



Universidade Regional de Blumenau

Curso de Ciências da Computação Bacharelado

Sistemas de Informação para o Executivo da Associação dos Professores da Universidade Regional de Blumenau

Sistema desenvolvido como Trabalho de Conclusão de Curso

Acadêmica: Claudia Dell'Agnolo

Orientador: Prof. Oscar Dalfovo

Roteiro de Apresentação

- Introdução
- Conceitos
- EIS/APROF
- Tecnologias Utilizadas
- Especificação do Sistema
- Implementação do Sistema
- Conclusões

Introdução

- APROF
 - geração e implantação da informação
 - informações gerenciais e executivas

Empresa = Associação

- Toda associação tem informações que sustentam as decisões. Somente algumas tem um sistema estruturado que otimiza o processo decisório([OLI1992]).

Introdução

- Não utilização de informações
- Administração por impulso ou baseado em modismos,
- Fundamental a utilização de um EIS.

- EIS- *Executive Information Systems*- sistemas destinados a satisfazer necessidades de informação dos executivos, eliminando intermediários entre estes e a tecnologia ([FUR1994])
- APROF terá prosperidade ao possuir um SI às tomadas de decisões estratégicas.

Sistemas de Informação - SI

- Desafio do executivo:
 - problemas e conceber soluções;
 - estar bem informado;
 - utilizando para isto SI .
- Para entender os SI:
 - dados
 - informação
 - sistemas

Sistemas de Informação

- Papel fundamental do SI, oferece:
 - segurança;
 - melhores serviços;
 - maior eficiência e eficácia;
 - despesas reduzidas e
 - aperfeiçoamento na tomada de decisões;

Níveis dos Sistemas de Informação

Nível	Funcionalidade	Propósito
Operacional	Monitoram as atividades elementares e transacionais da organização.	Responder a questões de rotina e fluxo de transações (ex.: vendas, recibos, folha).
Conhecimento	São SI de suporte aos funcionários especializados e de dados em uma organização.	Ajudar a empresa a integrar novos conhecimentos ao negócio e controlar fluxo de papéis.
Gerencial	Suportam monitoramento, controle, tomada de decisão e atividades administrativas.	Controlar e prover informações de rotina para a direção setorial.
Estratégico	Suportam as atividades de planejamento de longo prazo dos administradores seniores.	Compatibilizar mudanças no ambiente externo com as capacidades organizacionais existentes.

Fonte: Adaptado de [DAL2000]

Tipos de Sistemas de Informação

- Os SI são divididos em :
 - SIG - Sistema de Informação Gerencial;
 - Sistema de automação de escritórios;
 - Sistema de processamento de transação;
 - Sistemas de Informação de suporte à tomada de decisão;
 - Sistema de Informações Executivas

Sistema de Informações Executivas

- Origem (de acordo com Furlan):
 - década de **1970** por Rochart e Treacy;
 - década de **1980**, um terço das empresas nos EUA já possuíam ou estavam implementando algum EIS.
- EIS deve ter três características:
 - não ter que aprender informática;
 - integra diversas fontes de informação;
 - trabalha com textos, números, gráficos e imagens.

Sistema de Informações Executivas

- Conceito:

“Executive Information Systems é um mecanismo computadorizado que fornece aos executivos as informações necessárias para gerenciar o negócio.”

[FUR1994]

Sistema de Informações Executivas

- **Características**

- criados para atender às necessidades dos executivos;
- usados para acompanhamento e controle;
- proporcionam informações de forma rápida;
- possuem recursos gráficos;
- fáceis de usar;
- enquadram-se na cultura da empresa e no estilo decisório de cada executivo;
- filtram, resumem e acompanham dados críticos;
- utilizam dados do macroambiente (concorrentes, clientes, indústrias, governo, entre outros)

