

Aplicativo para controle de vendas e estatísticas através da Internet

Carlos Alberto Zago

Roteiro

- ◆ Introdução
- ◆ Comércio Eletrônico
- ◆ Ferramentas
 - Personal Web Server
 - A Linguagem PHP
 - MySQL
- ◆ Desenvolvimento do trabalho
- ◆ Conclusão

Introdução

- ◆ O objetivo deste trabalho é a implementação de um aplicativo para controle de vendas e estatísticas com acesso ao banco de dados via *Web*.
- ◆ Ferramentas utilizadas para o desenvolvimento do trabalho.
- ◆ Justificativa.

Introdução (cont.)

◆ Objetivos secundários:

- Compras 24 horas por dia;
- Correio eletrônico;
- B2C;
- Dados estatísticos

Comércio Eletrônico

- ◆ A *Internet* está conduzindo uma economia eletronicamente processada que cria oportunidades para países, empresas e indivíduos em todo o mundo, como jamais se registrou na história (Hartman, 2000);
- ◆ Pelo ano de 2002, a *Internet* deve movimentar 300 bilhões em negócios entre empresas (Gonçalves, 1998);
- ◆ A Internet é importante em várias fases do processo de marketing;

Comércio Eletrônico (cont.)

- ◆ A Internet pode visar muitas outras coisas além da simples venda;
- ◆ Estrutura básica do comércio eletrônico
 - Site de e-commerce
 - Catálogo de produtos
 - Funções em geral
 - Transação segura

Business-to-business (B2B)

- ◆ Transação entre empresas;
- ◆ Geralmente entre empresas fornecedoras de matéria-prima e as consumidoras.

Business-to-Consumer (B2C)

- ◆ Transação entre empresa e consumidor.
- ◆ Proporciona uma compra prazerosa e bem sucedida aos clientes.
- ◆ Estreita o canal de relacionamento com o cliente.
- ◆ Atender as necessidades do cliente.

Ferramentas

- ◆ Personal Web Server (PWS)
- ◆ Personal Home-page Tools (PHP)
- ◆ MySQL
- ◆ Migração do banco de dados

Personal Web Server (PWS)

- ◆ O servidor Web de um site da Internet, coloca os documentos à disposição dos visitantes da Internet, através do navegador Web da sua intranet corporativa (Microsoft Corporation, 1998);
- ◆ O *site* pode ser migrado para outras plataformas sem problemas de incompatibilidade;
- ◆ Facilidade em compartilhar arquivos HTML e FTP nas *intranets* e na *Internet*.

Personal Web Server (cont.)

- ◆ Permissões de acesso aos diretórios
 - Lido
 - Executar
 - Scripts

- ◆ Busca no diretório

- ◆ Log de atividade do *site* da *Web*

- ◆ Desempenho do *site*

Desempenho do site

The screenshot displays the Microsoft Personal Web Manager interface. The window title is "Personal Web Manager" and it includes a menu bar with "Propriedades", "Exibir", and "Ajuda". A left-hand navigation pane contains icons and labels for "Principal", "Publicar", "Site da Web", "Tour", and "Avançado". The main content area is titled "Principal" and features a "Publicação" section with a "Parar" button and a "Monitorando" section with a list of statistics and a bar chart.

Principal

Publicação

A publicação na Web está ativa. Sua home page está disponível em:
<http://localhost>

Clique em 'Parar' para não tornar disponíveis os itens do seu site.

Sua pasta base é: <C:\inetpub\wwwroot>
(Para alterar as pastas publicadas, clique em 'Avançado' na lista à esquerda.)

Monitorando

Conexões ativas: 0
Iniciado às 17:42 em 05/12/01
Visitantes: 3
Requisições: 250
Bytes servidos: 1560362
Mais conexões concorrentes: 7

Exibir estatísticas:
Visitantes por dia

Dias	Visitantes
1	1
2	2
3	3

PHP

- ◆ É uma linguagem em forma de script que interage no lado do servidor para a criação de páginas dinâmicas na Web (Anselmo, 2000).
- ◆ Foi concebida durante o outono de 1994 por Rasmus Lerdorf.
- ◆ Em 1997 houve uma mudança, o PHP deixou de ser um projeto de Rasmus com contribuições de outros para ter uma equipe de desenvolvimento mais organizada.

PHP (cont.)

