

Fundação Universidade Regional de Blumenau

Centro de Ciências Exatas e Naturais

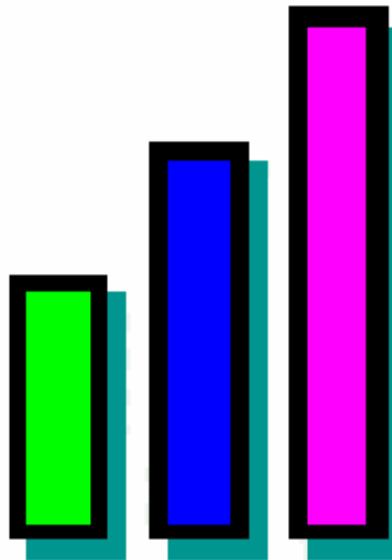
Departamento de Sistemas e Computação

TCC - Trabalho de Conclusão de Curso

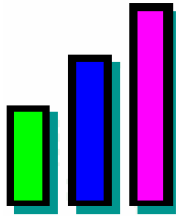
Orientador : Ricardo Alencar Azambuja

Aluno : Nei Jaison Faes

Semestre : 2000/2

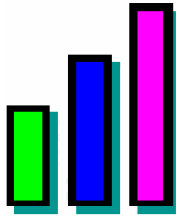


***Protótipo de um Sistema de Informações Executivas
para Avaliação do Desempenho Empresarial
do Setor Têxtil no Vale do Itajaí***



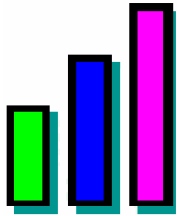
Roteiro de Apresentação

- **Introdução**
- **Sistemas de Informações**
- **Sistemas de Informações Executivas**
- **UML (*Unified Modeling Language*)**
- **Tecnologias Aplicadas no Trabalho**
- **Especificação**
- **Implementação**
- **Conclusão**



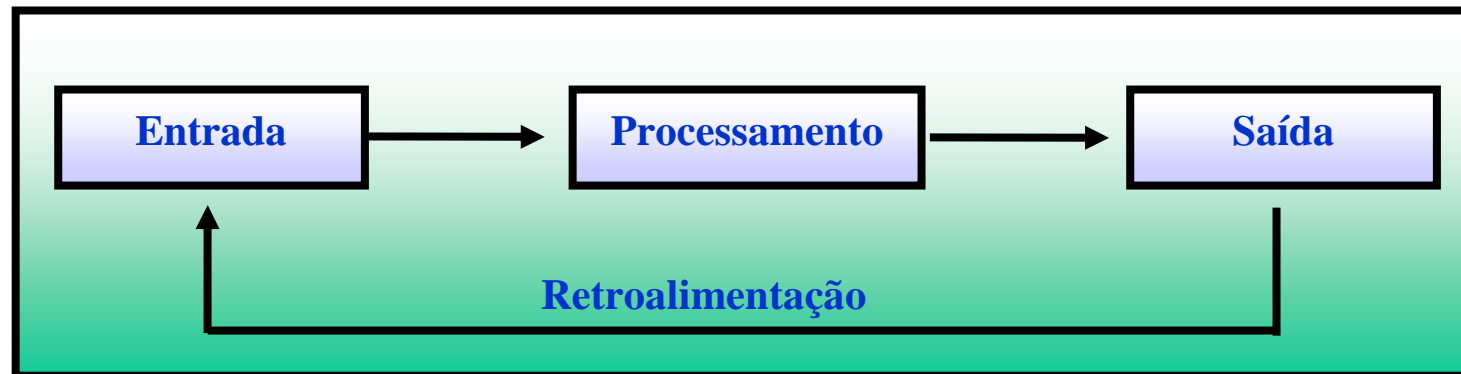
Introdução

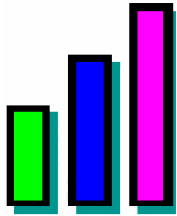
- **A competitividade atualmente é muito alta em todos os segmentos de mercado, inclusive no setor têxtil.**
- **Objetivo:**
 - Desenvolver um protótipo de um EIS para indústrias têxteis do Vale do Itajaí, para auxiliar os executivos destas empresas na tomada de decisão.



Sistemas de Informação

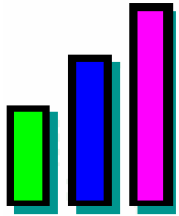
- “Sistemas de Informação são conjuntos de elementos inter-relacionados que coletam, manipulam, armazenam e disseminam os dados e informações e fornecem um mecanismo de retroalimentação” ([STA1998]).





