

Universidade Regional de Blumenau

APRESENTAÇÃO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

**UM SISTEMA DE INFORMAÇÕES
DE SUPORTE A TRANSAÇÕES
COMERCIAIS**

Acadêmico: Jordan Laus

Orientador: Ricardo A. de Azambuja

Roteiro de Apresentação

- ◆ Objetivo
- ◆ Introdução
- ◆ Sistemas de Informações (SI)
- ◆ Sistema de Informações Executivas (SIE)
- ◆ A Internet
- ◆ Filosofia *Business to Business* (B2B)
- ◆ Tecnologias Aplicadas no Trabalho
- ◆ Especificação
- ◆ Implementação
- ◆ Conclusão

Objetivo

- ◆ Desenvolver um sistema de suporte a transações comerciais. Utiliza o conceito da *Web* para a de um sistema de informação para executivos (EIS), com base na filosofia *Business to Business*.

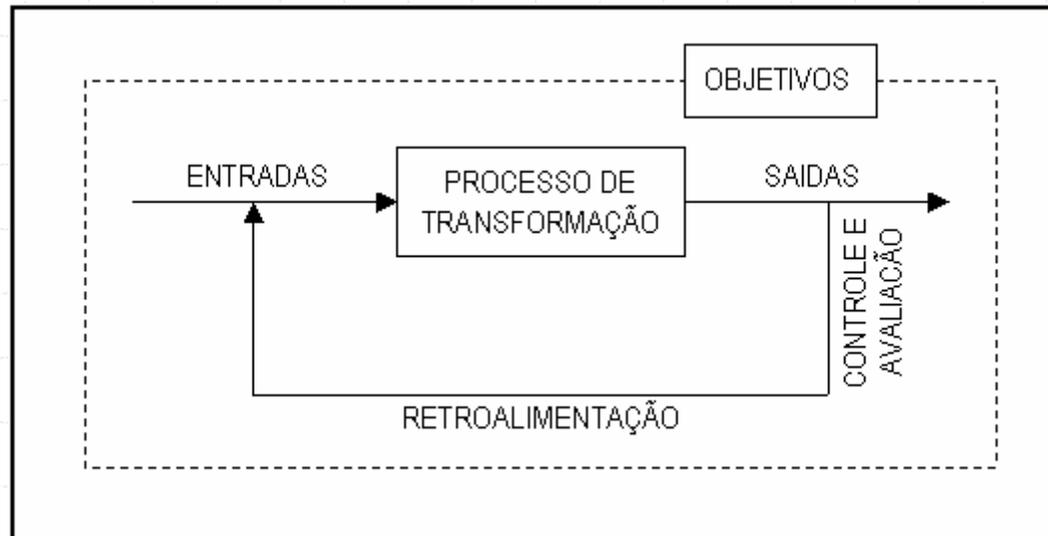
Introdução

- ◆ No mercado atual a competitividade é cada vez maior, e os executivos necessitam fundamentalmente de versatilidade na tomada de decisões. É necessário que estes tenham informações precisas e em tempo hábil.

Sistemas de Informação

- ◆ Um sistema de informação pode ser definido como um conjunto de componentes inter-relacionados trabalhando juntos para coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informação com a finalidade de facilitar o planejamento, o controle, a coordenação, a análise e o processo decisório (Laudon, 1999).

Sistemas de informação



Componentes do sistema:

- ◆ Objetivos
- ◆ Entradas
- ◆ Transformação
- ◆ Saídas
- ◆ Controles e Avaliações
- ◆ Retroalimentação

Categorias dos Sistemas de Informação

- ◆ Categorias dos Sistemas de Informação:
 - **Nível Operacional;**
 - **Nível de Conhecimento;**
 - **Nível Tático ou Administrativo;**
 - **Nível Estratégico.**

Sistema de Informação para Executivos (EIS)

- ◆ O EIS é uma ferramenta de consulta às bases de dados das funções empresariais para a apresentação de informações de forma simples e amigável, atendendo às necessidades dos executivos da alta administração principalmente (Resende, 2000).

