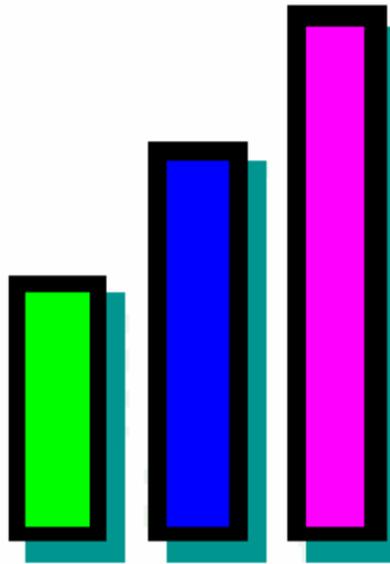
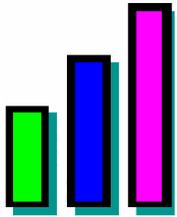


**Universidade Regional de Blumenau
Centro de Ciências Exatas e Naturais
Curso de Ciência da Computação
Trabalho de Conclusão de Curso - TCC
Orientador : Ricardo Alencar Azambuja
Aluno : Ricardo José Jark
Semestre : 2001/2**

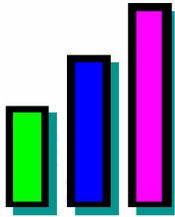


***Sistema de Informações Executivas para
Criação de Javali***



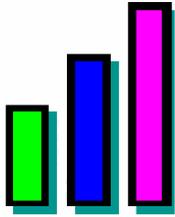
Roteiro de Apresentação

- **Objetivo**
- **Introdução**
- **Sistemas de Informações (SI)**
- **Sistema de Informações Executivas (SIE)**
- **Data Warehouse (DW)**
- **Tecnologias Aplicadas no Trabalho**
- **Especificação**
- **Implementação**
- **Conclusão**



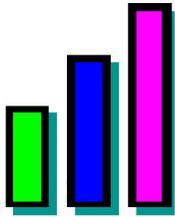
Objetivo

- **Desenvolver um Sistema de Informação Executiva aplicado à criação, comercialização e distribuição de derivados do Javali, com intuito de auxiliar o executivo na tomada de decisões estratégicas.**



Introdução

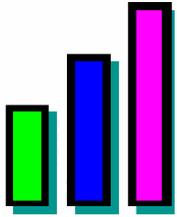
- Com o mercados altamente competitivos, é fundamental que os executivos tenham grande versatilidade na tomada de suas decisões. Para isso é necessário que os mesmos tenham em mãos informações precisas e atualizadas.



Sistemas de Informação

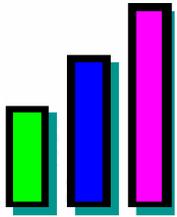
- “Sistemas de Informação surgiram como uma forma de manter o executivo pronto e, de antemão, muito bem preparado, ganhando com isso uma ampla visão integrada de todas as áreas de sua empresa.” Oliveira (1998).





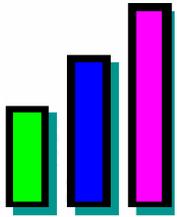
Sistemas de Informação

- **Categorias dos Sistemas de Informação:**
 - **em nível Operacional;**
 - **em nível de Conhecimento;**
 - **em nível Gerencial;**
 - **em nível Estratégico.**



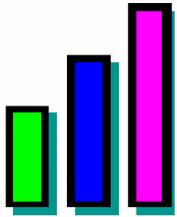
Sistema de Informação Executiva (EIS)

- “Os EIS são sistemas computacionais destinados a satisfazer as necessidades de informação dos executivos, visando eliminar a necessidade de intermediários entre estes e a tecnologia” Furlan (1994).



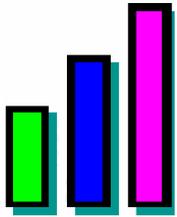
Sistema de Informação Executiva (EIS)

- **Características:**
 - **destinam-se a satisfazer as necessidades informacionais dos executivos;**
 - **possuem recursos gráficos de alta qualidade;**
 - **são fáceis de usar, com telas de acesso intuitivo;**



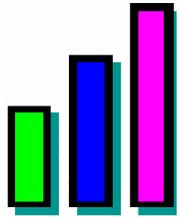
Sistema de Informação Executiva (EIS)

- **Características (continuação):**
 - **proporcionar informações de forma rápida;**
 - **fazem uso de dados do macroambiente empresarial;**
 - **organizados numa estrutura *top-down*.**



