

**Fundação Universidade Regional de Blumenau**

**Centro de Ciências Exatas e Naturais**

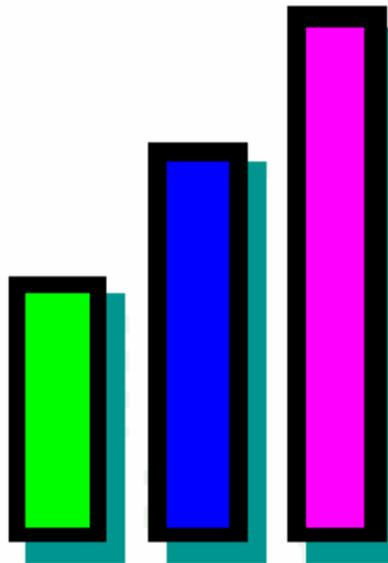
**Departamento de Sistemas e Computação**

**TCC - Trabalho de Conclusão de Curso**

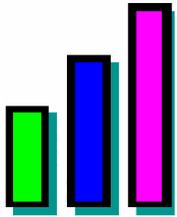
**Orientador : Ricardo Alencar Azambuja**

**Aluno : Nei Jaison Faes**

**Semestre : 2000/2**



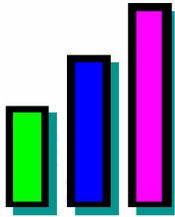
***Protótipo de um Sistema de Informações Executivas  
para Avaliação do Desempenho Empresarial  
do Setor Têxtil no Vale do Itajaí***



# Roteiro de Apresentação

---

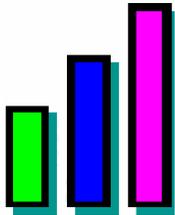
- **Introdução**
- **Sistemas de Informações**
- **Sistemas de Informações Executivas**
- **UML (*Unified Modeling Language*)**
- **Tecnologias Aplicadas no Trabalho**
- **Especificação**
- **Implementação**
- **Conclusão**



## Introdução

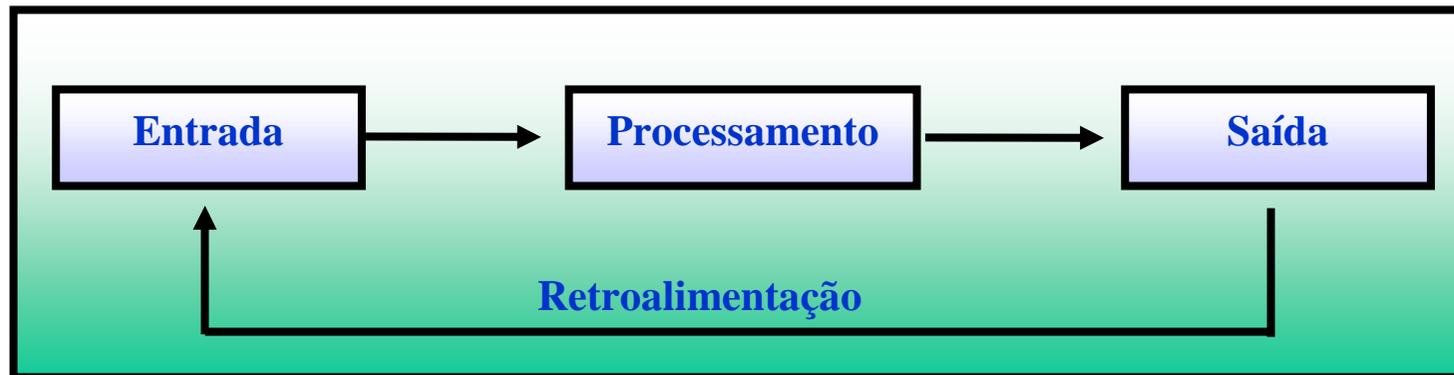
---

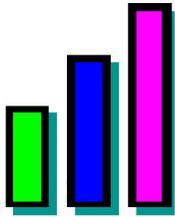
- **A competitividade atualmente é muito alta em todos os segmentos de mercado, inclusive no setor têxtil.**
- **Objetivo:**
  - Desenvolver um protótipo de um EIS para indústrias têxteis do Vale do Itajaí, para auxiliar os executivos destas empresas na tomada de decisão.



# Sistemas de Informação

- “Sistemas de Informação são conjuntos de elementos inter-relacionados que coletam, manipulam, armazenam e disseminam os dados e informações e fornecem um mecanismo de retroalimentação” ([STA1998]).