Sistema de Informações Executivas

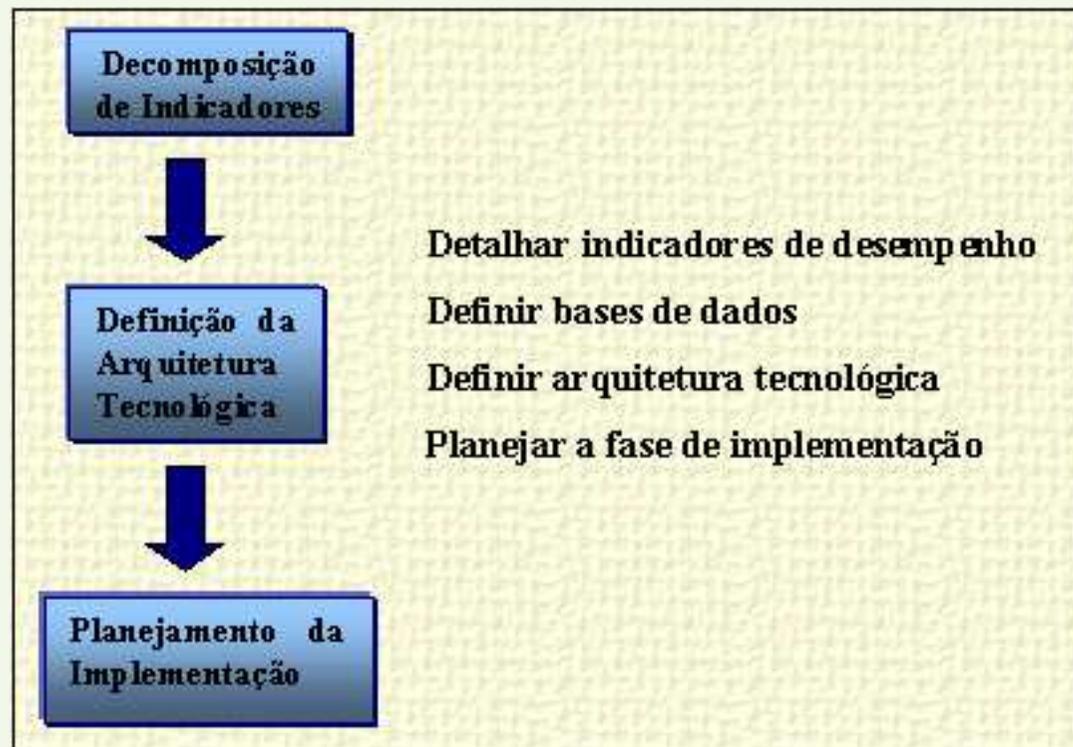
- Características do EIS, utilizadas no trabalho:
 - contém recursos gráficos;
 - adaptam-se ao estilo decisório do executivo;
 - fácil uso;
 - acesso rápido à informações correntes;
 - informações em forma de textos, números ou gráficos.

Fases do EIS

- Fase 1 - Planejamento
 - Define o sistema EIS, cinco estágios:
 - organização do projeto;
 - definição de indicadores;
 - análise de indicadores;
 - consolidação de indicadores;
 - desenvolvimento de protótipos.

Fases do EIS

- Fase 2 - Projeto
 - Solução técnica, composto por 3 estágios:



Fases do EIS

- Fase 3 - Implementação
 - Nesta fase é realizada a implementação do sistema. Composta por 3 estágios:
 - Construção de indicadores;
 - instalação de hardware e software;
 - treinamento e implementação.

Ferramentas do EIS

- Há uma **diversidade** pela adaptação do EIS, ao **executivo** que **não** possua uma forma de **trabalho estruturado**.
- Algumas ferramentas:
 - Lightship;
 - Forest & Trees (Floresta e árvores);
 - Commander;
 - Focus E.I.S

Associação dos Professores da Universidade Regional de Blumenau - APROF

- Nascimento em 1º de dezembro de 1979
- Finalidades
 - ⇒ **congregar, representar e defender** os interesses dos professores;
 - ⇒ estimular o **desenvolvimento científico**.
- Logomarca da associação ⇒



APROF

- Localização
- Sócios
 - fundadores;
 - efetivos;
 - beméritos;
 - honorários;
 - eméritos.
- Direitos e Deveres
- Órgãos
 - Assembléia Geral;
 - Conselho Deliberativo;
 - Diretoria;
 - Conselho Fiscal.
- Atividades
 - eventos - comunicados;
 - Informativo APROF;
 - Internet;
 - biscoitos.

