

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS
CURSO DE CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

**PROTÓTIPO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO EXECUTIVO
APLICADO A RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL
BASEADO NA TÉCNICA REGRA DE PRODUÇÃO**

Acadêmica: Karina Linzmeyer

Orientador: Oscar Dalfovo

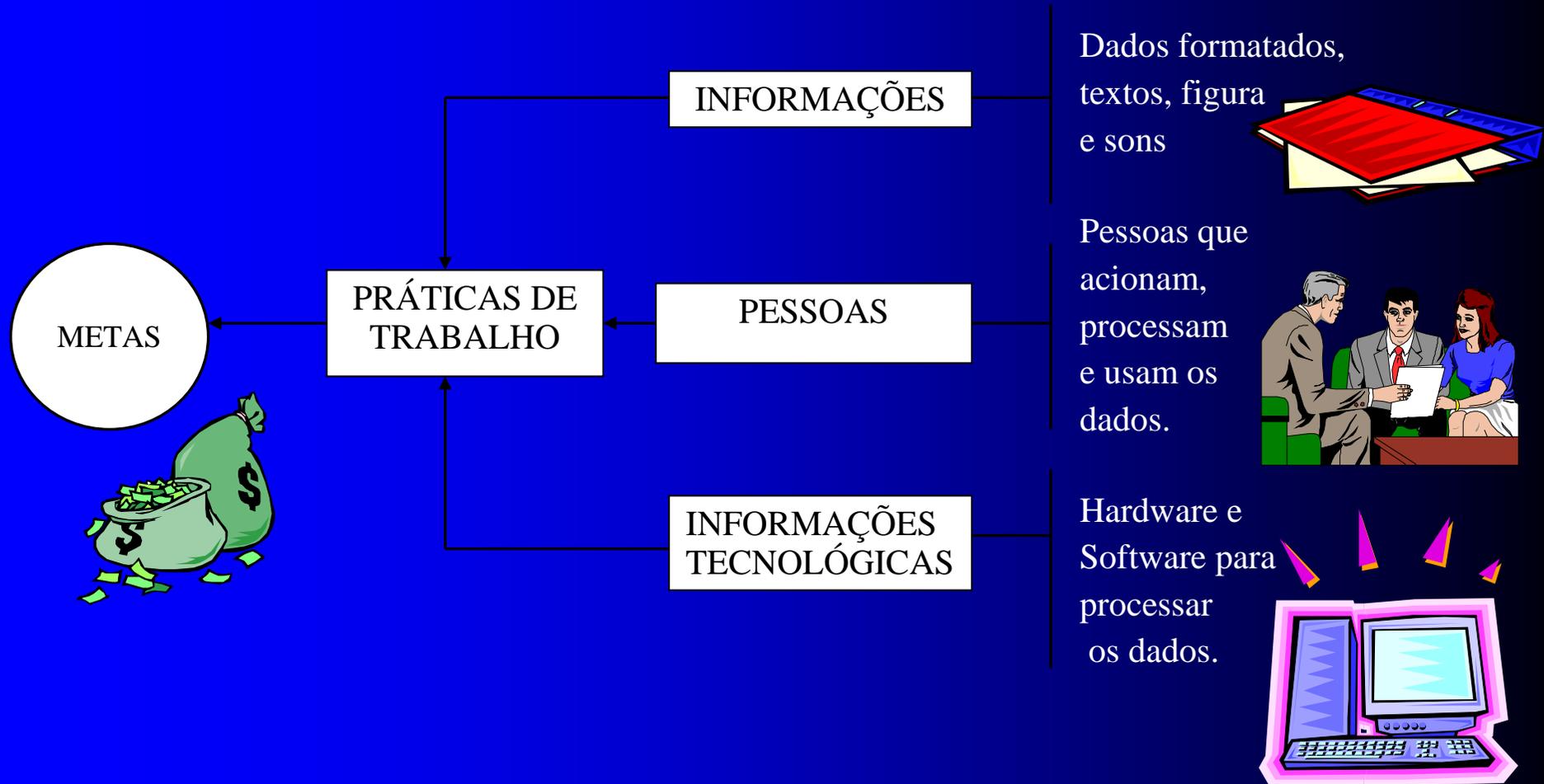
APRESENTAÇÃO

- **Introdução**
- **Sistemas de Informação**
- **Recursos Humanos**
- **Sistemas Especialistas**
 - Regras de Produção
- **Desenvolvimento do Protótipo**
 - Metodologia para elaboração do EIS
 - Especificação do Protótipo
- **Conclusão**
 - Limitações, Sugestões
- **Referências Bibliográficas**