Sistema de Informação para Executivos (EIS)

◆ Características do EIS:

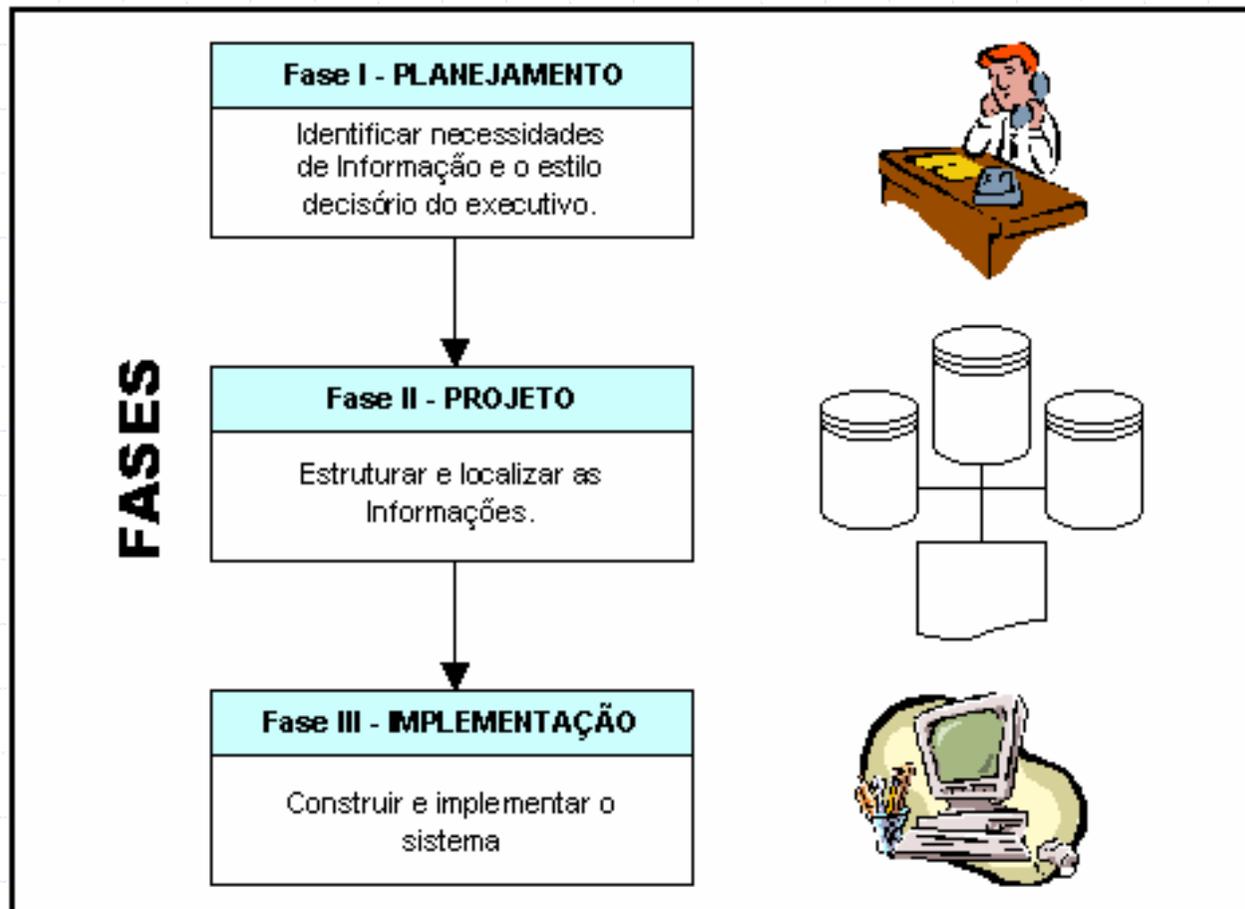
- ✓ Destinam-se a atender às necessidades informacionais dos executivos;
- ✓ Fáceis de usar, com telas de acesso intuitivo;
- ✓ Possuem recursos gráficos de alta qualidade;

Sistema de Informação para Executivos (EIS)

- ◆ Características (continuação):
 - ✓ Proporcionam informações de forma rápida;
 - ✓ Fazem uso intensivo de dados de macroambiente empresarial;
 - ✓ Organizadas numa estrutura *top-down*.