Tecnologias Utilizadas

- Análise Essencial
- Banco de Dados: Paradox
- Ferramenta Case : Power Designer
- Ambiente de Desenvolvimento: Delphi

Especificação do Sistema - Fase 1

- Planejamento

Estágio 1: iniciar o EIS, montagem da equipe;

Estágio 2: reuniões, linha mestra. Revisões de documentos;

Estágio 3: objetivos, fatores críticos de sucesso, problemas e necessidades de informação;

Estágio 4: classificação dos objetivos;

Estágio 5: realizado o sistema.

Fase 2

Projeto - os três estágios estão agrupados nos
ítems da *Análise Essencial*

Lista de Eventos do Sistema

- 1.Funcionário cadastra sócio;
- 2.Funcionário cadastra departamento;
- 3.Funcionário cadastra cidade;
- 4.Funcionário cadastra estado;
- 5.Funcionário cadastra função do sócio na associação;
- 6.Funcionário cadastra qualificação do sócio perante a Universidade;
- 7.Funcionário cadastra evento;
- 8.Funcionário cadastra local do evento;
- 9.Funcionário cadastra banda;
- 10.Funcionário cadastra classificação;
- 11.Funcionário cadastra parceria;
- 12.Funcionário cadastra arrecadação;
- 13.Funcionário cadastra despesa;
- 14.Associado faz reserva em eventos;
- 15.Mensalmente é gerado relação e gráfico da quantidade de associados no período;
- 16.Trimestralmente é gerado relação e gráfico da quantidade de participantes nos eventos;
17. Semestralmente é gerado relação e gráfico da quantidade de participantes por departamento nos eventos;
18. Anualmente é gerado relação e gráfico comparativo da receita x despesa.