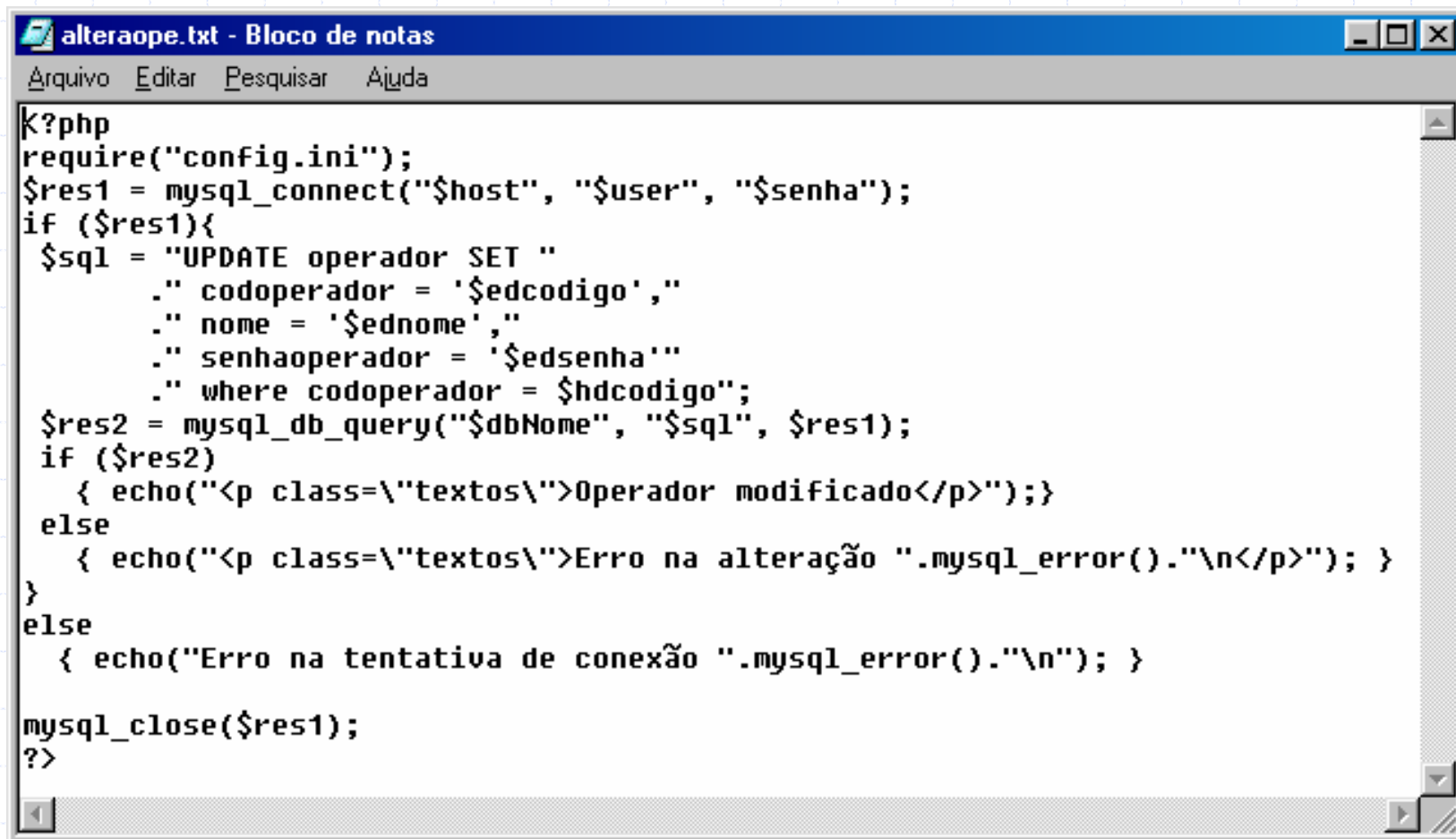
◆ Estrutura de um programa PHP

- Sempre começa com `<?php,` ou `<?`
- Sempre termina com `?>`
- Ao fim de cada linha utiliza-se o `“;”`

◆ Resultado na Web

- Os comandos utilizados são o `“echo”` e o `“printf”`
- Só serão mostradas informações necessárias ao cliente

PHP (cont.)



```
alteraope.txt - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Pesquisar  Ajuda

<?php
require("config.ini");
$res1 = mysql_connect("$host", "$user", "$senha");
if ($res1){
    $sql = "UPDATE operador SET "
        ." codoperador = '$edcodigo',"
        ." nome = '$ednome',"
        ." senhaoperador = '$edsenha'"
        ." where codoperador = $hdcodigo";
    $res2 = mysql_db_query("$dbName", "$sql", $res1);
    if ($res2)
        { echo("<p class=\"textos\">Operador modificado</p>");}
    else
        { echo("<p class=\"textos\">Erro na alteraçaõ ".mysql_error()."\n</p>"); }
    }
else
    { echo("Erro na tentativa de conexão ".mysql_error()."\n"); }

mysql_close($res1);
?>
```

PHP (cont.)

◆ Variáveis no PHP

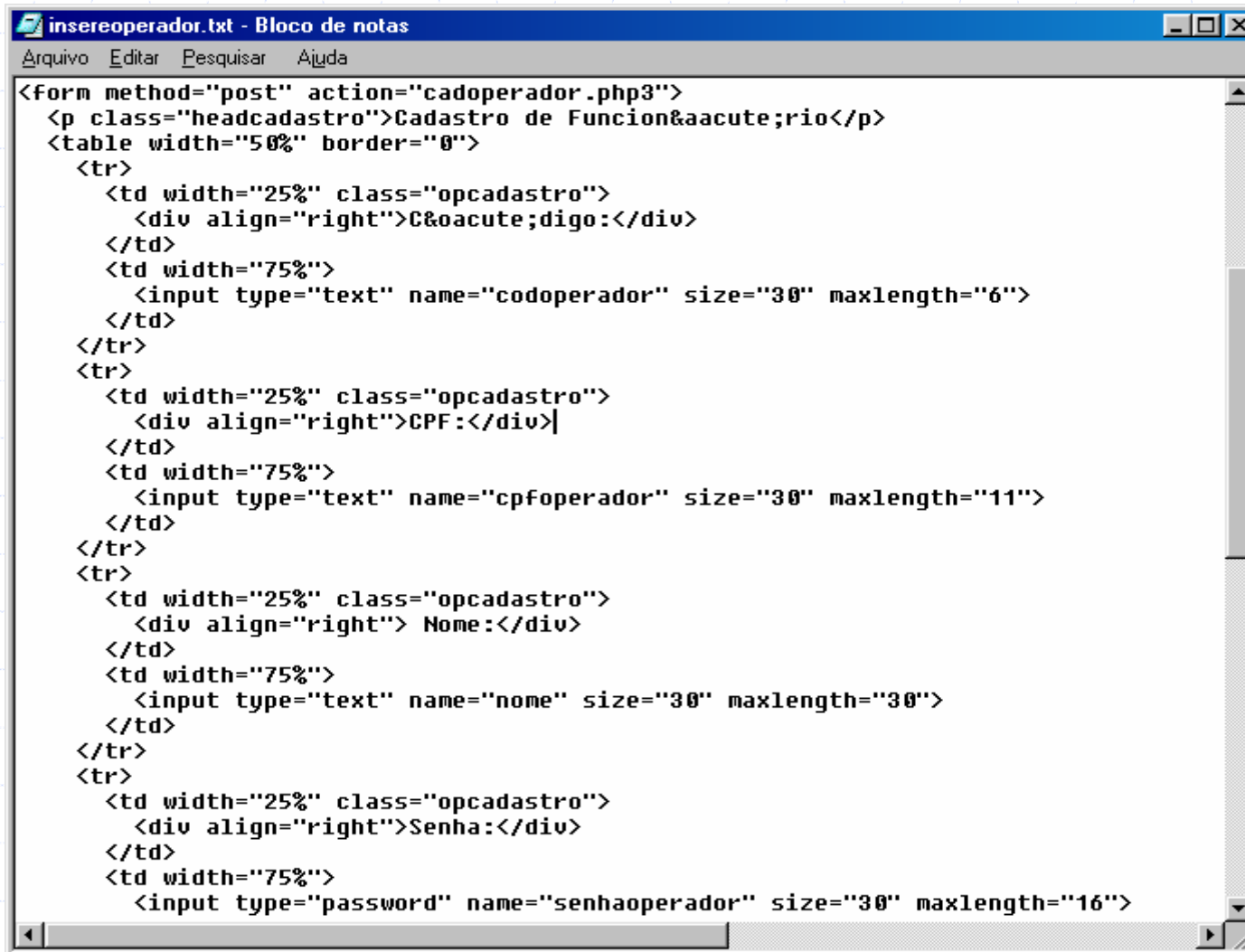
- Funções de verificação de tipo de variável
- Funções de verificação se uma variável possui valor