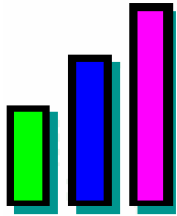
Sistemas de Informação

- **Categorias dos Sistemas de Informação**
 - **Em nível Operacional;**
 - **Em nível de Conhecimento;**
 - **Em nível Gerencial;**
 - **Em nível Estratégico;**



Sistemas de Informação Executiva (EIS)

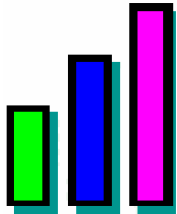
- **“Os EIS são sistemas computacionais destinados a satisfazer as necessidades de informação dos executivos, visando eliminar a necessidade de intermediários entre estes e a tecnologia” ([FUR1994).**



Sistemas de Informação Executiva (EIS)

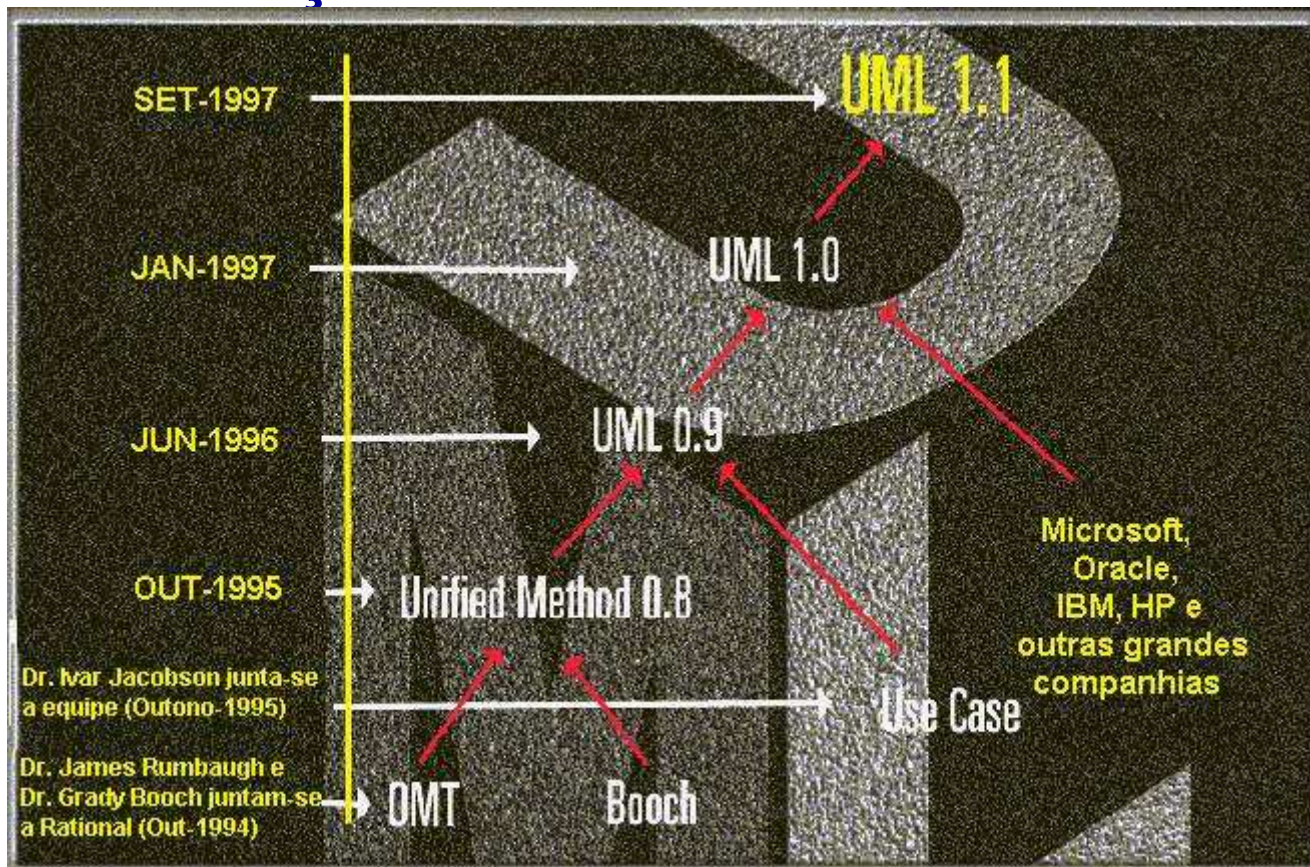
- **Características**

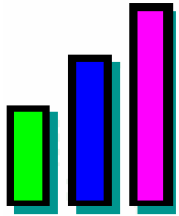
- destinam-se a satisfazer as necessidades informacionais dos executivos;
- são usados principalmente para acompanhamento e controle;
- possuem recursos gráficos de alta qualidade;
- são fáceis de usar, com telas de acesso intuitivo;
- fazem uso de dados do macroambiente empresarial;
- proporcionam acesso a informações detalhadas, organizadas numa estrutura *top-down*.