Diagrama de Contexto do Sistema

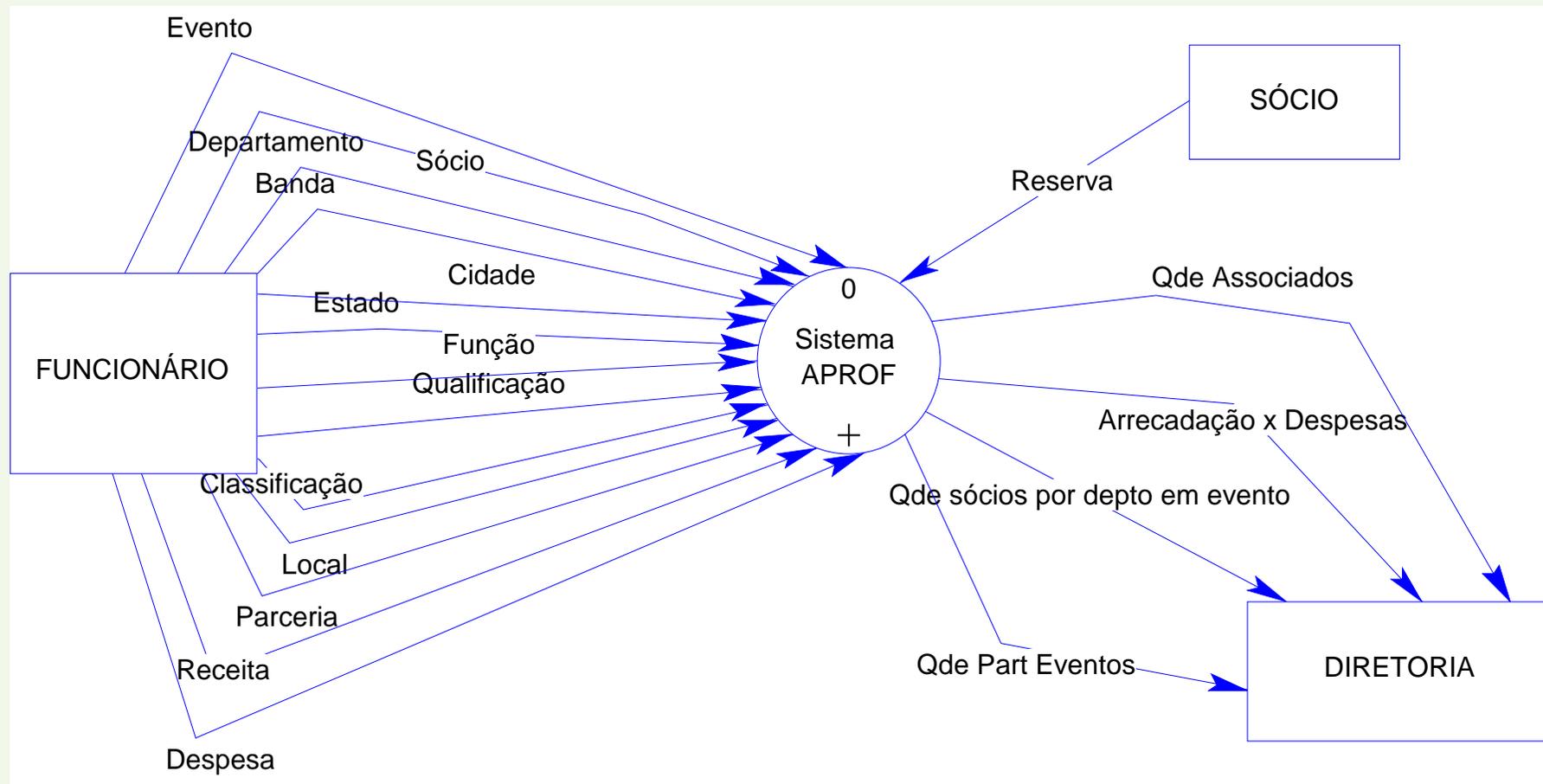