INTRODUÇÃO

- De acordo com Binder ([BIN1994]), os executivos precisam estar muito bem informado;
- Conforme Alter ([ALT1992]), Sistemas de Informação é a combinação de práticas de trabalhos, informações, pessoas e informações tecnológicas organizadas para o acompanhamento de metas numa organização;

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Fonte: adaptado de Alter ([ALT1992]), 1992.

Tipos de Sistemas de Informação

- Sistemas de Informação Gerencial (SIG);
- Sistemas de Informação de Suporte a Tomada de Decisão (SSTD);
- Sistemas de Informação de Tarefas Especializadas (SITE);
- Sistemas de Automação de Escritórios (SIAE);
- Sistemas de Informação para Executivos (EIS).

SISTEMA DE INFORMAÇÃO EXECUTIVO - EIS

Conforme Furlan ([FUR1994]), são sistemas computacionais destinados a satisfazer necessidades de informações dos executivos, visando eliminar a necessidade de intermediários entre estes e a tecnologia.

METODOLOGIA EIS

Segundo Furlan ([FUR1994]):

- EIS tem metodologia específica para sua elaboração;
- Essa metodologia é composta por três fases:
 - Planejamento;
 - Projeto do Sistema;
 - Implementação.

EIS - FASE I - PLANEJAMENTO

Identificar necessidades de informação e o estilo decisório do executivo

Estágio I

Organização do projeto

Estágio II

Definição de indicadores

Estágio III

Análise dos indicadores

Estágio IV

Consolidação de indicadores

Estágio V

Desenvolvimento de protótipos

Fatores críticos do negócio

Estilo decisório do executivo

Necessidades de informação



Regras de decisão

Indicadores de desempenho



EIS - FASE II - PROJETO

**Estruturar e localizar
as informações**

Estágio I - Decomposição de indicadores

Atividades de detalhamento técnico dos indicadores e modelagem dos dados do EIS

Estágio II - Definição da arquitetura tecnológica

Determinar localização física dos dados EIS, com investimentos necessários e instalações

Estágio III - Planejamento da implementação

Determinar os recursos necessários para o desenvolvimento da aplicação do EIS

EIS - FASE III - IMPLEMENTAÇÃO

**Construir e
implementar o
sistema**

Estágio I – Construção de indicadores

Caráter técnico. Construção de telas, criação e conversão de dados, testes e ajustes do sistema

Estágio II – Instalação de *hardware* e *software*

Implementar a parte física do sistema, provendo a instalação da arquitetura tecnológica projetada