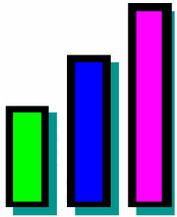
Sistema de Informação Executiva (EIS)

- **Aspectos Críticos para Implementação:**
 - **Simplicidade;**
 - **orientação por gráficos;**
 - **complementação em vez de substituição.**



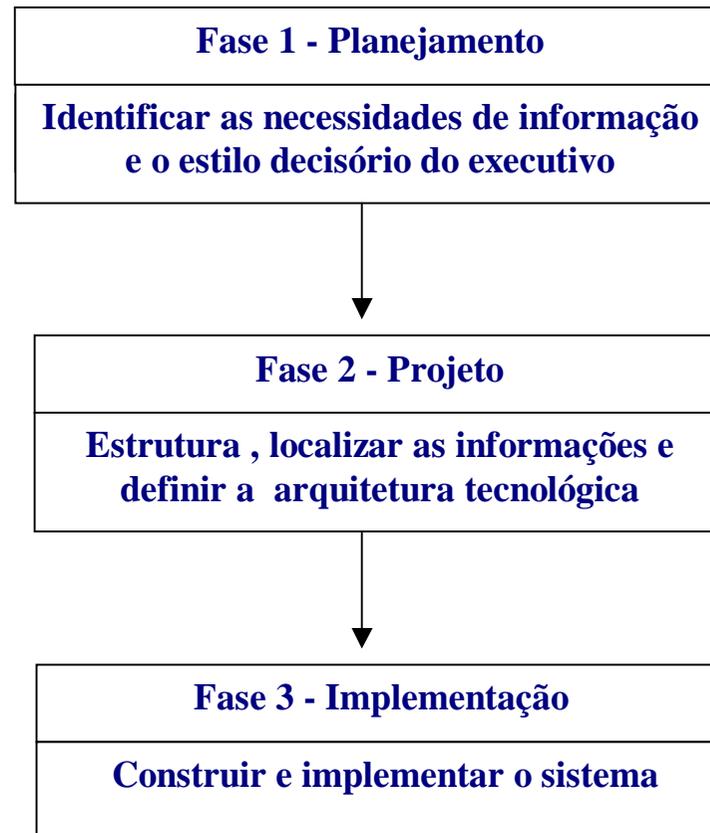
Sistema de Informação Executiva (EIS)

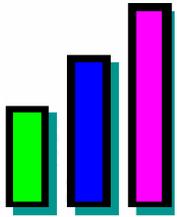
- **Vantagens**
 - Melhora a produtividade da alta gerência;
 - Traz as informações de forma resumida;
 - Fornece suporte á resolução de problemas.
- **Desvantagens**
 - Informações centralizadas nos executivos;
 - Executivo perder interesse pelo EIS devido a má elaboração



Sistema de Informação Executiva (EIS)

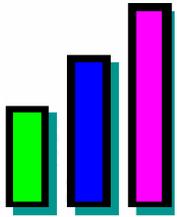
- **Fases para desenvolvimento**





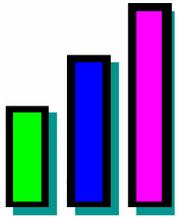
Data Warehouse

- **Permite implementar sistemas de apoio a decisão (diferente dos sistemas operacionais)**
- **É um processo (e não um conjunto de produtos comerciais)**
- **Valoriza os sistemas existentes em vez de substituí-los**



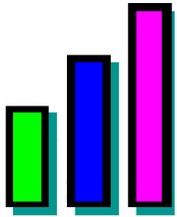
Data Warehouse

- **As aplicações que usam o DW fornecem:**
 - **acesso relativamente rápido á informação empresa;**
 - **vista lógica única dos dados empresa, independente da localização;**
 - **dados consistentes;**