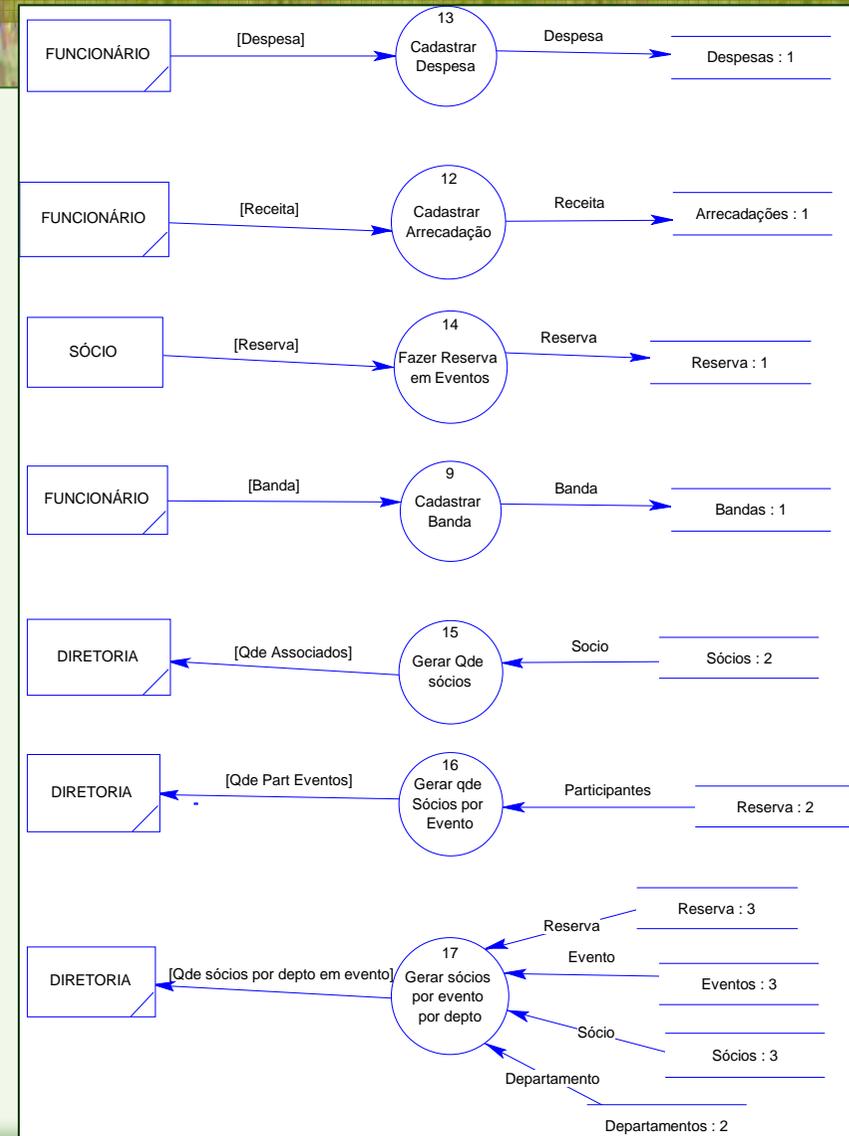