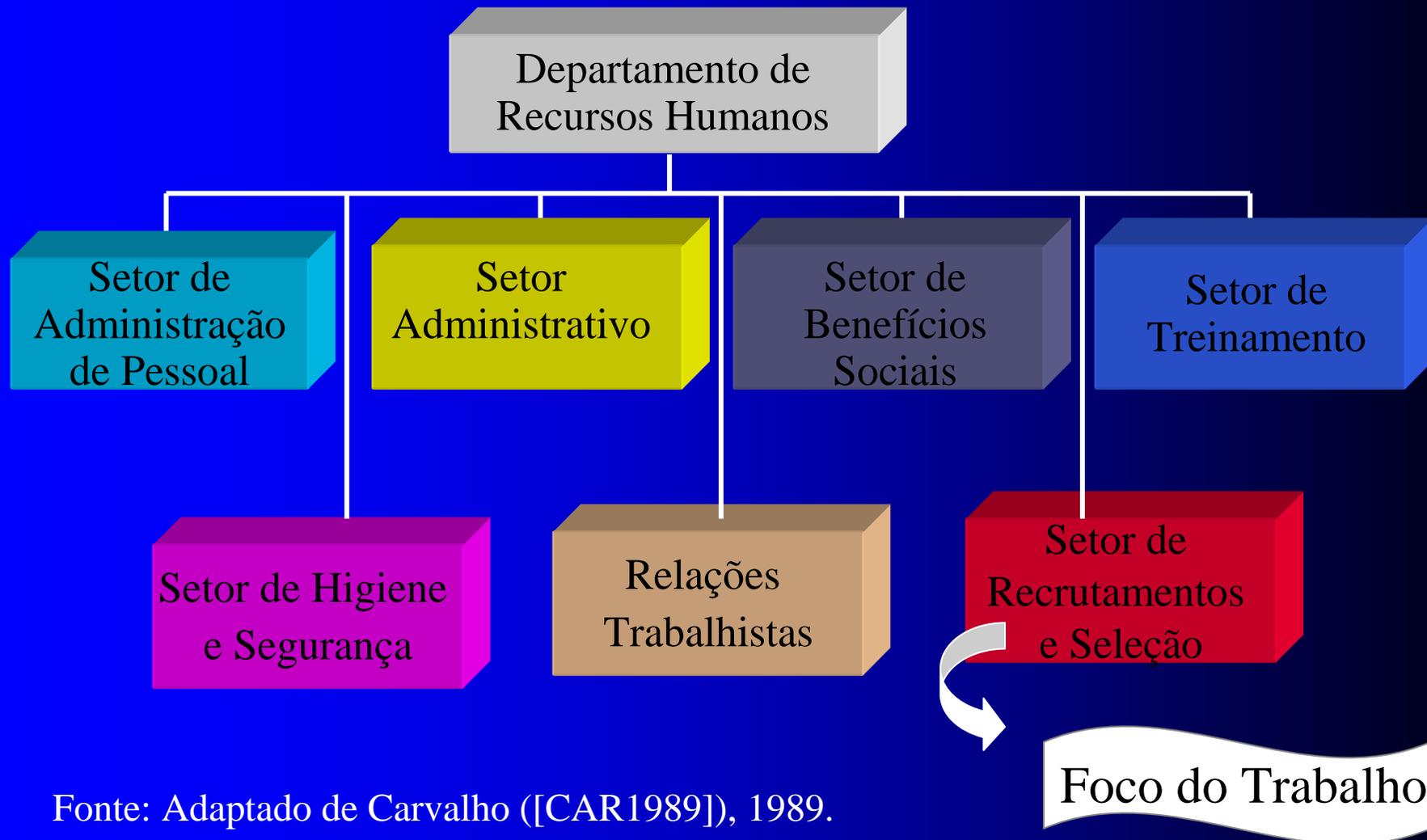
Estágio III – Treinamento e Implantação

Realizam-se treinamentos e orientação para a efetiva utilização do sistema, definição do encarregado do EIS.

RECURSOS HUMANOS

- **Pessoas e organizações convivem em constantes e interminável processo de argumentação na tomada de decisão ([CHI1999]);**
- **As organizações dividem-se em áreas, de acordo com Carvalho ([CAR1989]), tais como: Administrativa, Financeira, Comercial, Industrial e Recursos Humanos (ou Divisão de Planejamento e Pessoal);**