Sistema de Informação para Executivos (EIS)

◆ Metodologia para o EIS:



A Internet

- ◆ Juntando a conectividade e os recursos oferecidos pela internet, representam uma oportunidade sem precedentes para os negócios (Cronin, 1995).
- ◆ Com as capacidades gráficas e multimídia, o baixo custo e a facilidade de uso fazem da *Web* uma forma flexível e barata para a criação de novos tipos de sistemas de informação. (Laudon, 1999).

A Internet

◆ Vantagens

- ✓ Facilidade de acesso às informações;
- ✓ Conectado em tempo real com as partes interessadas;
- ✓ Baixo custo no desenvolvimento.

Filosofia *Business to Business*

- ◆ Comércio Eletrônico:
 - ✓ É caracterizado comércio eletrônico a compra e a venda de produtos e serviços e se comunicar com fornecedores e consumidores.
 - ✓ O comércio eletrônico está dividido em duas categorias: *business to business e business to consumer.*

Filosofia *Business to Business*

- ◆ *Business to business*: implica na venda de produtos e serviços entre empresas e automação de sistemas através da integração.
- ◆ *Business to consumer*: envolve interação entre uma empresa e seus consumidores. Seu foco é a venda de produtos e serviços para o consumidor.

Filosofia *Business to Business*

◆ *E-procurement:*

O termo *e-procurement* corresponde ao processo de fazer cotações de produtos pela Internet. As empresas que utilizam esses sistemas selecionam fornecedores *on-line*. Cabe assim, à empresa, escolher os fornecedores que oferecem os melhores preços, prazos e condições de pagamento (Vieira, 2000).

Tecnologias Aplicadas no Trabalho

- ◆ Linguagem de programação PHP:
 - ✓ Linguagem de programação interpretada para o desenvolvimento para a *Web*, podendo ser misturada ao código HTML;
 - ✓ O script PHP roda no servidor, deixando a parte do cliente mais leve e agilizando o processamento das páginas.

Tecnologias Aplicadas no Trabalho

- ◆ Banco de dados MySQL:
 - ✓ Servidor de banco de dados de código aberto;
 - ✓ Assim como o PHP, é distribuído a preço zero sobre a *General Public License*;
 - ✓ Acesso nativo pelo PHP.

Tecnologias Aplicadas no Trabalho

- ◆ Orientação a objetos:
 - ✓ O principal objetivo da orientação a objetos é aumentar a produtividade do desenvolvimento de software através de uma maior expansibilidade e reutilização do código, além da facilidade de manutenção (Santos, 1999).

Tecnologias Aplicadas no Trabalho

- ◆ Ferramenta Rational Rose:
 - ✓ Ferramenta CASE que auxilia os profissionais envolvidos na tarefa de produzir software;
- ◆ Ambiente Visual Delphi:
 - ✓ Ambiente de desenvolvimento de aplicações baseadas no MS Windows.