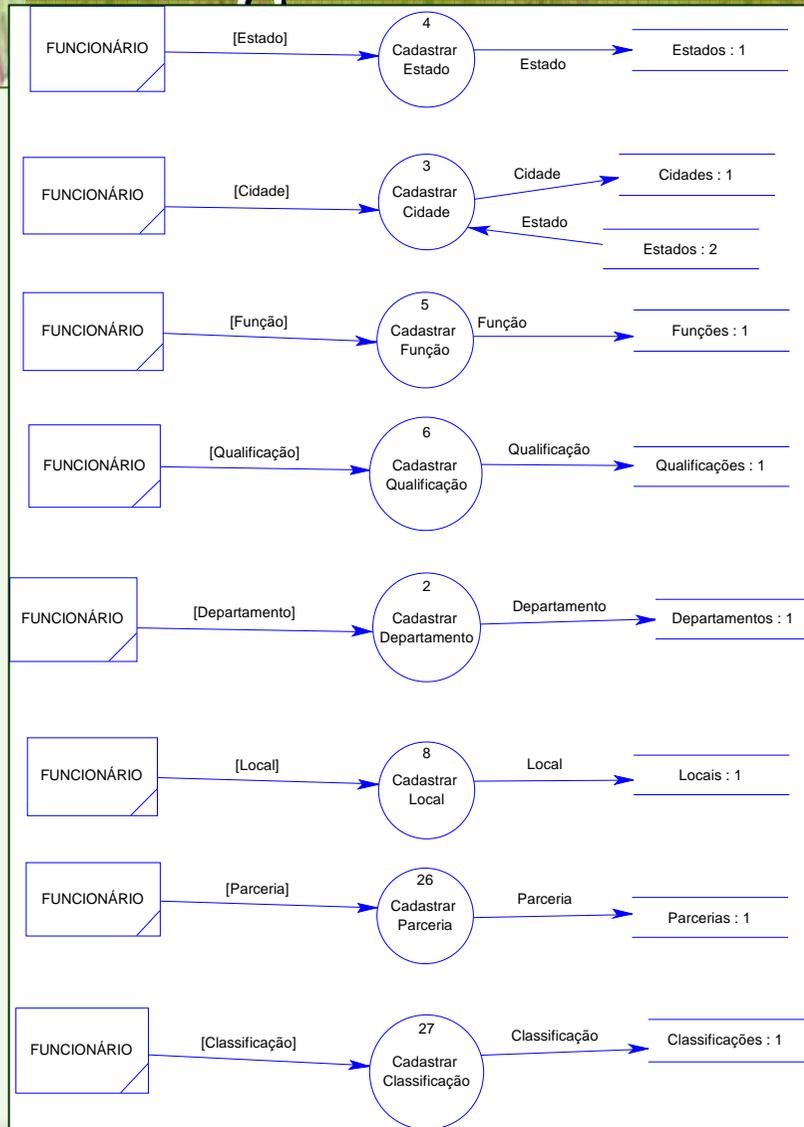
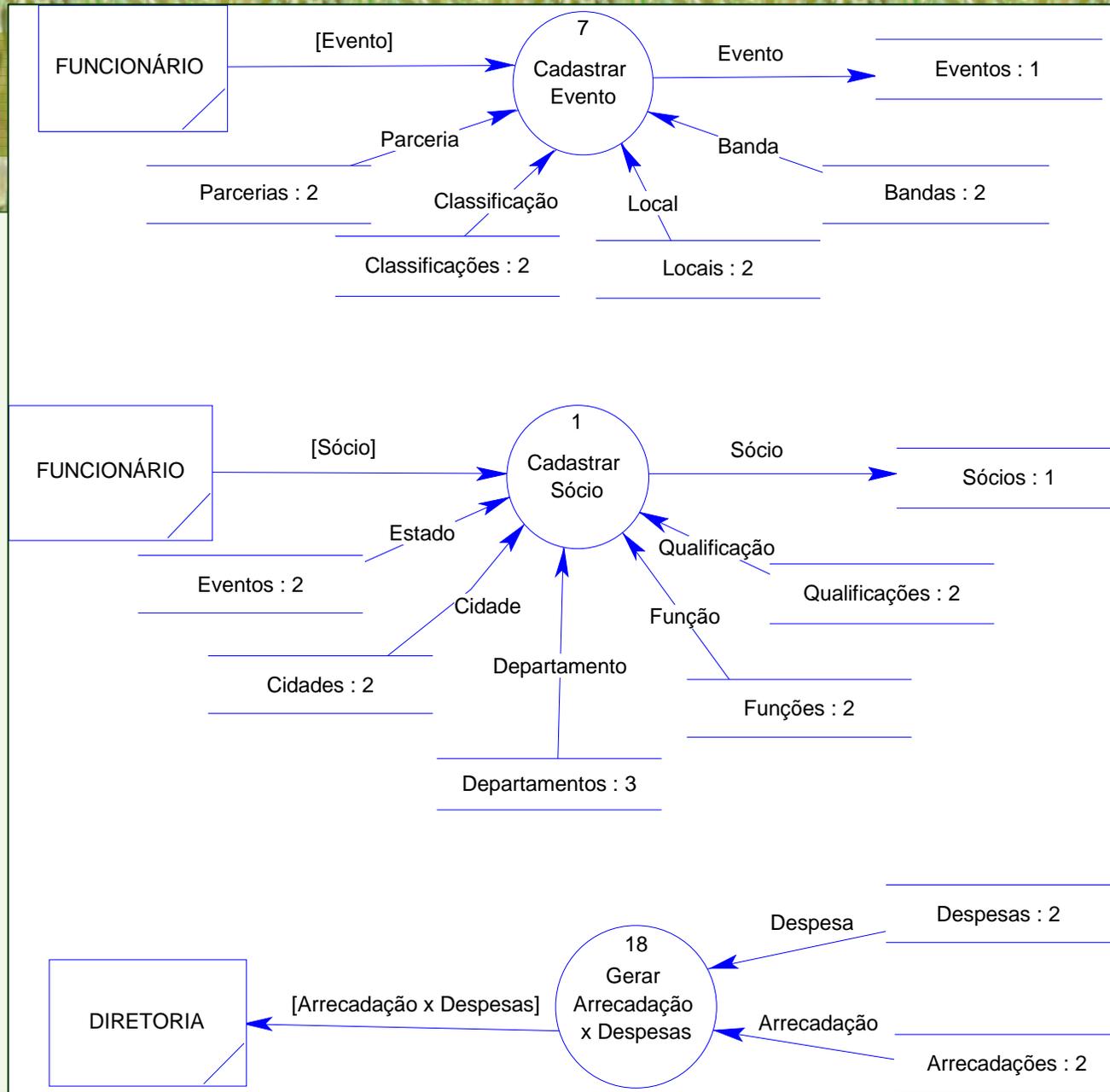