Organograma-sugestão de Departamento De Recursos Humanos

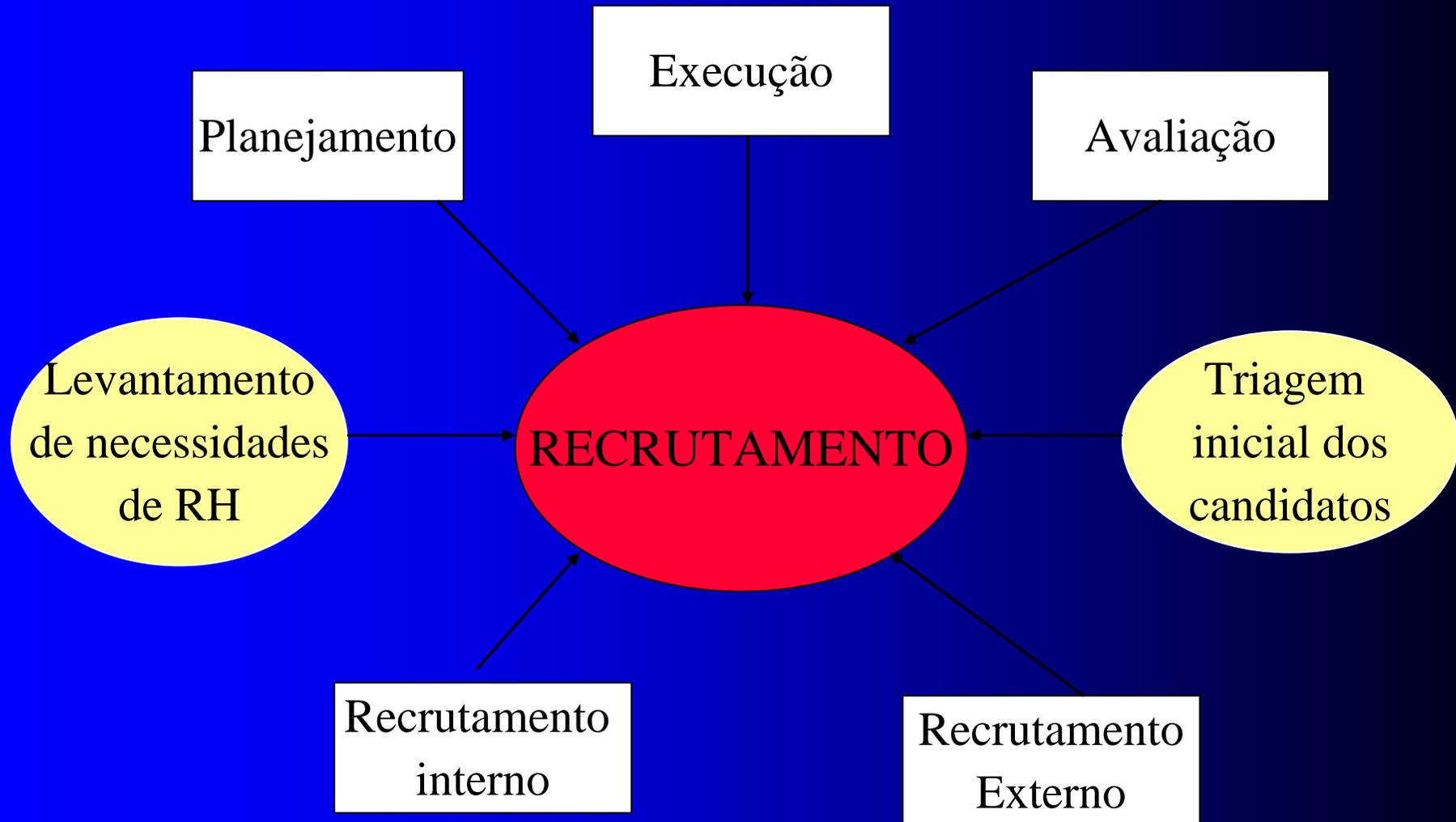


Fonte: Adaptado de Carvalho ([CAR1989]), 1989.

RECRUTAMENTO DE PESSOAL

De acordo com Chiavenato ([CHI 1999]), recrutamento é o conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

PROCESSO DE RECRUTAMENTO



Fonte: Adaptado de Chiavenato ([CHI1999]), 1999.

SELEÇÃO DE PESSOAL

De acordo com Chiavenato ([CHI1999]), seleção de pessoal pode ser definida como a escolha do homem certo para o cargo certo.

O processo de seleção visa solucionar dois problemas básicos:

- adequação da pessoa ao cargo e vice-versa; e
- de satisfação da pessoa no cargo.

SISTEMAS ESPECIALISTAS

- Conforme Ribeiro([RIB1987]), sistema especialista é aquele que é projetado e desenvolvido para atender a uma aplicação determinada e limitada do conhecimento humano.