UML (*Unified Modeling Language*)

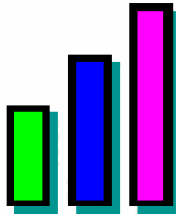
- **A unificação**





UML (*Unified Modeling Language*)

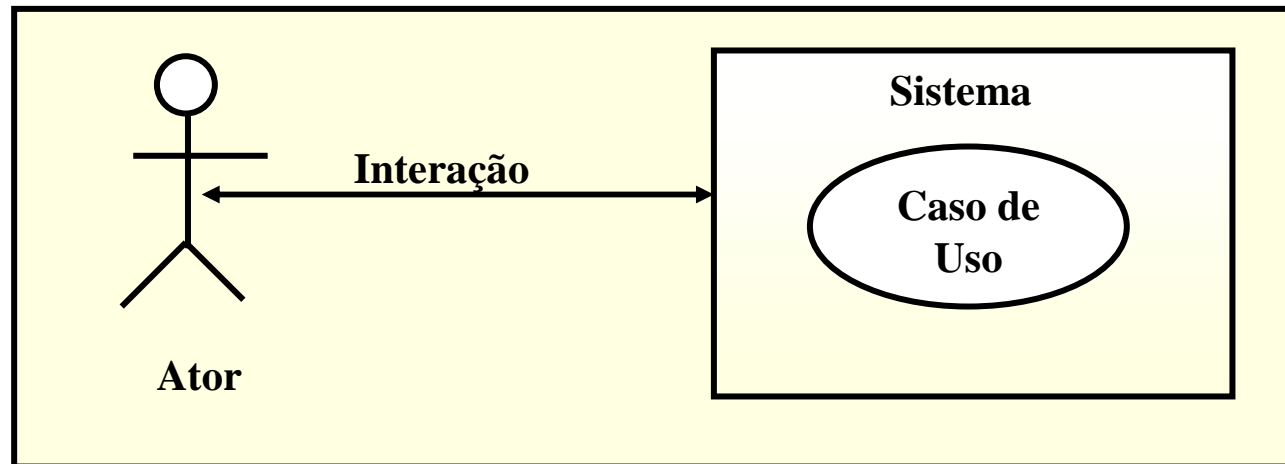
- A UML é a linguagem padrão para visualizar, especificar, construir e documentar os artefatos de um sistema intensamente baseado em software.
- Vai além de uma simples padronização em busca de uma notação unificada.

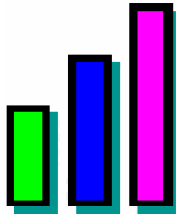


UML (*Unified Modeling Language*)

- **Diagrama de Caso de Uso**

- Fornecem um modo de descrever a visão externa do sistema e suas interações com o mundo exterior.

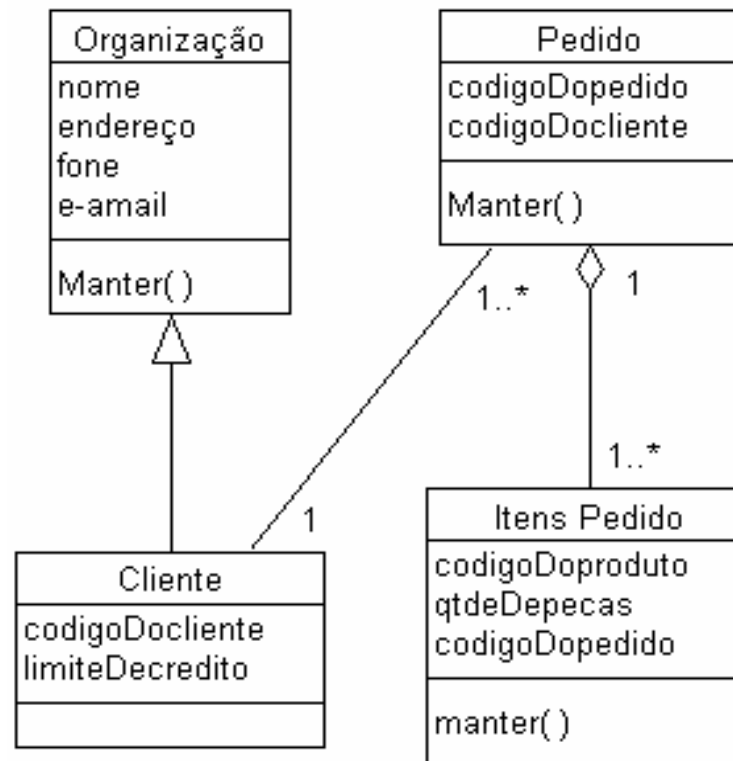


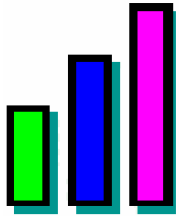


UML (*Unified Modeling Language*)