Diagrama de Fluxo de Dados

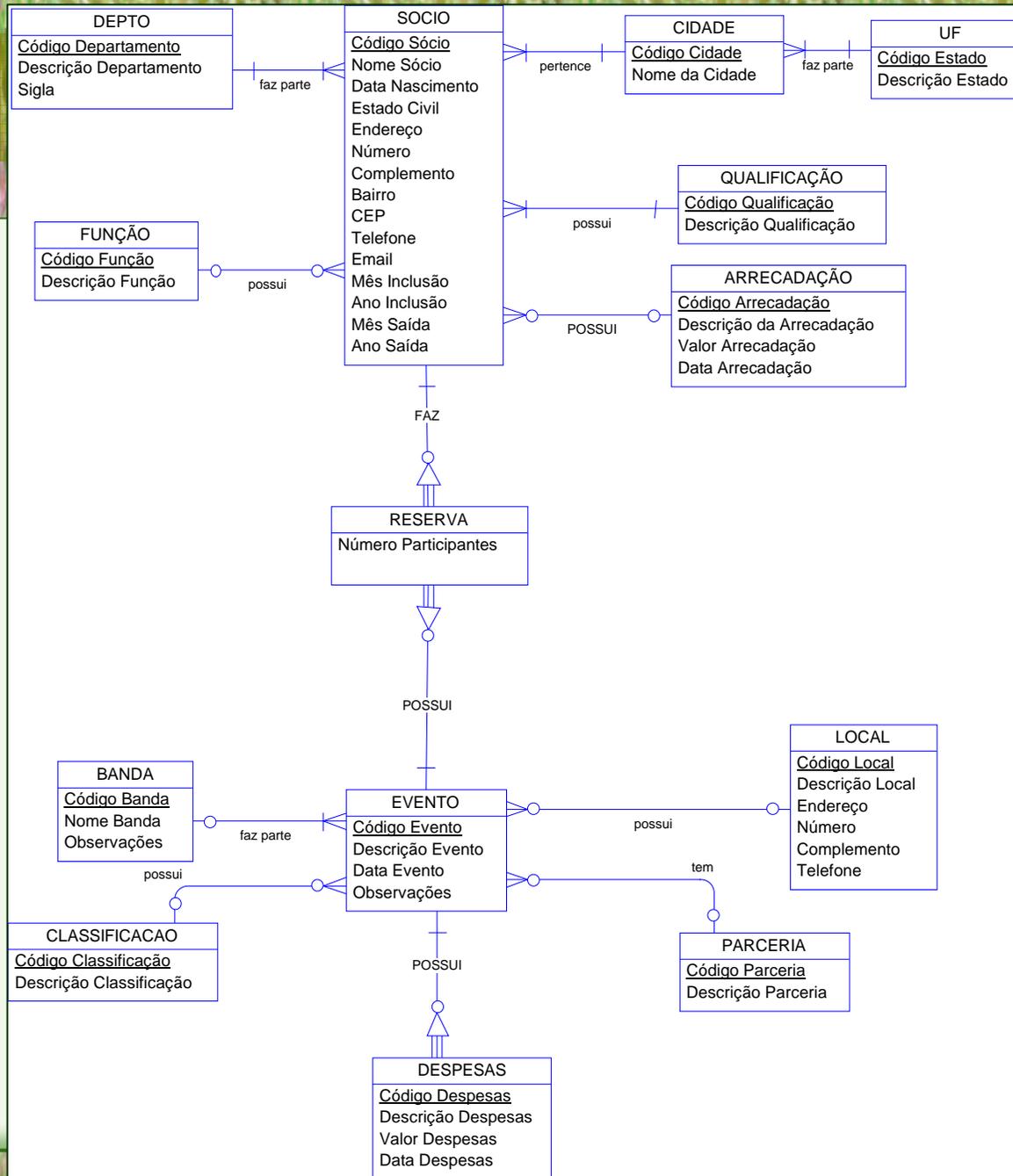




Modelo Entidade Relacionamento

MER - Lógico





Fase 3 - Implementação

Esta fase compreende a implementação do sistema.

A seguir será demonstrado o Sistema de Informações Executivas da APROF

Conclusão

- EIS
 - informações simplificadas e com facilidade.
 - visualização agradável e útil, através da interface;
 - adapta-se ao estilo de tomada de decisão;
 - acesso rápido às informações necessárias;
 - Uso dos recursos da associação como base ao EIS;
- Independência da APROF, em relação a NI/FURB;
- Adequação da Análise Essencial com as fases do EIS.

Dificuldades e Sugestões

- Dificuldades
 - características do EIS.
- Sugestões para trabalhos posteriores
 - apresentar os resultados na internet;
 - Análise e implementação de um módulo financeiro;
 - Utilização da técnica de Raciocínio Baseado em Casos.



*Muito Agradecida pela vossa
presença!!!*

Sistemas de Informação para o Executivo da
Associação dos Professores da Universidade
Regional de Blumenau

Claudia Dell’Agnolo