Especificação

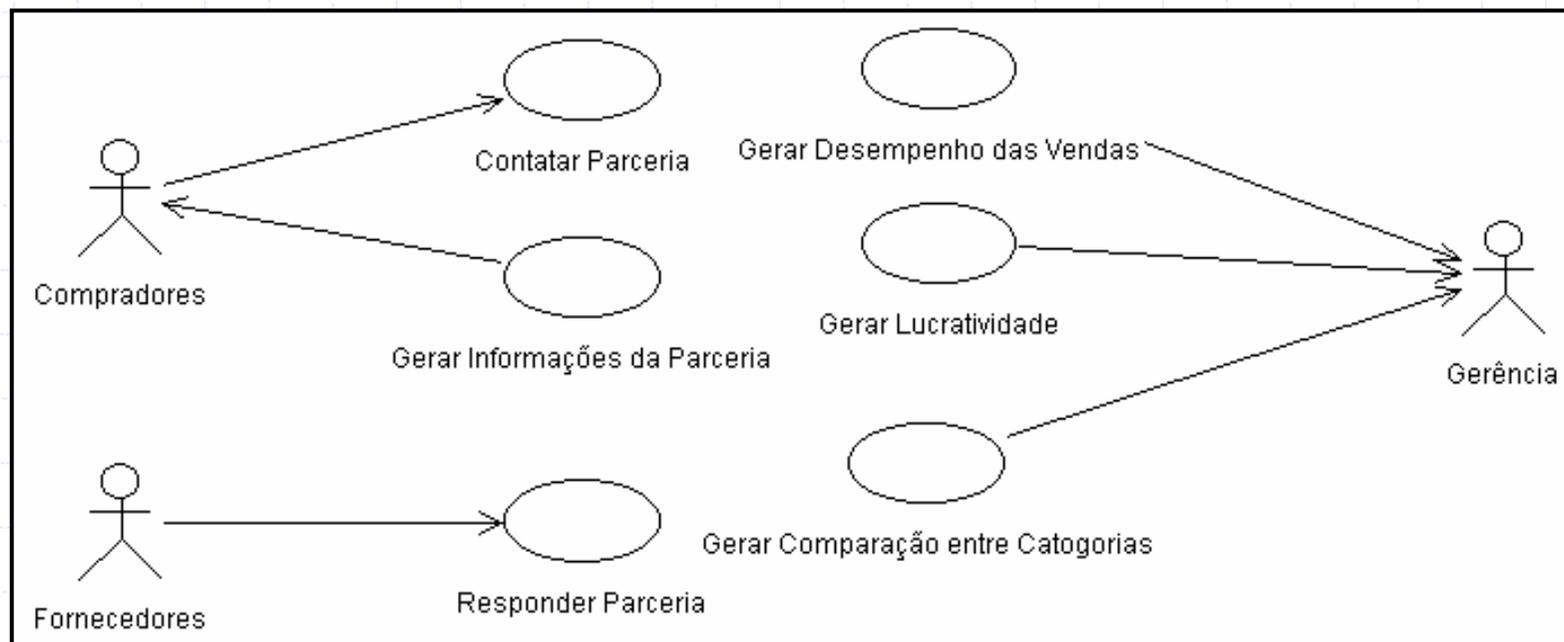
- ◆ Os componentes básicos do sistema foram obtidos através de entrevistas informais junto a empresários da indústria;
- ◆ O sistema tem por objetivo prover a parceria entre empresas cadastradas através de um site na internet.

Especificação

- ✓ Objetivos: **atingir a meta de empresas cadastradas no site**
- ✓ Fator crítico de sucesso: **atrair o maior número de empresas possíveis**
- ✓ Necessidade de informação para suportar o fator crítico de sucesso:
 - **Desempenho das vendas;**
 - **Comparação de vendas entre categorias;**
 - **Lucratividade;**