SISTEMAS BASEADOS EM REGRAS DE PRODUÇÃO

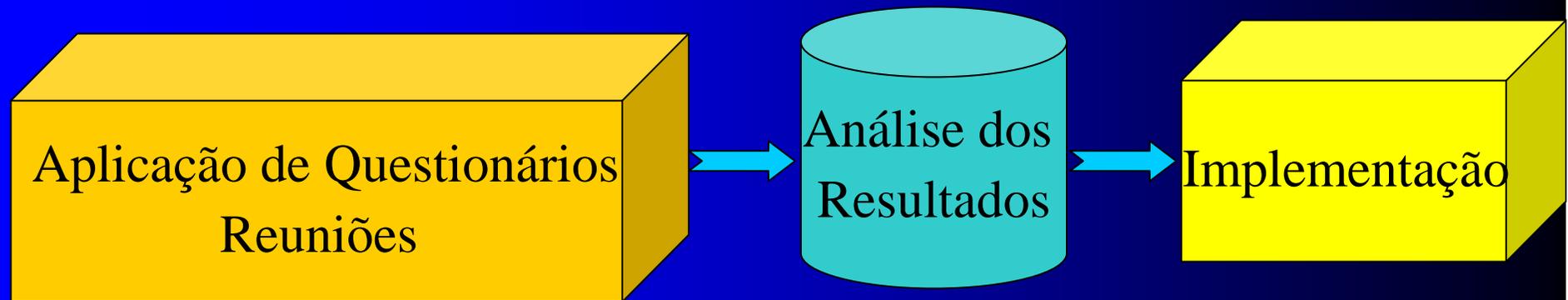
- Segundo Heinzle ([HEI1995]), num sistema baseado em regras de produção, o conhecimento a ser processado é representado através do uso de regras com uma arquitetura previamente definida.

Expert SINTA

- "SHELL" - Expert SINTA
- Características:
 - utilização do encadeamento regressivo;
 - utilização de fatores de confiança;
 - ferramentas de depuração;

METODOLOGIA EIS

- Definição do protótipo;
- Aplicação de questionários em empresas feito na primeira quinzena do mês de outubro/2000, com 40 empresas do Brasil ;
- Definição e análise de indicadores;
- Consolidação com as respostas dos questionários;



RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO NAS EMPRESAS

Existe Sistemas de Informação
na sua empresa?



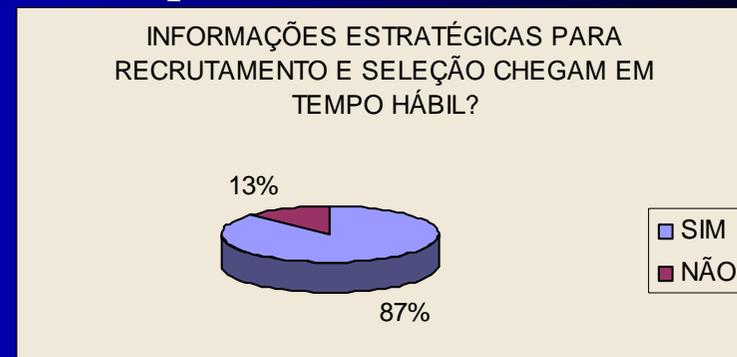
Em que setor existe mais informação
na sua empresa?



Existe informações de Recursos
Humanos dispersas dentro da empresa?

