresa;
- Sequencia uma cadeia de valores desde o ponto de venda até o ponto de produção, dispondo funções chaves em logística, recursos humanos e financeiros.

Especificação do sistema

Diagrama de contexto

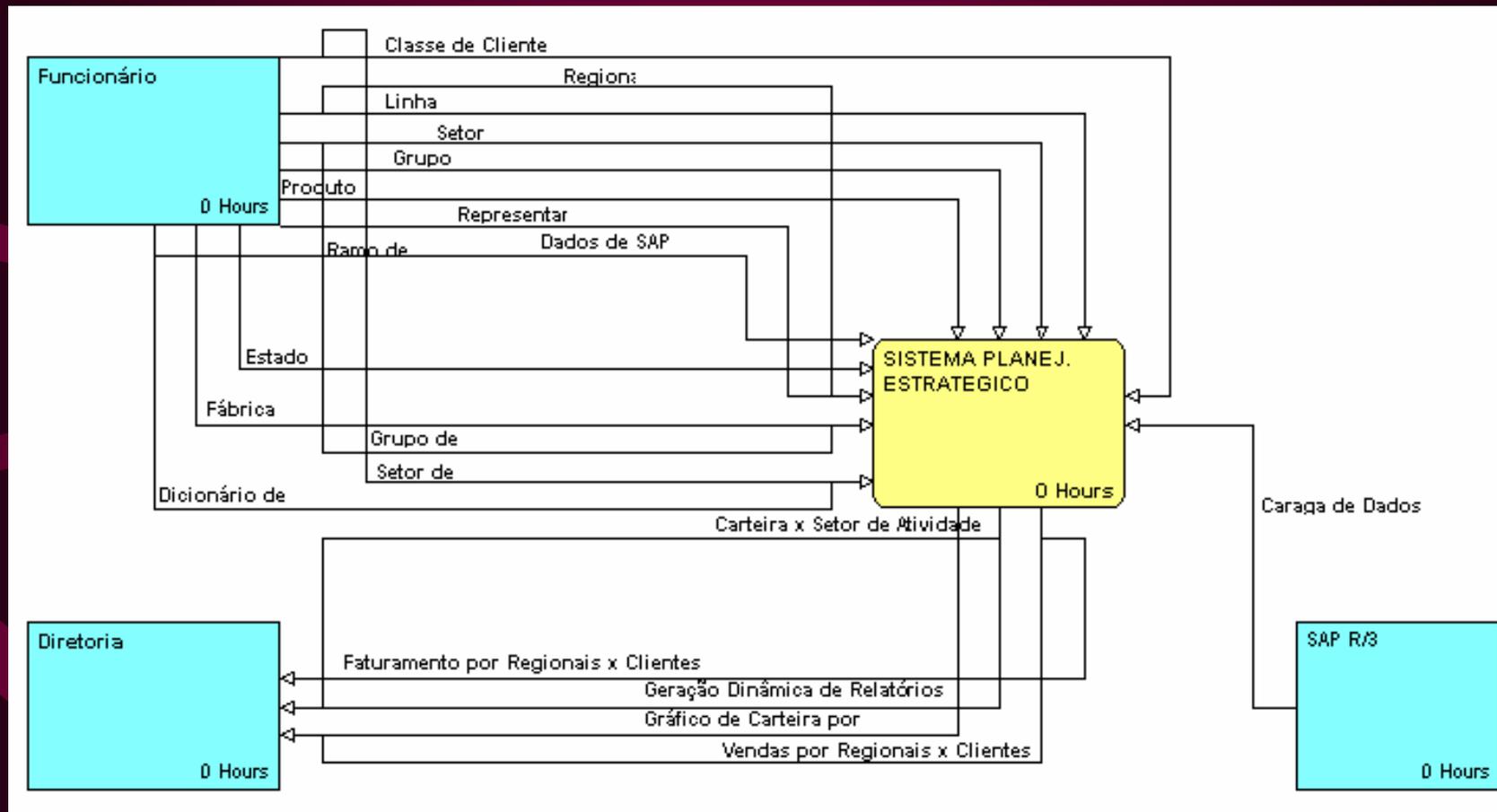


Diagrama de fluxo de dados

Funcionário cadastra setor



Gráfico de Carteira por Regional



Implementação

- Interface para:
 - Manutenção de dados
 - Geração de consultas estáticas
 - Geração de consultas dinâmicas
 - Geração de gráficos estáticos