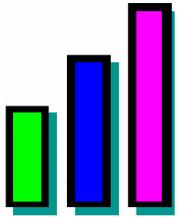




# Sistemas de Informação

---

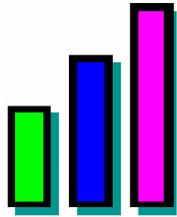
- **Categorias dos Sistemas de Informação**
  - **Em nível Operacional;**
  - **Em nível de Conhecimento;**
  - **Em nível Gerencial;**
  - **Em nível Estratégico;**



## Sistemas de Informação Executiva (EIS)

---

- **“Os EIS são sistemas computacionais destinados a satisfazer as necessidades de informação dos executivos, visando eliminar a necessidade de intermediários entre estes e a tecnologia” ([FUR1994).**

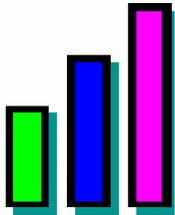


# Sistemas de Informação Executiva (EIS)

---

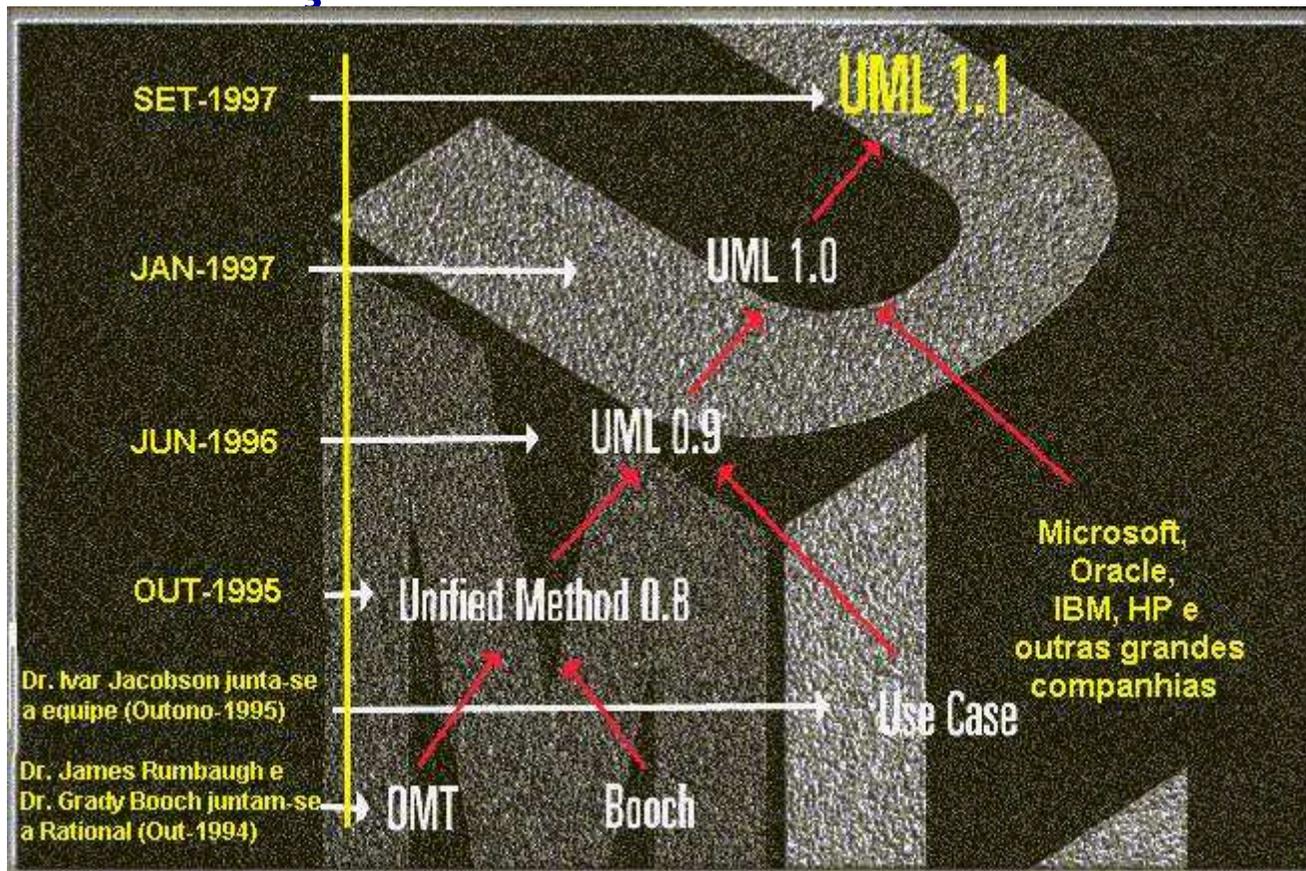
- **Características**

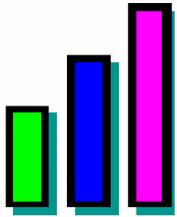
- destinam-se a satisfazer as necessidades informacionais dos executivos;
- são usados principalmente para acompanhamento e controle;
- possuem recursos gráficos de alta qualidade;
- são fáceis de usar, com telas de acesso intuitivo;
- fazem uso de dados do macroambiente empresarial;
- proporcionam acesso a informações detalhadas, organizadas numa estrutura *top-down*.