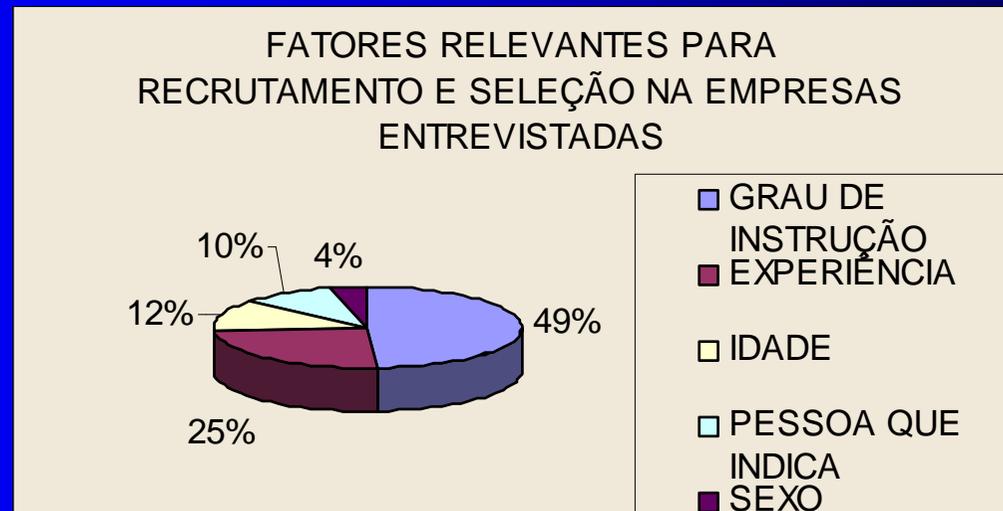


As informações estratégicas de
Recrutamento e Seleção, chegam
em tempo hábil?



RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO NAS EMPRESAS

Quais as informações em relação à Recrutamento e Seleção que são mais relevantes no apoio a escolha do candidato?



ESPECIFICAÇÃO DO PROTÓTIPO

O protótipo tem como objetivo específico encontrar o melhor candidato ao cargo da empresa, em um banco de dados, de acordo com as características/parâmetros solicitados pelo executivo.

O objeto utilizado foi o Expert System, cujas funções no protótipo foram a de gravar arquivo formatado, ler arquivo, gerar as perguntas para seleção dos candidatos.