◆ Operadores do PHP

◆ Funções do PHP

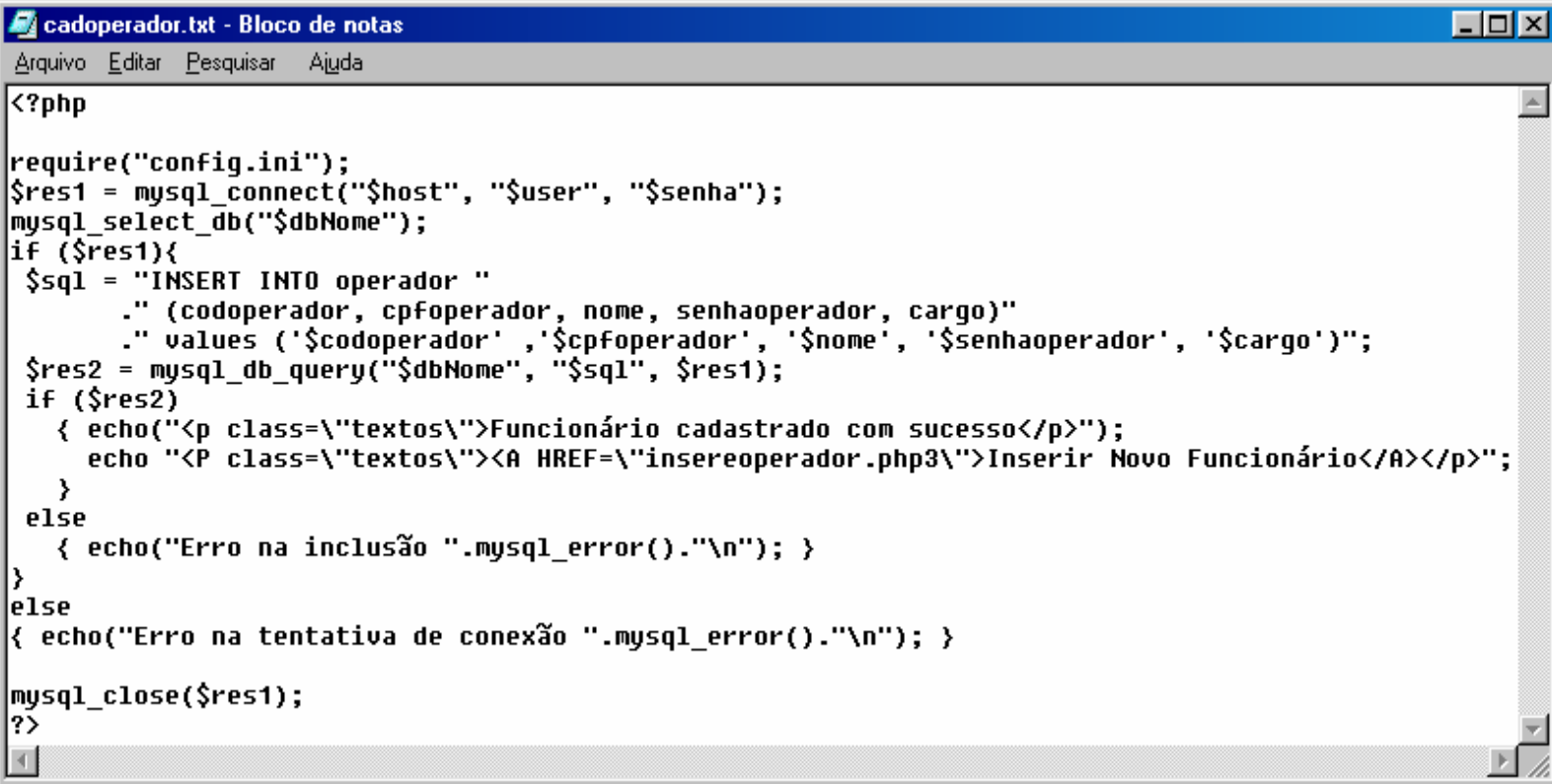
◆ Formulários HTML

PHP (cont.)



```
insereoperador.txt - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Pesquisar  Ajuda
<form method="post" action="cadoperador.php3">
  <p class="headcadastro">Cadastro de Funcionario</p>
  <table width="50%" border="0">
    <tr>
      <td width="25%" class="opcadastro">
        <div align="right">Codigo:</div>
      </td>
      <td width="75%">
        <input type="text" name="codoperador" size="30" maxlength="6">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td width="25%" class="opcadastro">
        <div align="right">CPF:</div>
      </td>
      <td width="75%">
        <input type="text" name="cpfoperador" size="30" maxlength="11">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td width="25%" class="opcadastro">
        <div align="right">Nome:</div>
      </td>
      <td width="75%">
        <input type="text" name="nome" size="30" maxlength="30">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td width="25%" class="opcadastro">
        <div align="right">Senha:</div>
      </td>
      <td width="75%">
        <input type="password" name="senhaoperador" size="30" maxlength="16">
      </td>
    </tr>
  </table>
</form>
```

PHP (cont.)



```
cadoperador.txt - Bloco de notas
Arquivo Editar Pesquisar Ajuda
<?php
require("config.ini");
$res1 = mysql_connect("$host", "$user", "$senha");
mysql_select_db("$dbName");
if ($res1){
    $sql = "INSERT INTO operador "
        ." (codoperador, cpfoperador, nome, senhaoperador, cargo)"
        ." values ('$codoperador', '$cpfoperador', '$nome', '$senhaoperador', '$cargo)";
    $res2 = mysql_db_query("$dbName", "$sql", $res1);
    if ($res2)
        { echo("<p class='textos'>Funcionário cadastrado com sucesso</p>");
          echo "<P class='textos'><A HREF='insereoperador.php3'>Inserir Novo Funcionário</A></p>";
        }
    else
        { echo("Erro na inclusão ".mysql_error()."\n"); }
}
else
{ echo("Erro na tentativa de conexão ".mysql_error()."\n"); }

mysql_close($res1);
?>
```