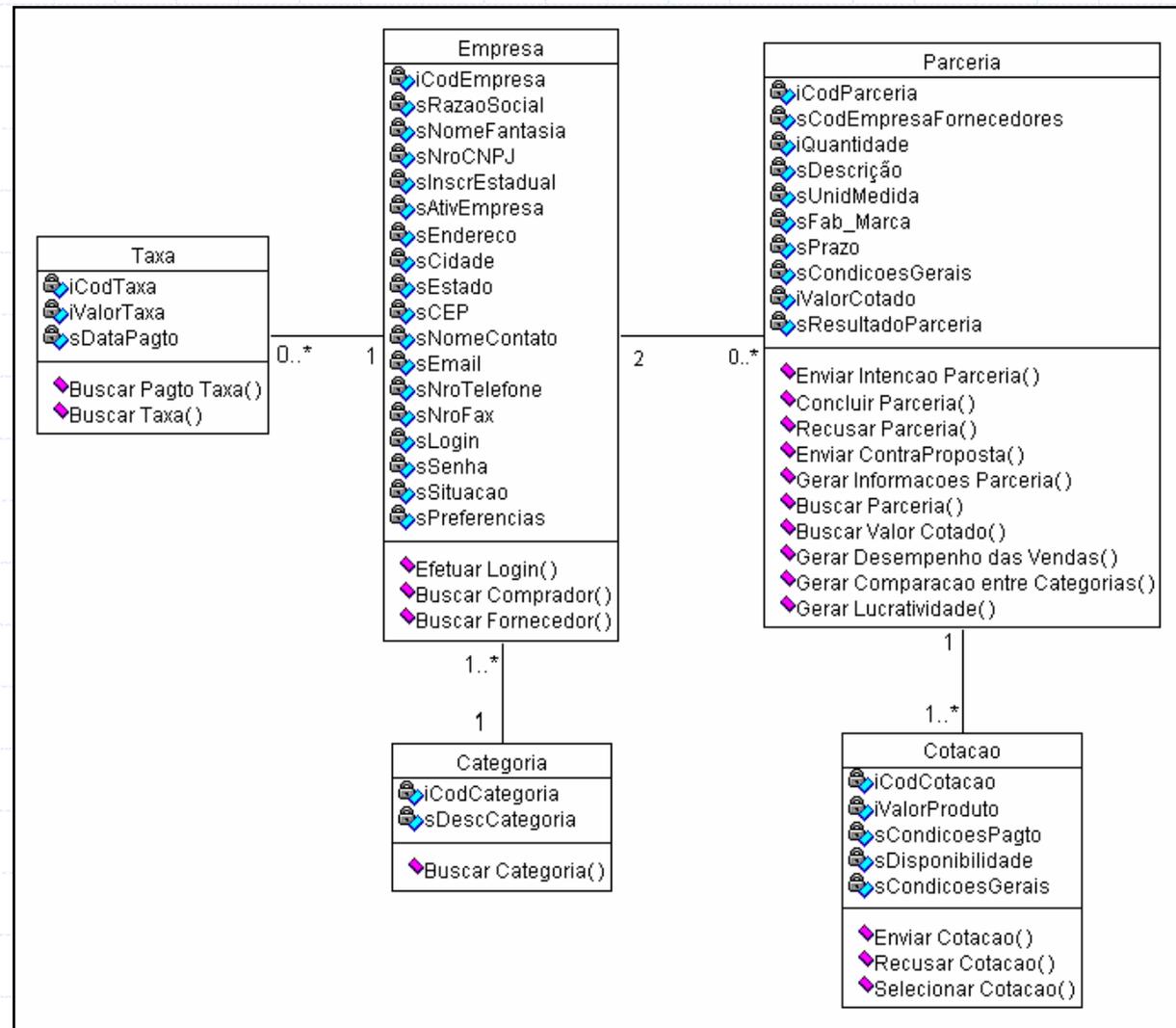
Especificação

◆ Casos de uso:



Especificação

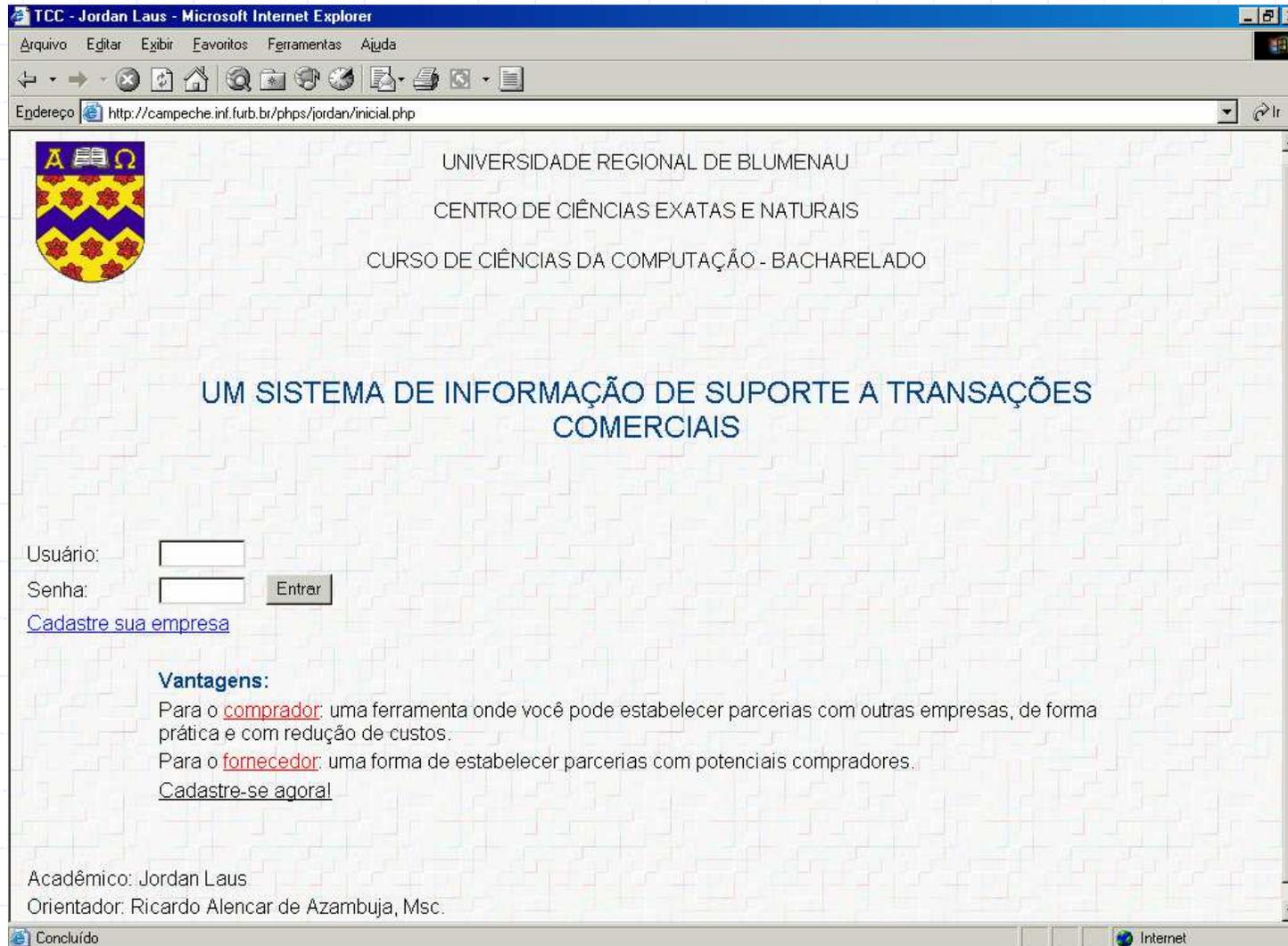
◆ Diagrama de classes:



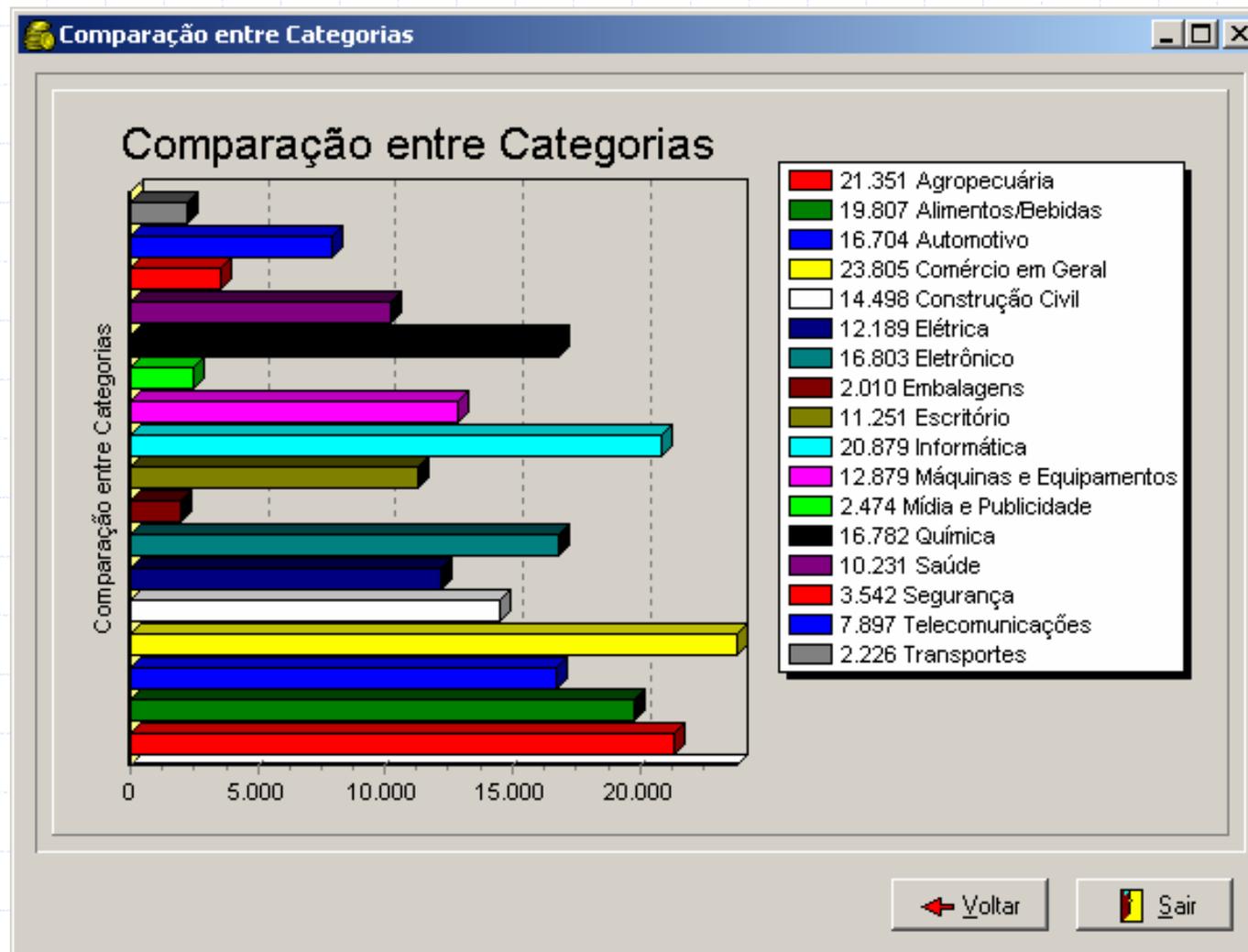
Implementação

- ◆ As informações obtidas nas fases anteriores foram de suma importância para se construir todo o sistema.