DIAGRAMA DE CASO DE USO

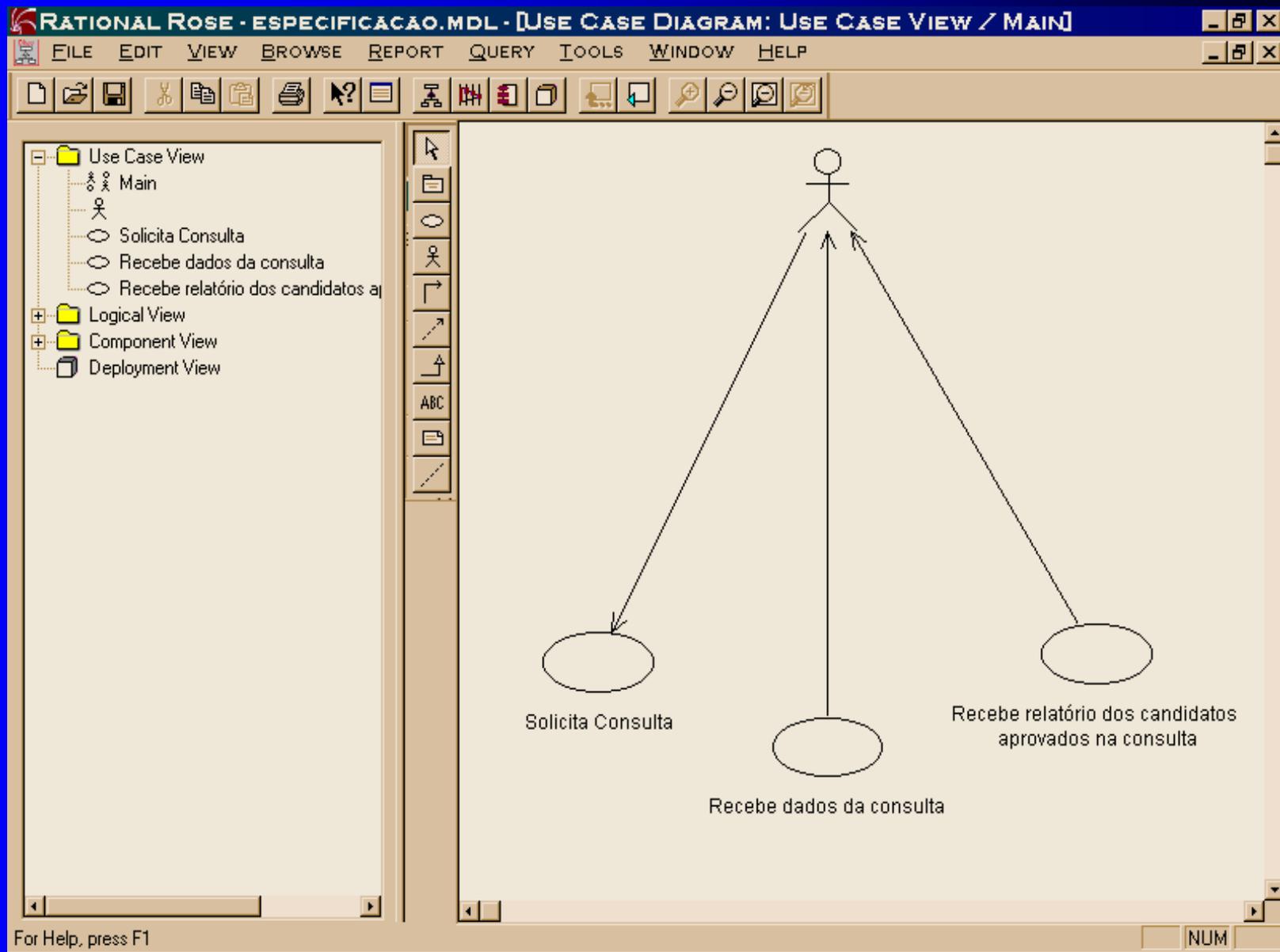
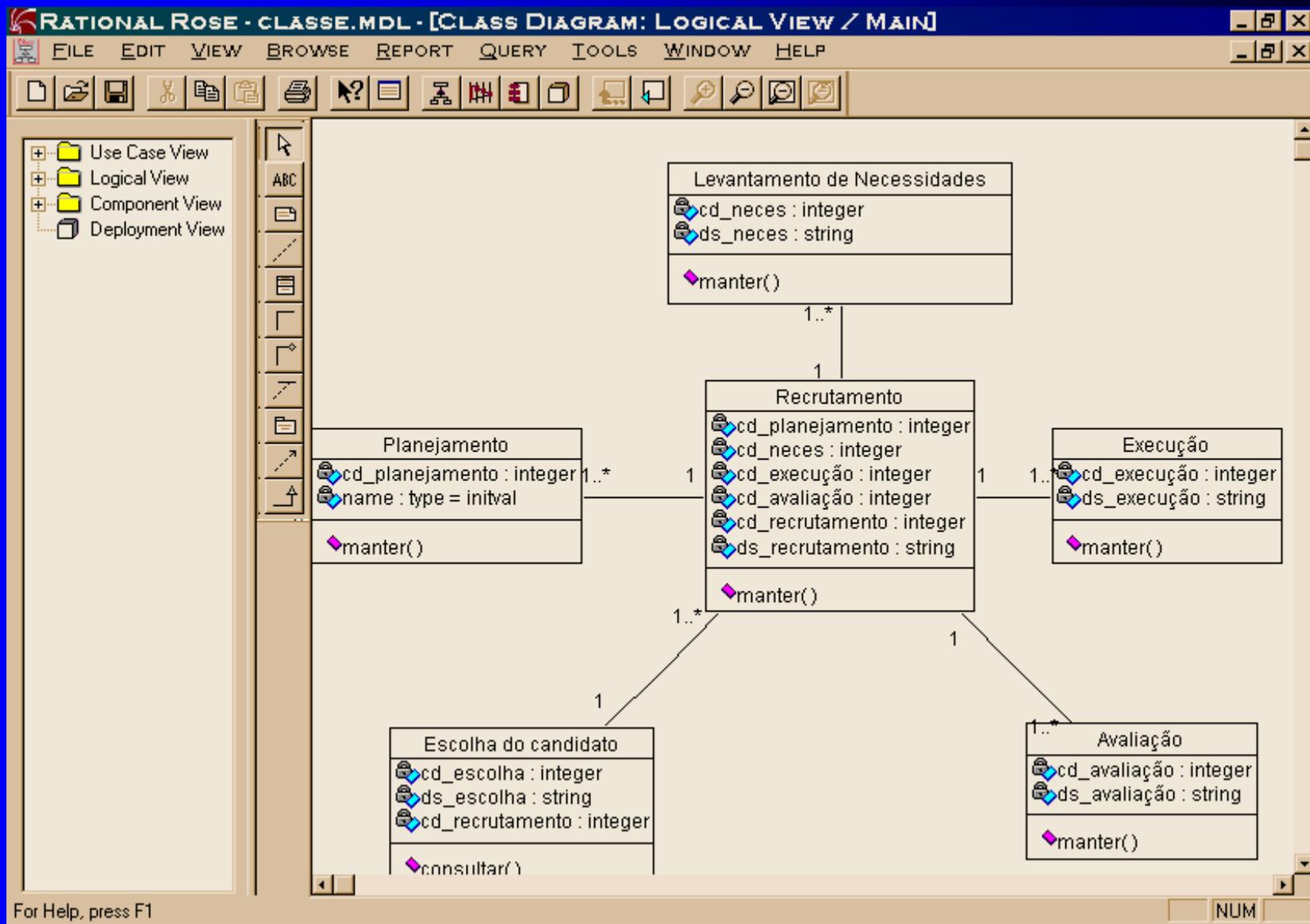