MySQL

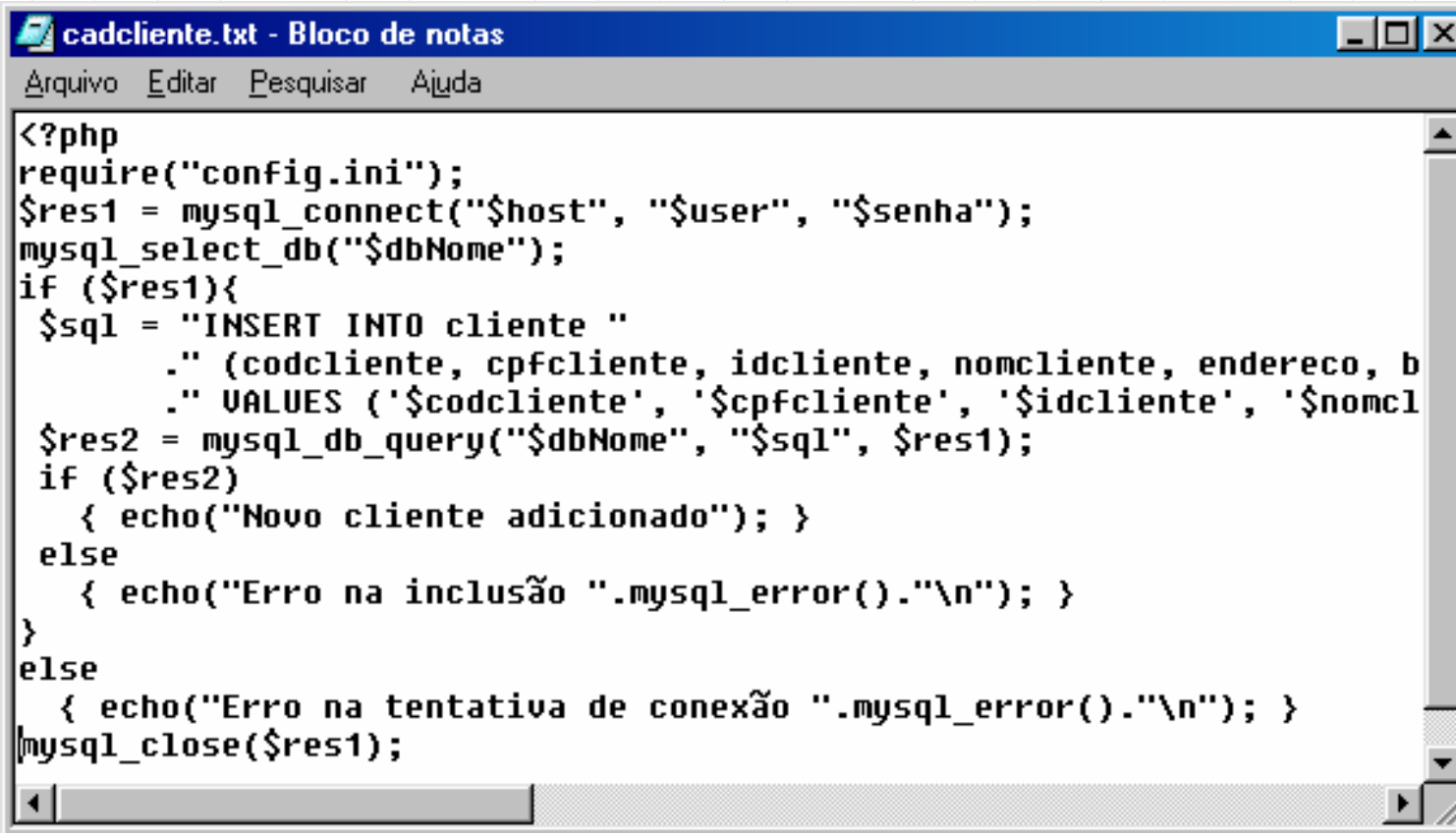
- ◆ O MySQL é um banco de dados compatível com a linguagem SQL Ansi.
- ◆ O MySQL nasceu da insatisfação de algumas pessoas como o gerenciador mSQL.
- ◆ Para gerenciá-lo é utilizado o utilitário mysql, instalado junto com o gerenciador de banco de dados.

Conectando com o banco de dados

◆ Os comandos básicos que devem ser utilizados são:

- `mysql_connect (hostname, usuário, senha);`
- `mysql_select_db (nome_db, link_identifier);`
- `mysql_db_query (nome_db, comando_SQL, link_identifier);`
- `mysql_result (resultado, linha, campo);`

Conectando com o banco de dados (cont.)



```
cadcliente.txt - Bloco de notas
Arquivo  E_ditar  P_esquisar  A_juda

<?php
require("config.ini");
$res1 = mysql_connect("$host", "$user", "$senha");
mysql_select_db("$dbName");
if ($res1){
    $sql = "INSERT INTO cliente "
        ." (codcliente, cpfcliente, idcliente, nomcliente, endereco, b"
        ." VALUES ('$codcliente', '$cpfcliente', '$idcliente', '$nomcl"
    $res2 = mysql_db_query("$dbName", "$sql", $res1);
    if ($res2)
        { echo("Novo cliente adicionado"); }
    else
        { echo("Erro na inclus#o ".mysql_error()."\n"); }
}
else
    { echo("Erro na tentativa de conex#o ".mysql_error()."\n"); }
mysql_close($res1);
```

Migrando o banco de dados Cobol

- ◆ Para a migração do banco de dados existente foi necessário executar os seguintes passos:
 - Gerar um arquivo texto a partir do banco de dados Cobol;
 - Importar o arquivo texto para o Microsoft Excel;
 - Importar a planilha do Excel para o Microsoft Access;
 - Utilizar o software Access-to-MySQL.

Desenvolvimento do Trabalho

- ◆ Foram realizadas entrevistas e pesquisas com o sócio gerente da empresa;
- ◆ Empresa atua no ramo de ferramentas, materiais de construção e madeiras;
- ◆ Disponibilidade de seus produtos 24 horas, além de enviar boletins digitais aos clientes, mantendo um contato mais próximo entre empresa e cliente.