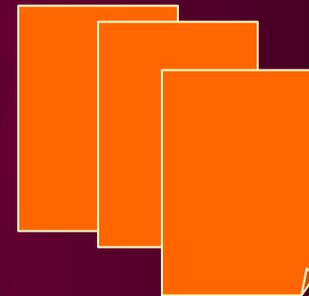
Conectividade entre aplicação ERP SAP

- Exportação de dados
- Importação de arquivos de dados

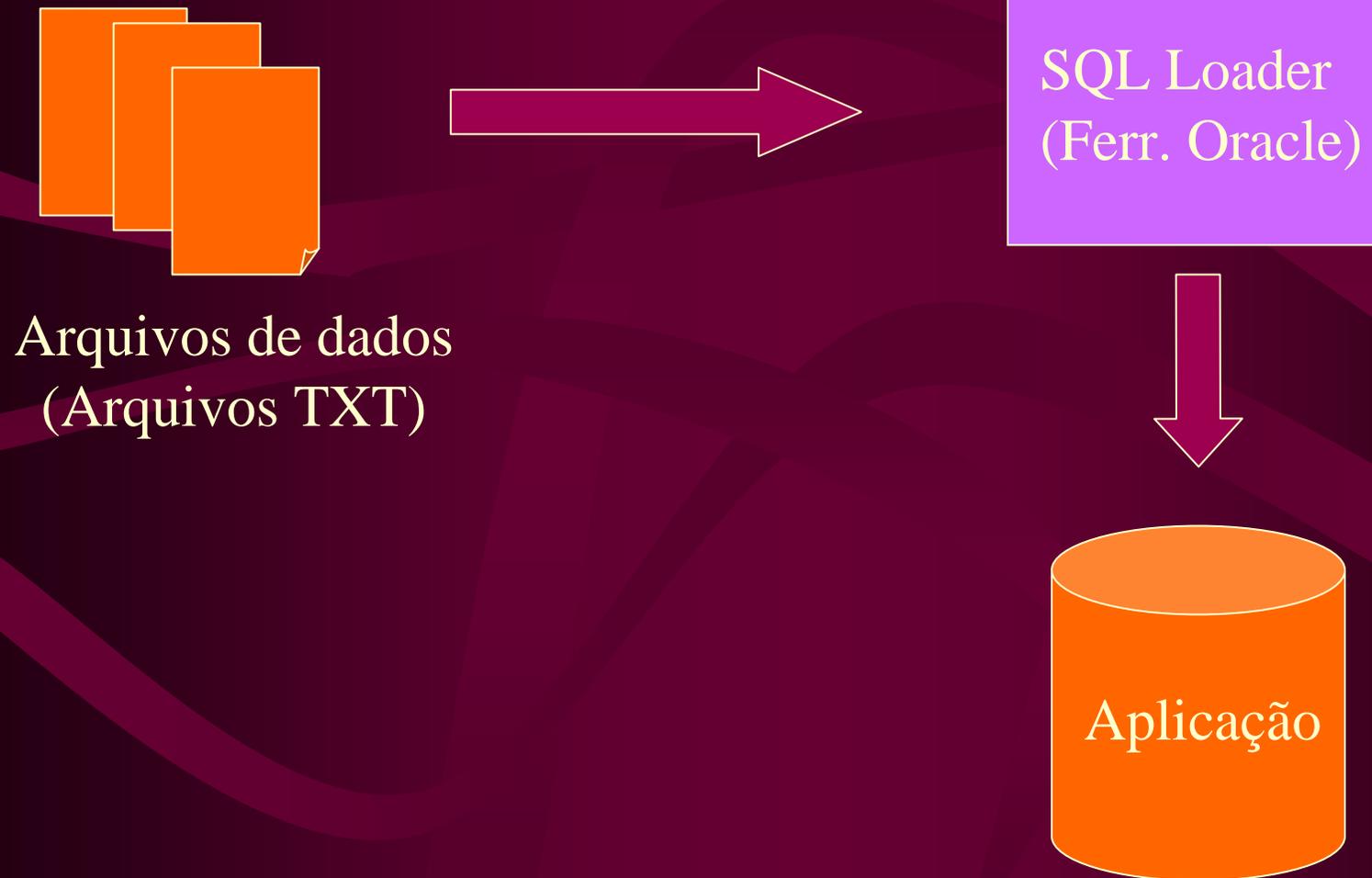
Exportação de dados



Arquivos de dados
(Arquivos TXT)



Importação de arquivos de dados



Manutenção do dicionário de dados

- Cadastro das possíveis tabelas que receberam as informações externas

Conclusão

- Simplificação das informações para uma melhor análise;
- Sistema de informação executivo Facilitado;
- Independência do ERP;
- Busca Dinâmica de dados.

Sugestão

- Implementação de gráficos Dinamicamente;
- Deixar o usuário criar os relacionamentos entre as entidades;
- Gerar relatório para um e-mail;
- Apresentação dos resultados na internet.

Conhecimento Agregado

- Trabalho com Cubo de Decisão
- Visualização de dados de um sistema fechado