- **Diagrama de Classe**

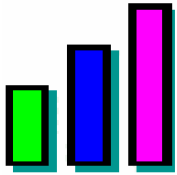
- Denota a estrutura estática de um sistema;
- É a essência da UML
- Exemplo:





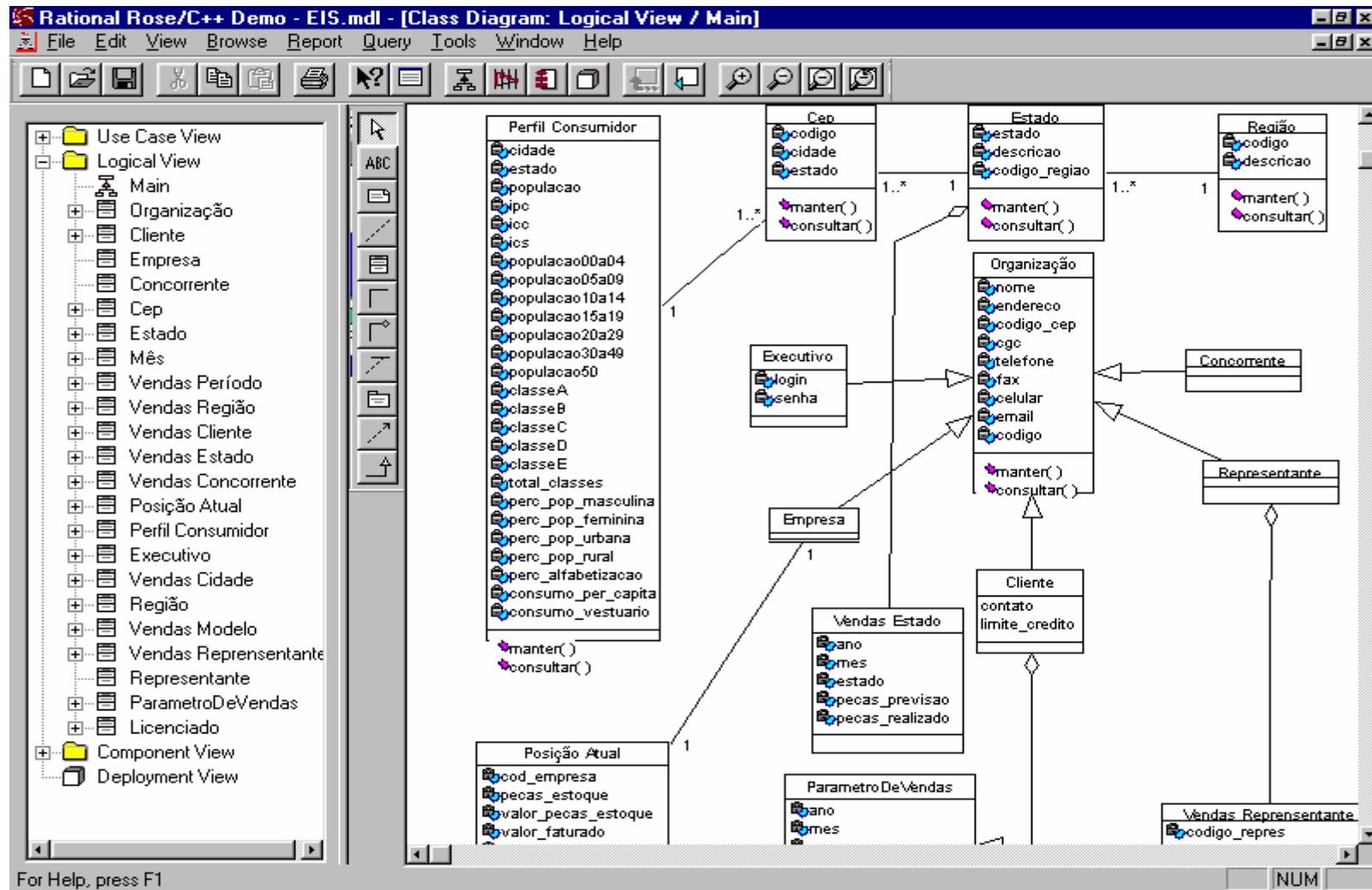
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

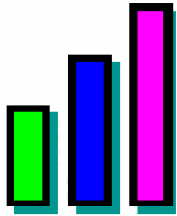
- **Ferramenta Case RATIONAL ROSE C++**
 - A Rational Desenvolveu a UML com autores de outras técnicas e grandes companhias (Microsoft, IBM ...).
 - Permite especificar, visualizar e documentar um sistema através dos diagramas da UML.



Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

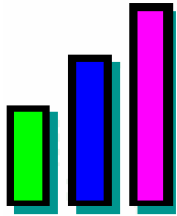
- Ferramenta Case RATIONAL ROSE C++





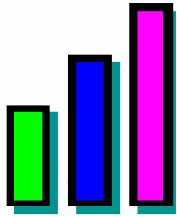
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

- **OLAP (*Online Analytical Processing*)**
 - Ambiente voltado a exploração de dados de uma forma produtiva, sendo uma poderosa ferramenta de apoio aos executivos.
 - Pode-se percorrer diferentes rotas de navegação e níveis de detalhamento.



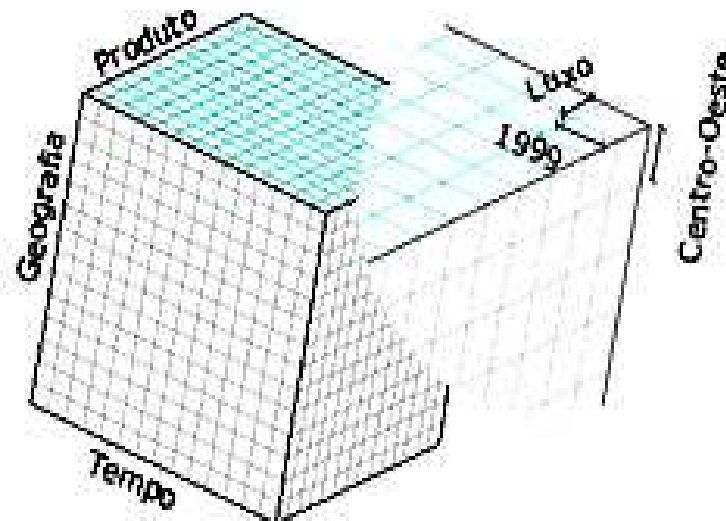
Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

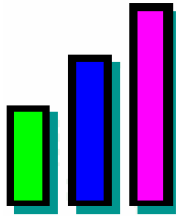
- **Características de uma ferramenta OLAP**
 - *Drill Across;*
 - *Drill Down/Up;*
 - *Drill Throught;*
 - *Slice And Dice;*



Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

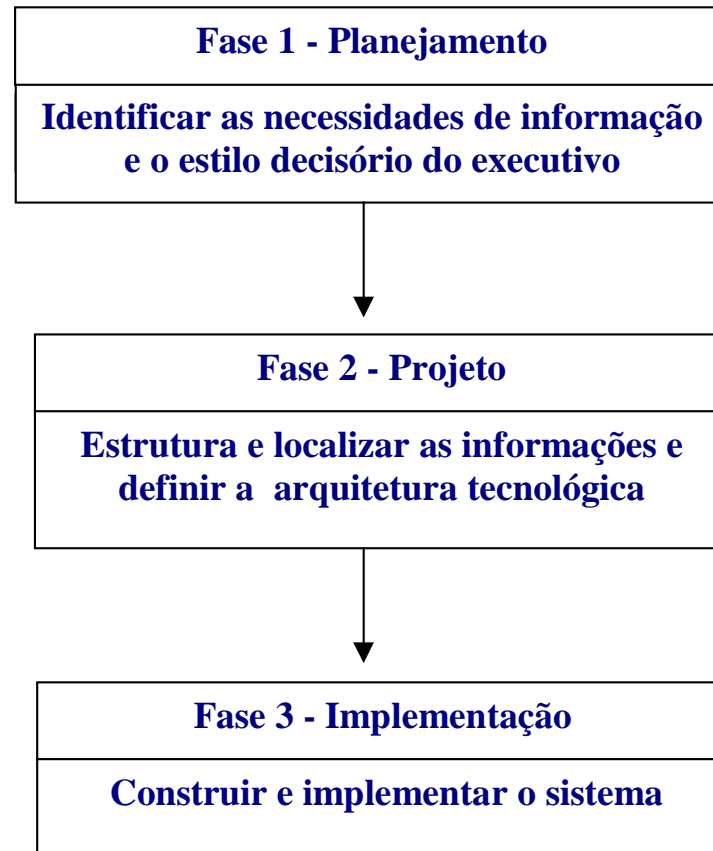
- **Banco de Dados Multidimensional**
 - Pode ser visualizado como um cubo;
 - Resposta a uma consulta em poucos segundos;
 - Área tipicamente favorecida com esta tecnologia é a de vendas e marketing.