Implementação

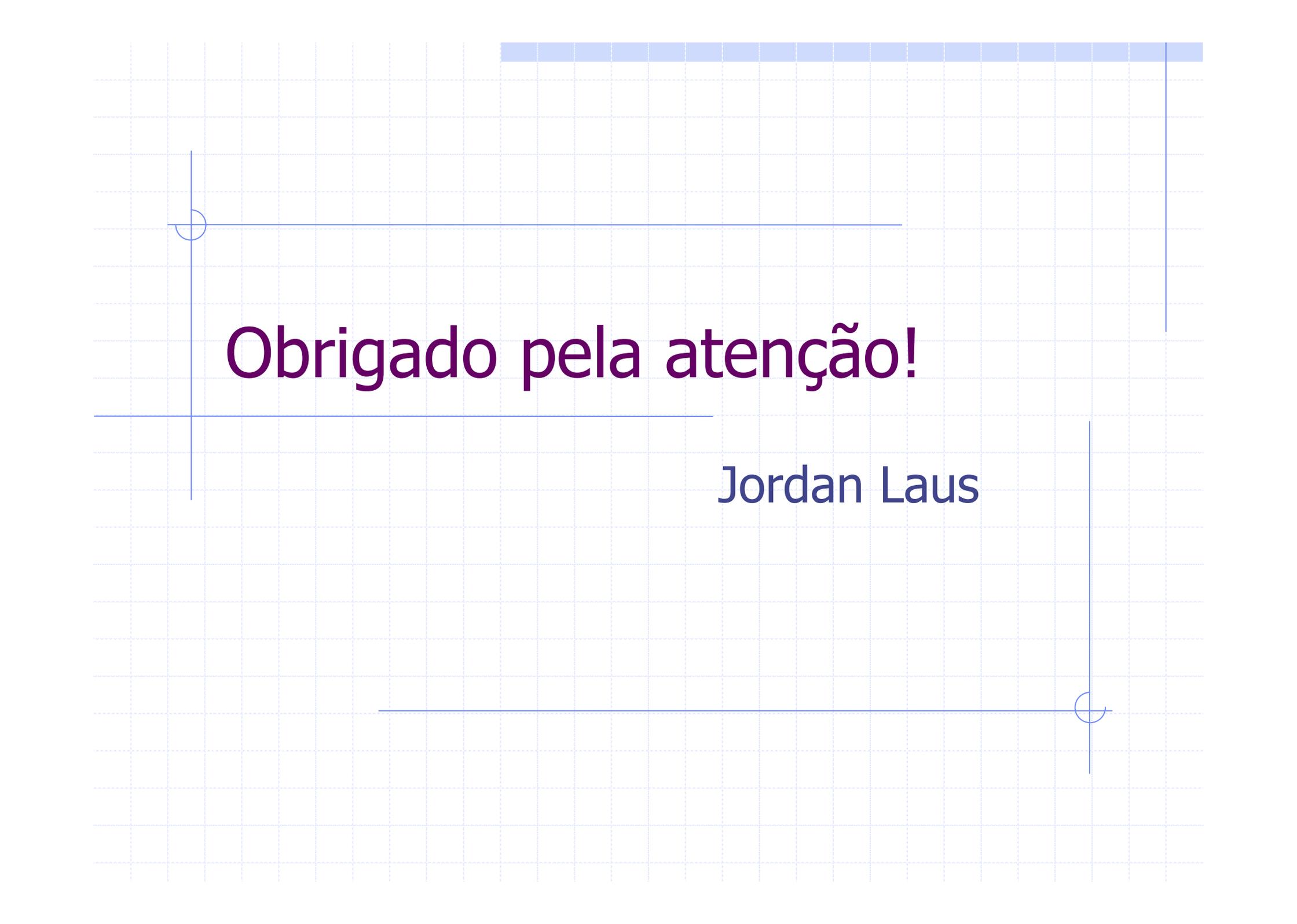


Implementação



Conclusão

- ◆ O sistema de suporte a transações comerciais possibilita ao executivo uma forma simples de fazer parceria, e uma grande parte das empresas possuem computador com acesso à internet;
- ◆ O EIS pode ser um diferencial competitivo;
- ◆ A orientação a objetos melhora a modelagem e a especificação do sistema em si.



Obrigado pela atenção!

Jordan Laus

Implementação

Cadastro de Parceria entre Empresas - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://campeche.inf.furb.br/phps/jordan/cadastro_parceria.php?iCodEmpresa=1

Cadastro de Intenção de Parceria - Informe os dados a seguir:

Passo 1: Parceria:

Qtidade.:	Descrição:	Un. Medida:	Fabricante / Marca:	Condições Gerais	Transporte
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					

Concluído Internet