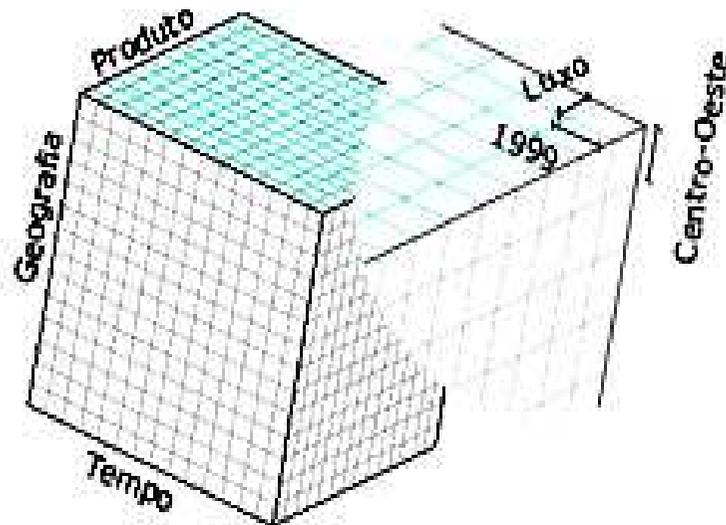
Data Warehouse

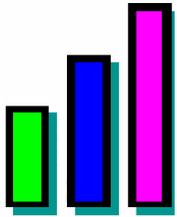
- Os dados usados pelo *Data Warehouse* devem ser:
 - orientados por assunto;
 - integrados;
 - não voláteis;
 - Histórico.



Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

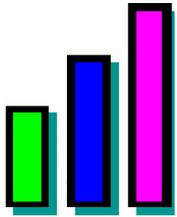
- **Cubo de Decisão (*Decision Cube*)**
 - é a um conjunto de componentes de suporte a decisões, que podem ser utilizados para cruzar tabelas de um banco de dados, gerando visões através de planilhas ou gráficos;





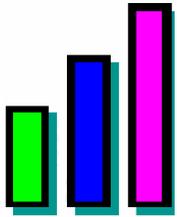
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

- **OLAP (*Online Analytical Processing*):**
 - Ambiente voltado a exploração de dados de uma forma produtiva, sendo uma poderosa ferramenta de apoio aos executivos.
 - Pode-se percorrer diferentes rotas de navegação e níveis de detalhamento.



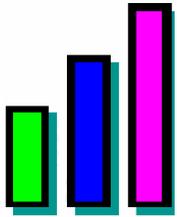
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

- **Características de uma ferramenta OLAP**
 - **Drill Across;**
 - **Drill Down;**
 - **Drill Up;**
 - **Drill Throught;**
 - **Slice And Dice.**



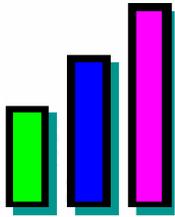
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

- **Ferramenta Case PowerDesigner**
- **Delphi 5**
- **Paradox**



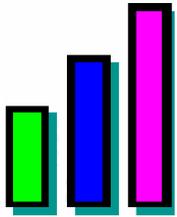
Especificação

- **Fase 1 - Planejamento**
 - **Missão da empresa:**
 - a missão da empresa é oferecer produtos derivados do Javali de qualidade para os clientes;
 - **Objetivos da Empresa:**
 - Aumentar a participação de mercado;
 - Aumentar a produtividade sem perder qualidade;
 - Minimizar custos, aumento os lucros;
 - Divulgar os produtos



Especificação

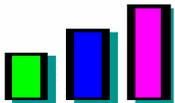
- **Área Funcional:** Vendas e Marketing
- **Objetivos:** atingir as metas de vendas previstas
- **Fator crítico de sucesso:** vender tudo o que for produzido
- **Necessidade de informação para suportar o fator crítico de sucesso:**
 - Participação no mercado;
 - Vendas por produto;
 - Vendas por representante;
 - Vendas por cliente;