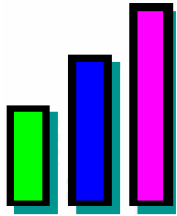




Especificação

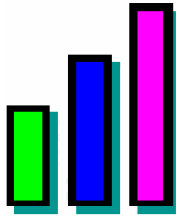
- Fases para desenvolvimento de um EIS





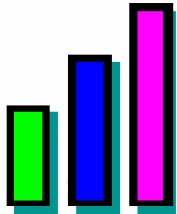
Especificação

- **Fase 1 - Planejamento**
 - Missão da empresa:
 - Fornecer produtos têxteis de qualidade para os clientes
 - Objetivos da Empresa:
 - Aumentar a participação de mercado;
 - Aumentar a produtividade sem perder qualidade;
 - Minimizar custos, aumento os lucros;
 - Divulgar os produtos



Especificação

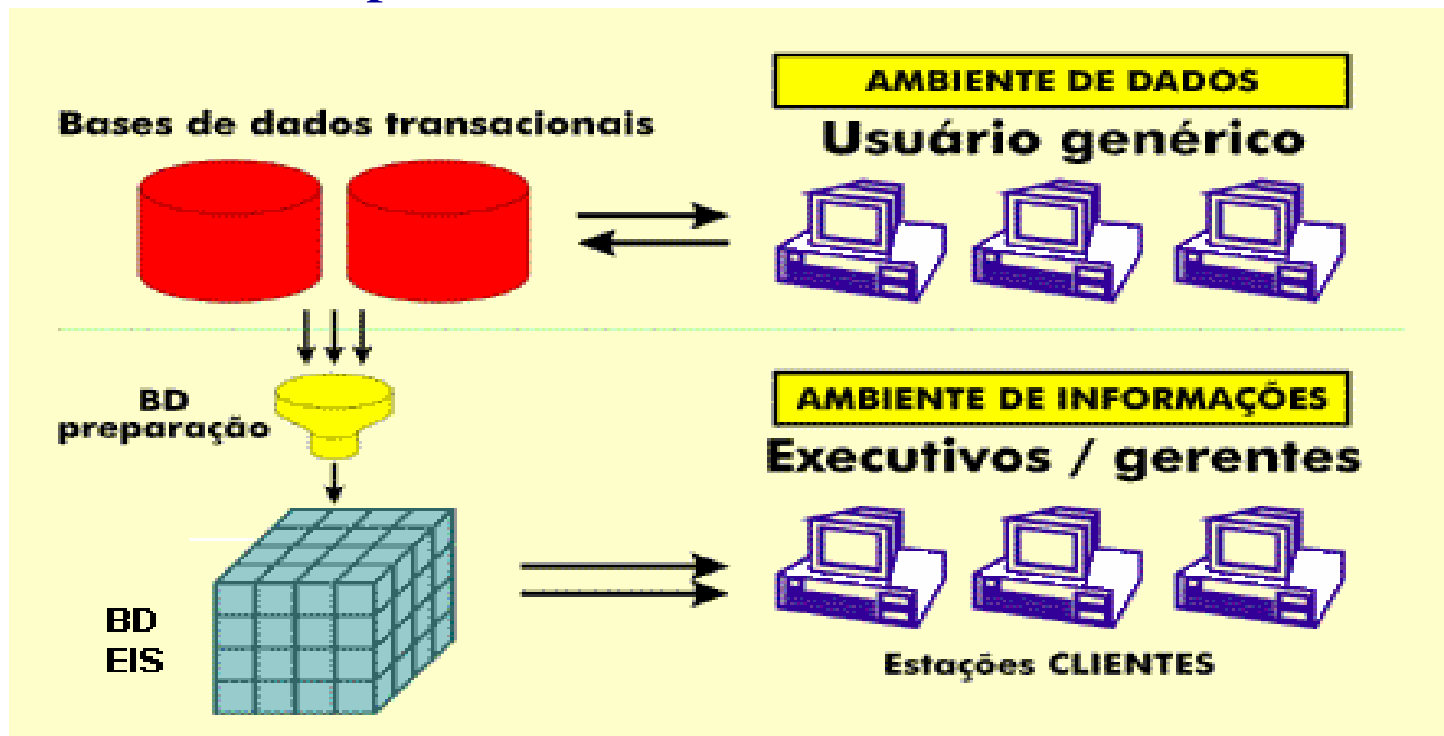
- Área Funcional: Vendas e Marketing
- Objetivos: atingir as metas de vendas previstas
- Fator crítico de sucesso: vender tudo o que for produzido
- Necessidade de informação para suportar o fator crítico de sucesso:
 - Posição atual da empresa;
 - Índice de potencial de consumo das principais cidades do país;
 - Vendas por período;
 - Participação no mercado;
 - Vendas por produto;
 - Vendas por representante;
 - Comparativo de vendas entre meta *versus* realizado por estado;
 - Vendas por cliente;