# UML (*Unified Modeling Language*)

- **A unificação**

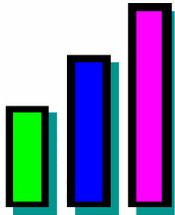




## UML (*Unified Modeling Language*)

---

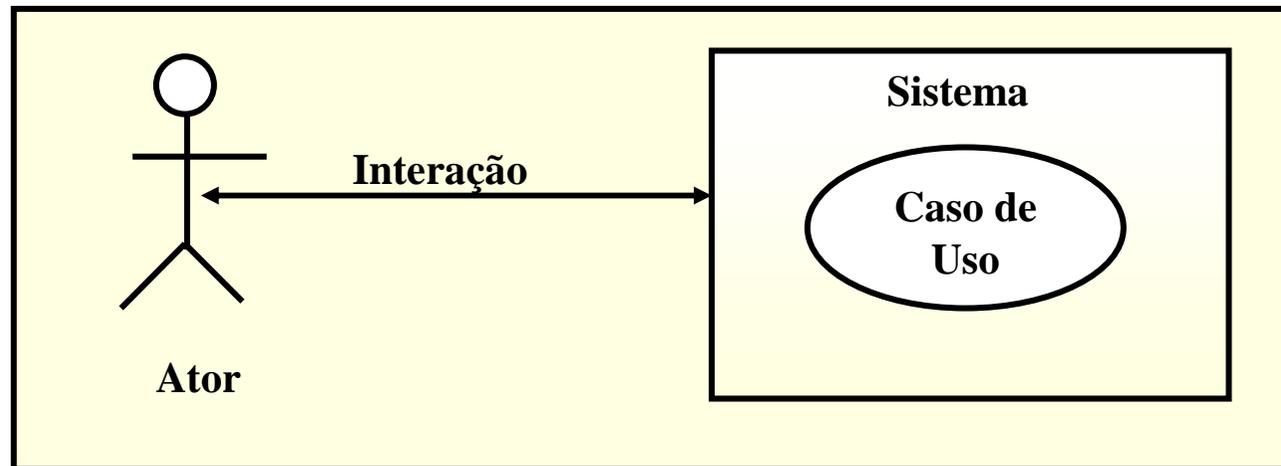
- A UML é a linguagem padrão para visualizar, especificar, construir e documentar os artefatos de um sistema intensamente baseado em software.
- Vai além de uma simples padronização em busca de uma notação unificada.

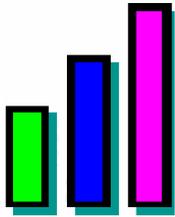


# UML (*Unified Modeling Language*)

- **Diagrama de Caso de Uso**

- Fornecem um modo de descrever a visão externa do sistema e suas interações com o mundo exterior.

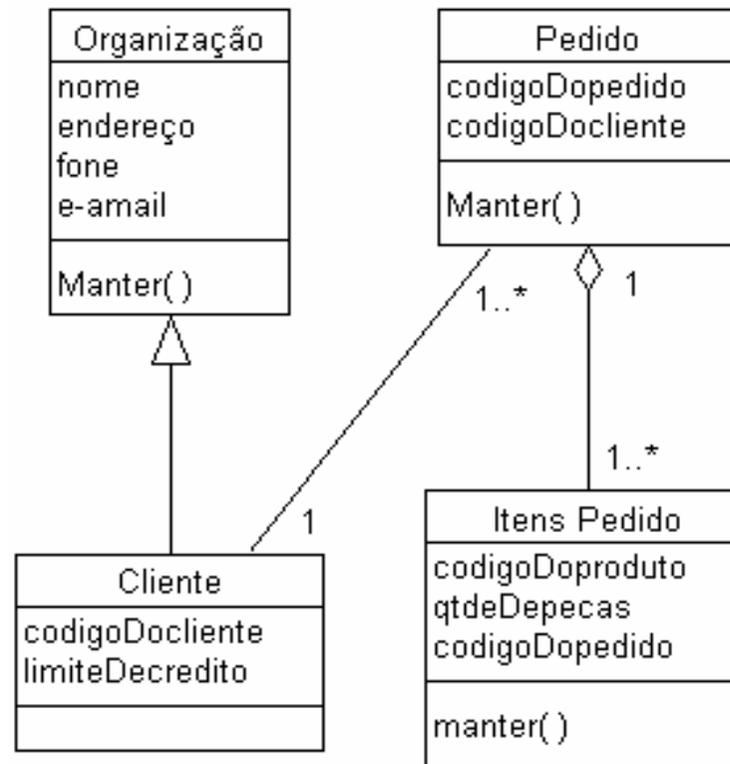


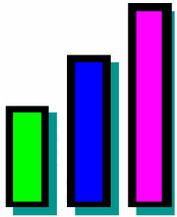


# UML (*Unified Modeling Language*)

- **Diagrama de Classe**

- Denota a estrutura estática de um sistema;
- É a essência da UML
- Exemplo:

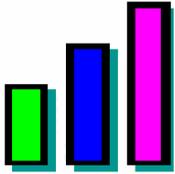




## Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

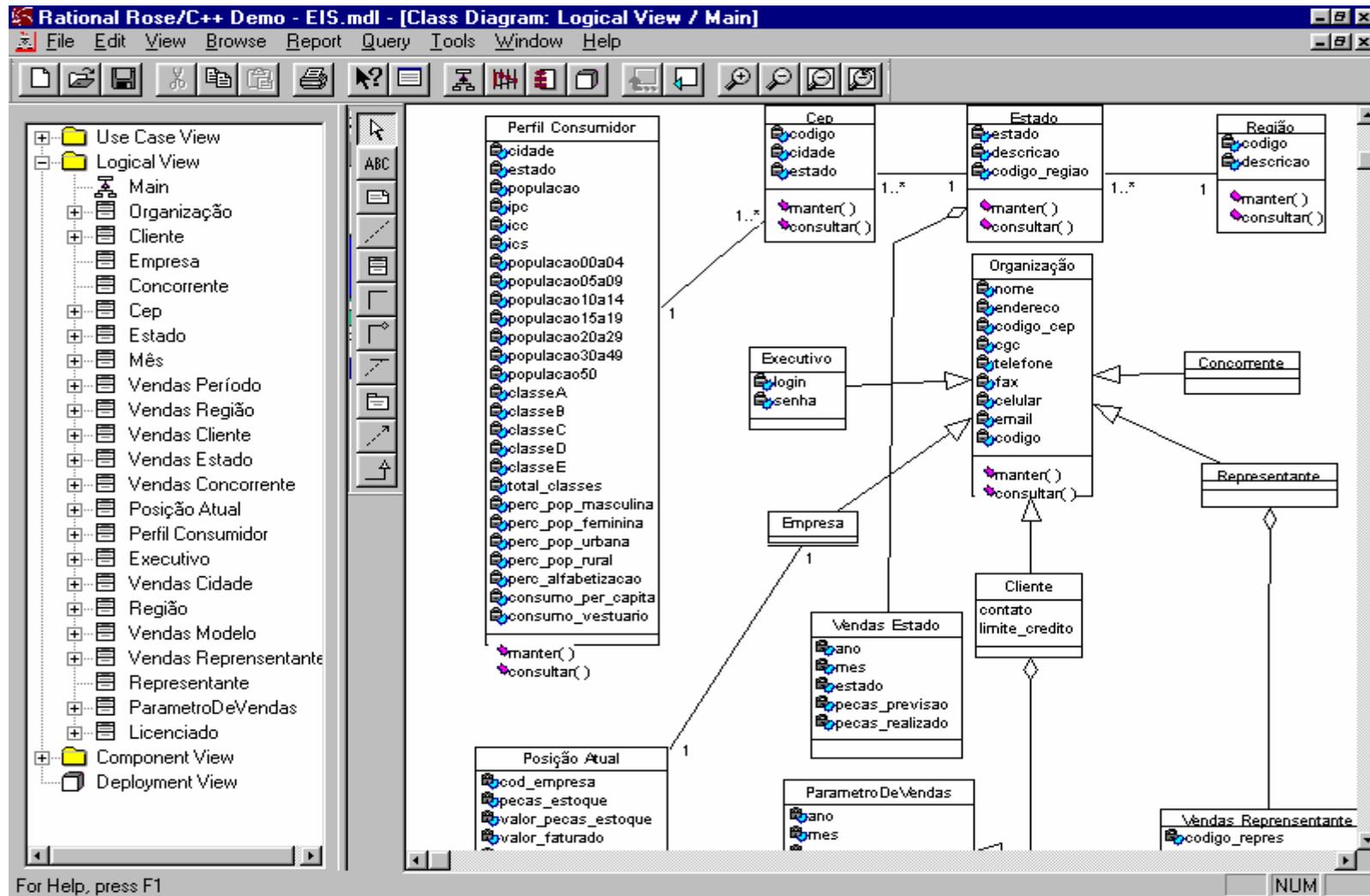
---

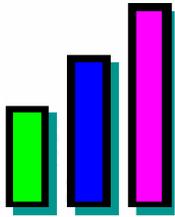
- **Ferramenta Case RATIONAL ROSE C++**
  - A Rational Desenvolveu a UML com autores de outras técnicas e grandes companhias (Microsoft, IBM ...).
  - Permite especificar, visualizar e documentar um sistema através dos diagramas da UML.



# Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

- Ferramenta Case RATIONAL ROSE C++

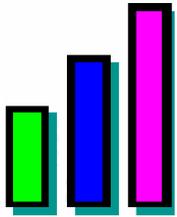




# Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

---

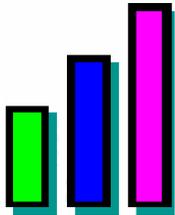
- **OLAP (*Online Analytical Processing*)**
  - Ambiente voltado a exploração de dados de uma forma produtiva, sendo uma poderosa ferramenta de apoio aos executivos.
  - Pode-se percorrer diferentes rotas de navegação e níveis de detalhamento.



# Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

---

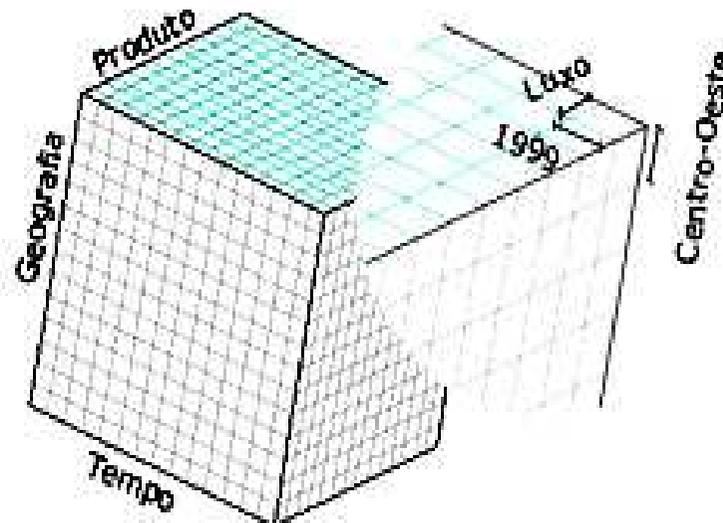
- **Características de uma ferramenta OLAP**
  - *Drill Across;*
  - *Drill Down/Up;*
  - *Drill Throught;*
  - *Slice And Dice;*

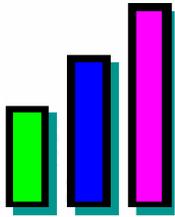


# Tecnologias Aplicadas ao Trabalho

---

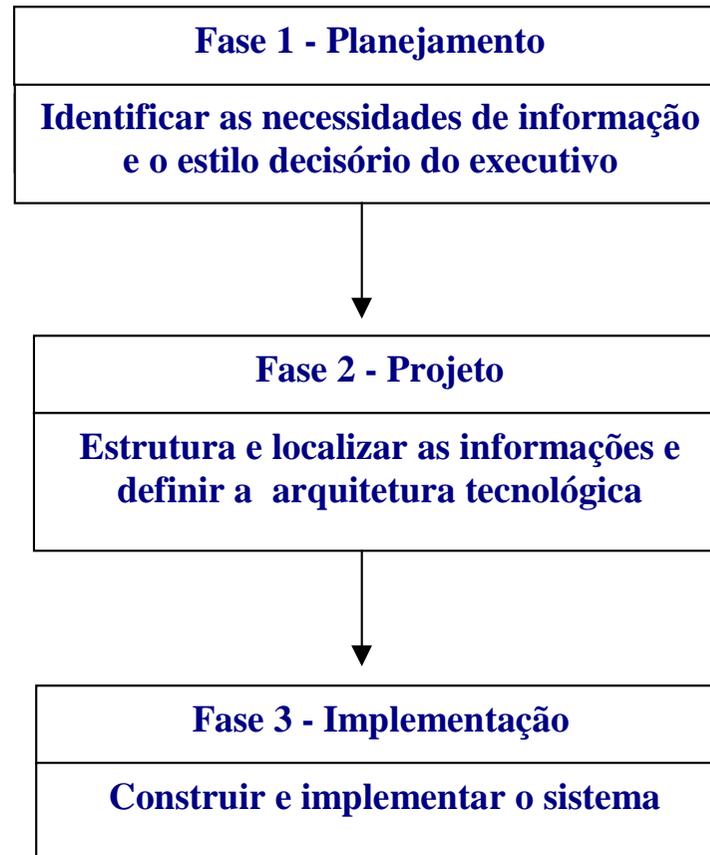
- **Banco de Dados Multidimensional**
  - Pode ser visualizado como um cubo;
  - Resposta a uma consulta em poucos segundos;
  - Área tipicamente favorecida com esta tecnologia é a de vendas e marketing.