Levantamento de Informações

- ◆ Sistema existente na empresa;
- ◆ Maquinário disponível na empresa;
- ◆ Alguns problemas no atendimento ao cliente;
- ◆ Grande variedade de produtos;
- ◆ Conclusão.

Especificação

- ◆ O aplicativo desenvolvido propõe o gerenciamento e controle estratégico dos dados de produtos e clientes, além de efetivar vendas através da Internet.

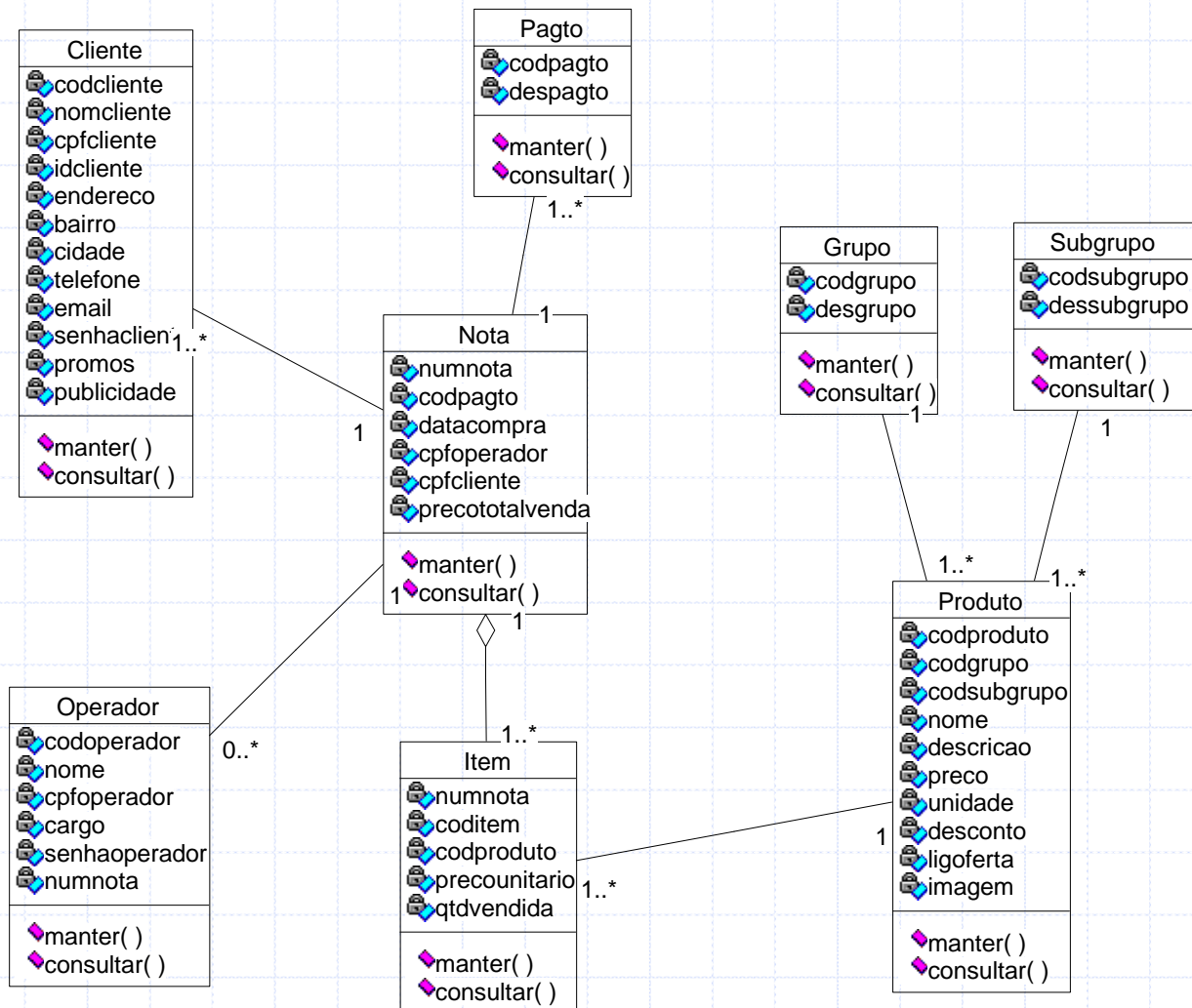
- ◆ As ferramentas utilizadas para o desenvolvimento do aplicativo foram:
 - Linguagem de programação PHP;
 - Algumas rotinas em Javascript;
 - Banco de dados MySQL;
 - Servidor de dados Personal Web Server;
 - Ferramenta Case Rational Rose;
 - Além das ferramentas para a migração do banco de dados Cobol.