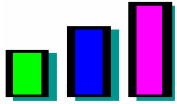


Especificação

- **FASE 2 - PROJETO**

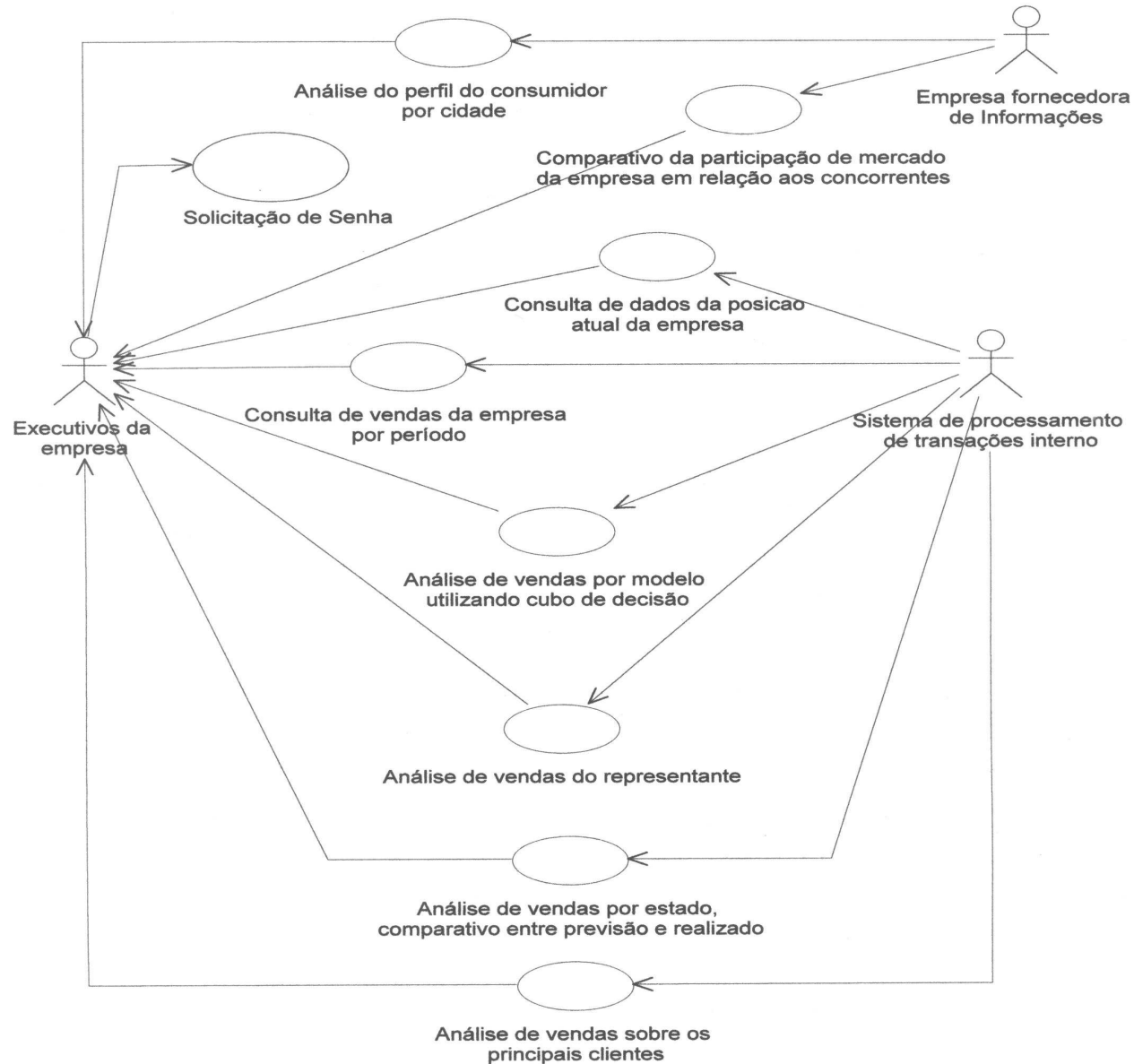
- Definição da arquitetura tecnológica
- Modelo Operacional:

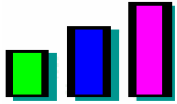




Especificação

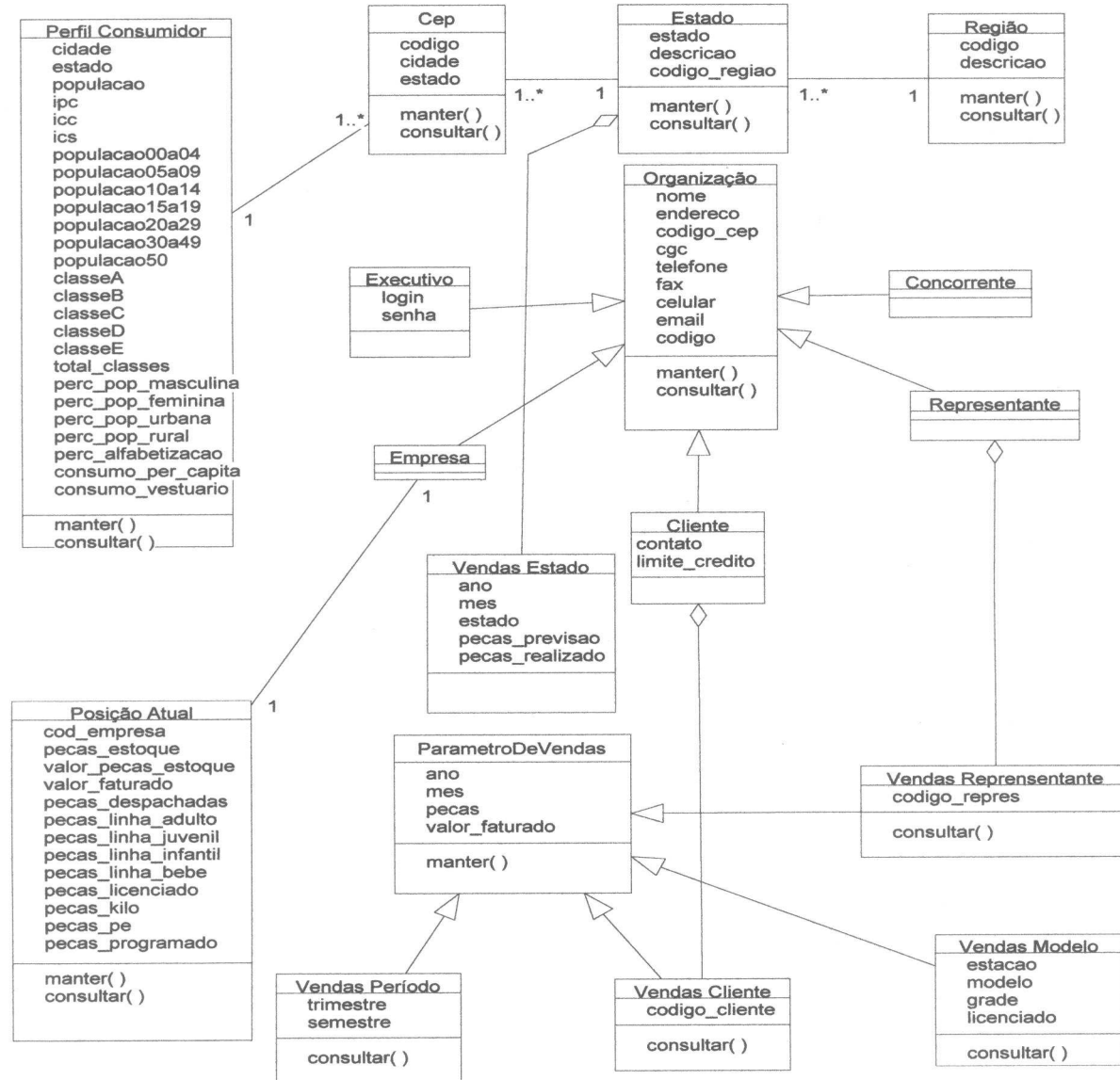
- Diagrama de Casos de Uso

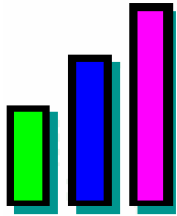




Especificação

- Diagrama de Classes

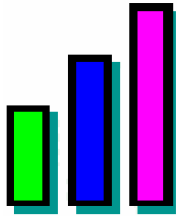




Implementação

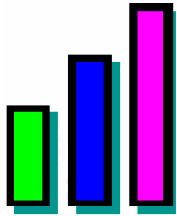
- **Fase 3 -Implementação**

- As informações obtidas nas fases anteriores foram de suma importância para se obter sucesso na implementação do sistema.



Conclusão

- **As companhias estão cada vez mais em busca de novas informações.**
- **Um EIS pode se tornar um diferencial competitivo.**
- **A tecnologia OLAP é uma ótima ferramenta para análise de dados.**
- **A UML é um poderoso paradigma, atendendo todos os ciclos de desenvolvimento de um sistema.**



FIM

**MUITO OBRIGADO PELA ATENÇÃO DE
TODOS!**

**FOI UM PRAZER ESTAR HOJE AQUI COM
VOCÊS.**