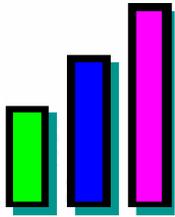




# Especificação

- Fases para desenvolvimento de um EIS

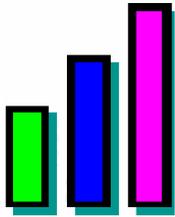




# Especificação

---

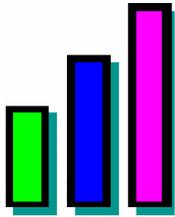
- **Fase 1 - Planejamento**
  - Missão da empresa:
    - Fornecer produtos têxteis de qualidade para os clientes
  - Objetivos da Empresa:
    - Aumentar a participação de mercado;
    - Aumentar a produtividade sem perder qualidade;
    - Minimizar custos, aumento os lucros;
    - Divulgar os produtos



# Especificação

---

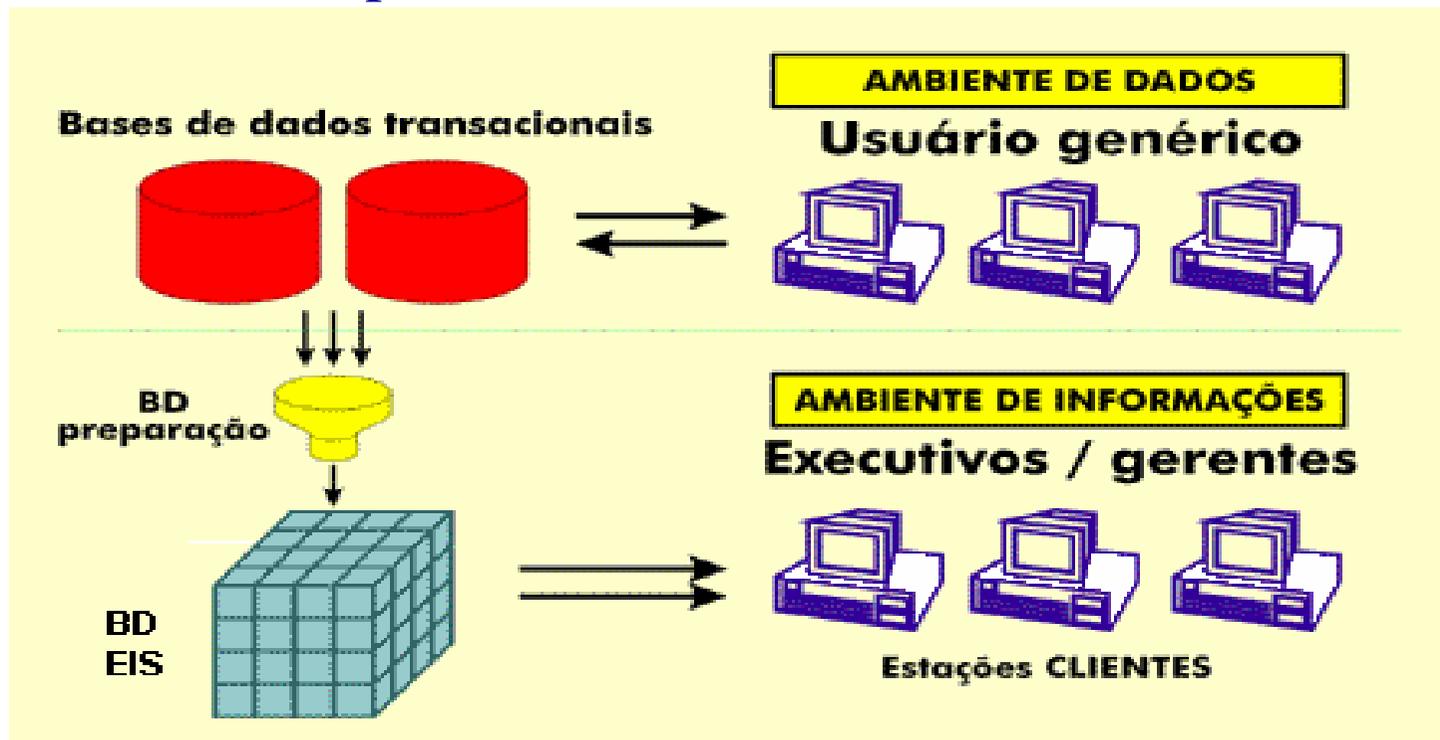
- Área Funcional: Vendas e Marketing
- Objetivos: atingir as metas de vendas previstas
- Fator crítico de sucesso: vender tudo o que for produzido
- Necessidade de informação para suportar o fator crítico de sucesso:
  - Posição atual da empresa;
  - Índice de potencial de consumo das principais cidades do país;
  - Vendas por período;
  - Participação no mercado;
  - Vendas por produto;
  - Vendas por representante;
  - Comparativo de vendas entre meta *versus* realizado por estado;
  - Vendas por cliente;