DIAGRAMA DE CLASSE



CONCLUSÃO

- A utilização de um Sistema de Informação facilita o executivo no processo decisório. Preocupados em adequarem-se a uma administração moderna, devem obter informações claras e precisas, a fim de realmente atender os serviços da empresa como um todo.
- O protótipo de Sistema de Informação Executivo aplicado a Recrutamento e Seleção de Pessoal desenvolvido, utilizando os Sistemas Especialistas, mais especificamente utilizando a técnica regra de produção, de acordo com as regras propostas pelos executivos entrevistados, foi empregado com sucesso nos testes realizados juntamente com a equipe de desenvolvimento.
- Quanto as ferramentas utilizadas, obteve-se um conhecimento mais profundo tanto sobre a *CASE-Rational Rose*, quanto a ambiente *Delphi*.

LIMITAÇÕES

- O protótipo construído, possui algumas dificuldades, como geralmente acontece em trabalhos desenvolvidos em um espaço curto de tempo como o definido para este estudo. Pode-se citar as seguintes limitações:
 - uso de poucas variáveis na definição da base de conhecimento do sistemas, assim como poucas regras;
 - na aplicação do questionário, o executivo possui pouco conhecimento e documentação sobre seus sistemas;
 - a utilização do componente Expert SINTA VCL;
 - dificuldade na obtenção dos softwares necessários para o desenvolvimento do protótipo, junto com a universidade.

SUGESTÕES

- A seguir serão apresentadas sugestões para aperfeiçoar o trabalho desenvolvido:
 - disponibilizar o software na Internet;
 - desenvolver o mesmo estudo nas demais áreas de Recursos Humanos, tais como: treinamentos, benefícios sociais, relações trabalhistas, setor administrativo, higiene e segurança.
 - aperfeiçoar o protótipo desenvolvido, incluindo mais funções e variações dos resultados a serem obtidos.

BIBLIOGRAFIA

- [DAL2000] DALFOVO, Oscar; AMORIM, Sammy Newton. **Quem tem informação é mais competitivo.** Blumenau : Editora Acadêmica, 2000.
- [FUR1994] FURLAN, José Davi. **Sistemas de informação executiva.** São Paulo : Makron Books, 1994.
- [CHI1999] CHIAVENATO, Idalberto. **Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal: como agregar talentos à empresa.** São Paulo : Atlas, 1999.
- [HEI1995] HEINZLE, Roberto. **Protótipo de uma ferramenta para criação de sistemas especialistas baseados em regras de produção.** Florianópolis, 1995. Dissertação (mestrado em Engenharia), UFSC.
- [LIA1999] LIA, Laboratório de Inteligência Artificial. **Expert SINTA: uma ferramenta para criação de sistemas especialistas.** Endereço Eletrônico:<http://www.lia.ufc.br>, 1999.

Apresentação do Protótipo