Especificação

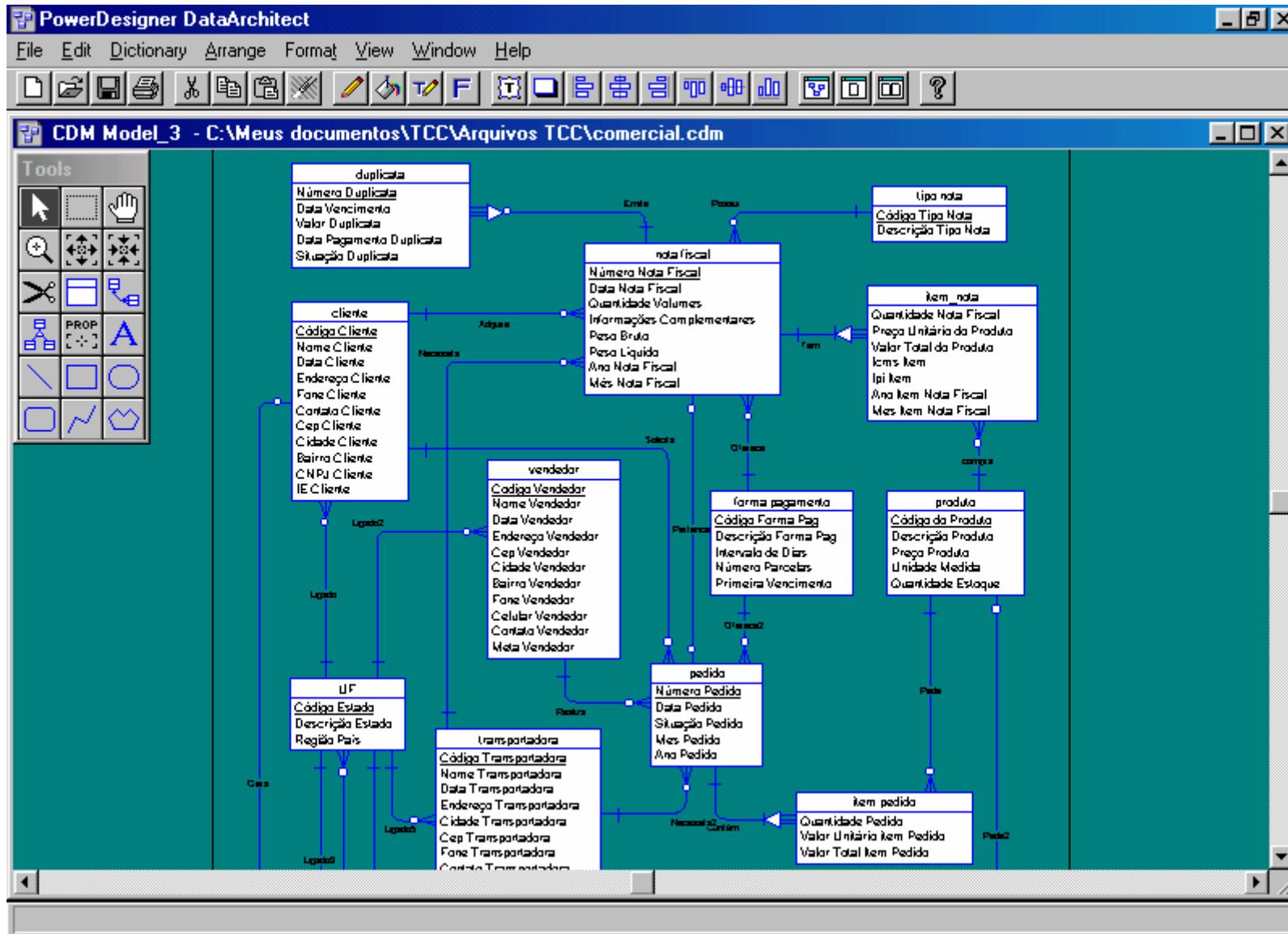
- **Fase 2 - Projeto**

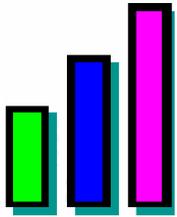
- Nesta fase foram definidos os atributos, identificadas as interfaces, definidos responsáveis e realizada a modelagem dos dados.



Especificação

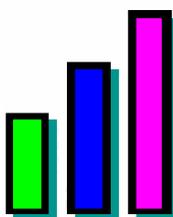
- Modelagem dos Dados





Implementação

- **Fase 3 -Implementação**
 - **As informações obtidas nas fases anteriores foram de suma importância para se obter sucesso na implementação do sistema.**



Implementação

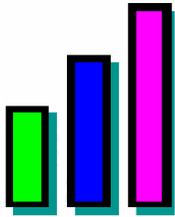
Relatório de Produtos Vendidos

Valor Total ▾

Ano Mês NmNota Produto

			Produto			
+	Ano	+	Mês	+	NmNota	Produto
	2001		11		13	R\$ 109.50
					14	R\$ 150.00
					15	R\$ 180.00
					16	R\$ 210.00
					17	R\$ 134.25
					19	R\$ 186.00
					20	R\$ 1.754.40
					Sum	R\$ 2.043.90
			Sum			R\$ 2.043.90
	Sum					R\$ 2.043.90
						R\$ 546.00
						R\$ 1.851.45
						R\$ 2.599.

Carre Costela Palteta Pernil



Conclusão

- **Um EIS pode se tornar um diferencial competitivo.**
- **A tecnologia OLAP é uma ótima ferramenta para análise de dados.**