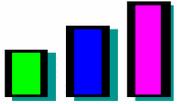


# Especificação

- **FASE 2 - PROJETO**

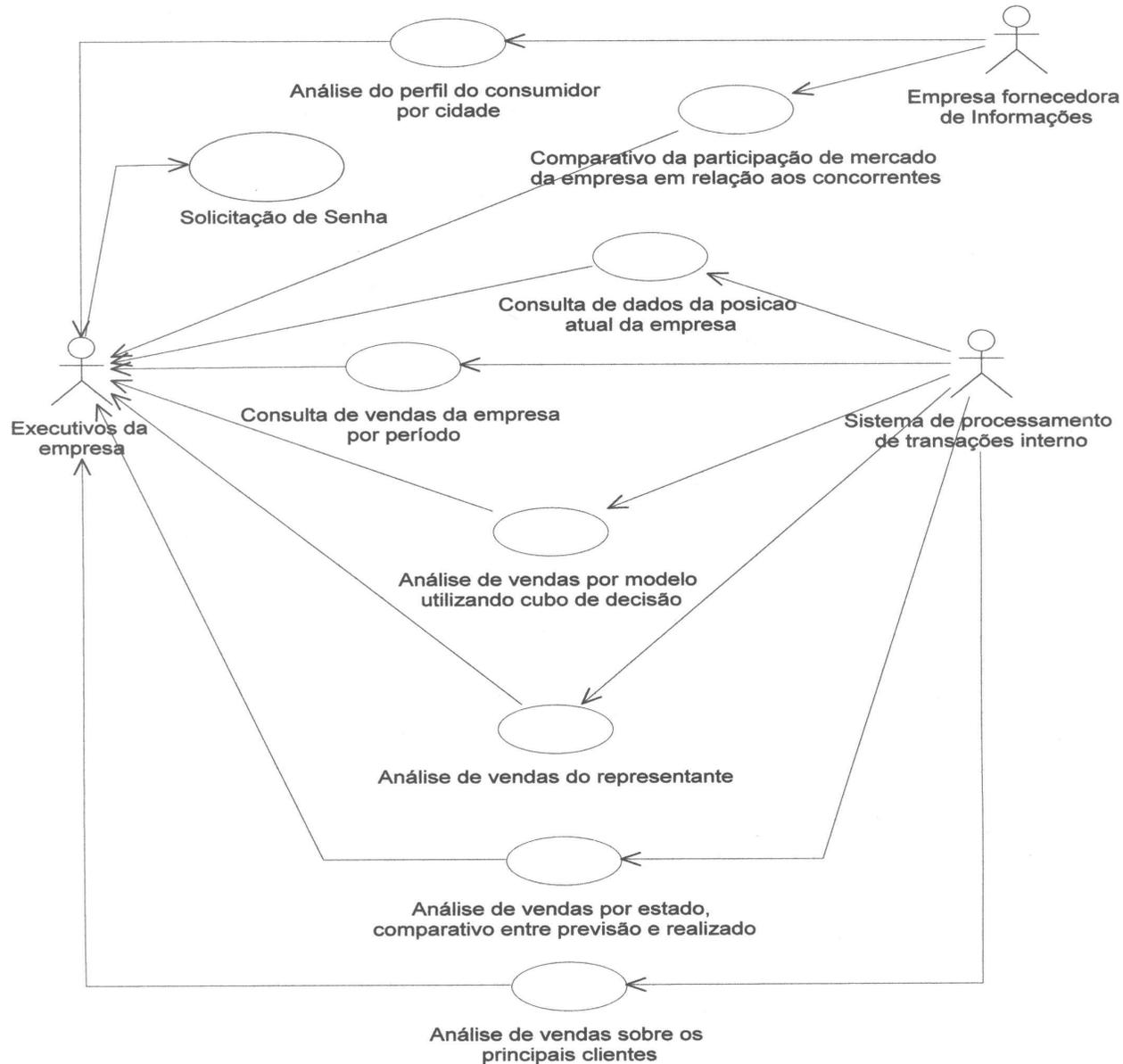
- Definição da arquitetura tecnológica
- Modelo Operacional:

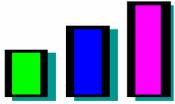




# Especificação

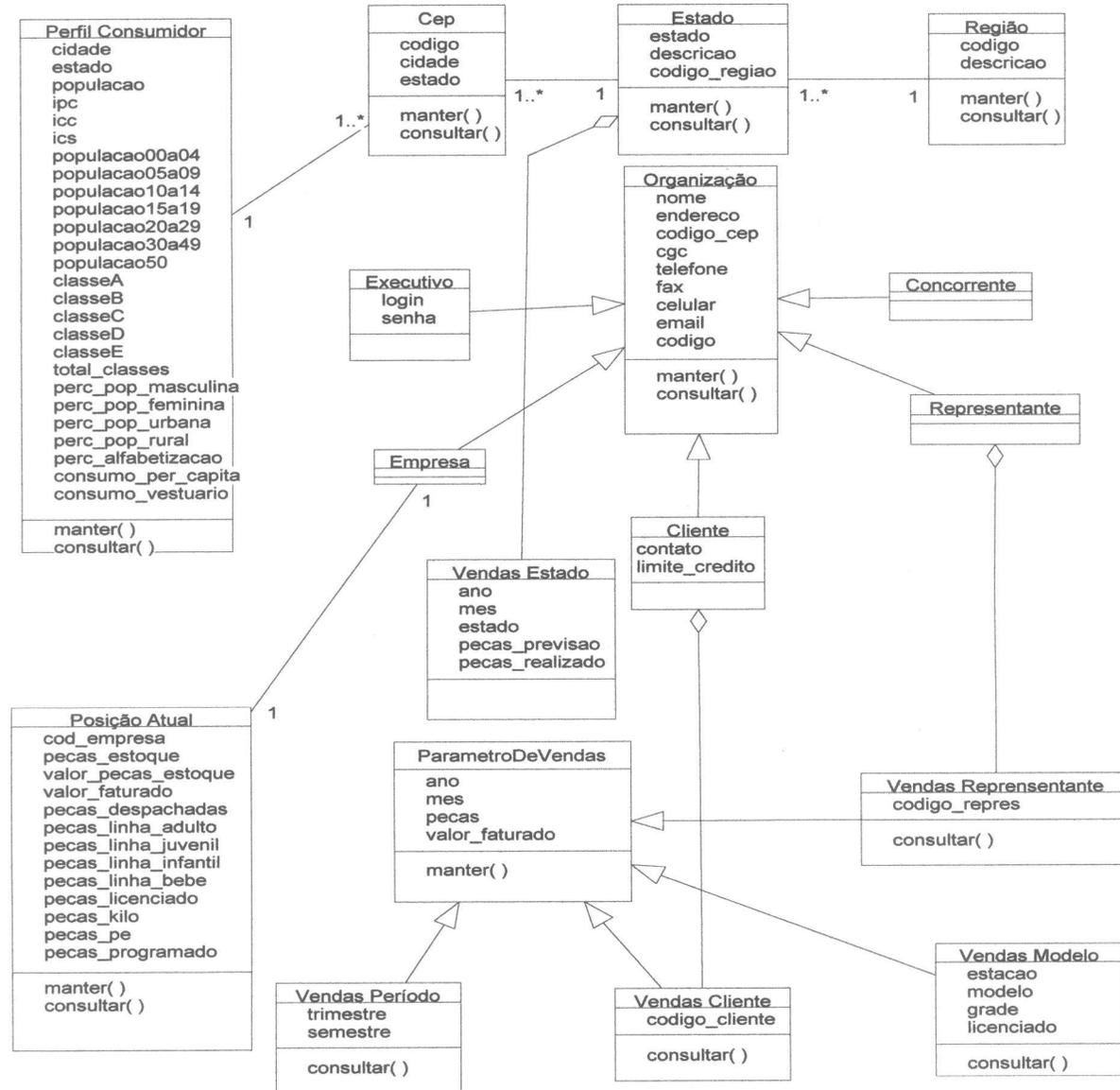
- Diagrama de Casos de Uso

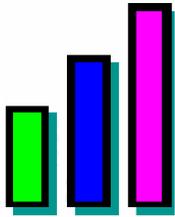




# Especificação

- Diagrama de Classes

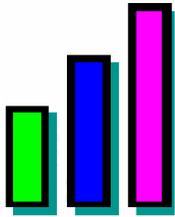




# Implementação

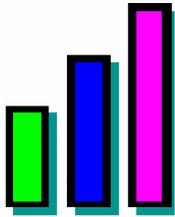
- **Fase 3 -Implementação**

- As informações obtidas nas fases anteriores foram de suma importância para se obter sucesso na implementação do sistema.



## Conclusão

- **As companhias estão cada vez mais em busca de novas informações.**
- **Um EIS pode se tornar um diferencial competitivo.**
- **A tecnologia OLAP é uma ótima ferramenta para análise de dados.**
- **A UML é um poderoso paradigma, atendendo todos os ciclos de desenvolvimento de um sistema.**



**FIM**

**MUITO OBRIGADO PELA ATENÇÃO DE  
TODOS!**

**FOI UM PRAZER ESTAR HOJE AQUI COM  
VOCÊS.**