Características

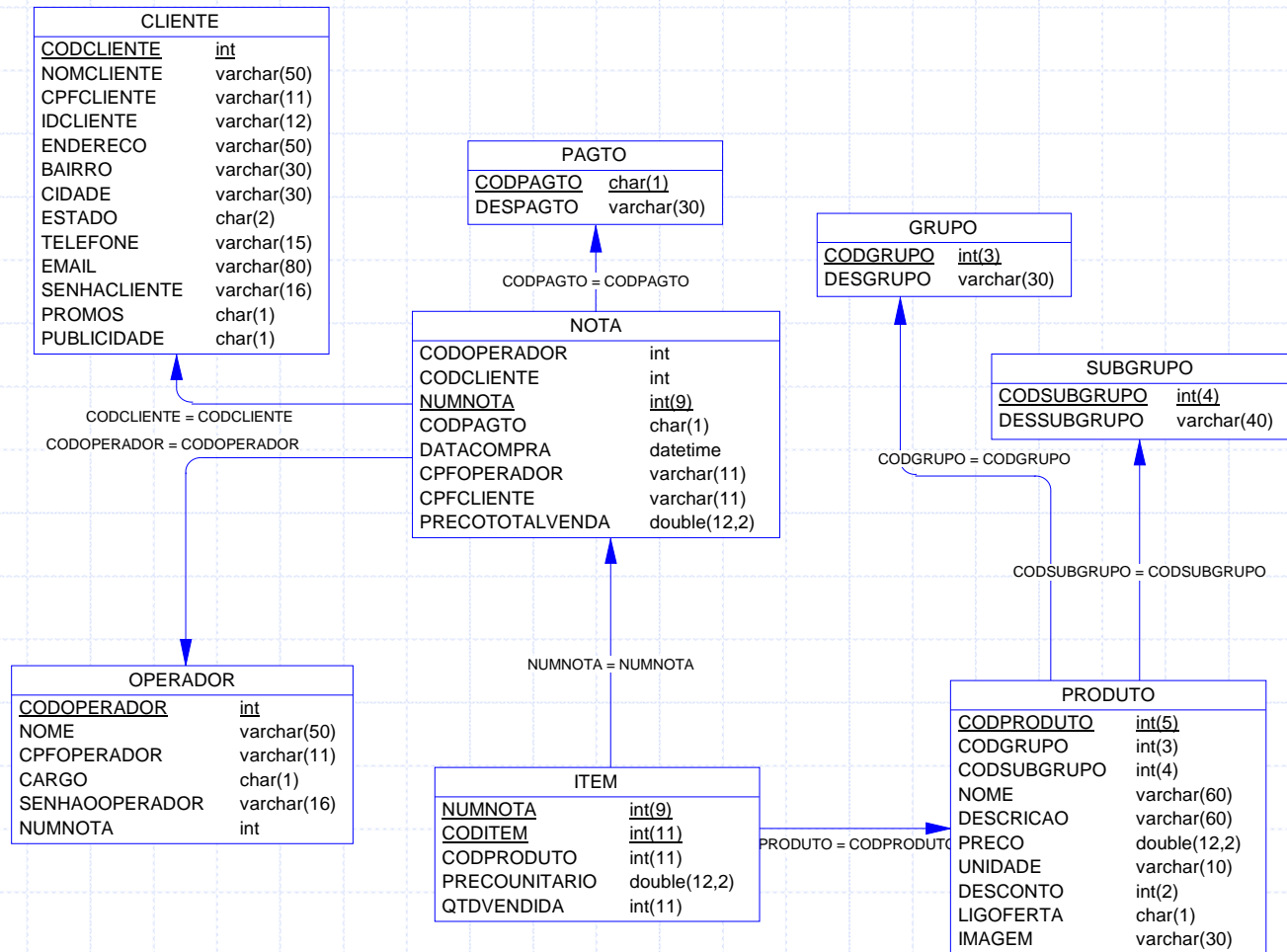
◆ As características são:

- Rapidez no atendimento ao cliente;
- Oferecer ao cliente acesso a consultas de preços, ofertas e promoções através de correio eletrônico e do site;
- Maior interação entre cliente e empresa;
- Disponibilidade ao cliente (24 horas).

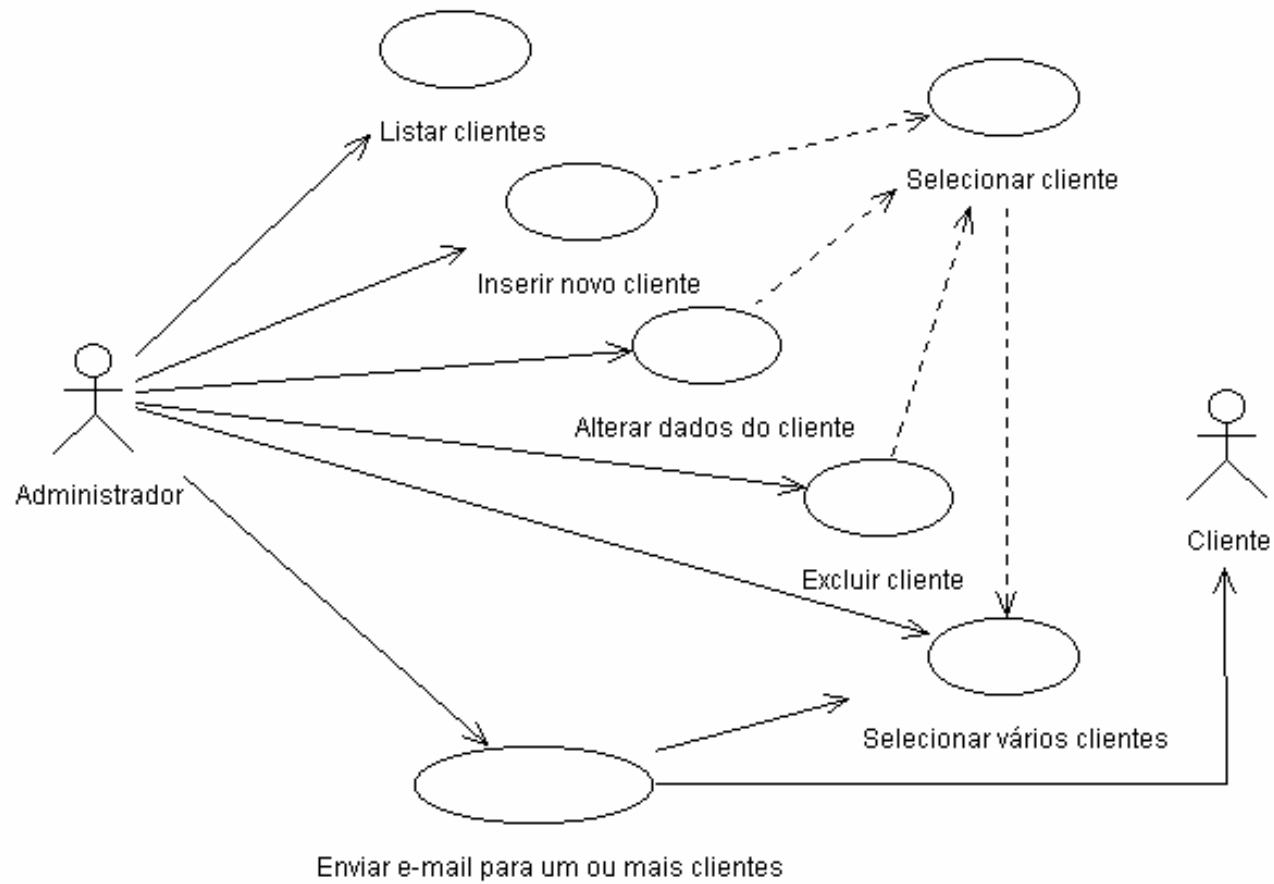
Diagrama de Classes



MER Físico



Caso de uso



Implementação

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras

Aproveite esta semana

Muito mais por você!

[Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Se você já é um usuário cadastrado, efetue o [login](#), senão [cadastre-se](#) e aproveite nossas ofertas.

Promoção de Natal no ZAGO

Agora a cada 30,00 reais em compras, você ganha um cupom para concorrer a 15 televisores de 20" e a 15 bicicletas.



Não perca tempo, corra para a ZAGO e faça do seu natal um natal mais feliz!

Categorias de Produtos

- Acessórios p/ Banheiro
- Bombas
- Bucha
- Cabo p/ Ferramentas
- Chaminé
- Cola
- Complementos p/ Pintura
- Construção
- Depósito
- Diluentes
- Elétrico
- Encanamento
- Engates

Cliente

- Login
- Cadastro
- Ofertas

Alguns Fornecedores

- CORONA
- Deca
- GERDAU
- QUARTZOLIT
- Suvini
- TIGRE

http://localhost/logincliente.php3

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens
Materiais de Construção
Madeiras

Muito mais por você!

[Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Cliente
[Home](#)
[Carrinho de Compras](#)
[Categoria produto](#)
[Nome produto](#)
[Ofertas](#)

Alguns Fornecedores
CORONA
Deca
GERDA
QUARTZOLIT
Suvinil

Bem-vindo ao Zago Online

Esperamos que você possa apreciar a visita e realizar excelentes negócios!!!

Aqui você fará bons negócios, pode aproveitar as ofertas semanais, recebendo semanalmente um email com as ofertas anunciadas.

Qualquer sugestão sua será muito bem-vinda, e agradecemos desde já com sua colaboração, entre em [contato](#) conosco.

[Consultar](#) preços e produtos.

Ofertas da Semana

Vassoura Industrial Atlas R\$ 7,95	Martelo Tramontina 9" R\$ 5,49	Furadeira Bosch M799 R\$ 79,45
Trena 25' Stanley R\$ 2,59	Mangueira Atlas 20m R\$ 12,45	Tesoura Costura Tramontina R\$ 7,50

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens
Materiais de Construção
Madeiras

Aproveite esta semana

Muito mais por você! [Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Ofertas da Semana
Nesta semana há (s) 10 produtos em oferta, confira!

Código	Nome	Unidade	Preço	Desconto(%)	Preço Oferta
14741	Argamassa Votoran AC-1 int.	kg	0.22	10	0.198
24406	Caixa D'água Fibra Vidro Bakof 20000l	pç	2324.00	15	1975.4
18864	Caixa D'água Fibra Vidro Bakof 500l	pç	109.00	15	92.65
12003	Capa de muro	pç	0.38	7	0.3534
17978	Coleira p/ Cão nº2	pç	1.25	10	1.125
22328	Porta Toalha Bometal Argola 6004	pç	8.65	15	7.3525
23009	Serra Multi-máquina Bethil s/ Torno	pç	331.75	30	232.225
23485	Talha Berg Compacta 0.5 x 3m	pç	231.40	10	208.26
13315	Tijolo 06 furos 10x15x19 cm	mil	121.30	15	103.105
13216	Torneira Bóia Bometal Balão Metal 1/2	pç	13.80	10	12.42

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras ZAGO Online

Muito mais por você! [Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Caixa D'água Fibra Vidro Bakof 500l

Foto

PC

Preço normal: 109.00

Preço na Oferta: 92.65

Entre com o Quantidade do produto:

Cliente

- Home
- Caminho de Compras
- Categoria produto
- Nome produto
- Ofertas

Alguns Fornecedores

- Corona
- Deca
- GERD
- QUARTZOLIT
- Suvini

Document: Done

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras ZAGO Online

Muito mais por você! [Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Carrinho de Compras

Item	Produto	Quantidade	Valor Unit	Valor Total
1	Caixa D'Água Bakof 5000l	1	92.65	92.65

Data da Compra: 26/11/2001
Valor Total: 92.65

Cliente

- Home
- Carrinho de Compras
- Categoria produto
- Nome produto
- Ofertas

Alguns Fornecedores

- CORONA
- Deca
- GERDA
- QUARTZOLIT
- Suvinil

http://localhost/carrinho.php3

Implementação (cont.)

ZAGO - Home Funcionário - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Shop Stop

Location: <http://localhost/indexoperador.php3> What's Related

Instant Message WebMail Radio People Yellow Pages Download Calendar Channels

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras ZAGO Online

Muito mais por você! [Home](#) | [Login](#) | [Institucional](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Insira seu CPF e senha para entrar no sistema.

ZAGO & Cia. Ltda.

É necessário que seja efetuado o login no sistema:

CPF:

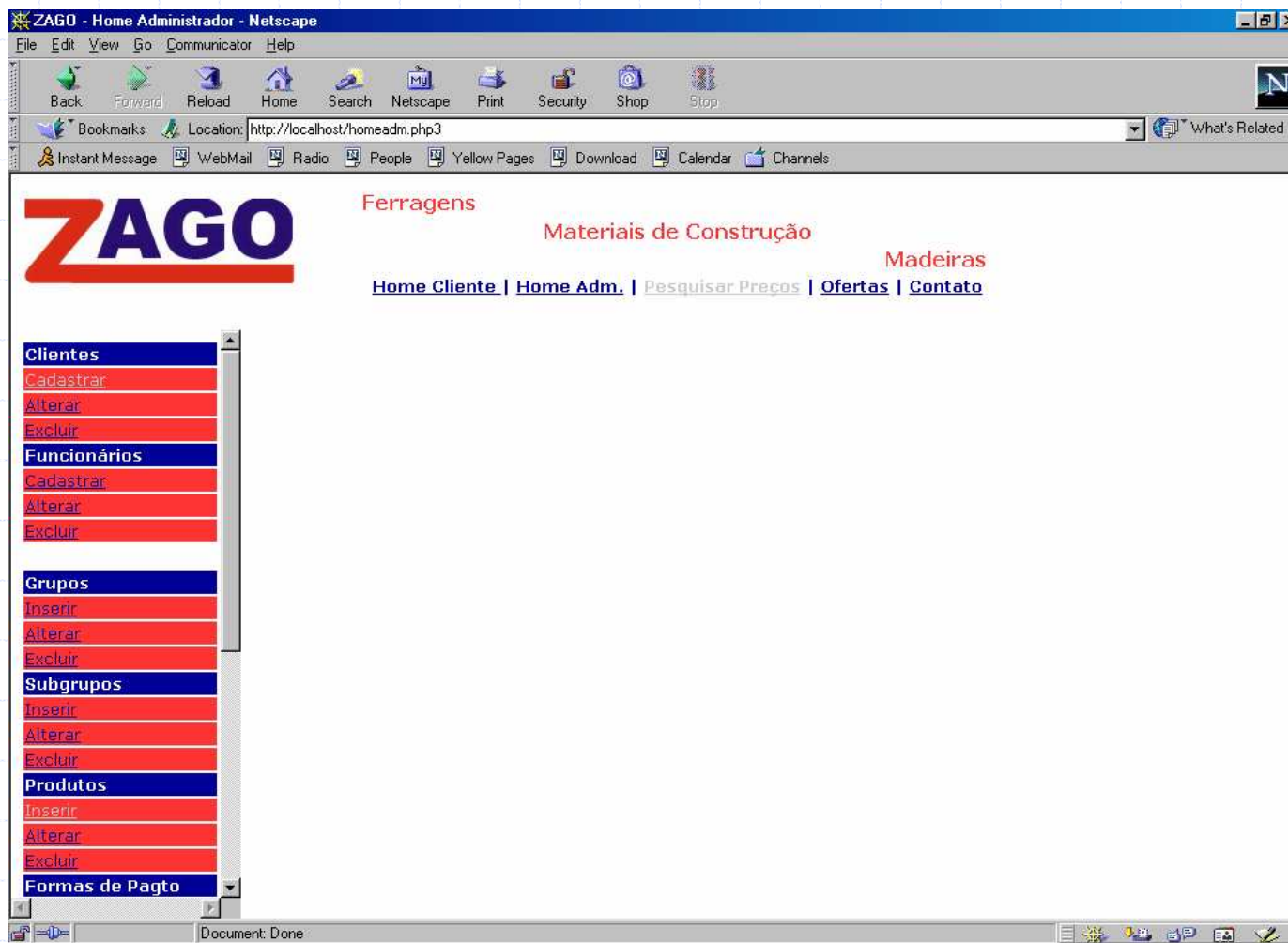
Senha:

Document: Done

Implementação (cont.)



Implementação (cont.)



Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras
Home Cliente | Home Adm. | [Pesquisar Preços](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Consulta de Clientes que recebem e-mail das ofertas
Encontrado(s) 7 cliente(s).

CPF	Código	Nome	Email
02630440923	1511	Carlos Alberto Zago	kkzago@hotmail.com
96973935915	1516	Douglas Fabiano Cordeiro da Silva	lexromano@zipmail.com.br
02685638962	1518	Felipe Brum da Silva	fema2000@bol.com.br
03070602109	1519	Flávio do Santos	flama@bol.com.br
02626538930	1517	Juliano Garcia Bertoldo	jgbertoldo@hotmail.com
95403642178	1514	Marcos Sebastião Oliveira	sebasti@aol.com.br
54984654894	1515	Valdir Espinoza	espinoza@aol.com.br

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens
Materiais de Construção
Madeiras

[Home Cliente](#) | [Home Adm.](#) | [Pesquisar Preços](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Consultas de Clientes que não desejam receber e-mails do site

Encontrado(s) 1 cliente que não desejam receber e-mails do site(s).

CPF	Código	Nome	Email
25849405047	1520	Marlene Matos	mamat@bol.com.br

Formas de Pagto
[Inserir](#)
[Alterar](#)
[Excluir](#)

Consultas de Produtos
[Nome](#)
[Grupos](#)
[Código Sub-grupo](#)

Estatísticas
[Produtos Cad.](#)
[Vendas por dia](#)
[Pedidos por dia](#)
[Clientes](#)
[Clientes Promoção](#)
[Clientes Publicidade](#)
[Clientes Promos/Public](#)
[Clientes Nenhum](#)

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras

[Home Cliente](#) | [Home Adm.](#) | [Pesquisar Preços](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Vendas por dia

	Dia	Valor
Inserir	05/12/2001	253.62
Alterar	06/12/2001	147.26
Excluir	07/12/2001	542.12
Frete	08/12/2001	743.26
Inserir		
Alterar		
Formas de Pagto		
Inserir		
Alterar		
Excluir		
Consultas de Produtos		
Nome		
Grupos		
Código Sub-grupo		
Estatísticas		
Produtos Cad.		
Vendas por dia		
Pedidos por dia		
Clientes		
Clientes Promoção		

Implementação (cont.)

ZAGO Ferragens Materiais de Construção Madeiras

[Home Cliente](#) | [Home Adm.](#) | [Pesquisar Preços](#) | [Ofertas](#) | [Contato](#)

Pedidos por dia

	Dia	Pedidos
Inserir	05/12/2001	4
Alterar	06/12/2001	1
Excluir	07/12/2001	7
Frete	08/12/2001	6

Consultas de Produtos

- [Nome](#)
- [Grupos](#)
- [Código Sub-grupo](#)

Estatísticas

- [Produtos Cad.](#)
- [Vendas por dia](#)
- [Pedidos por dia](#)
- [Clientes](#)
- [Clientes Promoção](#)

Conclusão

- ◆ A aprendizagem de todas as ferramentas utilizadas;
- ◆ A desenvolvimento de um aplicativo para um melhor aproveitamento da infra-estrutura sub-utilizada da empresa para a prática do B2C;
- ◆ Comprovar a necessidade de inovação para se manter lutando pelo seu espaço no mercado hoje em dia;

Conclusão (cont.)

- ◆ Melhoria no processo de venda dentro e fora da empresa;
- ◆ Disponibilidade de um serviço diferenciado e com baixo custo de implantação para a empresa;
- ◆ Estreitamento do canal de relacionamento;
- ◆ Fidelização e credibilidade da clientela.

Referências Bibliográficas

ANSELMO, Fernando. **PHP e MySQL para Windows.** Florianópolis: Visual Books, 2000.

GONÇALVES, Cid. **Comércio eletrônico na Internet:** uma pesquisa exploratória do mercado consumidor. Disponível em: <<http://orion.planetarium.com.br/ebusiness/comelet/>>. Acesso: 23 out. 2001.

HARTMAN, Amir. **Pronto para a web:** estratégias para o sucesso na economia. Tradução Carlos Antônio Moura. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

MICROSOFT CORPORATION. **Tour do Personal Web Server.** Microsoft, 1998.